

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Tugas Customer Service: Pengertian & Kriteria - Tokopedia Blog.” [Online]. Available: <https://www.tokopedia.com/blog/tugas-customer-service-krj/>
- [2] “Tertarik dengan Pekerjaan Ini? 5 Skill yang Harus Customer Service Miliki.” [Online]. Available: <https://www.hashmicro.com/id/blog/customer-service-skill/>
- [3] C. Manalu and I. Palandeng, “ANALISIS SISTEM ANTRIAN SEPEDA MOTOR PADA STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) 74.951.02 MALALAYANG,” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol. 7, no. 1, pp. 551–560, 1 2019.
- [4] “Depo Bangunan adalah Supermarket Bahan Bangunan.” [Online]. Available: <https://depobangunan.co.id/>
- [5] “Sejarah Kami - PT. Caturkarda Depo Bangunan Tbk.” [Online]. Available: <https://corporate.depobangunan.co.id/sejarah-kami/>
- [6] E. Ruky, “Struktur organisasi divisi it pt caturkarda depo bangunan tbk,” Internal Document.

