

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pengembangan transformasi digital di bidang manajemen pengetahuan merupakan isu penting dalam organisasi Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK). Hal ini terbukti dari masuknya program manajemen pengetahuan ini dalam inisiatif strategis reformasi birokrasi Kementerian Keuangan pada tahun 2022 sd 2024. Dengan adanya cetak biru manajemen pengetahuan, harapannya tujuan dari implementasi manajemen pengetahuan yaitu mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan, mewujudkan budaya berbagi pengetahuan dan menjaga aset intelektual organisasi dapat tercapai dengan baik.

Hasil pengukuran maturitas manajemen pengetahuan di lingkungan BPPK yang menunjukkan level 4 (*refinement*) pada tahun 2022. Dimana level 4 ini merupakan target maturitas di tahun 2024. Tercapainya target ini bukan merupakan alasan untuk tidak melakukan perbaikan dan peningkatan pengelolaan. Masih banyak upaya perbaikan yang dapat dilakukan untuk menuju level yang lebih tinggi yaitu level 5 (*maturity*). Dari hasil penilaian kapabilitas dalam pengukuran maturitas manajemen pengetahuan di BPPK, teknologi merupakan kapabilitas dengan nilai tertinggi yang mencapai nilai 28 dari skala 30. Dengan kekuatan kapabilitas teknologi ini, harus terus dikembangkan agar teknologi selalu menjadi enabler dan daya ungkit utama dalam implementasi manajemen pengetahuan. Untuk hasil kapabilitas terendah yaitu pada kapabilitas KM *Outcomes* perlu dilakukan perbaikan-perbaikan sehingga dampak atau manfaat dari penerapan MP semakin terlihat nyata.

Adanya beberapa perspektif mengenai manajemen pengetahuan, adanya risiko pengetahuan, dan bagaimana agar implementasi dari manajemen pengetahuan ini dapat berjalan baik, sinergi dan terintegrasi sehingga dapat membantu pencapaian kinerja merupakan latar belakang dibuatnya cetak biru

manajemen pengetahuan. Dengan dibuatnya cetak biru manajemen pengetahuan ini dengan beberapa inisiatif didalamnya, harapannya adalah bisa menjawab beberapa masalah yang dihadapi dalam implementasi manajemen pengetahuan di lingkungan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan.

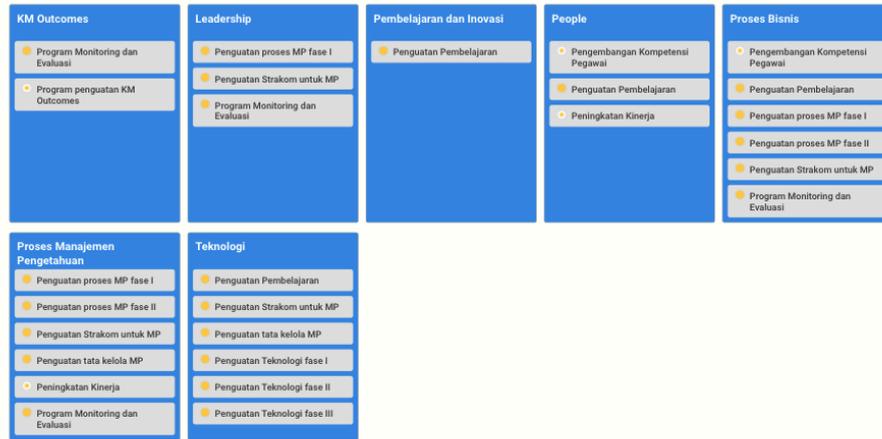
Dari sisi perhitungan biaya dalam setiap inisiatif dengan membandingkan antara biaya dan kemungkinan benefit yang didapatkan serta termasuk melihat manfaat dari sisi non finansial, maka proyek digital transformasi penerapan manajemen pengetahuan ini layak untuk dijalankan.

5.2 Saran

Pengembangan manajemen pengetahuan bukan hanya menjadi tanggung jawab pengelola manajemen pengetahuan, tetapi juga perlu dorongan dari semua pihak baik dari pimpinan maupun semua pegawai. Selain itu kualitas dari akselerator lain seperti teknologi dan proses bisnis perlu terus dikembangkan agar dapat membantu mendorong dan mempercepat inisiatif dan implementasi manajemen pengetahuan. Baru kemudian ke perbaikan dan peningkatan proses manajemen pengetahuan, terwujudnya pembelajaran dan inovasi, serta pengukuran dampak dari implementasi manajemen pengetahuan. Untuk detail dari masing-masing kapabilitas dan inisiatifnya dapat dilihat pada gambar 12.

Kapabilitas dan Inisiatif

Inisiatif yang dibutuhkan untuk setiap kapabilitas



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 1/1

Gambar 12 Inisiatif MP sesuai dengan kapabilitas

Detil untuk masing-masing inisiatif yang terdapat dalam masing-masing kapabilitas ditunjukkan oleh Gambar 13 hingga Gambar 24.

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

● Penguatan Teknologi fase I (Priority)	Priority	Value Risk/Effort	Very High Medium
<p>Initiative Overview</p> <p>Program untuk peningkatan capabilitas teknologi fase I</p>	<p>Challenges</p> <ul style="list-style-type: none"> Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi adanya risiko pengetahuan 		
	<p>Objectives</p> <ul style="list-style-type: none"> Menjaga aset intelektual organisasi Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan 		
<p>Actions</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengembangkan fitur Advance search untuk pencarian pengetahuan Mengembangkan fitur manajemen pengetahuan pada kic mobile Mengembangkan modul identifikasi pengetahuan kritis Membangun modul expert locator 	<p>Capabilities Improved</p> <ul style="list-style-type: none"> Teknologi 		
	<p>Theme</p> <p>Perubahan Teknologi</p>		
	<p>Stage</p> <p>2022</p>		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 1/12

Gambar 13 Inisiatif penguatan teknologi fase I

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sasarannya

● Penguatan Teknologi fase II (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	Very High Medium
Initiative Overview		Challenges		
Program untuk peningkatan capabilitas teknologi fase II		<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • adanya risiko pengetahuan 		
Actions		Objectives		
<ul style="list-style-type: none"> ✎ Memperbaiki login pada KMS ✎ Mengembangkan Modul COP ✎ Membuat matriks leaderboard untuk akses pengetahuan ✎ Membuat fitur informasi studi banding dan jadwal pelaksanaannya 		<ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan 		
		Capabilities Improved		
		<ul style="list-style-type: none"> • Teknologi 		
		Theme		
		Perubahan Teknologi		
		Stage		
		2023		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 2/12

Gambar 14 Inisiatif penguatan teknologi fase II

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sasarannya

● Penguatan tata kelola MP (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	Very High Low
Initiative Overview		Challenges		
Upaya untuk memperbaiki tata kelola manajemen pengetahuan agar bisa berjalan baik, sinergis dan integrasi		<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • adanya risiko pengetahuan 		
Actions		Objectives		
<ul style="list-style-type: none"> ✎ Menyusun SOP Manajemen Pengetahuan ✎ Membuat aturan penghargaan bagi pegawai yang aktif dalam manajemen pengetahuan ✎ Merancang sistem tata kelola manajemen pengetahuan yang terintegrasi ✎ Membuat ketentuan tentang hak cipta pengetahuan ✎ Mengelola hak paten/copyright atas aset intelektual yang dimiliki ✎ Membuat kebijakan keamanan pengetahuan 		<ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif 		
		Capabilities Improved		
		<ul style="list-style-type: none"> • Teknologi • Proses Manajemen Pengetahuan 		
		Theme		
		Perbaikan Proses		
		Stage		
		2022		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 3/12

Gambar 15 Inisiatif penguatan tata kelola MP

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

● Penguatan proses MP fase I (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	Very High Low
Initiative Overview Program-program strategis untuk penguatan proses MP fase I		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan proses identifikasi pengetahuan kritis pada tiap-tiap unit • Memperjelas proses validasi pengetahuan • mendokumentasikan SGO/ SME/ pegawai yang akan pensiun • Melakukan dokumentasi after action review atau lesson learned terhadap kegiatan strategis seperti proyek atau tim kerja • Mengalokasikan anggaran untuk perbaikan sistem, probis dan penghargaan 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif 		
		Capabilities Improved <ul style="list-style-type: none"> • Leadership • Proses Bisnis • Proses Manajemen Pengetahuan 		
		Theme Perbaikan Proses		
		Stage 2023		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 4/12

Gambar 16 Inisiatif penguatan proses MP fase I

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

● Program Monitoring dan Evaluasi (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	Very High Very Low
Initiative Overview Program monitoring dan evaluasi		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • Bagaimana implementasi MP yang dapat membantu pencapaian target kinerja • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Program pemantauan dan monitoring implementasi MP secara berkelanjutan • Melakukan evaluasi proses manajemen pengetahuan • Melakukan evaluasi atas program manajemen pengetahuan • Mengukur efektivitas dan efisiensi dari KLC dan KMS 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif • Mendukung proses pembelajaran 		
		Capabilities Improved <ul style="list-style-type: none"> • Leadership • Proses Bisnis • Proses Manajemen Pengetahuan • KM Outcomes 		
		Theme Keterlibatan Bisnis		
		Stage 2022		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 5/12

Gambar 17 Program *Monitoring* dan Evaluasi

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

Program penguatan KM Outcomes (Assessed)

Priority	Value Risk/Effort	High Very High	-----
Initiative Overview		Challenges	
Program-program strategis untuk penguatan dampak dari MP		<ul style="list-style-type: none"> Bagaimana implementasi MP yang dapat membantu pencapaian target kinerja 	
Actions		Objectives	
<ul style="list-style-type: none"> Mengukur dampak AI dan MP terhadap kualitas pelayanan Mengukur dampak manajemen pengetahuan terhadap peningkatan pengambilan keputusan dan kecepatan inovasi Mengukur dampak knowledge sharing best practice dan lesson learned Mengukur dampak manajemen pengetahuan terhadap perbaikan proses bisnis dan peningkatan hubungan dengan stakeholder Membuat kajian tentang relevansi implementasi manajemen pengetahuan dengan peningkatan kinerja organisasi 		<ul style="list-style-type: none"> Mendukung proses pembelajaran 	
		Capabilities Improved	
		<ul style="list-style-type: none"> Unassigned Actions KM Outcomes 	
		Theme	
		Keterlibatan Bisnis	
		Stage	
		2024	

 © Jibility Pty Ltd 2022 Page 6/12

Gambar 18 Program penguatan KM Outcomes

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

Peningkatan Kinerja (Assessed)

Priority	Value Risk/Effort	High High
Initiative Overview		Challenges
Program mp yang berhubungan dengan peningkatan kinerja pegawai atau organisasi		<ul style="list-style-type: none"> Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi Bagaimana implementasi MP yang dapat membantu pencapaian target kinerja adanya risiko pengetahuan
Actions		Objectives
<ul style="list-style-type: none"> Membuat program MP yang mendukung tugas pokok dan fungsi teknis Melakukan pendokumentasian pengetahuan tacit untuk proses bisnis organisasi Membuat petunjuk teknis konseling, coaching, dan mentoring yang didukung oleh MP Proses pemetaan dan pengembangan pegawai yang lebih transparan 		<ul style="list-style-type: none"> Menjaga aset intelektual organisasi Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif Mendukung proses pembelajaran
		Capabilities Improved
		<ul style="list-style-type: none"> People Proses Manajemen Pengetahuan
		Theme
		Pengembangan SDM
		Stage
		2024

 © Jibility Pty Ltd 2022 Page 7/12

Gambar 19 Peningkatan kinerja

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sasarannya

PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI (Assessed)		Priority	Value Risk/Effort	High High
Initiative Overview Upaya peningkatan kompetensi pegawai yang berhubungan dengan manajemen pengetahuan		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • Bagaimana implementasi MP yang dapat membantu pencapaian target kinerja • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kompetensi manajemen pengetahuan kepada seluruh pegawai • Adanya materi pelatihan mengenai manajemen pengetahuan dan sistemnya • Melakukan assesment kepada seluruh pegawai • Menyusun standar kompetensi pelaksana 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif • Mendukung proses pembelajaran 		
		Capabilities Improved <ul style="list-style-type: none"> • Proses Bisnis • People 		
		Theme Pengembangan SDM		
		Stage 2022		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 8/12

Gambar 20 Pengembangan kompetensi pegawai

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sasarannya

Penguatan Teknologi fase III (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	High Medium
Initiative Overview Program untuk peningkatan capabilitas teknologi fase III		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Menerapkan smart recommendation system untuk pengguna KMS • Membuat dashboard yang dapat membantu pimpinan untuk mengambil keputusan tentang pengelolaan MP • Pengembangan real time chat • Membuat fitur service desk yang lebih canggih 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan 		
		Capabilities Improved <ul style="list-style-type: none"> • Teknologi 		
		Theme Perubahan Teknologi		
		Stage 2024		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 9/12

Gambar 21 Penguatan teknologi fase III

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

● Penguatan proses MP fase II (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	High Low
Initiative Overview Program-program strategis untuk penguatan proses MP fase II		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan peran unit eselon I dalam mendokumentasikan pengetahuan • Membuat program knowledge sharing pengetahuan kritis • Integrasi proses MP dengan proses Bisnis • Membuat program dokumentasi hasil studi banding • Membuat program MP yang mendukung sasaran strategis organisasi • Memperbanyak program lesson learned yang dapat diadaptasi 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif 		
		Capabilities Improved <ul style="list-style-type: none"> • Proses Bisnis • Proses Manajemen Pengetahuan 		
		Theme Perbaikan Proses		
		Stage 2024		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 10/12

Gambar 22 Penguatan proses MP fase 2

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

● Penguatan Pembelajaran (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	High Low
Initiative Overview Program penguatan pembelajaran pegawai yang didukung oleh KMS		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • Bagaimana implementasi MP yang dapat membantu pencapaian target kinerja • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Membuat program pengenalan MP kepada pegawai baru • Memaksimalkan peran MP pada pembelajaran terintegrasi • Menyusun learning journey • Mendukung penerapan pembelajaran terintegrasi • Membuat program pendokumentasian kesalahan sebagai media pembelajaran • Menyebarluaskan hasil after action review • Mengoptimalkan peran KLC sebagai repository pembelajaran 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif • Mendukung proses pembelajaran 		
		Capabilities Improved <ul style="list-style-type: none"> • Proses Bisnis • People • Teknologi • Pembelajaran dan Inovasi 		
		Theme Pengembangan SDM		
		Stage 2023		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 11/12

Gambar 23 Penguatan pembelajaran

Detil inisiatif

Gambaran umum inisiatif dan sarannya

Penguatan Strakom untuk MP (Priority)		Priority	Value Risk/Effort	High Very Low
Initiative Overview Program untuk lebih mengenalkan MP		Challenges <ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana implementasi manajemen pengetahuan dapat berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi • adanya risiko pengetahuan 		
Actions <ul style="list-style-type: none"> • Sosialisasi Peraturan dan Program Kerja • Adanya program publikasi mengenai nilai-nilai berbagi pengetahuan dan kolaborasi • Sosialisasi rutin pembuatan pengetahuan • Sosialisasi secara menyeluruh terkait KMS 		Objectives <ul style="list-style-type: none"> • Menjaga aset intelektual organisasi • Mewujudkan sinergi antar unit dalam berbagi pengetahuan • Mewujudkan budaya berbagi pengetahuan yang efektif 		
		Capabilities improved <ul style="list-style-type: none"> • Leadership • Proses Bisnis • Teknologi • Proses Manajemen Pengetahuan 		
		Theme Keterlibatan Bisnis		
		Stage 2023		



© Jibility Pty Ltd 2022

Page 12/12

Gambar 24 Penguatan strategi komunikasi MP

Upaya pertama yang perlu dilakukan di tahun 2022 adalah penguatan teknologi fase I, pada fase ini terdapat aksi atau upaya untuk pembangunan sistem pencarian yang canggih agar dapat meningkatkan budaya berbagi pengetahuan dan memberikan manfaat yang nyata dari repository pengetahuan. Selain itu perbaikan tata kelola, proses manajemen pengetahuan, dan strategi komunikasi merupakan beberapa hal *urgent* yang harus dilakukan agar proses bisnis dari manajemen pengetahuan ini dapat berjalan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan.

Dari sisi pimpinan dan pengelola MP program monitoring dan evaluasi perlu dilakukan agar proses pembangunan, pelaksanaan kegiatan dari manajemen pengetahuan bisa berjalan dengan baik, sinergi dan terintegrasi.

Selain inisiatif-inisiatif yang sudah dijelaskan diatas maka organisasi tetap perlu secara berkala untuk mengukur tingkat kematangan dari implementasi manajemen pengetahuan untuk perbaikan yang berkelanjutan. Penelitian lebih lanjut dapat dilakukan untuk mengukur efektifitas dari setiap inisiatif yang dilakukan dalam rangka meningkatkan pengelolaan manajemen pengetahuan. Hal ini akan selaras dengan pengukuran dampak dari setiap implementasi manajemen pengetahuan.