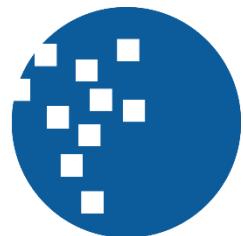


**PENGEMBANGAN APLIKASI FINKA BERBASIS WEB  
MENGGUNAKAN SOFTWARE OUTSYSTEMS  
PADA PT. BANK CENTRAL ASIA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

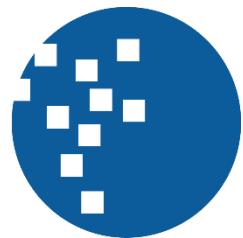
LAPORAN MBKM

**Fiona Tanadi**

**00000034054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

**PENGEMBANGAN APLIKASI FINKA BERBASIS WEB  
MENGGUNAKAN SOFTWARE OUTSYSTEMS  
PADA PT. BANK CENTRAL ASIA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Fiona Tanadi**

**00000034054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

**2**

Pengembangan Aplikasi FINKA Berbasis Web Menggunakan Software OutSystems pada PT.  
Bank Central Asia, Fiona Tanadi, Universitas Multimedia Nusantara

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

### **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Dengan ini saya,

Nama : Fiona Tanadi

Nomor Induk Mahasiswa : **00000034054**

Program studi : Sistem Informasi

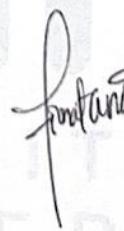
Laporan Magang dengan judul:

Pengembangan Aplikasi FINKA Berbasis Web Menggunakan Software Outsystems pada PT. Bank Central Asia

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Desember 2022



METERAI TEMPAL  
9776AJX912956541

(Fiona Tanadi)

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fiona Tanadi  
NIM : 00000034054  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika  
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengembangan Aplikasi FINKA Berbasis Web Menggunakan Software  
OutSystems pada PT. Bank Central Asia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2023

Yang menyatakan,

  
(Fiona Tanadi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas magang yang berjudul “Pengembangan Aplikasi FINKA Berbasis Web menggunakan Software Outsystems pada PT. Bank Central Asia” ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk menjelaskan tentang berbagai macam kegiatan yang telah dilakukan selama magang sebagai BYON (BCA Young Innovators) di PT. Bank Central Asia. Tidak lupa juga saya ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiya laporan magang MBKM ini.
5. Kepada perusahaan PT. Bank Central Asia, segenap Tim GSIT, DIS, dan mentor yang telah membimbing selama program BYON berjalan.
6. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Demikian yang dapat disampaikan. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang telah meluangkan waktu untuk membaca.

Jakarta, 12 Desember 2022



Fiona Tanadi

# PENGEMBANGAN APLIKASI FINKA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN SOFTWARE OUTSYSTEMS PADA PT. BANK CENTRAL ASIA

Fiona Tanadi

## ABSTRAK

*Website* bermanfaat sebagai salah satu sarana dalam mengimplementasikan teknologi yang kini berkembang pesat. Seiring berjalananya waktu, dibutuhkan sistem yang canggih untuk menginput dan mentransfer data. Meskipun di PT. Bank Central Asia sudah dikenal dengan sistem yang berjalan otomatis, namun administrasi karyawan keluar masih memiliki sistem input manual. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis *website* agar dapat membantu proses input dan transfer data menjadi lebih mudah dan efisien. Dengan adanya *website*, formulir yang telah dibuat dapat diteruskan antar divisi secara otomatis melalui sistem. Pembuatan *website* menggunakan *software Outsystems* memudahkan *developer* dalam pembuatan *website*, dan tampilan *User Interface* yang dihasilkan menarik dan interaktif menarik calon pengguna *website*. Aplikasi berbasis *website* ini disebut sebagai FINKA (Form Tindak Lanjut Karyawan Keluar), aplikasi yang bertujuan untuk memanajemen administrasi karyawan internal PT. Bank Central Asia yang hendak mengundurkan diri (*resign*). Administrasi ini bermanfaat untuk memeriksa jumlah sisa hutang pinjaman karyawan yang hendak keluar, mencatat alasan keluar (*resign*), dan juga mencatat data pribadi karyawan agar tercatat data karyawan yang telah keluar dari PT. Bank Central Asia agar tidak duplikat dengan data karyawan di *database internal* perusahaan.

**Kata Kunci:** Administrasi Karyawan Keluar, FINKA, Outsystems, Pembuatan Website, User Interface

# ***FINKA APPLICATION WEB-BASED DEVELOPMENT USING OUTSYSTEMS SOFTWARE AT PT. BANK CENTRAL ASIA***

Fiona Tanadi

## **ABSTRACT**

*Website has many usages, one of them is to implement the growth of technologies nowadays. As the time passes, we need a modern and automated system to input and transfer data. PT. Bank Central Asia that has been known for running a lot of automated systems, but still, the employee resign administration was still using manual methods. A web-based application is required to help the user to input and transfer data becomes easier and efficient. With the presence of website, the transferable document could be passed easily towards divisions just by using systems. Outsystems software made both user and developer work better. With the interactive User Interface, a lot of people get interested to use the website. The application that the team made is called as FINKA (Form Tindak Lanjut Karyawan Keluar). FINKA is an application that could be used to manage the administration of internal employees at PT. Bank Central Asia, especially those who wanted to resign from the company. Those administration had some goals, one of it is to check if the employee has remaining outstanding loan regarding to the debt they owe when they stayed at the company, note the reason why they resigned, so the employee's data will not get duplicated within the company's internal database when they left the company.*

**Keywords:** *Employee Resign Administration, FINKA, Outsystems, Web Development, User Interface*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>3</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>	<b>18</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....</b>	<b>23</b>
<b>2.2.1 Visi Misi Perusahaan .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2.1 Tugas yang Dilakukan .....</b>	<b>39</b>
<b>3.2.2 Uraian Kerja Magang.....</b>	<b>44</b>
<b>3.3 Kendala yang Ditemukan dalam Kerja Magang.....</b>	<b>73</b>
<b>3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....</b>	<b>73</b>
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>75</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>76</b>
<b>4.2.1 Saran untuk Perusahaan .....</b>	<b>76</b>
<b>4.2.2 Saran untuk Universitas .....</b>	<b>77</b>
<b>4.2.3 Saran untuk Mahasiswa yang Akan Magang.....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## **DAFTAR TABEL**

### **BAB 1**

Table 1.1 Waktu pelaksanaan dan Kegiatan Kerja Magang ..... 19

### **BAB 3**

Tabel 3.1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang ..... 30



## **DAFTAR GAMBAR**

### **BAB 1**

Gambar 1.1 Prediksi kebutuhan tenaga kerja di sector TIK pada tahun 2022-2025 .....	12
-------------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 1.2 Tampilan tab Process dan tab Interface pada development aplikasi FINKA .....	14
-----------------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 1.3 Tampilan tab Database dan tab Logic pada software Outsystems ....	14
------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 1.4 Alur Jalan Aplikasi FINKA.....	15
-------------------------------------------	----

Gambar 1.5 Logo BYON .....	16
----------------------------	----

### **BAB 2**

Gambar 2.1 Logo PT. Bank Central Asia Tbk.....	23
------------------------------------------------	----

Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia .....	25
------------------------------------------------------------	----

### **BAB 3**

Gambar 3.1 Alur 1 Aplikasi FINKA.....	28
---------------------------------------	----

Gambar 3.2 Alur 2 Aplikasi FINKA.....	28
---------------------------------------	----

Gambar 3.3 Alur 3 Aplikasi FINKA.....	29
---------------------------------------	----

Gambar 3.4 Flowchart pembuatan aplikasi FINKA .....	41
-----------------------------------------------------	----

Gambar 3.5 Suasana training Low Code di BYON .....	46
----------------------------------------------------	----

Gambar 3.6 Suasana Training Low Code Materi HCP.....	47
------------------------------------------------------	----

Gambar 3.7 Contoh Pembuatan Mini Project PARKEN .....	49
-------------------------------------------------------	----

Gambar 3.8 Suasana Training Design Thinking menggunakan Figma .....	51
---------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.9 Pembuatan wireframe untuk rancangan aplikasi FINKA .....	52
---------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.10 Tampilan pembagian tugas melalui aplikasi Trello .....	53
--------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.11 Tampilan layar MDTM pada layar development Outsystems setelah revisi.....	56
---------------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.12 Suasana OJT di BCA Landmark Pluit .....	57
-----------------------------------------------------	----

Gambar 3.13 Tampilan fitur pop-up .....	58
-----------------------------------------	----

Gambar 3.14 Tombol submit yang dapat memilih submit menuju divisi pilihan.	59
----------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.15 Tampilan PDF kertas besar yang telah di download.....	60
-------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.16 Tampilan prompt notifikasi setelah melakukan sebuah action .....	60
------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.17 Tampilan bagian catatan pada setiap screen .....	62
--------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.18 Contoh Pembuatan Timeline Project FINKA .....	62
-----------------------------------------------------------	----

Gambar 3.19 Contoh Pembuatan Skenario untuk UAT (User Acceptance Testing) FINKA .....	63
---------------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.20 Suasana meeting dengan BU saat OJT di BCA Landmark Pluit ....	64
---------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.21 Tampilan Halaman Login aplikasi FINKA .....	65
---------------------------------------------------------	----

Gambar 3.22. Dokumentasi Event Sharing Session di Wisma BCA Foresta BSD .....	67
-------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.23 Meeting Online dengan Business Unit melalui Microsoft teams....	68
-----------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.24 Dokumentasi relasi database antar tabel dalam aplikasi FINKA....	71
------------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.25 Tim FINKA yang sedang mempresentasikan project di depan juri	71
--------------------------------------------------------------------------	----

Gambar 3.26 Dokumentasi acara BYON The Stars.....	72
Gambar 3.27 Dokumentasi tim FINKA di acara BYON The Stars .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran A. SURAT PENGANTAR MBKM 01 .....</b>	80
<b>Lampiran B. KARTU MAGANG MBKM 02 .....</b>	81
<b>Lampiran C. DAILY TASK MBKM 03 .....</b>	82
<b>Lampiran D. LEMBAR VERIFIKASI LAPORAN MBKM 04 .....</b>	120
<b>Lampiran E. FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN MAGANG.....</b>	121
<b>Lampiran F. SURAT PENERIMAAN MBKM (LOA) .....</b>	122
<b>Lampiran G. PENGECEKAN HASIL TURNITIN.....</b>	125
<b>Lampiran H. LAMPIRAN TAMBAHAN .....</b>	126
<b>Lampiran I. Hasil Karya dan Tugas yang dilakukan selama MBKM .....</b>	127

**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**