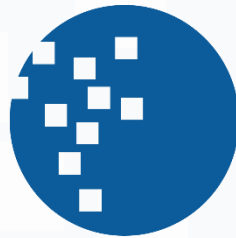


AKTIVITAS *FUNCTIONAL CONSULTANT* DALAM *SUNFISH*

***HR PROJECT* DI PT. METRODATA ELECTRONICS, TBK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Thendy Rhenaldy

00000033857

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

AKTIVITAS *FUNCTIONAL CONSULTANT* DALAM *SUNFISH*

***HR PROJECT* DI PT. METRODATA ELECTRONICS, TBK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Thendy Rhenaldy

00000033857

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Thendy Rhenaldy

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033857

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Aktivitas *Functional Consultant* dalam *Sunfish HR Project* di PT. Metrodata Electronics, Tbk” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 18 Januari 2023



Thendy Rhenaldy

NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Thendy Rhenaldy
NIM : 00000033857
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“AKTIVITAS *FUNCTIONAL CONSULTANT* DALAM *SUNFISH HR PROJECT* DI PT. METRODATA ELECTRONICS, TBK”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2023

Yang menyatakan,



Thendy Rhenaldy

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Aktivitas *Functional Consultant* dalam *Sunfish HR Project* di PT. Metrodata Electronics, Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Raymond Suwandi, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama melaksanakan proses kegiatan kerja magang di PT. Metrodata Electronics, Tbk.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta motivasi selama melakukan kerja magang dalam menyelesaikan laporan magang ini.
7. Kepada teman-teman yang telah memberikan dukungan penuh selama melaksanakan kerja magang serta dalam menyelesaikan laporan magang ini.

Apabila terdapat beberapa kesalahan yang terdapat pada laporan ini penulis menghaturkan permohonan maaf karena laporan ini tentunya masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pembacanya baik sebagai informasi maupun referensi untuk penelitian selanjutnya.

Tangerang, 6 Januari 2023



Thendy Rhenaldy

AKTIVITAS *FUNCTIONAL CONSULTANT* DALAM *SUNFISH*

***HR PROJECT* DI PT. METRODATA ELECTRONICS, TBK**

Oleh : Thendy Rhenaldy

ABSTRAK

Dalam menyelesaikan Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Informatika pada Universitas Multimedia Nusantara, pelaksanaan kerja magang merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa guna untuk memberikan pengalaman bekerja di dunia kerja secara nyata. Dalam pelaksanaan kerja magang, mahasiswa ditempatkan pada Departemen *Commercial Application Delivery 6*, Divisi *HRIS (Human Resource Information System)*, dengan posisi sebagai *Functional Consultant* pada PT. Metrodata Electronics, Tbk. Selain mendapatkan pengalaman kerja di dunia kerja secara nyata, pelaksanaan magang ini tentunya juga bertujuan sebagai wadah bagi mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan seluruh ilmu yang telah diperoleh selama berkuliah untuk dapat diterapkan di dunia kerja secara nyata yang tentunya akan memberikan keuntungan tersendiri untuk perusahaan. Dengan latar belakang peminatan *ERP* selama berkuliah, PT. Metrodata Electronics, Tbk menjadi alasan yang tepat dalam melakukan kerja magang, mengingat adanya relevansi antara *ERP* dengan *HRIS*. Proyek yang dijalankan selama magang adalah proyek *Sunfish HR*, dimana pekerjaan yang dilakukan antara lain adalah seperti *User Acceptance Testing*, *Analyze Business Process*, dan lain sebagainya. Sebagai *Functional Consultant*, mahasiswa juga telah membuat skenario kasus untuk melakukan *testing* terhadap aplikasi *Sunfish HR*, yang akan di evaluasi oleh *Senior Technical Consultant* melalui presentasi yang dipaparkan mahasiswa pada saat *meeting* berlangsung. Hasil yang diperoleh dari pelaksanaan magang tersebut adalah beberapa skenario yang telah dibuat dalam melakukan *testing* aplikasi *Sunfish HR*, meningkatkan kemampuan dalam *deliver* produk *Sunfish HR* kepada calon *client*, serta memahami mekanisme dalam menjadi penghubung antara pihak *Technical* dengan calon *client*.

Kata kunci: ERP, Functional Consultant, HRIS, Sunfish HR, Testing.

FUNCTIONAL CONSULTANT ACTIVITIES IN SUNFISH HR

PROJECT AT PT. METRODATA ELECTRONICS, TBK

By : Thendy Rhenaldy

ABSTRACT (English)

In completing the Bachelor's degree program in Information Systems at the Faculty of Engineering and Information Technology at Universitas Multimedia Nusantara, internships are one of the required courses for students to gain real-world work experience. During the internship, students are placed in the Commercial Application Delivery 6 Department, HRIS Division (Human Resource Information System) at PT. Metrodata Electronics, Tbk, with the position of Functional Consultant. In addition to gaining real-world work experience, the internship is also intended to provide a platform for students to apply the knowledge they have acquired during their studies in a real-world work environment, which will bring its own benefits to the company. With a background in ERP specialization during their studies, PT. Metrodata Electronics, Tbk is a suitable choice for an internship, given the relevance between ERP and HRIS. The project carried out during the internship is the Sunfish HR project, where the work includes tasks such as User Acceptance Testing, Analyzing Business Processes, and others. As a Functional Consultant, the student has also created a case scenario for testing the Sunfish HR application, which will be evaluated by the Senior Technical Consultant through a presentation given by the student during a meeting. The results obtained from the internship are several scenarios created for testing the Sunfish HR application, an increase in the ability to deliver the Sunfish HR product to potential clients, and an understanding of the mechanisms for acting as a liaison between the Technical team and potential clients.

Keywords: ERP, Functional Consultant, HRIS, Sunfish HR, Testing.

DAFTAR ISI

AKTIVITAS <i>FUNCTIONAL CONSULTANT</i> DALAM <i>SUNFISH HR PROJECT</i> DI PT. METRODATA ELECTRONICS, TBK	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT (English)</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	3
1.2.1. Maksud Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
1.2.2. Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	8
2.1.1 Visi Misi.....	11
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.3 Produk Perusahaan	14
2.3.1 Bisnis Distribusi.....	14
2.3.2 Bisnis Solusi dan Konsultasi.....	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	19

3.2.1	Melakukan <i>Self Study</i> pada <i>Training Material Sunfish</i>	20
3.2.2	<i>Data On Training</i>	22
3.2.3	<i>Organization Module</i>	25
3.2.4	<i>Employee Module</i>	26
3.2.5	<i>Career Administration Module</i>	28
3.2.6	<i>Time & Attendance Module</i>	30
3.2.7	<i>Reimbursement Module</i>	32
3.2.8	<i>Loan Module</i>	34
3.2.9	<i>Payroll Module</i>	36
3.2.10	<i>Performance Module</i>	38
3.2.11	<i>Training Module</i>	40
3.2.12	<i>Recruitment Module</i>	41
3.2.13	<i>Testing</i> pada modul <i>Employee</i>	42
3.2.14	<i>Testing</i> pada modul <i>Career Administration</i>	58
3.2.15	Presentasi Modul <i>Sunfish HR</i>	73
3.2.16	Diskusi bersama tim <i>delivery</i>	75
3.2.17	Mempelajari aplikasi <i>GreatDay HR</i>	77
3.3	Kendala yang Ditemukan	82
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	82
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		83
4.1	Simpulan	83
4.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		87

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Timeline Kerja Magang	10
Tabel 3.1 Tabel Rincian Kerja Magang Mahasiswa	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT. Metrodata Electronics, Tbk.....	8
Gambar 2. 2 Kantor PT. Metrodata Electronics, Tbk	9
Gambar 2. 3 Struktur Umum PT. Metrodata Electronics, Tbk	12
Gambar 2. 4 Struktur Khusus Departemen Enterprise Application Delivery Div 1	13
Gambar 3. 1 Departemen Commercial Application Delivery 6.....	17
Gambar 3. 2 Bagan Alur Kerja dan Koordinasi.....	18
Gambar 3. 3 Sunfish HR Training Materials Files	21
Gambar 3. 4 Sunfish HR Module PowerPoint.....	22
Gambar 3. 5 Data On Training (Introduction to SF HR).....	23
Gambar 3. 6 Aplikasi Sunfish HR versi ke 6.....	24
Gambar 3. 7 Aplikasi Sunfish HR versi ke 7.....	24
Gambar 3. 8 Menu pada Organization Module.....	25
Gambar 3. 9 Menu pada Employee Module	26
Gambar 3. 10 Menu pada Career Administration Module.....	28
Gambar 3. 11 Menu pada Time & Attendance Module.....	30
Gambar 3. 12 Menu pada Reimbursement Module	32
Gambar 3. 13 Menu pada Loan Module	34
Gambar 3. 14 Menu pada Payroll Module (1)	36
Gambar 3. 15 Menu pada Payroll Module (2)	37
Gambar 3. 16 Menu pada Performance Module	38
Gambar 3. 17 Menu pada Training Module.....	40
Gambar 3. 18 Menu pada Recruitment Module.....	41
Gambar 3. 19 Employee Information Dashboard	42
Gambar 3. 20 Employee Information (Add Employee).....	43
Gambar 3. 21 Employee Information (Data has been inserted).....	44
Gambar 3. 22 Employee Survey Dashboard.....	44
Gambar 3. 23 Onboarding Dashboard	45
Gambar 3. 24 Onboarding Dashboard (My Onboarding).....	45
Gambar 3. 25 Onboarding Testing.....	46
Gambar 3. 26 Employee Letter (Admin)	47
Gambar 3. 27 Employee Letter (ESS)	47
Gambar 3. 28 Employee Letter Request Testing (1)	48
Gambar 3. 29 Employee Letter Request Testing (2)	48
Gambar 3. 30 Custom Field Upload Dashboard.....	49
Gambar 3. 31 Resource Booking Dashboard.....	49
Gambar 3. 32 Resource Booking Testing (1)	50
Gambar 3. 33 Resource Booking Testing (2)	50
Gambar 3. 34 Work Accident (Incident)	51
Gambar 3. 35 Work Accident (Incident) Testing (1).....	52
Gambar 3. 36 Work Accident (Incident) Testing 2	52
Gambar 3. 37 Work Accident (Incident) Testing (3).....	53
Gambar 3. 38 Work Accident (Category).....	54

Gambar 3. 39 Work Accident (Category) Testing 1	54
Gambar 3. 40 Work Accident (Category) Testing 2.....	55
Gambar 3. 41 Employee Reports Dashboard.....	55
Gambar 3. 42 Employee Reports (Company Facility) Testing 1.....	56
Gambar 3. 43 Employee Reports (Company Facility) Testing 2.....	56
Gambar 3. 44 Awards Dashboard	58
Gambar 3. 45 Awards (Add) Testing 1	59
Gambar 3. 46 Awards (Add) Testing 2.....	59
Gambar 3. 47 Awards (Assign Letter) Testing 3	60
Gambar 3. 48 Awards (Assign Certificate) Testing 4.....	60
Gambar 3. 49 Disciplines Dashboard	61
Gambar 3. 50 Disciplines (Add) Testing 1	62
Gambar 3. 51 Disciplines (Add) Testing 2	62
Gambar 3. 52 Disciplines (Assign Letter) Testing 1	63
Gambar 3. 53 Career Transition Dashboard	64
Gambar 3. 54 Mass Upload Data (New Employee).....	65
Gambar 3. 55 Mass Upload Data (Career Movement)	65
Gambar 3. 56 Mass Upload Data (Career Termination).....	66
Gambar 3. 57 Career Transition Dashboard (ESS Page).....	67
Gambar 3. 58 Career Transition Request (Add) Testing 1	68
Gambar 3. 59 Career Transition Request (Add) Testing 2	68
Gambar 3. 60 Career Transition Request (Add) Testing 3	69
Gambar 3. 61 Career Transition Request (Add) Testing 4	69
Gambar 3. 62 Offboarding Dashboard.....	70
Gambar 3. 63 Offboarding Detail	70
Gambar 3. 64 Career Administration Reports Dashboard	71
Gambar 3. 65 Career Administration Reports Filter.....	72
Gambar 3. 66 Career Administration Reports Result	72
Gambar 3. 67 Jadwal Presentasi Modul Sunfish HR.....	73
Gambar 3. 68 Presentasi modul Sunfish HR bersama tim Delivery	74
Gambar 3. 69 Introduction to Tax Calculation Meeting.....	75
Gambar 3. 70 Meeting Internal bersama tim delivery	76
Gambar 3. 71 Menu Beranda Aplikasi GreatDay HR	77
Gambar 3. 72 Menu Feed Aplikasi GreatDay HR	78
Gambar 3. 73 Menu Fitur Aplikasi GreatDay HR.....	79
Gambar 3. 74 Menu Perusahaan Aplikasi GreatDay HR	80
Gambar 3. 75 Menu Pengajuan Aplikasi GreatDay HR	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	87
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02)	88
Lampiran C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	89
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	111
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	112
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	114

