

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT. Metrodata Electronics, Tbk

Pada Gambar 2.1 merupakan logo dari PT. Metrodata Electronics, Tbk yang merupakan suatu perusahaan yang didirikan pada 17 Februari 1983, dimana pada saat itu dikenal dengan nama PT. Sarana Hitech Systems. Selama didirikan, perusahaan ini sempat melakukan pergantian nama perusahaan beberapa kali, sehingga terakhir pada 28 Maret 1991, PT. Sarana Hitech Systems secara resmi berubah menjadi PT. Metrodata Electronics, Tbk yang telah berdiri sampai sekarang ini. Dengan memiliki usaha dalam menyediakan produk dan jasa teknologi informasi, tentunya telah menjadikan PT. Metrodata Electronics, Tbk menjadi salah satu perusahaan Perseroan teknologi informasi yang cukup terkenal di Indonesia yang dapat dibuktikan dengan perusahaan teknologi informasi kelas dunia seperti *APC*, *Adobe*, *BigFix*, *Autodesk*, *Blue Coat*, dan lain sebagainya, yang telah menjadi mitra dari PT. Metrodata Electronics, Tbk [8].



Gambar 2. 2 Kantor PT. Metrodata Electronics, Tbk

Pada Gambar 2.2 merupakan kantor PT. Metrodata Electronics, Tbk yang berlokasi di APL Tower 37th Floor Suite 3 Jl. Letjen S. Parman Kav. 28, RT.13/RW.7, Jelambar Baru, Grogol Petamburan, RT.10, RT.12/RW.6, Tj. Duren Selatan, Kecamatan Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, 11470. Dalam pengembangan bisnisnya, PT. Metrodata Electronics, Tbk kemudian mendirikan sebuah unit bisnis solusi, yakni PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) pada tanggal 1 Maret 1996, yang dimana unit bisnis ini berasal dari *direct sales* tim PT. Metrodata Electronics, Tbk. Setelah mendirikan MII, perseroan kemudian juga mendirikan PT. Metrodata E Bisnis pada 23 Mei 2000 yang bertujuan sebagai unit bisnis distribusi yang berasal dari tim *distribution sales* perseroan, yang dimana sampai pada tanggal 31 Desember 2021 PT. Metrodata Electronics, Tbk telah berkembang dan memiliki sebanyak 7 entitas anak dan asosiasi, antara lain : PT. Synnex Metrodata Indonesia (SMI) yang bergerak di bidang *ICT Distribution*, PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) yang bergerak di bidang *ICT Solution*, PT. Soltius Indonesia (SI) bergerak di bidang *ICT Consulting*, PT. Synnex Metrodata Technology and Services (SMTS) bergerak di bidang *ICT Assembly*, PT. My Icon Technology (MIT) bergerak di bidang *ICT E-Commerce*, PT. Sinergi Transformasi Digital (SINERGI) bergerak di bidang *ICT Solution*, dan PT. Packet System Indonesia (PSI) bergerak di bidang *ICT Broadband Solution Network*. Dalam

melakukan kerja magang di PT. Metrodata Electronics, Tbk tentunya terdapat berbagai kegiatan yang telah dilakukan, dimana kegiatan tersebut telah dirangkum ke dalam sebuah *timeline* kerja magang yang dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1 Timeline Kerja Magang

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	Melakukan Self Study pada Training Material Sunfish	■	■	■	■																		
2	Belajar mengenai modul-modul pada aplikasi <i>Sunfish HR</i>				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Melakukan <i>testing project</i> aplikasi <i>Sunfish HR 7</i>				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Melakukan diskusi <i>project</i> dengan tim <i>delivery</i>				■	■	■	■	■							■	■	■		■	■	■	
5	Belajar mengenai aplikasi <i>GreatDay HR</i>													■	■	■	■		■		■	■	

2.1.1 Visi Misi

Dalam meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja, PT. Metrodata Electronics, Tbk tentunya memiliki visi dan misi, antara lain :

A. Visi Perusahaan

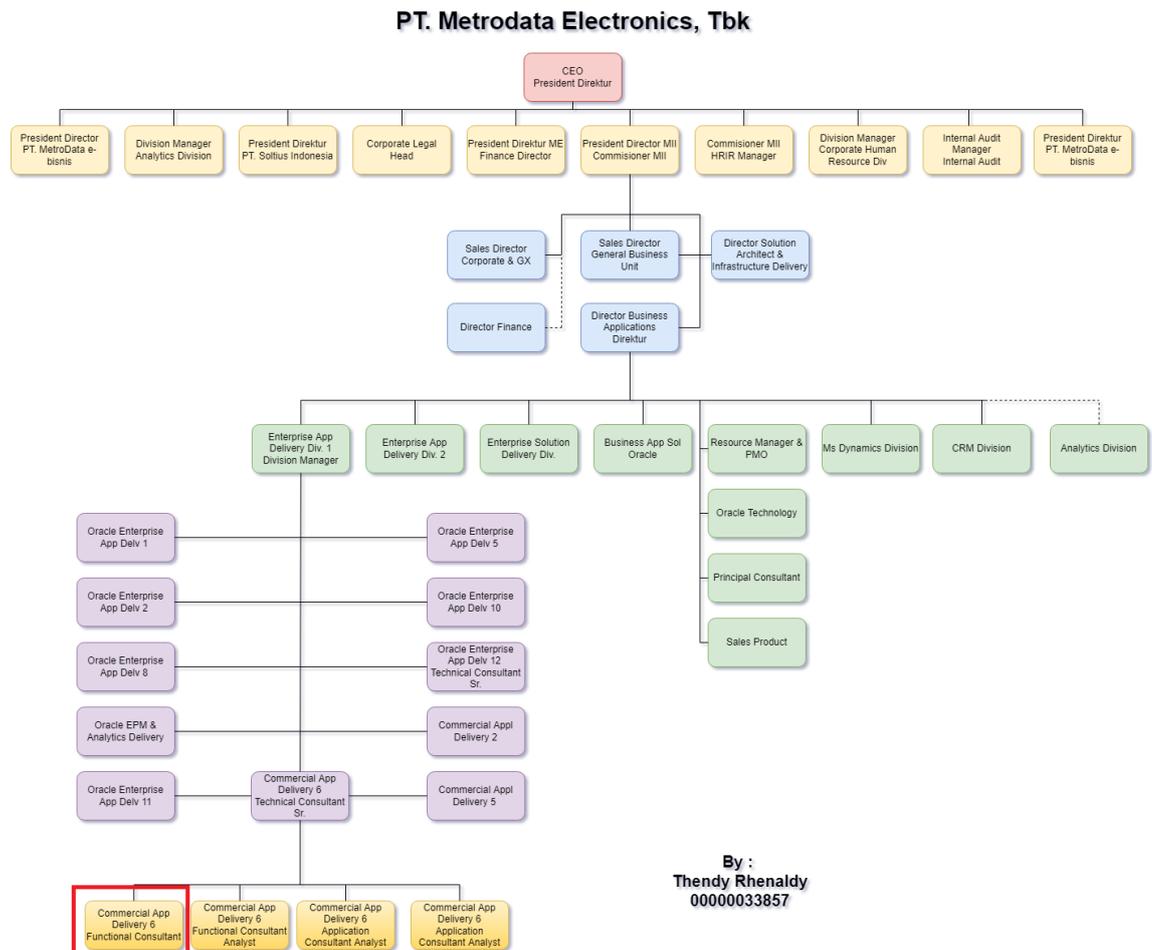
Pusat Aktualisasi Ekonomi Digital Terdepan

B. Misi Perusahaan

1. Mendorong kemajuan teknologi digital di Indonesia.
2. Menghadirkan solusi transformasi digital yang inovatif dan layanan prima kepada pelanggan dan mitra bisnis.
3. Memaksimalkan nilai pemegang saham dan membangun lingkungan yang ideal untuk bekerja.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

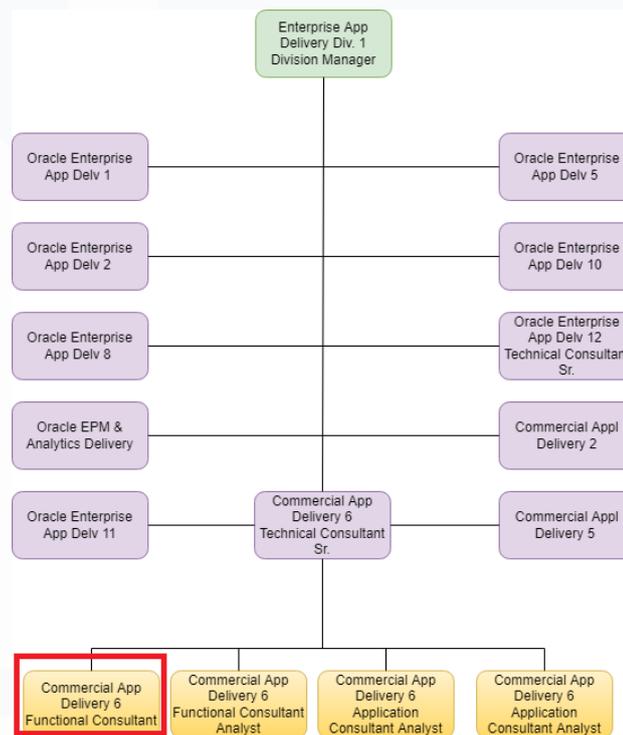
Secara garis besar, struktur organisasi yang terdapat di PT. Metrodata Electronics, Tbk memiliki beberapa departemen atau divisi yang saling berhubungan, yang dimana struktur organisasi pada PT. Metrodata Electronics, Tbk secara umum dapat digambarkan seperti berikut :



Gambar 2. 3 Struktur Umum PT. Metrodata Electronics, Tbk

Pada Gambar 2.3 merupakan gambaran secara umum dari struktur organisasi pada PT. Metrodata Electronics, Tbk, yang dimana struktur organisasi tersebut dipimpin oleh seorang CEO/President Director perusahaan yaitu Bapak Susanto Djaja. PT. Metrodata Electronics, Tbk juga memiliki beberapa entitas anak dan entitas asosiasi yang tentunya dipimpin oleh beberapa direksi dan dewan komisaris, yang didalamnya juga telah terbentuk departemen-departemen yang dibutuhkan oleh perusahaan. Pada kesempatan kerja magang tersebut, penulis ditempatkan di salah satu entitas anak / unit bisnis yang dimiliki oleh PT. Metrodata Electronics, Tbk yaitu PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) yang saat ini dipimpin oleh Bapak Alexander Kuntoro selaku *President Director* MII. PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) didirikan pada 1 Maret 1996 yang berfokus terhadap bisnis solusi teknologi informasi komunikasi yang dimana MII juga termasuk kedalam

kelompok usaha Metrodata. Di dalam PT. Mitra Integrasi Informatika (MII), terdapat beberapa direktur yang memimpin beberapa department seperti *Sales Director Corporate & GX*, *Sales Director General Business Unit*, *Director Solution Architect & Infrastructure Delivery*, *Director Business Application*, dan *Director Finance*. Pada proses kerja magang yang telah dilakukan, project yang diberikan adalah project aplikasi Sunfish HR yang dimana project ini termasuk kedalam departemen bisnis aplikasi yang dipimpin oleh Bapak Kartiwan Johannes selaku *Director Business Applications*. Didalam departemen bisnis aplikasi, terdapat beberapa division manager yang mengelola divisi-divisi tertentu. Berikut merupakan detail dari struktur organisasi pada departemen *Enterprise Application Delivery Division 1* :



Gambar 2. 4 Struktur Khusus Departemen Enterprise Application Delivery Div 1

Gambar 2.4 menunjukkan struktur khusus pada departemen *Enterprise Application Delivery Division 1* yang dipimpin oleh Bapak Naaman Yulianto selaku *Division Manager*, dimana di dalam departemen tersebut terpecah menjadi beberapa sub departemen seperti *Oracle Enterprise App Delv 1*, *Oracle EPM & Analytics Delivery*, *Commercial App Delivery 2*, *Commercial App Delivery 6*, dan

lain sebagainya. Di setiap sub departemen tersebut, terdapat beberapa proyek aplikasi yang dikerjakan oleh konsultan senior bersama konsultan-konsultan lainnya, baik yang memiliki posisi sebagai *Technical Consultant* maupun *Functional Consultant*. Seperti yang terlihat pada kotak merah di Gambar 2.4 , dalam proses pelaksanaan kerja magang di PT. Metrodata Electronics, Tbk, mahasiswa ditempatkan kedalam sebuah tim departemen *Commercial App Delivery 6* yang dipimpin oleh Bapak Raymond Suwandi selaku *Senior Technical Consultant* sekaligus pembimbing lapangan dengan posisi sebagai *Functional Consultant*.

2.3 Produk Perusahaan

2.3.1 Bisnis Distribusi

Dalam melakukan distribusi *software* maupun *hardware*, PT. Metrodata Electronics, Tbk telah menentukan segmen pasar pada *e-commerce* seperti B2G (*e-catalogue*), B2B, B2C, dan memiliki toko utama resmi. Kemudian perusahaan juga memiliki 2 *Modern Logistics Center* antara lain *Warehouse Management System (WMS)* dan *Transport Management System (TSM)*. Untuk mengembangkan bisnisnya, perusahaan tentu menyediakan berbagai jenis distribusi *software* maupun *hardware* seperti :

- a) *Server & Storage*
- b) *Productivity*
- c) *Data Protection*
- d) *Surveillance & Security System*
- e) *Rack, Power & Cooling*
- f) *Network & Security*
- g) *Audio Visual*
- h) *Electronics*
- i) *Data & Analytics*
- j) *Devices & Smartphone*
- k) *PC End Computing*

- l) *Printing, Peripheral & Tools*
- m) *Memory, Flash & Components*
- n) *IaaS (Infrastructure as a Service)*
- o) *SaaS (Software as a Service)*
- p) *Gaming & Accessories*

2.3.2 Bisnis Solusi dan Konsultasi

Selain memiliki bisnis distribusi, PT. Metrodata Electronics, Tbk juga memiliki bisnis Solusi dan Konsultasi kepada pelanggan dengan menyediakan solusi digital yang terpercaya guna untuk membantu pelanggan dalam mempercepat transformasi digital guna untuk mencapai tujuan bisnisnya. Bisnis Solusi dan Konsultasi di dalam PT. Metrodata Electronics, Tbk menyediakan 8 pilar utama yakni :

1. Cloud Services

Pilar pertama dalam bisnis solusi dan konsultasi pada PT. Metrodata Electronics, Tbk adalah *Cloud Services* yang dimana layanan ini menyediakan layanan *cloud public* yang aman dan telah dikelola dengan desain *network centric* dan beberapa lapisan keamanan.

2. Big Data & Analytics

Pilar kedua yang disediakan dan diperkuat oleh perseroan adalah *Big Data & Analytics* yang bertujuan untuk mengelola dan mengubah data menjadi suatu wawasan bisnis yang relevan.

3. Security

Pilar ketiga yang dimiliki oleh perseroan adalah pilar *Security* yang dimana perseroan menyediakan bisnis solusi kepada pelanggan untuk dapat memblokir beberapa ancaman yang sedang dihadapi oleh pelanggan saat ini.

4. *Hybrid IT Infrastructure*

Pilar *Hybrid IT Infrastructure* menyediakan sebuah solusi bisnis kepada pelanggan guna untuk mengoptimalkan jaringan *database* serta infrastruktur-infrastruktur IT, baik secara premis lokal maupun *cloud*.

5. *Business Application*

Pilar kelima yang perusahaan sediakan sebagai solusi bisnis kepada pelanggan adalah *Business Application*, yang dimana pilar ini bertujuan untuk melakukan pengembangan terhadap aplikasi yang tentunya akan membuat bisnis yang dijalankan oleh pelanggan berkembang lebih cepat.

6. *Digital Business Platform*

Dengan adanya pilar *Digital Business Platform* tentunya memungkinkan suatu perusahaan untuk mengoperasikan seluruh kegiatan bisnisnya secara *mobile*.

7. *Consulting & Advisory Services*

Pada pilar ketujuh ini, terdapat pilar *Consulting & Advisory Services* yang menyediakan solusi dan konsultasi dengan mengembangkan metodologi dan perspektif secara holistik dan melakukan eliminasi terhadap silos yang terdapat pada struktur organisasi.

8. *Managed Services*

Pada pilar terakhir terdapat *Managed Services* yang dimana pilar ini berperan sebagai *support* untuk memberikan dukungan baik secara *offline* maupun *online*.