

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Lippo General Insurance Tbk merupakan suatu perusahaan yang bergerak pada bidang pelayanan asuransi yang terletak pada kawasan Karawaci[1], Kota Tangerang. Beberapa jenis atau kategori yang ditawarkan oleh PT Lippo General Insurance adalah asuransi kebakaran, asuransi kesehatan baik secara individu, keluarga, maupun karyawan pada suatu perusahaan, kemudian asuransi kendaraan bermotor, asuransi pengangkutan, dan berbagai jenis asuransi lainnya[1].

Salah satu sistem yang terdapat pada PT Lippo General Insurance Tbk adalah sistem website e-helpdesk, sistem e-helpdesk ini berfungsi sebagai perantara antar karyawan dari berbagai departemen di PT Lippo General Insurance, seperti mengirim permintaan tugas dari satu departemen ke departemen lainnya, atau melihat tugas yang statusnya selesai atau belum selesai.

Pada saat ini sistem website e-helpdesk sedang memasuki tahap pengembangan yang lebih baru menggunakan *framework* seperti Laravel 8 dan Bootstrap 5, serta juga ada pada tahap pemeliharaan sistem *website* tersebut seperti perbaikan bugs atau error. Adanya pengembangan yang dilakukan adalah kurang efektifnya penggunaan, fungsi, serta desain fitur-fitur pada sistem *website* e-helpdesk sebelumnya sehingga perlu dibuat dan dikembangkan kembali sistem *website* e-helpdesk ke versi yang lebih baru.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dalam melakukan kerja magang adalah untuk mencari dan memperoleh pengalaman dalam dunia pekerjaan serta mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dipelajari selama masa perkuliahan. Tujuan dalam melakukan kerja magang adalah merancang dan membangun sistem helpdesk pada PT Lippo General Insurance Tbk.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dimulai dari tanggal 17 Oktober 2022 hingga 14 April 2023, dan jadwal kerja dilakukan selama 8 jam yaitu dari pukul

08.00 sampai 17.00 dengan 1 jam waktu istirahat yaitu dari pukul 12.00 sampai 13.00.

Prosedur pelaksanaan kerja magang yaitu tempat kerja magang adalah PT Lippo General Insurance Tbk, sehingga pekerjaan magang dilakukan secara *work from office*. Laporan tugas harian diberikan dan dilaporkan setiap minggu di hari yang bersangkutan.

