

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK STRESS* DAN *JOB SATISFACTION* SAAT *WORK FROM HOME* TERHADAP PENERAPAN BUDAYA KERJA JARAK JAUH SECARA PERMANEN PADA USAHA DI BIDANG HUKUM

Oleh :

ANTHONY LEONARD LIMANTA

NIM : 00000064653

Tugas Akhir (Tesis)

**Diajukan Sebagai Syarat Penelitian Tesis Dalam Rangka
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Teknologi**

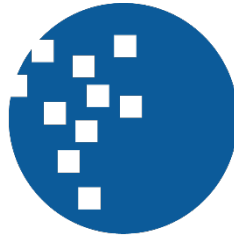


UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
FAKULTAS BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
TANGERANG
2022**

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK STRESS* DAN *JOB SATISFACTION* SAAT *WORK FROM HOME* TERHADAP PENERAPAN BUDAYA KERJA JARAK JAUH SECARA PERMANEN PADA USAHA DI BIDANG HUKUM



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

Laporan Proyek Penelitian Akademis

Diajukan sebagai Tugas Akhir dalam Rangka

Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)

Pada Program Sudi Magister Manajemen Teknologi, UMN

ANTHONY LEONARD LIMANTA

00000064653

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anthony Leonard Limanta
Nomor Induk Mahasiswa : **00000064653**
Program studi : Magister Manajemen Teknologi

Tesis dengan judul:

Analisis Pengaruh Work-Life Balance, Work Stress dan Job Satisfaction saat Work From Home terhadap Penerapan Budaya Kerja Jarak Jauh Secara Permanen pada Usaha di Bidang Hukum.

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 November 2022



(Anthony Leonard Limanta)

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS DENGAN JUDUL
ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK STRESS* DAN *JOB SATISFACTION* SAAT *WORK FROM HOME* TERHADAP PENERAPAN BUDAYA KERJA JARAK JAUH SECARA PERMANEN PADA USAHA DI BIDANG HUKUM.

Oleh

Nama : Anthony Leonard Limanta
NIM : 00000064653
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Tesis Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26 November 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Drs. J. Johnny Natu Prihanto, M.M. Ringkar Situmorang., B.Sc., MBA., Ph.D., CHE
NIK: 058485/NIDN: 0306056102 NIK:070109 /NIDN: 0328107302

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Prio Utomo, S.T, MPC
NIK: 066147/NIDN: 0321057504

v

Analisis Pengaruh Work-Life Balance, Work Stress dan Job Satisfaction saat Work From Home terhadap Penerapan Budaya Kerja Jarak Jauh Secara Permanen pada Usaha di Bidang Hukum.

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK STRESS* DAN *JOB SATISFACTION* SAAT *WORK FROM HOME* TERHADAP PENERAPAN BUDAYA KERJA JARAK JAUH SECARA PERMANEN PADA USAHA DI BIDANG HUKUM.

Oleh

Nama : Anthony Leonard Limanta
NIM : 00000064653
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu 14 Desember 2022
Pukul 09.00 s.d 11.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA

NIDN: 0314047401

Pembimbing 1



Dr. Drs. J. Johny Natu Prihanto, M.M.

NIK: 058485/NIDN: 0306056102

Penguji Ahli



Dessy Novita Lengkey, S.Psi, Psi., M.M.

NIK: 004469

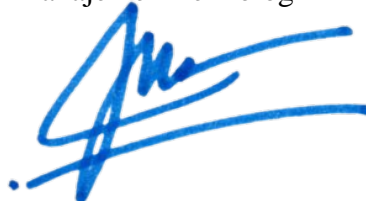
Pembimbing 2



Ringkar Situmorang., B.Sc., MBA., Ph.D., CHE

NIK:070109 /NIDN: 0328107302

Ketua Program Studi Magister
Manajemen Teknologi



Dr. Prio Utomo, S.T, MPC

NIK: 066147/NIDN: 0321057504

vi

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anthony Leonard Limanta
NIM : 00000064653
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : ~~*Tesis/Skripsi/Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Analisis Pengaruh Work-Life Balance, Work Stress dan Job Satisfaction saat Work From Home terhadap Penerapan Budaya Kerja Jarak Jauh Secara Permanen pada Usaha di Bidang Hukum.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 November 2022

Yang menyatakan,



(Anthony Leonard Limanta)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Hikmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh *Work-Life Balance*, *Work Stress* dan *Job Satisfaction* saat *Work From Home* terhadap Penerapan Budaya Kerja Jarak Jauh Secara Permanen pada Usaha di Bidang Hukum.” dengan tepat waktu. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Teknologi pada Program Magister Manajemen Teknologi Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam proses penyusunan dan penelitiannya, tentu tesis ini tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis akan memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Prio Utomo, S.T., MPC. selaku kepala Program Studi Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Drs. J. Johny Natu Prihanto, M.M. selaku Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi hingga proses penyusunan tesis ini selesai tepat waktu.
5. Ringkar Situmorang., B.Sc., MBA., Ph.D., CHE. selaku Pembimbing pendamping telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi hingga proses penyusunan tesis ini selesai tepat waktu.
6. Dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara yang juga ikut berkontribusi dalam membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini terutama ibu Luisa.
7. Kedua orangtua dan saudara peneliti yang selalu membantu, memotivasi, dan menyemangati peneliti selama proses penyusunan tesis ini.

8. Para rekan, kolega, terutama kelompok bandit yang terdiri dari Vashti Velda Verianto, S.Ds., M.M., Farrel Adam Siddik, S.I.Kom., M.M., Milianda Metta Dharmanto, M.M., dan Ryan Stevan, S.Ds., M.M. yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tesis ini.
9. Loren selaku partner yang juga selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tesis ini.

Besar harapan peneliti agar kiranya tesis ini dapat berguna, baik secara manajerial maupun untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti terbuka atas segala kritik dan saran dari berbagai pihak untuk penelitian yang lebih baik lagi nantinya.

Tangerang, 26 November 2022



Anthony Leonard Limanta



**ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK STRESS* DAN
JOB SATISFACTION SAAT *WORK FROM HOME* TERHADAP
PENERAPAN BUDAYA KERJA JARAK JAUH SECARA PERMANEN
PADA USAHA DI BIDANG HUKUM.**

Anthony Leonard

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah budaya kerja *Work from Home* akibat pandemik Covid-19 bisa terus dilanjutkan dan menjadi cara kerja baru dengan menyelidiki beberapa faktor potensial antara fenomena yang terjadi yaitu *Work Stress* dan *Work-Life Balance* yang dialami oleh karyawan selama *Work from Home* dan *Job Satisfaction* sehingga *Work from Home* ini menjadi permanen dengan segala macam keuntungannya dengan cara penelitian kuantitatif berupa survei pada 96 responden karyawan bidang hukum yang bekerja secara WFH dan memiliki kantor yang berada di Jabodetabek menggunakan pengujian SEM-PLS. Temuan yang didapatkan menunjukkan bahwa *Work from Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work-Life Balance*, *Job Satisfaction* dan *Permanent Telework*, berpengaruh negatif signifikan terhadap *Work Stress*. *Work-Life Balance* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Work Stress* berpengaruh negatif signifikan terhadap *Job Satisfaction* dan *Job Satisfaction* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap *Permanent Telework*, beberapa hasil temuan tidak signifikan dipengaruhi oleh tingkat kepuasan karyawan yang tidak cukup mempengaruhi dan juga permasalahan kontrol kerja yang perlu diatasi dalam manajemen agar beban kerja menjadi lebih terukur dan diperlukan evaluasi serta *meeting* regular guna menyampaikan permasalahan dan evaluasi pekerjaan dan juga mengadopsi sistem aplikasi *tasklist* dimana karyawan bisa melihat apa pekerjaannya pada hari itu, jumlah pekerjaan yang harus dikerjakan dan pencapaian yang harus diselesaikan pada hari itu.

Kata kunci: Pandemi, Bekerja dari rumah, Keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi, Stress Pekerjaan, Bidang Hukum.

**ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK STRESS* DAN
JOB SATISFACTION SAAT *WORK FROM HOME* TERHADAP
PENERAPAN BUDAYA KERJA JARAK JAUH SECARA PERMANEN
PADA USAHA DI BIDANG HUKUM.**

Anthony Leonard

ABSTRACT

This study aims to investigate whether the Work from Home work culture due to the Covid-19 pandemic can be continued and become a new way of working by investigating several potential factors between the phenomena that occur, specifically Work Stress and Work-Life Balance that experienced by employees during Work from Home and Job Satisfaction to make Work from Home work culture becomes permanent with all kinds of benefits using quantitative research using survey method of 96 legal employee respondents who using Work from Home work methods and works in Jabodetabek office's location, using the SEM-PLS test. The findings show that Work from Home has a positive and significant effect on Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Permanent Telework, and a significant negative effect on Work Stress. Work-Life Balance has a not significant positive effect on Job Satisfaction, Work Stress has a significant negative effect on Job Satisfaction and Job Satisfaction has an insignificant positive effect on Permanent Telework, some of the findings are not significantly influenced by the level of employee satisfaction which does not influence enough and also work control issues that need to be solved in management so that workload becomes more measurable also evaluation and regular meetings are needed to convey problems and evaluate work and also adopt a tasklist application system where employees can see what their work is on that day, the amount of work to be done and accomplishments to be completed on that day.

Keywords: Pandemic, Work from Home, Work-Life Balance, Work Stress, Law firm.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1. Tujuan Deskriptif	14
1.3.2. Tujuan Struktural	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	16
2.1. Tinjauan Teoritis	16
2.1.1. Manajemen.....	16
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3. <i>Human Resource</i>	19
2.1.4. Motivasi Kerja.....	20
2.1.5. Advokat.....	20
2.1.6. Kantor Advokat / Kantor Hukum.....	21
2.1.7. <i>Job Control</i>	22
2.1.8. <i>Work from Home</i>	22

2.1.9.	<i>Intention to Use</i>	24
2.1.10.	<i>Work-Life Balance</i>	24
2.1.11.	<i>Work Stress</i>	26
2.1.12.	<i>Job Satisfaction</i>	27
2.1.13.	<i>Intention to use Permanent Telework</i>	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Kerangka Konseptual	46
2.4.	Pengembangan Hipotesis	49
2.4.1.	<i>Work from Home</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Work-Life Balance</i>	49
2.4.2.	<i>Work from Home</i> memiliki pengaruh negatif terhadap <i>Work Stress</i>	51
2.4.3.	<i>Work from Home</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i>	53
2.4.4.	<i>Work from Home</i> memiliki hubungan positif pada <i>Permanent Telework</i>	54
2.4.5.	<i>Work-Life Balance</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i>	56
2.4.6.	<i>Work Stress</i> memiliki pengaruh negatif terhadap <i>Job Satisfaction</i>	56
2.4.7.	<i>Job Satisfaction</i> memiliki pengaruh positif terhadap <i>Permanent Telework</i>	57
BAB III METODE PENELITIAN.....		60
3.1.	Paradigma Penelitian	60
3.2.	Populasi dan Sampel	61
3.3.	Operasionalisasi Variabel.....	64
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	69
3.5.	Teknik Analisis Data	72
3.5.1.	Analisis Data	72
3.5.2.	Uji Validitas	72
3.5.3.	Uji Realibilitas	75
3.5.4.	Analisis Deskriptif	77
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		87

4.1.	Karakteristik Responden	87
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	89
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kantor	90
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Tempat Bekerja Memberlakukan Sistem Kerja <i>Work from Home</i>	91
4.1.5.	Karakteristik Keseluruhan Responden.....	92
4.2.	Analisis Deskriptif	92
4.2.1.	<i>Work from Home</i>	93
4.2.2.	<i>Work-Life Balance</i>	94
4.2.3.	<i>Work Stress</i>	96
4.2.4.	<i>Job Satisfaction</i>	97
4.2.5.	<i>Permanent Telework</i>	98
4.3.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	100
4.3.1.	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	101
4.3.2.	Uji Reliabilitas	107
4.4.	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	109
4.4.1.	R^2 (<i>Coefficient Determinant</i>).....	109
4.4.2.	f^2 (<i>Effect Size</i>)	111
4.4.3.	<i>VIF (Variance Inflation Factors) - Collinearity</i>	112
4.4.4.	<i>Path coefficient</i>	113
4.5.	Pembahasan	117
4.5.1.	Hasil Pengaruh <i>Work from Home</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	117
4.5.2.	Hasil Pengaruh <i>Work from Home</i> terhadap <i>Work Stress</i>	119
4.5.3.	Hasil Pengaruh <i>Work from Home</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	120
4.5.4.	Hasil Pengaruh <i>Work from Home</i> terhadap <i>Permanent Telework</i>	120
4.5.5.	Hasil Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> . .	121
4.5.6.	Hasil Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	123
4.5.7.	Hasil Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Permanent Teleworking</i>	124

4.6.	Implikasi Manajerial.....	125
4.6.1.	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work from Home</i> dan <i>Work-Life Balance</i> untuk meningkatkan <i>Job Satisfaction</i>	125
4.6.2.	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work from Home</i> dan <i>Work Stress</i> untuk meningkatkan <i>Job Satisfaction</i>	126
4.6.3.	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work from Home</i> untuk implementasi <i>Permanent Telework</i>	127
4.6.4.	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Job Satisfaction</i> untuk implementasi <i>Permanent Telework</i>	128
4.6.5.	Perhatian Perusahaan terhadap hambatan kontrol kerja apabila <i>Permanent Telework</i> diterapkan	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		131
5.1.	Kesimpulan.....	131
5.2.	Saran Manajerial.....	133
5.3.	Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA		137
LAMPIRAN.....		149



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 - Perusahaan yang menerapkan kebijakan Work from Home per 26 Mei 2020. (Disnaker DKI Jakarta 2020).....	2
Gambar 1. 2 - The Work Trend Index survei yang dilakukan oleh Edelman Data x Intelligence. (Microsoft, 2021)	4
Gambar 1. 3 - Studi yang dilakukan Romao et al mengenai karyawan yang ingin melanjutkan telework di Portugal. (Romão et al., 2021)	6
Gambar 1. 4 - Analisis Hasil Survei Dampak Covid-19 terhadap Pelaku Usaha	10
Gambar 2. 1 - Alur Proses Kegiatan Manajemen	17
Gambar 2. 2 - Model Penelitian Sebelumnya sebagai referensi.	46
Gambar 2. 3 - Model Penelitian dalam penelitian ini.	48
Gambar 4. 1 - Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Gambar 4. 2 - Responden Berdasarkan Rentang Usia.	89
Gambar 4. 3 - Responden Berdasarkan Lokasi Kantor.....	90
Gambar 4. 4 - Responden Responden Berdasarkan Lama Tempat Bekerja Memberlakukan Sistem Kerja Work from Home	91
Gambar 4. 5 - Model Penelitian pada SmartPLS 4.	101
Gambar 4. 6 - Model Penelitian pada SmartPLS 4 setelah uji outer loading. .	102
Gambar 4. 7 - Bootstrapping data penelitian.....	114
Gambar 4. 8 - Model uji Hipotesis setelah bootstrapping.....	114

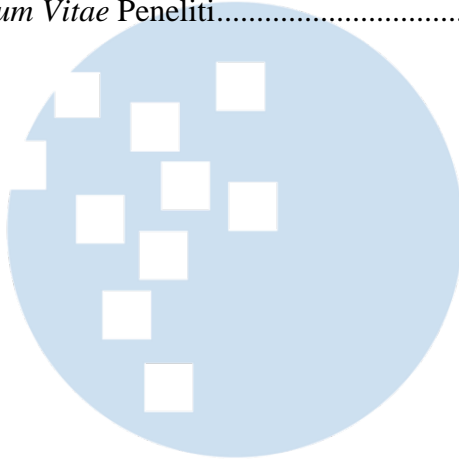
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 - Tabel Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 - Tabel Operasionalisasi Variabel.....	64
Tabel 3. 2 - Uji Validitas Variabel WFH Pretest.....	74
Tabel 3. 3 - Uji Validitas Variabel WLB Pretest.....	74
Tabel 3. 4 - Uji Validitas Variabel WS Pretest.....	74
Tabel 3. 5 - Uji Validitas Variabel JS Pretest.....	75
Tabel 3. 6 - Uji Validitas Variabel PT Pretest.....	75
Tabel 3. 7 - Hasil Uji Reliabilitas Pretest.....	76
Tabel 3. 8 - Kategori Skala.....	79
Tabel 3. 9 - Kriteria Uji Validitas.....	81
Tabel 3. 10 - Kriteria Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 3. 11 - Rule of Thumb R-Squares.....	84
Tabel 3. 12 - Rule of Thumb f-Squares.....	85
Tabel 4. 1 - Skala Interval Analisis Deskriptif.....	92
Tabel 4. 2 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Work from Home.....	93
Tabel 4. 3 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Work-Life Balance.....	94
Tabel 4. 4 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Work Stress.....	96
Tabel 4. 5 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Job Satisfaction.....	97
Tabel 4. 6 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Permanent Telework.....	98
Tabel 4. 7 - Hasil pengujian Outer Loading.....	102
Tabel 4. 8 - Hasil pengujian AVE.....	104
Tabel 4. 9 - Hasil pengujian Cross Loading.....	105
Tabel 4. 10 - Hasil pengujian Fornell-Larcker.....	107
Tabel 4. 11 - Hasil pengujian Composite Reliability.....	108
Tabel 4. 12 - Hasil pengujian Cronbach Alpha.....	109
Tabel 4. 13 - Hasil pengujian R-square.....	110
Tabel 4. 14 - Hasil pengujian f-square.....	111
Tabel 4. 15 - Hasil pengujian VIF.....	112
Tabel 4. 16 - Hasil pengujian Path Coefficient.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Tangkapan Layar form kuesioner.....	149
Lampiran B Kartu Bimbingan Tugas Akhir (KBTA) Dosen Pembimbing Utama	154
Lampiran C Kartu Bimbingan Tugas Akhir (KBTA) Dosen Pembimbing Pendamping.....	157
Lampiran D Hasil Turnitin.....	159
Lampiran E Hasil SPSS <i>Pre-Test</i>	165
Lampiran F <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	172



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA