

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejak tahun 1993 PADAMAS-Forklift terdaftar sebagai PT. Pancadaya Manunggal Sentosa bersedia membantu produsen forklift di Indonesia untuk menyediakan suku cadang berkualitas [2]. Seiring berjalannya waktu, ruang lingkup bisnis PADAMAS Forklift berkembang tidak hanya menyediakan suku cadang forklift saja, tetapi juga supply suku cadang, jasa perbaikan, sewa unit, penjualan unit bekas dan penjualan unit baru.

Ekspansi bisnis Forklift PADAMAS menghasilkan pembentukan anak perusahaan seperti Padamas Putera Sentosa, Padamasindo Surya dan Padamas Inti Sentosa. Perusahaan-perusahaan tersebut merupakan perusahaan independen yang memiliki posisi kepengurusan sendiri di PT. Pancadaya Manunggal Sentosa sebagai perusahaan induk.

Dalam perkembangannya perlu dilakukan penyatuan seluruh cabang PADAMAS-Forklift untuk meningkatkan kesatuan dan kekuatan dalam mengoperasikan bisnis yang ada. Pada Januari 2014 seluruh anak perusahaan seperti Padamas Putera Sentosa, Padamasindo Surya dan Padamas Inti Sentosa digabung menjadi satu nama, PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PaDaMas) atau dikenal dengan PADAMAS-Forklift [3]. Titik Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift) ditunjukkan pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift).

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

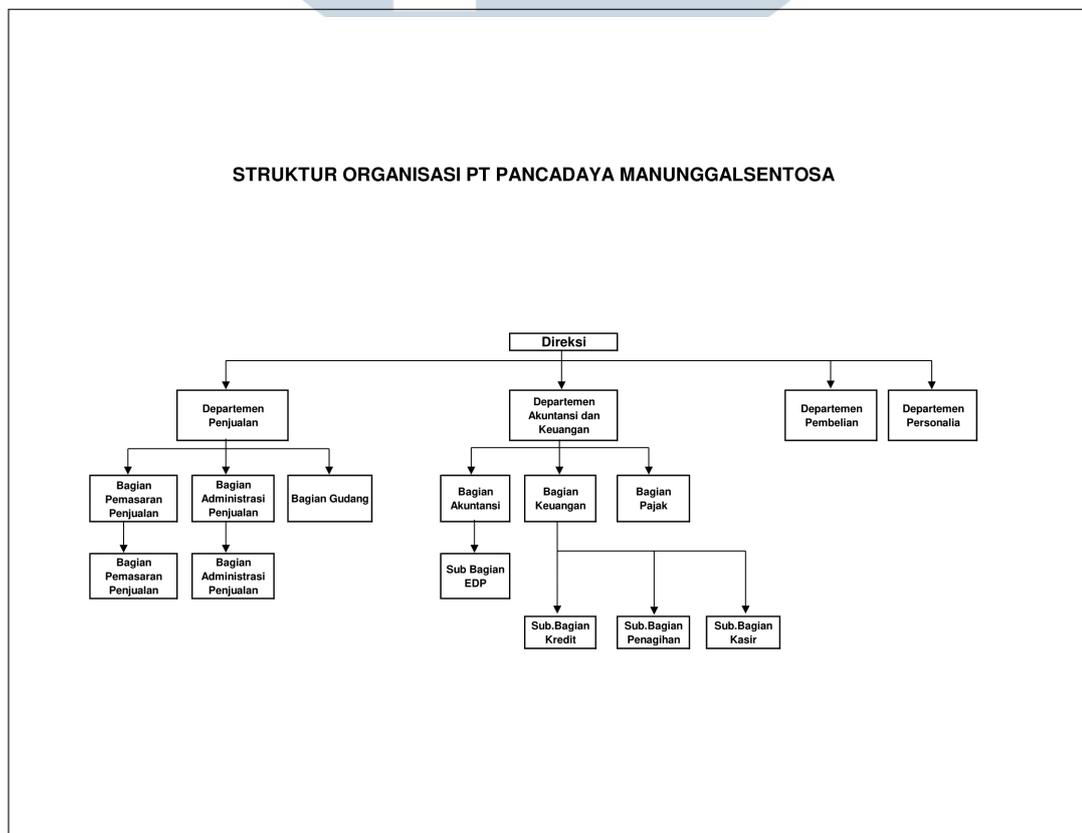
PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift) memiliki visi yaitu memberikan layanan yang dapat membuat klien dapat merekomendasikannya

kepada teman dan kolega, karyawan merasa bangga, investor mencari pengembalian jangka panjang yang besar, dan berkontribusi terhadap negara [4].

PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift) juga memiliki misi yaitu memberikan pelayanan sebaik-baiknya agar kebutuhan *customer* terpenuhi serta membuat klien merasa puas akan material berkualitas tinggi yang diberikan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Adapun struktur organisasi merupakan sebuah garis penugasan formal yang menunjukkan alur tugas dan tanggung jawab setiap anggota perusahaan, perusahaan serta hubungan antar pihak dalam organisasi yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan organisasi. Berikut merupakan struktur organisasi dari PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift). Struktur perusahaan milik PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift) ditunjukkan pada Gambar 2.2



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift).

PT. Pancadaya Manunggal Sentosa (PADAMAS-Forklift) dipimpin oleh Direksi yang memiliki 4 departemen utama yaitu Departemen Penjualan, Departemen Akuntansi dan Keuangan, Departemen Pembelian, dan Departemen Personalia. Departemen penjualan memiliki 3 bagian yaitu Bagian Pemasaran Penjualan, Bagian Administrasi, dan Bagian Gudang. Pada Departemen Akuntansi dan Keuangan, memiliki 3 bagian yaitu Bagian Akuntansi, Bagian Keuangan, dan Bagian Pajak. Bagian Akuntansi memiliki sub bagian EDP, sedangkan Bagian Keuangan memiliki 3 sub bagian yaitu Sub Bagian Kredit, Sub Bagian Penagihan, dan Sub Bagian Kasir.

