

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT Asuransi Sinarmas adalah perusahaan yang bergerak di bidang asuransi yang berada di Plaza Simas Jalan KH. Fachrudin No. 18 RT. 9 RW. 5 Tanah Abang, RT.9/RW.5, Kp. Bali, Jakarta, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10250 dan sangat berfokus pada pengembangan masing - masing karyawan yang ada di PT Asuransi Sinarmas. Sebagai perusahaan yang mau mengembangkan masing - masing karyawan yang ada di PT Asuransi Sinarmas, Maka perusahaan mau memberikan training - training terhadap setiap karyawan yang mau mendalami dalam bisnis asuransi ini.

Pada pengembangan karyawan yang ada di PT Asurani Sinarmasi ini membutuhkan banyak sekali waktu untuk menulis masing - masing karyawan secara satu persatu dalam perekapan jam training yang ditetapkan untuk setiap training yang dilakukan atau pembelajaran. Selain itu juga data yang mau diminta untuk siapa saja yang melakukan training sangat dibutuhkan dengan cepat sehingga membutuhkan perekapan dalam melakukan sortiran data dan data dapat disimpan di dalam database yang dikelola oleh perusahaan.

Dari permasalahan di atas ini maka itulah dibutuhkan sebuah sistem yang dimana dapat mengelola data yang dimasukkan oleh karyawan - karyawan yang mengikuti training dan juga disortir menjadi satu tempat sehingga data tersebut dapat dilihat secara mudah oleh masing - masing head untuk mengetahui siapa saja yang melakukan training dan siapa yang tidak melakukan training sehingga tidak lagi perlu menggunakan pengecekan secara mandiri yang memakan waktu cukup lama.

PT KBRU (Kali besar Raya Utama) adalah perusahaan yang didirikan pada tahun 1986. Perusahaan KBRU ini berfokus pada bidang asuransi yang pada saat itu belum banyak dan juga dikenal oleh masyarakat umum. KBRU juga memperkirakan peningkatan layanan bisnis dan juga mengetahui klien sehingga dapat meningkatkan peranan sebagai profesional dalam bidang asuransi. KBRU juga ingin dalam peningkatan peranan dalam bidang profesional di asuransi ini dapat mempercepat layanan - layanan dan juga mempercepat proses penanganan suatu pembelian dalam bidang asuransi ini.

Dari permasalahan membutuhkan waktu yang cepat dan juga proses penanganan yang cepat. Maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem baru yang dikembangkan dari sistem lama yang terbuat dari java dan dipindahkan ke sistem yang baru dan lebih pintar yaitu pega demi mempercepat proses pembelian atau pelayanan yang cepat.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

1. Menggunakan ilmu yang telah didapatkan dari tempat kuliah untuk di implementasi ke dalam tempat magang
2. Sarana komunikasi langsung terhadap dunia kerja
3. Mendapatkan relasi baru di perusahaan
4. Mendapatkan pengetahuan baru terhadap apa saja yang dikerjakan di tempat magang

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

Pada masa pelaksanaan magang di lakukan di PT Asuransi Sinarmas memiliki tujuan yaitu merancang dan membangun sistem perekapan jam training setiap karyawan di Asuransi Sinarmas, memenuhi user requirement yang telah ditetapkan perusahaan untuk perancangan dan pembangunan web di PT Asuransi Sinarmas, dan Menggunakan secara langsung sistem perekapan jam training pada PT Asuransi Sinarmas. Selain itu juga terdapat juga analisis sistem yang dilakukan pada PT KBRU yang berguna untuk memperbaharui sistem yang lama menjadi sistem baru agar mempercepat pelayanan dalam asuransi.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pada pelaksanaan kerja magang ini, terdapat waktu dan prosedur yang wajib diikuti oleh seluruh divisi Development team, yaitu sebagai berikut

### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang pada periode ini dilakukan pada tanggal 15 Agustus hingga 23 Desember 2022 dengan durasi kerja magang pada umumnya yaitu 8 jam per hari pada hari senin sampai jumat. Ketentuan waktu pelaksanaan magang bisa diatur secara fleksibel dengan persyaratan mencapai minimal 8 jam kerja. Pada umumnya, jam kerja bisa dimulai dari jam 08:00 WIB hingga 18:00 WIB

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1. Pelaksanaan kerja magang pada Development team dilakukan dengan cara onsite
2. Proses pengerjaan ini menggunakan tools draw.io, figma untuk dokumentasi pembuatan website pada masing - masing fitur
3. Diberikan sebuah web berisi *documentation* untuk penggunaan beberapa fitur PEGA pada web tersebut
4. Penggunaan website Notion untuk project manajemen bagi *system analyst*
5. Melakukan Riset atau beberapa pertanyaan - pertanyaan mengenai sistem dengan mewawancarai tiap stakeholder pada tiap divisi
6. Melakukan pengecekan data pada database perusahaan dengan menggunakan tools *SQL Developer* karena KBRU menggunakan database Oracle

U M W I N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A