

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT. Bank Central Asia Tbk

PT. Bank Central Asia (BCA) merupakan bank swasta terbesar di Indonesia yang didirikan pada tahun 1955, dengan nama N.V. Perseroan Dagang dan Industri Semarang *Knitting Factory*, kemudian beberapa kali mengalami perubahan nama sebelum akhirnya menjadi PT. Bank Central Asia Tbk pada tahun 1975. BCA memiliki beragam produk dan layanan yang berkualitas dan tepat sasaran bagi nasabah Bank BCA, dengan ruang lingkup perbankan yang tersebar dalam berbagai sektor bisnis.

Bank BCA secara resmi mulai beroperasi di bidang perbankan sejak 21 Februari 1957, kemudian dikarenakan adanya penawaran perdana Bank BCA di Bursa Efek Indonesia pada bulan Mei tahun 2000, pergerakan perusahaan berkembang menjadi lebih terbuka dalam peningkatan produk dan layanan [8]. Sesuai dengan komitmen “Senantiasa di Sisi Anda”, Bank BCA terus berupaya untuk memberikan layanan dan solusi yang terbaik bagi pelanggan dan nasabahnya. BCA memiliki posisi yang *solid* di industri perbankan nasional. Bisa dibayangkan, BCA kini berada di tengah revolusi digital yang terus berkembang pesat.

BCA melihat teknologi digital menawarkan kemudahan, kenyamanan, dan kecepatan bagi masyarakat di seluruh dunia untuk menyelesaikan berbagai hal. BCA mengikuti perubahan tren yang sedang berlangsung di teknologi digital, perilaku konsumen, dan lingkungan bisnis. Berbagai inisiatif diterapkan untuk menciptakan peluang baru di tengah perubahan, untuk mengamankan

pertumbuhan perusahaan di masa depan serta memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan BCA [9].

BCA *Young Innovators* (BYON) merupakan program magang (*Internship*) berbasis IT dimana peserta magang diberikan sebuah tantangan bisnis untuk diselesaikan, dalam program BYON penyelesaian ini ditempuh dengan membuat sebuah aplikasi berbasis *website* menggunakan *software low-code*. Peserta juga akan mendapatkan pengalaman untuk bekerjasama secara langsung dengan tim *Business Unit* (BU) langsung dari BCA.

Adapun aplikasi yang digunakan selama mengikuti program magang BYON adalah *software Outsystems*. *Outsystems* sendiri merupakan sebuah program dengan platform berbasis *Low-Code*. *Low-Code Platform* dipilih karena kecepatan pengembangan dalam pembuatan sebuah perangkat lunak, sistem pembuatan *User Interface* secara drag and drop, bekerja dengan sistem *cloud computing*, dan banyak keunggulan lainnya [10].

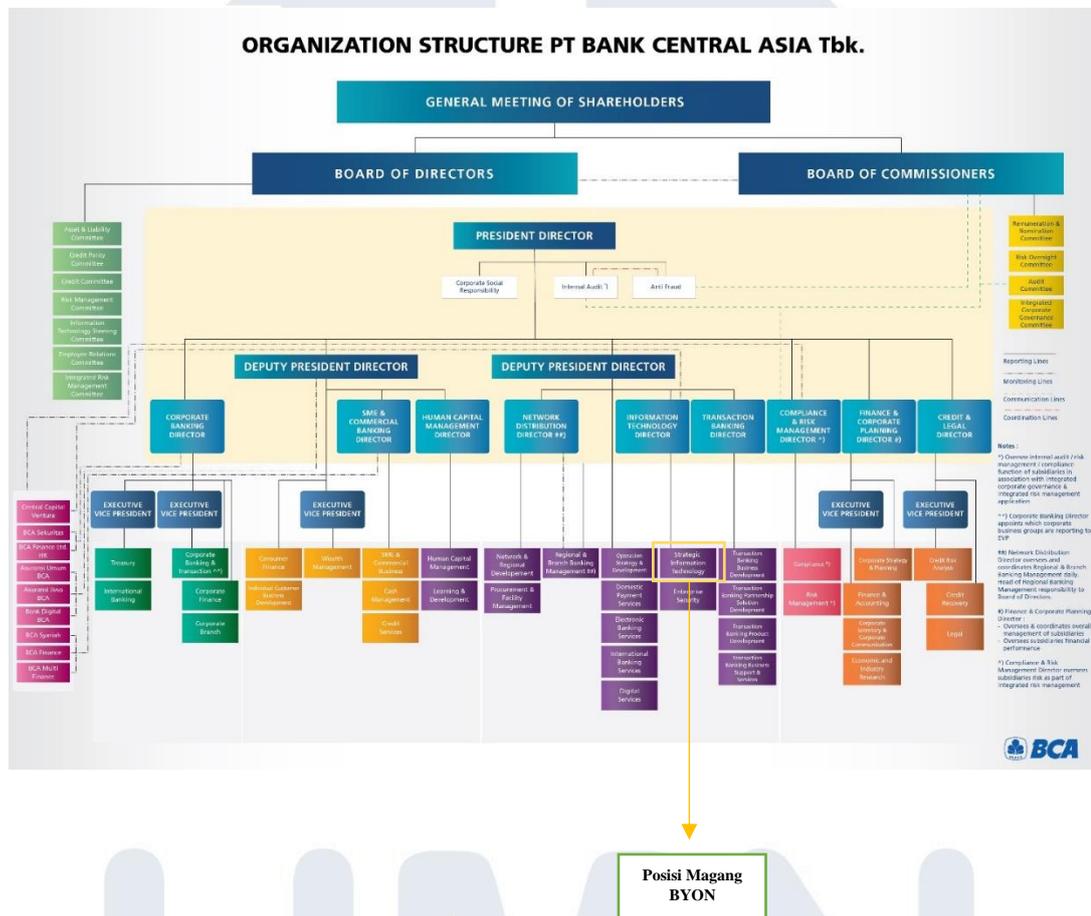
Selain programming, *softskill* seperti manajemen waktu, kemampuan untuk bekerja sama dalam tim dan manajemen *project* juga dikembangkan dalam program magang BYON. Dengan demikian, keseluruhan *training* yang diberikan selama program BYON berlangsung dapat diterima dengan baik oleh peserta magang dan bermanfaat untuk dipergunakan dan diimplementasikan sewaktu mengerjakan project FINKA.

2.2.1 Visi Misi Perusahaan

Visi dari perusahaan PT. Bank Central Asia adalah menjadi bank pilihan utama andalan masyarakat, yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia. Sedangkan untuk misi PT. Bank Central Asia adalah untuk membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan, memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah, dan meningkatkan nilai *francais* dan nilai stakeholders BCA.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan PT. Bank Central Asia.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Bank Central Asia

Posisi Magang BYON berada dalam lingkup GSIT (*Group Strategic Information Technology*), yang bergerak dalam bidang IT. Adapun peran kerja dari BYON (BCA Young Innovators) adalah melakukan *development* sebuah program yang nantinya akan digunakan oleh *Business Unit* (BU) dari PT. Bank Central Asia. Judul aplikasi *project* pada saat magang adalah “FINKA”, sebuah aplikasi yang akan memajemen formulir tindak lanjut karyawan yang hendak keluar dari PT. Bank Central Asia. Software yang digunakan adalah *software* Outsystem, sebuah aplikasi *Low-Code Programming* untuk membuat *website*.