

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Metrodata Electronics Tbk merupakan sebuah perusahaan yang menjalankan bisnisnya di bidang TIK di Indonesia. Perusahaan ini berfokus dalam memberikan solusi dan juga melakukan distribusi mulai dari *software* hingga *hardware* dan itu sudah dilakukan sejak tahun 1975. PT Metrodata Electronics Tbk merupakan termasuk salah satu perusahaan yang termasuk dalam pengelompokan perusahaan skala besar sesuai yang sudah di atur pada UU Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Pada Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah pasal 1 dan 6 tersebut dinyatakan kriteria perusahaan skala besar adalah memiliki hasil penjualan tahunan lebih besar dari pada usaha menengah. Pada UU tersebut disebutkan bahwa kriteria usaha menengah adalah memiliki hasil penjualan tahunan lebih penjualan tahunan lebih dari Rp.2.500.000.000 sampai paling banyak Rp.50.000.000.000, dari data yang didapatkan dari laporan keuangan yang tersedia di situs www.idx.co.id, pada triwulan 3 tahun 2022 PT Metrodata Electronics Tbk, perusahaan mendapatkan laba tahun berjalan sebesar Rp.544.447.000.000 yang artinya adalah perusahaan termasuk dalam perusahaan skala besar.

Hal tersebut juga tergambar dengan ada banyaknya unit bisnis atau anak perusahaan yang dimiliki oleh PT Metrodata Electronics Tbk yaitu antara lain adalah PT Synnex Metrodata Indonesia, PT Mitra Integrasi Informatika, PT Soltius Indonesia, PT My Icon Technology, PT Sinergi Transformasi Digital, PT Packet Systems Indonesia, PT cacaFly Metrodata Indonesia (Metrodata Electronics, n.d.). Dengan banyaknya unit bisnis yang dimiliki oleh PT Metrodata Electronics Tbk, tentunya karyawan yang terdapat pada perusahaan ini ada banyak, dari data yang didapatkan pada laporan keuangan triwulan 3 tahun 2022 yang tersedia di situs www.idx.co.id , pada data tersebut tertulis jika per 30 September 2022 perusahaan ini memiliki karyawan sebanyak 3.850 karyawan.

Banyaknya karyawan yang dimiliki PT Metrodata Electronics Tbk, tentunya akan sangat sulit jika perusahaan mengelola sumber daya manusia yang ada di dalamnya secara *manual*. Dalam kasus ini lah *Human Resource Information System (HRIS)* dibutuhkan oleh perusahaan yang memiliki skala besar. *Human Resource Information System (HRIS)* merupakan sebuah teknologi system informasi yang dirancang dengan tujuan untuk memantau, dan juga mengontrol pergerakan yang ada pada karyawan di perusahaan tersebut dari mulai karyawan tersebut bergabung sampai dengan karyawan tersebut meninggalkan perusahaan tersebut, *Human Resource Information System (HRIS)* dirancang untuk mengurangi proses pengelolaan sumber daya manusia yang ada pada perusahaan secara manual [1]. Solusi yang digunakan untuk *Human Resource Information System (HRIS)* di PT Metrodata Electronics Tbk adalah *SAP* dan *SAP SuccessFactor* modul *HR*.

Implementasi *Human Resource Information System (HRIS)* pada sebuah perusahaan tentunya itu akan membantu perusahaan khususnya dalam mengelola sumber daya manusia yang ada. Tetapi di era digital seperti sekarang ini banyak inovasi-inovasi yang bermunculan yang dapat membantu proses bisnis di sebuah perusahaan, contohnya adalah *Robotic Process Automation* atau *RPA*. *Robotic Process Automation (RPA)* adalah sebuah inovasi di bidang teknologi yang mana dapat membantu mengotomisasikan proses sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan adanya interaksi dengan *desktop GUI end user*. *Robotic Process Automation (RPA)* berbentuk dalam sebuah *software robot* yang dapat digunakan untuk melakukan pekerjaan yang berulang yang umumnya digunakan dalam volume yang besar [2]. Dengan banyaknya data karyawan yang ada yang tersimpan di *Human Resource Information System (HRIS)* PT Metrodata Electronics Tbk, tentunya dengan diimplementasikannya *Robotic Process Automation (RPA)* pada *Human Resource Information System (HRIS)* akan membantu proses yang ada di dalam *Human Resource Information System (HRIS)* menjadi lebih efektif dan efisien ketika mengelola sumber daya manusia karena terdapat banyak hal yang dilakukan secara berulang kali disetiap periode tertentu. Contoh proses yang dilakukan berulang kali di PT Metrodata Electronics Tbk adalah mengambil data-

data karyawan dalam periode tertentu dengan ketentuan-ketentuan tertentu. Jika hal tersebut dilakukan berulang kali secara manual dengan menggunakan manusia, itu akan memakan banyak waktu karena data yang ada sangat banyak dan kriteria data yang dibutuhkan cukup rumit, lalu hal tersebut juga dapat memungkinkan terjadinya *human error*.

Selama aktivitas magang, kegiatan yang diminta adalah untuk membuat *Robotic Process Automation (RPA)* di bagian *Human Resource Information System (HRIS)* menggunakan *tool UiPath* dengan bantuan *UiPath Orchestrator* yang bertujuan untuk membuat *trigger* sebagai penjadwalan untuk menjalankan *Robotic Process Automation (RPA)* tersebut. Dengan diterapkannya *Robotic Process Automation (RPA)* tersebut diharapkan dapat membantu dalam mengelola sumber daya manusia yang ada agar lebih efektif dan efisien.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan utama melaksanakan kerja magang di PT Metrodata Electronics Tbk adalah untuk memenuhi syarat kelulusan mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Selain maksud dan tujuan utama tersebut, adapula maksud lain seperti:

1. Aktivitas kerja magang ini diharapkan dapat mempelajari dan juga menguasai teknologi *Robotic Process Automation (RPA)*, karena di era digital seperti sekarang ini *Robotic Process Automation (RPA)* berguna untuk membantu dalam mengelolah data.
2. Aktivitas kerja magang ini diharapkan dapat memberikan pengalaman dalam mengoperasikan aplikasi *UiPath* yang digunakan sebagai *tool* dalam merancang *Robotic Process Automation (RPA)*.
3. Aktivitas kerja magang ini diharapkan dapat memberikan pengalaman dalam menemukan dan juga menyelesaikan masalah atau *bug* yang terdapat pada *Robotic Process Automation (RPA)*.

Tujuan lain dari pelaksanaan kerja magang di PT Metrodata Electronics Tbk yaitu:

1. Mendapatkan pengalaman secara langsung segala hal yang terjadi di industri.
2. Mendapatkan menambah pengetahuan baru dalam penerapan Bahasa pemograman Visual Basic .NET.
3. Mendapatkan sertifikat magang dari Kemendikbud yang berguna sebagai bekal masa depan di dunia kerja.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan magang di PT Metrodata Electronics Tbk dilaksanakan dari tanggal 18 Agustus 2022 sampai 23 Desember 2022 dengan total 92 hari kerja. Aktivitas magang dilakukan selama 5 hari kerja setiap minggunya yaitu hari Senin sampai Jumat dengan minimal 8 jam kerja dalam satu hari. Aktivitas magang dilakukan di lokasi kantor PT Metrodata Electronics Tbk terletak di APL Tower lantai 37 yang beralamat di Jl. Letjen S. Parman Kav.28 Jakarta.

Tabel 1. 1 *Timeline* Pelaksanaan Kerja Magang

NO.	KEGIATAN	AGU				SEP				OKT				NOV				DES				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	<i>National and Division On-Boarding</i>																					
2	Eksplorasi tool <i>UiPath</i>																					
3	Membuat RPA untuk SAP SF dan MPPT Admin.																					
4	Eksplorasi <i>Trigger</i> RPA.																					
5	Melakukan <i>set up</i> SAP dan <i>UiPath</i> .																					
6	Membuat <i>Robotic Process Automation</i> untuk tim <i>HR Operational</i> .																					
7	Membuat <i>Robotic Process Automation</i> untuk mengambil data																					

NO.	KEGIATAN	AGU				SEP				OKT				NOV				DES			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	<i>Hire</i> dan <i>Termination</i> .																				
8	Membuat <i>Robotic Process Automation</i> mengambil data <i>hiring</i> untuk MOP.																				

(Sumber olahan peneliti, 2022)

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program magang yang diikuti adalah program MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) yang dibuat oleh kemendikbud. Berikut prosedur yang harus dilalui oleh mahasiswa jika ingin mengikuti program MSIB khususnya magang:

1. Melakukan pengajuan pembuatan Surat Rekomendasi dan Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM).
2. Mengunggah semua dokumen yang diperlukan pada situs <https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/> yaitu antara lain *Curriculum Vitae*, Transkrip Nilai, dan KTP.
3. Melakukan *apply* kepada mitra PT Metrodata Electronics Tbk yang ada pada situs <https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/>.
4. Mendapatkan undangan psikotes *online* melalui *email* pada tanggal 25 Juli 2022.
5. Melakukan *interview* bersama *user* pada tanggal 1 Agustus 2022, dan mendapatkan kabar lulus seleksi pada tanggal 3 Agustus 2022.
6. Melakukan *onboarding* nasional untuk peserta MSIB (Magang Studi Independen Bersertifikat) dan juga menyiapkan beberapa kebutuhan yang diperlukan untuk menunjang aktivitas magang pada tanggal 18 Agustus 2022.
7. Melakukan pendaftaran magang MBKM di situs <https://merdeka.umn.ac.id/> dengan mengisi data-data terkait

perusahaan tempat magang hingga deskripsi pekerjaan secara lengkap.

8. Mendapatkan *form* MBKM-01 pada tanggal 9 September 2022 pada situs <https://merdeka.umn.ac.id/> yang berisi *Cover Letter*
9. Mengisi *form* MBKM-02 untuk melengkapi beberapa data yang diperlukan seperti data supervisi di tempat bekerja dan juga surat penerimaan magang. Nantinya *form* MBKM-02 ini berguna sebagai kartu magang.
10. Mengisi MBKM-03 yang berisi *daily task* setiap harinya selama pelaksanaan magang mulai dari hari pertama hingga hari terakhir magang.
11. Mengunduh lembar verifikasi MBKM-04 laporan magang.
12. Membuat laporan kerja magang sesuai ketentuan yang ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara.