

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT. Metrodata Electronics Tbk

PT. Metrodata Electronics Tbk atau yang lebih sering disebut dengan Metrodata adalah perusahaan yang bergerak di bidang *Information, Communication, and Technology* (ICT) yang melakukan distribusi *IT software* dan *hardware* selama lebih dari 45 tahun dengan hubungan yang kuat dengan rekan-rekan bisnis di industry ICT. Metrodata memanfaatkan kekuatan dari *digital business platform, cloud services, big data & analytics, business application, hybrid IT infrastructure, IT Security*, dan segala teknologi yang ada termasuk teknologi IoT (*Internet of Things*) dan AI (*Artificial Intelligence*)[5].



Gambar 2. 2 Kantor pusat PT. Metrodata Electronics Tbk



**Gambar 2. 3 Tampak depan kantor pusat PT. Metrodata Electronics Tbk**

PT. Metrodata Electronics Tbk telah diinisiasi pada tahun 1975 dan secara resmi berdiri sebagai Metrodata Group pada tahun 1983. Pada tahun 1990 Metrodata resmi melantai di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode saham MTDL. Hingga saat ini, PT. Metrodata Electronics Tbk telah membawahi secara langsung 6 unit bisnis, diantaranya PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) dengan fokus *ICT Solution*, PT. Soltius Indonesia (SI) dengan fokus *ICT Consulting*, PT. Synnex Metrodata Indonesia (SMI) dengan fokus *ICT Distribution* dan melakukan *purchased share* PT. Packet Systems Indonesia (PSI) untuk memperkuat bidang *ICT broadband & solution network*, PT. My Icon Technology (MIT) dengan fokus *ICT E-Commerce*, dan PT. Synnex Metrodata Technology & Services (SMTS) dengan fokus *ICT Assembly*. Dengan unit bisnis yang bergerak di berbagai bidang teknologi, Metrodata dapat memberikan jasa transformasi teknologi dengan menggunakan produk-produk dari berbagai *provider* yang terpercaya sehingga dapat digunakan oleh *client* yang dapat disesuaikan dengan kebutuhannya. Jasa yang dilayani oleh Metrodata, antara lain:

## **1. Amazon Web Services (AWS)**

Amazon Web Services adalah penyedia layanan *cloud* komprehensif yang telah digunakan di dunia dan menawarkan lebih dari 200 layanan unggulan yang lengkap dari pusat data secara global. Adapun produk yang disediakan Metrodata untuk Amazon Web Services, adalah *Cloud Computing*, *Windows Workload*, *SAP*, *Data Analytics*, dan *VMware Cloud*.

## **2. Automation Anywhere**

*Robotic Process Automation* (RPA) yang ditawarkan oleh Automation Anywhere.

## **3. Big Data and Analytics**

Memberikan solusi *analytics* yang meliputi bidang *data visualization*, *data management*, *enterprise performance management*, *big data*, *data science*, dan *social media monitoring & sentiment analysis*. Masing-masing dari bidang tersebut didukung dengan aplikasi seperti Tabelau, Microsoft SQL Server, SAP, SAP BPC, Google Cloud Service, Cloudera, Sonar, dan sejenisnya.

## **4. Google Cloud Platform**

*Google Cloud Platform* adalah layanan penyedia media awan (*cloud platform*) yang menawarkan berbagai macam layanan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan bisnis. Adapun produk yang disediakan oleh Metrodata untuk diimplementasikan, antara lain *Cloud Computing*, *Data Analytics*, dan *Infrastructure Modernization*.

## **5. HCL Software by HCL Technologies**

*HCL Software* yang merupakan salah satu divisi dari Perusahaan HCL Technologies adalah divisi yang menjalankan bisnis *software* dengan tujuan untuk membantu perusahaan-perusahaan lain menata bisnis mereka di era digital ini. Selain *HCL Software*, terdapat beberapa layanan yang disediakan

oleh HCL Technologies, antara lain *HCL BigFix*, *HCL AppScan*, *HCL Domino*, *HCL Sametime*, dan *HCL Notes*.

## **6. IBM**

IBM menawarkan solusi IT berupa penambahan kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) dan pembelajaran mesin (*machine learning*) untuk membantu percepatan cara kerja perusahaan.

## **7. Oracle E-Business Suite**

Produk Oracle yang ditawarkan oleh Metrodata sebagai solusi perusahaan berupa pembangunan sistem perusahaan, seperti *Enterprise Resource Planning* (ERP), *Customer Relationship Management* (CRM), *Supply Chain Management* (SCM), *Enterprise Performance Management* (EPM), *Human Capital Management* (HCM), *Cloud Human Capital Management*, *Business Intelligence* (BI), *Knowledge Management*, dan *Enterprise Portals*.

## **8. Oracle Netsuite**

Oracle Netsuite adalah solusi ERP berbasis *cloud* yang merupakan pertama di dunia yang dapat diakses langsung melalui *web browser* menggunakan perangkat seperti *tablet*, *smartphone*, dan PC.

## **9. Orange**

Orange menawarkan keoptimalan dalam sistem manajemen *human capital* untuk meraih performa terbaik dari tenaga kerja dan mentransformasikan ke dalam kelebihan yang kompetitif.

## **10. Salesforce**

Salesforce merupakan perusahaan nomor satu dalam bidang solusi manajemen relasi pelanggan yang menjadikan pelanggan dan perusahaan dapat bersatu.

## **11. UiPath**

*Robotic Process Automation* (RPA) yang ditawarkan oleh UiPath.

Selain jasa solusi yang dimiliki oleh Metrodata di atas, dalam penulisan laporan magang ini, Metrodata melalui PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) sedang menjalin kerja sama dengan DataOn Indonesia dalam penyediaan produk *Human Capital Management* (HCM) yang bernama SunFish dan GreatDay HR.

Saat ini, Metrodata sudah ada di 20 lokasi dan 150 kota serta memiliki lebih dari 5.200 kanal rekanan. PT. Metrodata memiliki kantor pusat (*head office*) yang berlokasi di APL Tower lantai 37 dengan alamat Jalan Letjen S. Parman Kav. 28 di Kota Jakarta.

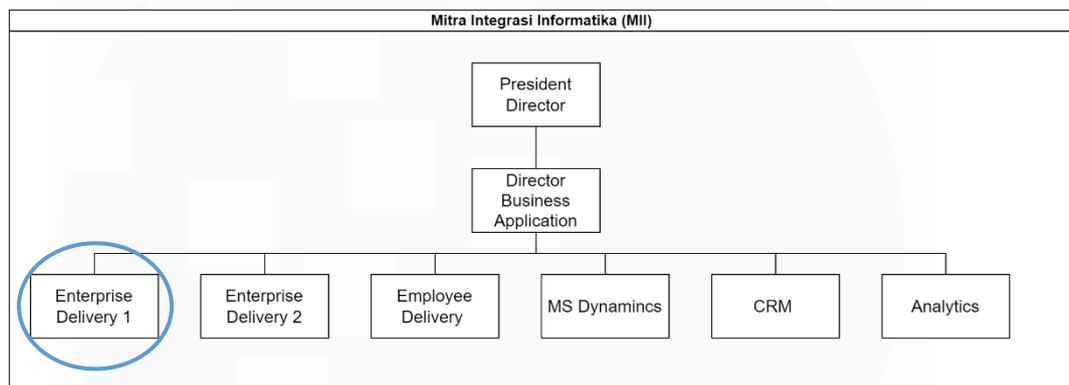
### **2.1.1 Visi Misi**

PT. Metrodata Electronics Tbk memiliki visi untuk menjadi penyedia layanan teknologi digital yang paling terpercaya. Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, PT. Metrodata Electronics Tbk memiliki misi, antara lain[5]:

- 1. To provide efficient and effective digital transformation, innovative added value, and service excellence to our customers and business partners.*
- 2. To maximize our shareholders' value and build a great place to work.*
- 3. To enhance the digital technology advancement in Indonesia.*

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada Gambar 2.2 di bawah ini, dijabarkan salah satu struktur organisasi pada Divisi *Enterprise Delivery 1* pada PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) yang merupakan unit bisnis PT Metrodata Electronics Tbk:



**Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Divisi Business Application PT. Metrodata Electronics Tbk**

**Sumber:** [6]

Struktur organisasi dari PT. Mitra Integrasi Informatika (MII) dipimpin oleh Presiden Direktur sebagai pemimpin tertinggi di PT. Mitra Integrasi Informatika (MII). Di bawah Presiden Direktur, terdapat direktur divisi yang berjumlah lima divisi berbeda. Namun, dalam laporan magang ini hanya akan membahas satu divisi yang berkaitan dengan kerja magang yang dilaksanakan, yaitu Divisi *Business Application*.

Divisi *Business Application* dipimpin oleh seorang direktur yang berada langsung di bawah pimpinan Presiden Direktur PT. Mitra Integrasi Informatika (MII). Direktur Divisi *Business Application* membawahi langsung enam sub divisi berbeda, antara lain *Enterprise Delivery 1*, *Enterprise Delivery 2*, *Employee Delivery*, *MS Dynamic*, *CRM*, dan *Analytics*. Masing-masing divisi ini dipimpin oleh seorang Manager Divisi. Di bawah Manager Divisi, terdapat divisi yang dibagi menjadi beberapa posisi berbeda dengan bidang pekerjaan yang berbeda. Kerja magang yang dituliskan dalam laporan ini terlibat ke dalam Divisi *Enterprise Delivery 1*. Divisi *Enterprise Delivery 1* memiliki tugas untuk melakukan *delivery* atau melakukan *testing* pada aplikasi sebelum diserahkan atau diimplementasikan

menuju *client*. Saat ini, divisi ini sedang menghandle salah satu proyek aplikasi sistem informasi sumber daya manusia (*Human Resource Information System*) yang bernama SunFish dan GreatDay HR.

