

**ANALISA SISTEM DALAM PROSES PENGEMBANGAN
HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM
PT HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Nicholas

0000034616

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**ANALISA SISTEM DALAM PROSES PENGEMBANGAN
HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM
PT HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Nicholas

00000034616

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

1

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nicholas
Nomor Induk Mahasiswa : **00000034616**
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

ANALISA SISTEM DALAM PROSES PENGEMBANGAN HUMAN RESOURCEINFORMATION SYSTEM PT HASHMICRO SOLUSI INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Januari 2023



(Nicholas)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nicholas
NIM : 00000034616
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISA SISTEM DALAM PROSES PENGEMBANGAN HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM PT HASHMICRO SOLUSI INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Nicholas)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “ANALISA SISTEM DALAM PROSES PENGEMBANGAN HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM PT HASHMICRO SOLUSI INDONESIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niko Prastomo, S.T., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.MSI, selaku Ketua Program Studi Sistem Info Universitas Multimedia Nusantara dan Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
4. Bapak Saepi Ridwan dan Kak Riezky Jihan Melani, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian di PT Hashmicro Solusi Indonesia.
5. Kepada rekan kerja yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses kerja magang berlangsung, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan kerja magang MBKM ini.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan informasi dan pemahaman terkait perkembangan ERP di Indonesia.

Tangerang, 9 September 2023



(Nicholas)



**ANALISA SISTEM DALAM PROSES PENGEMBANGAN
HUMAN RESOURCE INFORMATION SYSTEM PT
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**

(Nicholas)

ABSTRAK

PT Hashmicro Solusi Indonesia dipilih sebagai tempat magang karena akreditasi perusahaan sebagai salah satu perusahaan ERP terbaik di Indonesia. Kerja magang memberikan pengalaman dan pengetahuan tentang dunia kerja, serta membantu mahasiswa agar cepat beradaptasi di dalam lingkup persaingan dalam organisasi. Posisi *system analyst* HR dipilih untuk mempelajari peranan dan proses kerja *system analyst*, *teamwork*, analisis perkembangan sistem informasi, dan cara kerja departemen HR. Deskripsi pekerjaan meliputi analisa sistem, *bug fixing*, jurnal *backlog*, dan kerjasama tim. Pelaksanaan dimulai dari tahap *onboarding*, proses kerja magang yang berlangsung, hingga tahap akhir dengan menggunakan metodologi *agile*, *scrum*, dan *waterfall*. Kendala utama adalah pemahaman, komunikasi, dan evaluasi yang kurang dilakukan. Setelah 5 bulan kerja magang, didapat kesimpulan dalam hal pentingnya peran *system analyst* dalam pengembangan ERP karena analisa yang komprehensif akan mempercepat proses kerja dan menunjang keseluruhan kebutuhan sistem yang lebih efektif.

Kata kunci: *system analyst*, ERP, MBKM, analisa

**SYSTEM ANALYSIS IN THE HUMAN RESOURCE
INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT PROCESS OF PT
HASHMICRO SOLUSI INDONESIA**

(Nicholas)

ABSTRACT (English)

PT Hashmicro Solusi Indonesia was chosen as the place for the internship due to the company's accreditation as one of the best ERP companies in Indonesia. Internships provide experience and knowledge about the world of work, as well as helping students to adapt quickly within the scope of competition in organizations. The HR system analyst position was chosen to study the roles and work processes of the system analyst, teamwork, analysis of information system developments, and how the HR department works. Job description includes system analysis, bug fixing, backlog journaling, and teamwork. Implementation starts from the onboarding stage, the ongoing apprenticeship process, to the end stage using agile, scrum, and waterfall methodologies. The main obstacles are lack of understanding, communication, and evaluation. After 5 months of internship, a conclusion was reached in terms of the importance of the role of the system analyst in ERP development because a comprehensive analysis will speed up the work process and support the overall system requirements more effectively.

Keywords: system analyst, ERP, MBKM, analytic

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	3
KATA PENGANTAR	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT (English)	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	17
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	18
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	22
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	25
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	28
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	28
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	32
3.3 Kendala yang Ditemukan	66
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	67
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	70
4.1 Simpulan	70
4.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline Pelaksanaan Kerja Magang	19
Tabel 3. 1 Uraian Kerja Per Minggu Pelaksanaan Kerja Magang	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Data Center di Asia Tenggara.....	14
Gambar 2. 1 Logo PT Hashmicro Solusi Indonesia.....	23
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Hashmicro Indonesia.....	25
Gambar 2. 3 Struktur Divisi System Analyst PT Hashmicro Indonesia.....	26
Gambar 3. 1 Aplikasi Bitrix24.....	29
Gambar 3. 2 Eva Talent Management PT Hashmicro Solusi Indonesia.....	29
Gambar 3. 3 Dashboard Cuti HRIS PT Hashmicro Solusi Indonesia.....	30
Gambar 3. 4 Flow Cuti Aplikasi PT Hashmicro Solusi Indonesia.....	31
Gambar 3. 5 Alur Modul Payroll dengan menu-menu terkait.....	32
Gambar 3. 6 Susunan Kerja Metodologi Agile.....	33
Gambar 3. 7 Ilustrasi Product Roadmap System Analyst PT Hashmicro Solusi Indonesia.....	34
Gambar 3. 8 Sesi Meeting Onboarding Kampus Merdeka Batch 3.....	42
Gambar 3. 9 SSH Client PuTTY Konfigurasi.....	43
Gambar 3. 10 Tes Assement Pemilihan Tim Produk System Analyst.....	43
Gambar 3. 12 HRIS (Human Resource Information System) PT Hashmicro Solusi Indonesia.....	45
Gambar 3. 13 Minutes of Meeting Rapat Mingguan.....	46
Gambar 3. 14 Developer Task.....	49
Gambar 3. 15 Testing Face Recognition.....	50
Gambar 3. 16 Portal Equip Backlog.....	51
Gambar 3. 17 Use Case Diagram Tugas System Analyst dengan Business Development.....	52
Gambar 3. 18 Testing Attendance Change Request Draft Scheduling.....	54
Gambar 3. 19 Leave Balance.....	55
Gambar 3. 20 Leave Count.....	55
Gambar 3. 21 Perbaikan Pada Cash Advance.....	56
Gambar 3. 22 Approved pada Menu Attendance Change Request.....	57

Gambar 3. 23 Approver Sequence	57
Gambar 3. 24 Color Status	58
Gambar 3. 25 Bukti Potong.....	59
Gambar 3. 26 Menu Flow Leave.....	60
Gambar 3. 27 Contoh Penerapan Indikator Usia dalam Penilaian Skoring IST ...	64
Gambar 3. 28 Grafik Hasil Tes IST	66



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	74
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	75
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	76
D. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	131
E. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	132
F. CV (Curriculum Vitae)	135
G. Approval Job Desc	137
H. Tim System Analyst Produk HR (Sumber: Galeri Foto Pribadi).....	139
I. Tim System Analyst Produk PT Hashmicro Solusi Indonesia	139
J. Foto Bersama Rekan Tim System Analyst dan Supervisor Riezki Jihan.....	140