

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Asuransi Sinarmas adalah perusahaan yang berdiri sejak tahun 1985 dengan nama Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta dan kemudian diubah namanya menjadi sekarang ini pada tahun 1991. Selain itu perusahaan sinarmas sudah mengembangkan perusahaannya ke pelosok negeri sebanyak 183 cabang dan juga didukung oleh perusahaan asuransi dalam negeri dan juga luar negeri. Selain itu perusahaan Asuransi Sinarmas telah mendapatkan banyak penghargaan dan juga sertifikasi dari dalam negeri maupun luar negeri. Salah satu sertifikasinya luar negeri adalah *Fitch Ratings* yang menandakan perusahaan sehat dan stabil yang didapatkan pada tahun 2013 dan juga 2021. Selain itu juga dalam negeri terdapat juga Kredit Rating Indonesia(KRI) dan PT Pameringkat Efek Indonesia (PEFINDO) yang memberitahukan perusahaan telah memiliki kekuatan modal dan likuiditas yang kuat[1].

Dalam upayanya untuk dapat melakukan kegiatan sesuai dengan praktek bisnis sesuai dengan standar pedoman ISO. ISO yang telah diraih Asuransi Sinar Mas diantaranya ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu, ISO 14001 Sistem Manajemen Lingkungan, ISO 37001 Sistem Manajemen Anti Penyuapan, ISO 27001 Sistem Manajemen Keamanan Informasi, ISO 31000 Manajemen Risiko, ISO 19600 Sistem Manajemen Kepatuhan. Selain itu dalam pelaksanaan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan juga telah mengacu ke ISO 26000 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.

PT Kalibesar Raya Utama (KBRU) didirikan pada tahun 1986. Mengambil nama dari jalan Kalibesar untuk mengenang lokasi kantor pusat dari PT Sinarmas di Jakarta. KBRU didirikan secara inovatif oleh Bapak Indra Widjaja yang dimana pada saat broker belum terkenal pada masanya maka dari itu KBRU merupakan anak dari perusahaan PT Asuransi Sinarmas[2].

Bapak Indra Widjaja meramalkan dengan adanya pembangunan broker ini maka sebuah perusahaan tidak membutuhkan departemen internal untuk penanganan asuransi melainkan membutuhkan broker asuransi untuk melakukan penanganan tentang asuransi tersebut. Selain itu juga banyak perusahaan yang sudah menggunakan KBRU dan memiliki pengalaman yang bagus serta pelayanan

yang baik dari perusahaan multinasional hingga perusahaan domestik dalam skala kecil sampai besar.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Pada Perusahaan PT Asuransi Sinarmas dan PT KBRU ini memiliki visi dan juga misi yang harus diikuti oleh semua karyawan. Berikut ini adalah visi dan misinya

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

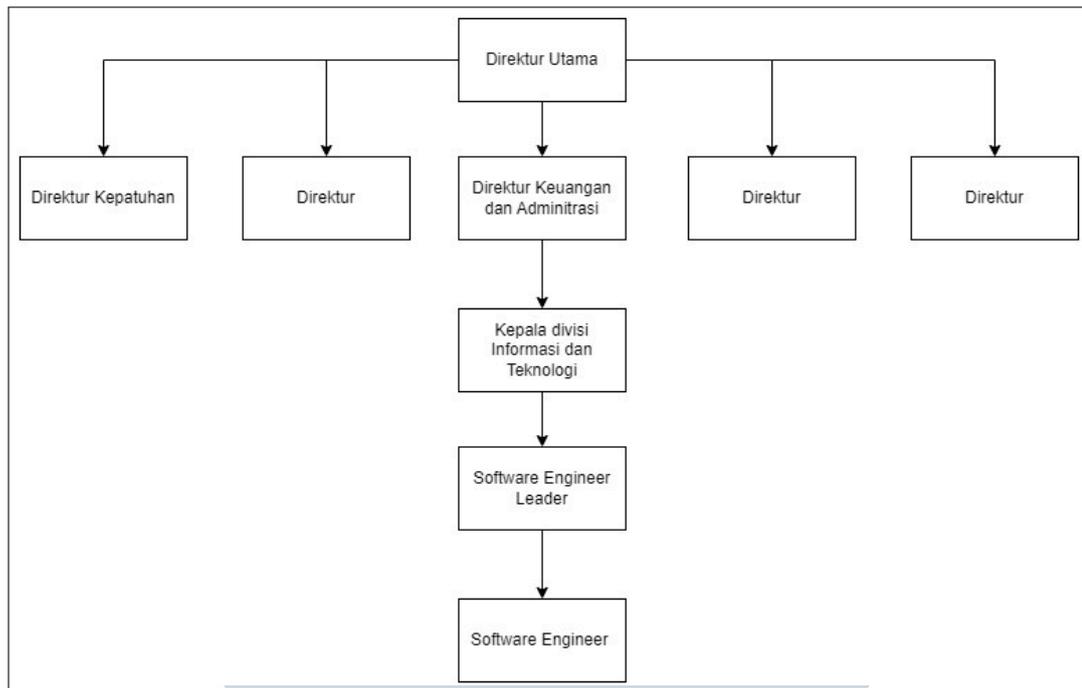
PT Asuransi Sinarmas memiliki visi yaitu menjadi perusahaan yang profesional dan terpercaya dengan cara memberikan pelayanan terbaik bagi nasabah, perusahaan reasuransi, agen, rekanan, pemegang saham dan karyawan dengan memperhatikan aspek kemanusiaan, ekonomi, sosial dan lingkungan. Sedangkan PT KBRU memiliki visi yaitu menjadi broker asuransi terkemuka, terpercaya dan juga dihormati serta didukung oleh jaringan global.

### **2.2.2 Misi Perusahaan**

PT Asuransi Sinarmasi memiliki misi yaitu mengenal dan memenuhi kebutuhan nasabah, hasil underwriting yang menguntungkan, mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan, inovasi produk dan pengembangan teknologi informasi yang berkesinambungan Pertumbuhan Perusahaan yang berkelanjutan melalui penerapan Prinsip - Prinsip Keuangan berkelanjutan. Selain itu juga PT KBRU memiliki misi yaitu memberikan perlindungan asuransi yang tepat dan sesuai kebutuhan nasabah, meningkatkan sumber daya manusia dalam penggunaan teknologi, dan memberikan manfaat bagi pelanggan, rekan bisnis, pemegang saham dan juga karyawan[3].

## **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT Asuransi Sinarmas**

Struktur organisasi perusahaan PT Asuransi Sinarmas dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Asuransi Sinarmas

Berikut merupakan penjelasan masing - masing peran dalam struktur organisasi perusahaan pada PT Asuransi Sinarmas :

### 2.3.1 Jabatan Pada Perusahaan PT Asuransi Sinarmas

#### A. Direktur Utama

Direktur utama merupakan Dewan komisaris yang bertanggung jawab untuk kinerja perusahaan. Direktur utama juga memiliki tugas dalam pembuatan keputusan dalam perusahaan, mengelola operasional dan sumber daya perusahaan, serta berperan sebagai mengelola komunikasi antara dewan direksi, dan operasional perusahaan

#### B. Direktur Kepatuhan

Direktur kepatuhan merupakan pimpinan perusahaan yang mengurus perumusan strategi guna mendorong terciptanya budaya kepatuhan dalam organisasi, mengusulkan kebijakan kepatuhan atau prinsip-prinsip kepatuhan yang akan ditetapkan oleh direksi, dan menetapkan sistem dan prosedur kepatuhan yang akan digunakan untuk menyusun ketentuan dan pedoman internal organisasi[4].

### **C. Direktur**

Direktur merupakan pimpinan perusahaan yang bertanggung jawab untuk memimpin, mengelola dan mengarahkan Perseroan sesuai dengan tujuan Perseroan serta terus meningkatkan efisiensi dan efektivitas Perseroan. Kedua yaitu mengontrol, memelihara dan mengelola aset Perseroan. Terakhir adalah menyusun rencana kerja tahunan berupa anggaran dasar tahunan Perseroan, yang diserahkan kepada Dewan Komisaris untuk disetujui sebelum dimulainya tahun anggaran yang relevan.[5]

### **D. Direktur Keuangan dan Adminitrasi**

Direktur keuangan dan administrasi merupakan pimpinan perusahaan yang mengurus bidang keuangan dan adminitrasi. Direktur keuangan dan adminitrasi juga memiliki tugas yaitu melacak arus kas dan perencanaan keuangan, melakukan analisis terhadap keuangan seperti kelemahan dan kekuatan dan malakukan keputusan yang korektif.

### **E. Kepala Divisi Informasi dan Teknologi**

Kepala divisi informasi dan teknologi merupakan eksekutif yang bertanggung jawab atas teknologi perusahaan untuk penelitian dan pengembangan perusahaan. Kepala divisi Informasi dan Teknologi bertugas memimpin departemen teknologi dan engineer agar dapat mengembangkan perusahaan yang lebih baik dalam teknologi.

### **F. Software Engineer Leader**

*Software Engineer Leader* merupakan pimpinan *software engineer* yang bertanggung jawab dalam menangani *software engineer* lainnya. Tugas dari *software engineer leader* yaitu mengawasi, mengajari, dan memberikan arahan tentang tugas - tugas yang akan dilakukan oleh *software engineer*.

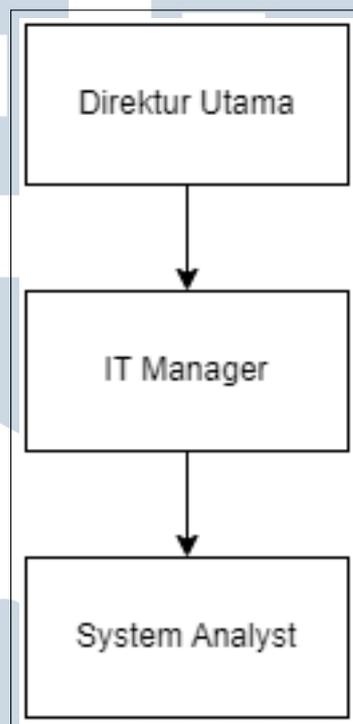
### **G. Software Engineer**

*Software engineer* merupakan salah satu profesi di bidang teknologi yang dimana bertugas menganalisa rekayasa, menyusun spesifikasi,

mengimplementasikan dan memvalidasi suatu rancangan sistem perangkat lunak untuk menjawab suatu permasalahan. Software engineer juga harus mengetahui *Software Development Life Cycle* (SDLC) sebagai modal dalam mengembangkan perangkat lunak, mulai requirement sampai maintenance.[6]

## 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan PT KBRU

Struktur organisasi perusahaan PT KBRU dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT KBRU

Berikut merupakan penjelasan masing - masing peran dalam struktur organisasi perusahaan pada PT KBRU :

### 2.4.1 Jabatan Pada Perusahaan PT KBRU

#### A. **Direktur Utama**

Direktur utama merupakan dewan komisaris yang bertanggung jawab untuk kinerja perusahaan. Direktur utama juga memiliki tugas dalam pembuatan keputusan dalam perusahaan, mengelola operasional dan sumber daya perusahaan, serta berperan sebagai mengelola komunikasi antara dewan direksi, dan operasional perusahaan

## **B. Manager IT**

Manager IT merupakan manager IT yang bertanggung jawab untuk memperhatikan keseluruhan proses terkait departemen IT, serta melakukan pengembangan terkait sistem dalam perusahaan.

## **C. System Analyst**

*System Analyst* merupakan salah satu profesi di bidang teknologi yang dimana bertugas menganalisa, menyusun, dan menerapkan sistem. *System Analyst* seorang sistem analis akan mengurus aplikasi, sistem, dan penyimpanan data, serta meningkatkan kinerja sistem yang ada.[7]

