

PERAN *FINANCE CONTROLLING* PADA YELLO HOTEL

JAMBI



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Mario Fernando

00000034632

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mario Fernando
NIM : 00000034632
Program Studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

"Peran *Finance Controlling* Pada Yello Hotel Jambi" merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik, yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Oktober 2022



Mario Fernando



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul
“PERAN *FINANCE CONTROLLING* PADA YELLO HOTEL JAMBI”

Oleh

Nama : Mario Fernando
NIM : 00000034632
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 31 Oktober 2022
Pukul 11.00 s.d. 12.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
0308118803



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
0312087404

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mario Fernando
NIM : 00000034632
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PERAN *FINANCE CONTROLLING* PADA YELLO HOTEL JAMBI”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 November 2022

Yang menyatakan,



Mario Fernando

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan kerja magang ini dengan judul: “PERAN *FINANCE CONTROLLING* PADA YELLO HOTEL JAMBI” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari dalam menyusun laporan kerja magang ini bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak yang terlibat, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan kerja magang ini, penulis akan banyak menemukan kesulitan untuk menyelesaikan proses kerja magang ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan.
2. Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan penulis dukungan, nasihat, dan motivasi sehingga laporan kerja magang ini dapat selesai dengan hasil yang baik dan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Ninok Leksono M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
5. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP, selaku Ketua Program Studi (Kaprod) Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah menyejui laporan ini.
6. Ibu Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc., sebagai pembimbing magang penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, maupun motivasi sehingga laporan kerja magang ini dapat terselesaikan dengan hasil yang baik.
7. Bapak Hendri, sebagai *Money Leader* Yello Hotel Jambi yang telah membimbing, mengarahkan, dan mengawasi penulis selama melakukan kerja praktek atau magang di Yello Hotel Jambi.
8. Ibu Megy Pattianakota K., sebagai Hotel Manajer Yello Hotel Jambi yang telah memberikan izinnya kepada penulis untuk melaksanakan magang di divisi *Money Unit (Finance)* Yello Hotel Jambi.
9. Kak Suryeni Waty sebagai *Cost Control/General Cashier/Account Payable*, Kak Yen Sisca sebagai *Income Audit/Account Receivable*, Kak Yusar sebagai *Purchasing*, dan Kak Asep Maulana sebagai *Receiving* di divisi *Money Unit* Yello Hotel Jambi yang telah banyak memberikan wawasan, bimbingan, motivasi, dan arahan kepada penulis dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sebagai anak magang.
10. Seluruh karyawan Yello Hotel Jambi yang juga membantu penulis dalam proses kerja magang selama di Yello Hotel Jambi.

11. Teman-teman penulis yang senantiasa selalu *men-support* penulis dalam memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan semua tanggung jawabnya dengan baik dan tepat waktu.

Adapun dalam penyusunan laporan kerja magang ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan baik itu dari segi penggunaan kata maupun tanda baca. Oleh sebab itu, penulis berharap pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang membangun sebagai masukan bagi penulis melakukan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih kepada para pembaca yang telah mau meluangkan waktunya untuk membaca laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan banyak manfaat, baik sebagai sumber informasi maupun inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 09 Oktober 2022



Mario Fernando

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN *FINANCE CONTROLLING* PADA YELLO HOTEL JAMBI

Mario Fernando

ABSTRAK

Yello Hotel Jambi merupakan hotel bintang 3 dan salah satu brand hotel yang dinaungi oleh Tauzia Hotel Management. Yello Hotel Jambi menyediakan fasilitas jasa berupa tempat penginapan dan *work meeting room*. Yello Hotel memiliki beberapa departemen, terdiri dari departemen *Marketing, Finance, Human Resource, F&B (Kitchen), Fixit, IT, Front Office* dan *Housekeeping*. Semua departemen ini saling berkoordinasi demi terjalannya kegiatan operasional di hotel. Departemen *Finance* menjadi perantara bagi departemen hotel lainnya terkait pembelian kebutuhan. *Financial management* adalah sebuah perencanaan, pengarahan, pemantauan, pengorganisasian, dan pengendalian keuangan suatu perusahaan yang memiliki peran penting dalam mengelola jalannya keuangan untuk mencapai tujuan bersama. *Financial Management* memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan, salah satunya dalam mengatur arus kas. Departemen *Finance* Yello Hotel mempunyai standar dalam melakukan pemilihan vendor agar dapat memaksimalkan penggunaannya dan dari sisi internal memiliki tanggung jawab dalam mengatur arus kas hotel. Tidak hanya mengatur arus kas, namun juga melakukan fungsi pengawasan keuangan. *Finance Controlling* merupakan upaya orang atau pihak untuk memberikan dukungan dan nasihat dalam mencapai tujuan perusahaan terkait keuangan melalui pemeliharaan dan pengendalian manajemen, pengadaan, dan distribusi informasi. Oleh karena pengaturan dan pengawasan keuangan yang baik, maka penulis memilih menjalankan magang di Yello Hotel Jambi dengan posisi sebagai *Finance Intern*. Penulis melakukan berbagai pekerjaan berhubungan dengan pengawasan keuangan yang dijalankan Yello Hotel seperti *invoice* (faktur) pembelian dan penjualan. Penulis menemukan bahwa Yello Hotel Jambi telah menerapkan fungsi pengawasan keuangan dengan cukup baik walaupun masih ada fungsi yang belum berhasil dijalankan.

Kata Kunci: *Financial Management, Finance Controlling, Invoice.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

PERAN *FINANCE CONTROLLING* PADA YELLO HOTEL JAMBI

Mario Fernando

ABSTRACT

Yello Hotel Jambi is a 3-star hotel and one of the hotel brands shaded by Tauzia Hotel Management. Yello Hotel Jambi provides service facilities in the form of lodging places and works meeting rooms. Yello Hotel has several departments, consisting of Marketing, Finance, Human Resources, F&B (Kitchen), Fixit, IT, Front Office, and Housekeeping departments. All these departments coordinate with each other for the implementation of operational activities in the hotel. The Finance Department intermediary other hotel departments regarding the purchase of necessities. Financial management is a planning, directing, monitoring, organizing, and controlling the finances of a company that has an important role in managing the course of finances to achieve common goals. Financial Management has an important role in a company, one of which is in managing cash flow. Yello Hotel's Finance Department has standards in selecting vendors to maximize the use of its finances and from the internal side has the responsibility of managing the hotel's cash flow. Not only regulate cash flow but also perform financial supervision functions. Finance Controlling is an effort by a person or party to provide support and advice in achieving company goals related to finance through the maintenance and control of management, procurement, and distribution of information. Because of the good financial arrangement and supervision, the author chose to run an internship at Yello Hotel Jambi with a position as a Finance Intern. The author performs various jobs related to the financial supervision that Yello Hotel runs such as invoices for purchases and sales. The author finds that Yello Hotel Jambi has implemented the financial supervision function quite well, even though there are still functions that have not been successfully carried out.

Keywords: *Financial Management, Finance Controlling, Invoice.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	7
1.4 Metode dan Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.2. Kegiatan Operasional Perusahaan.....	14
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	17
2.4. Tinjauan Pustaka.....	18
2.4.1 <i>Financial Management</i>	18
2.4.2 <i>Finance Controlling</i>	21
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	23
3.1. Kedudukan dan Koordinasi.....	23
3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang	25
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	25
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	26
3.2.3 Kendala yang Ditemukan.....	63
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	65

3.3. Analisa Peranan <i>Finance Controlling</i> dalam Yello Hotel Jambi.....	66
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	68
4.1 Simpulan.....	68
4.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas Utama yang Dilakukan.....	25
Tabel 3.2 Tugas Tambahan yang Dilakukan.....	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pertumbuhan Ekonomi Indonesia pada Kuartal II 2022.....	1
Gambar 1.2 Perkembangan Pariwisata Februari 2022	2
Gambar 2.1 Hotel Yello Jambi.....	10
Gambar 2.2 Logo Yello Hotel Jambi	10
Gambar 2.3 Pakaian Karyawan Yello	16
Gambar 2.4 Pakaian <i>Kitchen</i> Yello	16
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Yello Hotel Jambi	17
Gambar 3.1 Struktur Divisi <i>Money Unit</i> Yello Hotel Jambi.....	24
Gambar 3.2 Tampilan Menu pada Sistem VHP	27
Gambar 3.3 Tampilan Menu <i>Inventory</i> pada Sistem VHP	27
Gambar 3.4 <i>SR List</i> dari Departemen Hotel dan Tampilan <i>Print LNL</i> dari Sistem	28
Gambar 3.5 <i>SR</i> telah Diterima dan Dicek oleh <i>Cost Control</i>	29
Gambar 3.6 Tampilan <i>Daily Market List</i> pada Sistem VHP.....	31
Gambar 3.7 <i>Print LNL</i> by VHP System.....	32
Gambar 3.8 <i>Receiving Report</i> Pembelian	35
Gambar 3.9 Amplop <i>Remittance Funds</i> Hotel	37
Gambar 3.10 F&B- <i>Daily Captain Orders Sequentiality Control Report</i>	38
Gambar 3.11 <i>Daily Voucher and Bill Sequentiality, Bill Reconciliation Report</i> ..	39
Gambar 3.12 <i>Summary of Sales Report</i>	40
Gambar 3.13 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Bank & Credit Card</i>	42
Gambar 3.14 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Ledger</i>	43
Gambar 3.15 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>MTP Redemption</i>	43
Gambar 3.16 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Qris BCA</i>	44
Gambar 3.17 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Cash Settlement</i>	44
Gambar 3.18 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Cash Deposit</i>	45
Gambar 3.19 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Paid Out/Refund</i>	45
Gambar 3.20 Jurnal untuk Jenis Transaksi <i>Other Revenue (After Running)</i>	46
Gambar 3.21 <i>Daily Breakfast Reconciliation Report</i>	49
Gambar 3.22 <i>ABF List Report</i>	49
Gambar 3.23 Tampilan Data Informasi Mutasi Rekening pada <i>Excel</i>	52
Gambar 3.24 Tampilan Data <i>Bank Payment</i> pada Sistem VHP	52
Gambar 3.25 Tampilan Data <i>Travel Agent Ledger Payment</i> pada Sistem VHP ..	53
Gambar 3.26 VHP <i>Posting Payment (Bank)</i>	53
Gambar 3.27 VHP <i>Posting Payment Articles (Bank Commision)</i>	54
Gambar 3.28 VHP <i>Posting Payment (Travel Agent Ledger)</i>	55
Gambar 3.29 Tampilan <i>Payment Record Bank & Travel Agent Ledger</i>	57
Gambar 3.30 Tampilan Menu Simpareda Kota Jambi.....	58
Gambar 3.31 Tampilan <i>Record Pajak</i> Yello Hotel	60
Gambar 3.32 Tampilan <i>Input Data Billing</i>	61
Gambar 3.33 Lampiran <i>Item Pajak</i>	61
Gambar 3.34 Tampilan Status Pembayaran Pajak Hotel dan <i>Restaurant</i>	62