

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Lippo General Insurance Tbk berdiri pada tanggal 6 September 1963 dengan nama pertamanya yaitu PT Asuransi Brawidjaja, kemudian pada tanggal 1 Oktober 1982 nama PT Asuransi Brawidjaja berubah menjadi PT Asuransi Marga Pusaka. Lalu pada tanggal 9 Januari 1991, PT Asuransi Marga Pusaka mengubah kedudukan usaha yang awalnya ada pada Surabaya dipindahkan ke Jakarta, kemudian pada tanggal 6 Juli 1991, PT Asuransi Marga Pusaka berubah nama menjadi PT Lippo General Insurance. Pada tanggal 21 April 1997, diadakannya Penawaran Umum Saham Perseroan kepada masyarakat, setelah itu PT Lippo General Insurance menjadi suatu perusahaan yang terbuka, dan melengkapi namanya sehingga menjadi PT Lippo General Insurance Tbk yang dicatatkan pada Bursa Efek Indonesia "IDX"[1].

Produk-produk yang ditawarkan oleh PT Lippo General Insurance diantaranya adalah asuransi kebakaran, asuransi kesehatan baik secara individu, keluarga, maupun karyawan pada suatu perusahaan, kemudian asuransi kendaraan bermotor, asuransi pengangkutan, dan berbagai jenis asuransi lainnya. PT Lippo General Insurance Tbk memiliki kinerja solvabilitas sebesar 200% dengan Total Asset yaitu sekitar Rp 2,9 Triliun per Desember 2021 menurut Laporan Keuangan Tahunan. PT Lippo General Insurance Tbk terus mendapatkan berbagai macam penghargaan dari berbagai bidang, kategori, dan institusi seperti Majalah Media Asuransi, InfoBank Insurance Award, SWA, Warta Ekonomi, dan The National Customer Service Championship[1].

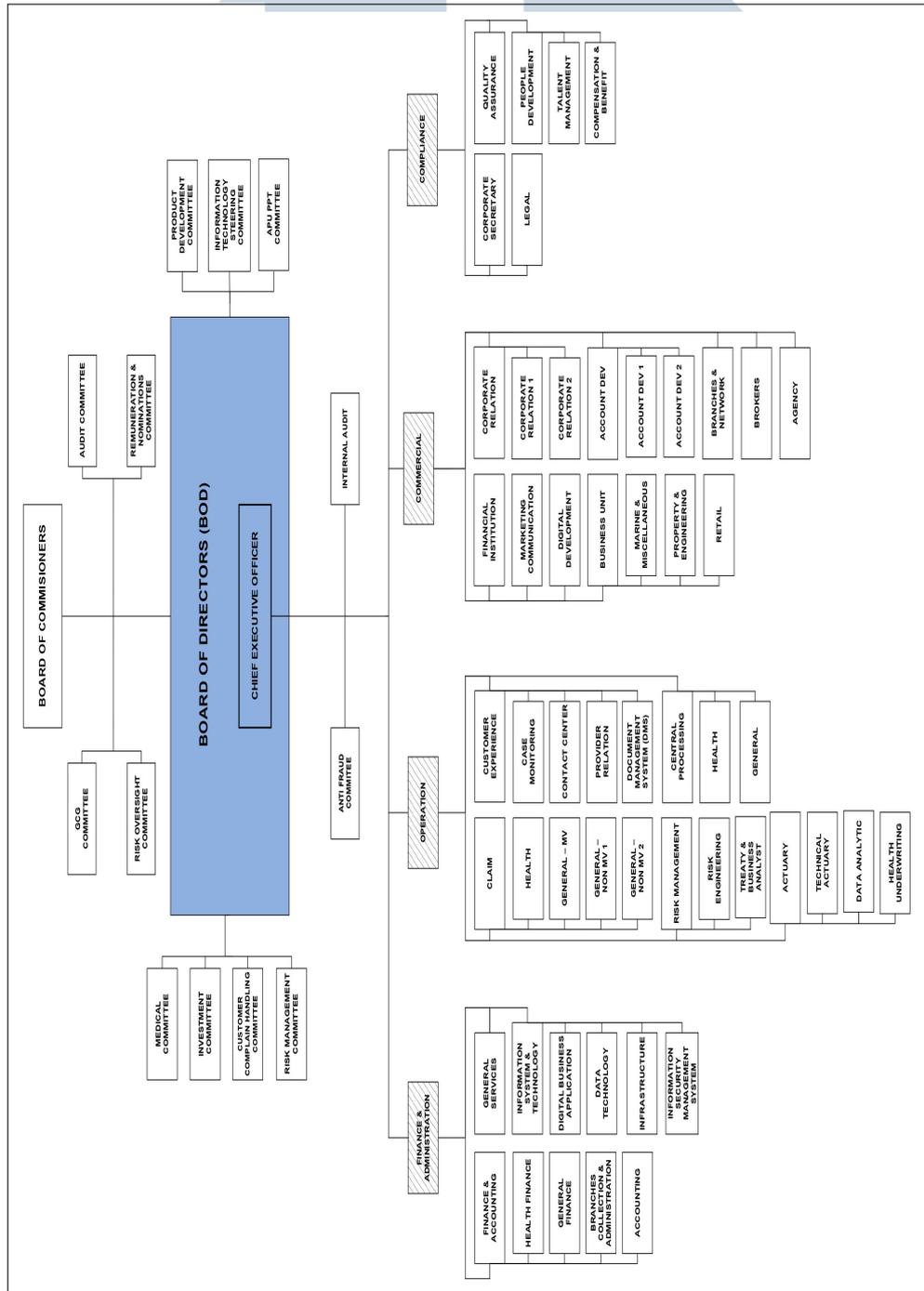
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Berikut merupakan visi dan misi dari PT Lippo General Insurance Tbk[1]:

1. Menjadi salah satu perusahaan asuransi umum terkemuka di Indonesia dengan akses yang kuat dalam jaringan internasional.
2. Menjalankan usaha perasuriansian umum secara profesional dan penuh kehati-hatian serta berkomitmen tinggi untuk mencapai pertumbuhan yang sehat melalui standar pelayanan yang super.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dari PT Lippo General Insurance Tbk dijelaskan dalam bagan yang ada pada gambar sebagai berikut.



Gambar 2.1. Struktur organisasi PT Lippo General Insurance Tbk

Sumber: Dokumen internal perusahaan

Pada gambar 2.1 dijelaskan struktur organisasi PT Lippo General Insurance Tbk. Pada bagan tersebut dijelaskan ada 4 divisi yaitu Finance Administration, Operation, Commercial, dan Compliance. Dari keempat divisi yang sudah disebutkan, masing-masing divisi tersebut terdapat beberapa departemen didalamnya. Contohnya divisi Finance and Administration didalamnya terdapat departemen seperti Digital Business Application, Finance and Accounting, Health Finance, Information System and Technology, dan lain-lain.

