

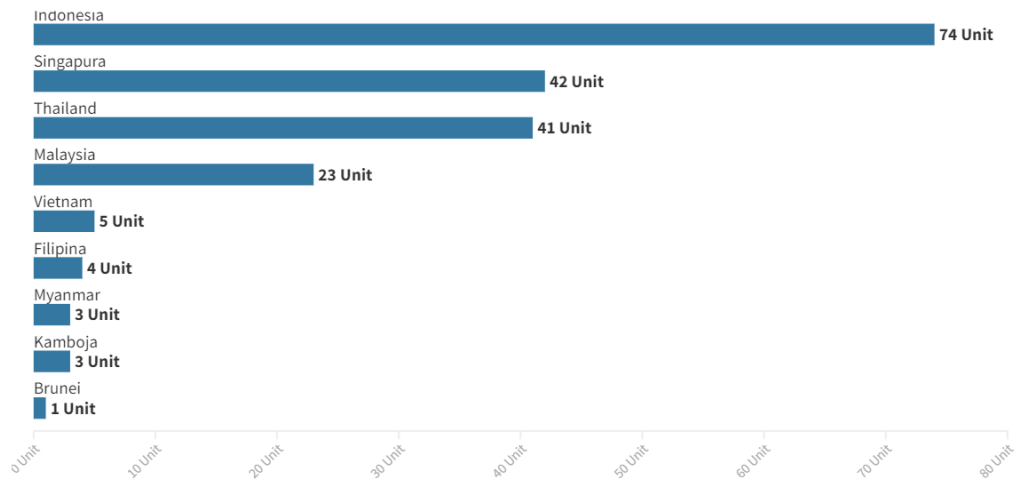
# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Di tengah perkembangan bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan yang ada berlomba-lomba mengungguli satu sama lain dan berusaha menjadi yang terdepan di bidangnya. Berbagai jenis strategi untuk meraih performa optimal perusahaan terus dikembangkan, salah satunya dengan penggunaan teknologi informasi. Menurut Valacich dan Schneider [1], sistem informasi merupakan sistem yang dimanfaatkan perusahaan untuk membuat keputusan bisnis yang lebih baik dengan mengumpulkan dan menganalisis data serta informasi baik dari dalam maupun luar perusahaan,

Kedepannya dengan adanya sistem pengelolaan informasi yang bisa mengintegrasikan informasi dengan cepat dan akurat, dapat membantu perusahaan dalam melakukan management dan operational dengan lebih maksimal di seluruh lini kegiatan bisnis perusahaan. Peluang ini didukung dengan dinamisnya perkembangan digital di Indonesia. Dilansir dari Katadata.co.id, kenaikan indeks teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dari 3,85 tahun 2015 menjadi 4,33 tahun 2016 menempatkan Indonesia dalam peringkat 10 besar negara paling dinamis. Selain itu, Indonesia juga merupakan negara dengan pusat data terbanyak di Asia Tenggara yaitu sejumlah 74 unit – dilansir dari Data Center Journal dalam Bisnis.com [3].



Gambar 1. 1 Jumlah Data Center di Asia Tenggara

(Sumber: [www.dataindonesia.id](http://www.dataindonesia.id))

Dari antara banyaknya jenis sistem informasi, ERP atau *Enterprise Resource Planning* merupakan salah satu yang semakin populer dan digunakan oleh perusahaan di Indonesia. Secara sederhana, Sumner [4] mendefinisikan ERP sebagai perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola data sumber daya perusahaan. Deloitte Consulting serta Somers & Nelson dalam bukunya, Sumner [4] menambahkan bahwa adanya sistem ERP memungkinkan perusahaan untuk mengotomatisasikan dan mengintegrasikan sebagian besar proses bisnis mulai dari perencanaan produksi, *supply chain*, manajemen inventoris, pemesanan konsumen, distribusi, akuntansi, hingga *human resource management*.

Besarnya kegiatan bisnis perusahaan pastinya akan mempengaruhi kompleksitas dari sistem ERP di dalam perusahaan itu sendiri, karena itu sistem ERP memiliki proses pengembangan yang panjang mengikuti kompleksitas lini bisnis perusahaan. Namun apabila perusahaan mampu untuk mengimplementasikan sistem ERP ini di dalam kegiatan bisnisnya, maka ERP akan sangat membantu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas kegiatan bisnis, mulai dari pemecahan berbagai macam masalah, analisa strategi pasar, bahkan pemaksimalan metode kerja secara efisien dan masih banyak lagi.

Sistem ERP mampu memfasilitasi berbagai macam departemen di perusahaan dan memberikan metode pengelolaan sumber daya yang lebih baik untuk memaksimalkan potensi bisnis perusahaan. Hal ini sesuai dengan pendapat Aziza & Rahayu yang menjelaskan bahwa ERP merupakan sebuah struktur sistem informasi yang memungkinkan adanya integrasi fungsi-fungsi dalam perusahaan seperti produksi, pemasaran, keuangan, logistik, sumber daya, atau lainnya. Tujuan utama digunakannya sistem ERP adalah membantu perusahaan mengintegrasikan semua aplikasi dalam sebuah pusat penyimpanan data sehingga memungkinkan kemudahan akses bagi setiap bagian perusahaan yang membutuhkan data tersebut [5].

Proses implementasi ERP yang kompleks akan sangat membutuhkan seluruh sumber daya ahli yang mampu untuk memproses semua perkembangan sistem di perusahaan. Jika dijabarkan, ERP merupakan singkatan dari Enterprise Resource Planning yang pada akhirnya berujung pada kata kerja *planning* yaitu perencanaan. Meizana dalam Aziza & Rahayu menjelaskan secara lebih rinci mengenai ERP dengan menjabarkan definisi per bagian katanya. *Enterprise* merupakan situasi bisnis dalam suatu perusahaan, mulai dari bisnis kecil hingga multinasional. Secara konsep *enterprise* dapat didefinisikan sebagai perusahaan, yaitu sekelompok orang yang memiliki sumber daya untuk mencapai tujuan tertentu [5].

Resource merupakan sumber daya, dapat berupa asset perusahaan misalnya, sumber daya manusia, pemasok, konsumen, teknologi, strategi, atau aset keuangan. Selanjutnya dapat disimpulkan bahwa ERP, merupakan konsep untuk mengelola sumber daya perusahaan dalam bentuk program atau modul yang dirancang untuk mendukung fungsi-fungsi perusahaan sehingga menjadi lebih efisien. Pada akhirnya ERP diharapkan dapat memberikan nilai tambah dan keuntungan yang maksimal bagi perusahaan, serta semua pihak yang terlibat (*stakeholder*) [5].

Seorang yang bekerja sebagai *system analyst* dapat melakukan penelitian kebutuhan departemen perusahaan, merancang pengembangan aplikasi, dan mematenkan koordinasi untuk mempercepat dan meng strukturisasi pembaharuan

semua tahapan implementasi ERP di perusahaan. Menurut Kurniawan [6] terdapat beberapa kode etik yang patut dipatuhi oleh seorang *system analyst* pertama, sistem yang dimuat harus sederhana, tidak membingungkan, dan akurat. Kedua, seorang *system analyst* melanggar hak cipta dengan menggunakan sistem yang telah ada sebelumnya tanpa izin. Ketiga, *system analyst* tidak boleh mencari *software* atau mencari keuntungan tambahan yang berasal dari proyek pihak ke-2 tanpa izin dari pihak-1.

Keempat, seorang *system analyst* tidak boleh menerima proyek dari berbagai pihak secara bersamaan untuk tujuan mendapat dana tambahan, kecuali sudah mendapatkan izin. Kelima, tidak boleh membuat sistem untuk menjatuhkan atau secara sengaja mengambil keuntungan dengan menjatuhkan sistem lain. Keenam, tidak boleh mengambil keuntungan dari, membocorkan data penting perusahaan atau karyawan, atau melakukan hal-hal lain yang memermalukan profesinya. Terakhir, seorang *system analyst* harus mengikuti perkembangan ilmu yang ada. Oleh karena itu, *system analyst* memiliki peranan yang sangat penting dalam pengembangan sistem ERP di perusahaan. sistem ERP di perusahaan.

PT Hashmicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang berfokus untuk menyediakan solusi ERP terbaik bagi perusahaan di Indonesia. Produk sistem ERP yang di adaptasi oleh PT Hashmicro Solusi Indonesia juga memiliki keunggulan dibandingkan kompetitornya, diantara lain perangkat lunak yang digunakan oleh PT Hashmicro Solusi Indonesia dapat menampung jumlah *user* sebanyak-banyaknya di satu perusahaan tanpa adanya biaya tambahan yang diajukan. Kemudian produk sistem ERP yang di implementasikan dapat dikonfigurasi sesuai dengan jenis, struktur, kebutuhan dan tujuan perusahaan dalam menggunakan sistem ERP tersebut [6].

Saat ini Hashmicro telah berkembang pesat dengan kepercayaan oleh lebih dari 125.000 pengguna dalam lebih dari 1.750 perusahaan. Komitmen Hashmicro turut dibuktikan dengan *client* perusahaan-perusahaan besar di Indonesia yang telah percaya dan menggunakan produk sistem ERP dari PT Hashmicro Solusi Indonesia

sebagai sistem yang dapat membantu proses automisasi dan integrasi bisnis perusahaan, ayandapun *client* dari PT Hashmicro Solusi Indonesia diantara lain, PT Pertamina, PT Bank Mega, Bank of China, PT Semen Indonesia, PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Sales Indonesia, dan masih banyak lagi perusahaan nasional dan internasional dengan total lebih dari seribu tujuh ratus lima puluh perusahaan [6] yang sudah bergabung menggunakan produk sistem ERP PT Hashmicro Solusi Indonesia.

Melihat peluang dan kesempatan yang sangat besar bagi perusahaan penyedia produk sistem ERP di Indonesia, maka mempelajari peran *system analyst* akan menjadi dasar yang cukup krusial bagi implementasi sistem ERP, khususnya bagi perusahaan ERP yang memiliki kompeten dan ternama di Indonesia, seperti PT Hashmicro Solusi Indonesia yang terus berusaha memberikan yang terbaik untuk menjadi perusahaan terdepan dalam bidang ini. Oleh karena itu, memperoleh kesempatan magang sebagai *system analyst* di PT Hashmicro Solusi Indonesia menjadi pilihan yang baik untuk mempelajari ilmu dan cara implementasi sistem ERP melalui kerja nyata di dalam industri secara langsung.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

1. Program magang diharapkan dapat memberikan pengalaman dan ilmu praktis.
2. Program magang diharapkan dapat membantu mahasiswa beradaptasi dan lebih kompetitif dalam lingkup dunia kerja.
3. Keikutsertaan mahasiswa akan memberikan dampak positif bagi pengalaman pribadi mahasiswa dan keikutsertaan Universitas Multimedia Nusantara dalam program Kampus Merdeka *Batch 3*.
4. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu teori dan praktek yang sudah dipelajari di Universitas ke dalam lingkup kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia.

## **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

1. Mempelajari cara kerja dan peran *system analyst* di PT Hashmicro Solusi Indonesia.
2. Memahami etika dan proses kerja di PT Hashmicro Solusi Indonesia.
3. Melatih cara berkomunikasi dengan rekan tim saat bekerja sama dalam melakukan pekerjaan proyek.
4. Meningkatkan kemampuan menganalisa potensi perkembangan sistem informasi.
5. Memahami sistem kerja Departemen *Human Resource* dalam mengalokasikan dan mengontrol sumber daya manusia.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Kegiatan magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia dilaksanakan selama periode lebih dari 5 bulan, dimulai pada tanggal 18 Agustus 2022 sampai 31 Desember 2022 dengan tujuan untuk memenuhi kewajiban seratus hari kerja atau delapan ratus jam kerja. Kerja magang dilakukan dengan durasi minimal 8 jam sehari selama 5 hari kerja dalam seminggu, dimulai pada hari Senin sampai Jumat. Pelaksanaan kerja dimulai pada pukul 08:00 sampai pukul 17:00 WIB. Hari libur hanya mengikuti jadwal yang telah ditetapkan oleh pemerintah.

Kemudian daripada itu, pemberian dan pelaporan tugas ke tim *system analyst* selama kegiatan kerja magang berlangsung dilakukan setiap minggu dan akan dilanjutkan ke minggu depannya, jika terdapat pembaharuan yang belum tercapai di minggu sebelumnya. Total terdapat 20 minggu waktu pelaksanaan tugas kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia. Dalam tiap minggunya terdapat tugas dan pekerjaan yang berkaitan dengan pengembangan HRIS PT Hashmicro Solusi Indonesia, hal ini ditampilkan melalui *timeline* pada Tabel 1.1

Tabel 1. 1 Timeline Pelaksanaan Kerja Magang

No	Pekerjaan yang dilakukan	Waktu Pelaksanaan Kerja Magang (Mingguan)																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Sesi On Boarding pengenalan perusahaan	█																			
2	Tes kemampuan, Pengenalan ke divisi HR system analyst		█																		
3	Pembaharuan variabel di menu contract / training / career transition / loan, Pengembangan di Organizational Chart			█																	
4	Pembaharuan kolom tabel Leave Type pada menu Attendance dan kolom tabel Leave Type Leave, Pengembangan menu Cash Advance				█	█															
5	Tes Case untuk pengecekan semua fitur (Bug dan Improvement cek), Penambahan fitur feedback approver,						█	█													
6	Perbaikan bug di menu "Count Status" / Leave Request. Perubahan pada indikator waktu di menu Leave Dashboard							█													
7	Perbaikan Bug di menu Attendance, Approver akses, dan Leave Type.								█												
8	Pengembangan fitur auto approval dan follow up di menu Leave									█											
9	Pembaharuan Color Status untuk state, Penambahan fitur "add										█	█									





3. Pada Juli tanggal 4, pengumpulan dokumen SPTJM (Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak) kepada pihak Universitas Multimedia Nusantara. Surat ini bertujuan sebagai persetujuan dan menjadi persyaratan mutlak untuk mengikuti program MSIB Kampus Merdeka yang diadakan oleh pemerintah.
4. Pengajuan dan pengisian informasi terkait magang dilengkapi dan diberikan pada tanggal 15 Agustus 2022 di website *merdeka.umn.ac.id*. Pada tahap selanjutnya dibutuhkan persetujuan dari PIC (dosen) dan ketua prodi sistem informasi untuk menyelesaikan tahapan internal pendaftaran kerja magang.
5. Prosesi kegiatan kerja magang dilakukan mulai pada tanggal 18 Agustus 2022 – 31 Desember 2022 dengan total 5 bulan hari kerja (800 jam kerja) di PT Hashmicro Solusi Indonesia.
6. Mengirimkan *Job Description* pada tanggal 19 September 2022 ke dosen pembimbing untuk persetujuan kesesuaian pekerjaan yang akan dilakukan di program MSIB Kampus Merdeka.
7. Pada September 22, melakukan konsultasi dan pengajuan persetujuan dokumen kerja magang internal dari ketua prodi sistem informasi Universitas Multimedia Nusantara pada website *merdeka.umn.ac.id*.
8. Pada tanggal 20 Oktober 2022, mentor kegiatan kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia dan mendapatkan akses *merdeka.umn.ac.id* yang bertujuan untuk pengisian lembar *daily task* untuk kebutuhan penilaian UTS dan sebagainya.
9. Pengerjaan laporan magang dimulai dimulai 2 bulan sebelum seluruh aktivitas magang berakhir, yaitu tanggal 12 Oktober 2022.
10. Selama periode kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia, sudah melakukan bimbingan magang dengan dosen pembimbing magang sebanyak minimal 4 kali pertemuan.