

**ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*,  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN  
*INNOVATION* TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE*  
PADA INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

TESIS

**YOANITA RIANTI**

**NIM: 00000066611**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

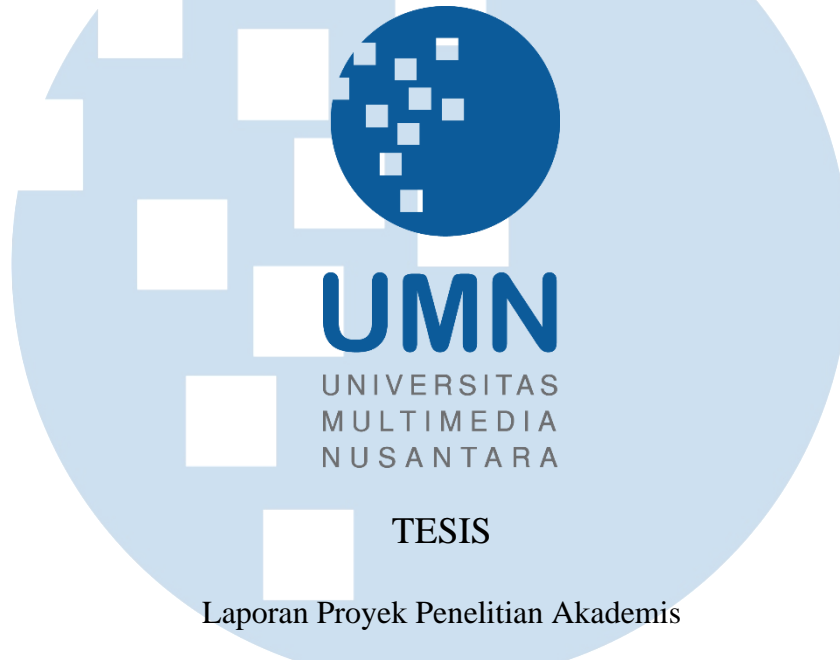
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

**ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*,  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN *INNOVATION*  
TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**



**TESIS**

Laporan Proyek Penelitian Akademis

Diajukan sebagai Tugas Akhir dalam Rangka

Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)

Pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi, UMN

**YOANITA RIANTI**

**NIM: 00000066611**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yoanita Rianti

Nomor Induk Mahasiswa : 00000066611

Program studi : Magister Manajemen Teknologi

TESIS dengan judul:

**ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*,  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN *INNOVATION*  
TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan Tesis maupun dalam penulisan laporan Tesis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Desember 2022



U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A (Yoanita Rianti)

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS dengan judul

**ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*,  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN *INNOVATION*  
TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**

Oleh  
Nama : Yoanita Rianti  
NIM : 00000066611  
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Tesis Universitas Multimedia Nusantara  
Tangerang, 22 November 2022

Pembimbing Utama



**Dr. Drs. Y. Johnny Natu Prihanto, M.M**  
NIDN: 0306056102/ 058485

Pembimbing Pendamping



**Ringkar Situmorang, B.Sc., MBA., Ph.D., CHE**  
NIDN: 0328107302/ 070109

Ketua Program Studi Magister  
Manajemen Teknologi



**Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C**  
NIDN: 0321057504/NIK: 066147

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS dengan judul

**ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*,  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN *INNOVATION*  
TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**

Oleh  
Nama : Yoanita Rianti  
NIM : 00000066611  
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 14 Desember 2022  
Pukul 15.00 s/d 17.00 dan dinyatakan  
**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



**Dr. Djohan Gungawan Hasan**

NIK: L01050

Pembimbing 1



**Dr. Drs. Y. Johnny Natu Prihanto, M.M**

NIDN: 0306056102/ 058485

Penguji Ahli



**Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D**

NIDN: 0316026404/ 070104

Pembimbing 2



**Ringkar Situmorang, B.Sc., MBA., Ph.D., CHE**

NIDN: 0328107302/ 070109

Ketua Program Studi Magister  
Manajemen Teknologi



**Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C**

NIDN: 0321057504/NIK: 066147

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yoanita Rianti  
NIM : 00000066611  
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : \*Tesis/Skripsi/Laporan Magang (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*, *KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN *INNOVATION* TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE* PADA INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 November 2022

Yang menyatakan,



Yoanita Rianti

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan THESIS ini dengan judul: “Analisis Efektivitas *Top Management Support*, *Knowledge Management Process*, dan *Innovation* terhadap *Organization performance* pada Industri Dana Pensiun di Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Teknologi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Prio Utomo, S.T, MPC., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Drs. Y. Johnny Natu Prihanto, M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ringkar Situmorang., Ph.D, sebagai Pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan atas terselesainya tesis ini.
6. Kepada Pimpinan Perusahaan Infovesta, Ignasius SK Purnomo dan Parto Kawito.
7. Kepada para dosen Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan dalam satu tahun studi yang dijalankan oleh penulis.
8. Para responden penelitian dari Dana Pensiun di Indonesia yang membantu saya untuk memberikan jawaban pada proses pengumpulan data dan penyelesaian tesis ini
9. Orang Tua, adik dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan dalam doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis. ini.

10. Suami dan anak tercinta, Joaldrik Ferad Wawolumaja dan Cecilia Kamikita Wawolumaja, yang telah memberikan banyak cinta, perhatian, dukungan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Teman-teman PKM: Rumpoko Hadi, Thomas Galang, Shara Yosevina, Hadi Purnama, Felix, Daniel, Ezra Joshua, Stanno Yudha, Armando Joseph Suah Meliala, Christoforus Chandra, Ari Sandi Robert, atas kerja sama dan perjuangannya dalam satu tahun menjalankan studi bersama penulis
12. Rekan-rekan MMT UMN Batch 5
13. Rekan kerja di Infovesta: Tania Kinanthi, Putri Andayati, Beibie Beatrics, Nurhayati, Felicia Angelica, Dwi Endang, Aji, dan Ridwan yang turut membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
14. Geng Jengeivetchyo, Maria Ajeng Pratiwi, Eileen Shanon, Chychy, dan Gerarda Agriveta

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 26 November 2022



Yoanita Rianti

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**ANALISIS EFEKTIVITAS *TOP MANAGEMENT SUPPORT*,  
*KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS*, DAN *INNOVATION*  
TERHADAP *ORGANIZATION PERFORMANCE* PADA  
INDUSTRI DANA PENSIUN DI INDONESIA**

(Yoanita Rianti)

**ABSTRAK**

Dana Pensiun merupakan sebuah badan hukum yang mengelola dana untuk menjalankan program manfaat pensiun. Dalam melakukan pengelolaan Dana Pensiun, ditemukan banyak masalah terkait sistem kerja dan pengelolaan aset di Dana Pensiun yang seringkali dilakukan secara manual dan tidak terintegrasi. Transformasi pengetahuan dan informasi antar pihak terpantau tidak dilakukan dengan cepat dan terbuka. Hal ini berujung pada lemahnya proses pemantauan yang efektif dan berkelanjutan sehingga didapati mempengaruhi kinerja dana pensiun. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari *Top Management Support*, *Knowledge Management process*, dan *Innovation* terhadap *Organization performance*. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif terhadap 104 perwakilan Dana Pensiun di Indonesia yang diambil secara *judgement sampling*. Analisis data dilakukan dengan SEM-PLS menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif pada variabel-variabel tersebut. Implikasi dari penelitian ini adalah peningkatan keterbukaan pikiran pengurus terhadap ide, penciptaan sarana penyimpanan informasi yang berbasis teknologi dan dukungan top management akan mendorong *organization performance* di dana pensiun yang kiranya dapat bermanfaat bagi para peserta pensiunan di Indonesia.

**Kata kunci:** *Top Management Support*, *Knowledge Management Process*, *Innovation*, *Organization Performance*, Dana Pensiun.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

***ANALYSIS THE EFFECTIVENESS OF TOP MANAGEMENT SUPPORT, KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS, AND INNOVATION ON ORGANIZATION PERFORMANCE IN THE PENSION FUND INDUSTRY IN INDONESIA***

(Yoanita Rianti)

**ABSTRACT**

The Pension Fund is a legal entity that manages funds to run pension benefit programs. In managing Pension Funds, there are many problems related to work systems and asset management which are often done manually and are not integrated. It was observed that the transformation of knowledge and information between parties was not carried out quickly and openly. It was discovered that this led to a weak and efficient monitoring mechanism that had an impact on the performance of pension funds. This study aims to examine the effect of Top Management Support, Knowledge Management process, and Innovation on Organizational performance. The research was conducted using a quantitative approach to 104 representatives of Pension Funds in Indonesia which were taken by judgment sampling. Data analysis was carried out using SEM-PLS showing that there is a positive relationship between these variables. The implication of this research is to increase the openness of the board's mind towards ideas, the creation of technology-based information storage facilities, and the support of top management will encourage organizational performance in pension funds which is expected to be beneficial for retired participants in Indonesia.

***Keywords:*** *Top Management Support, Knowledge Management Process, Innovation, Organization Performance, Pension Fund.*

U M W I N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

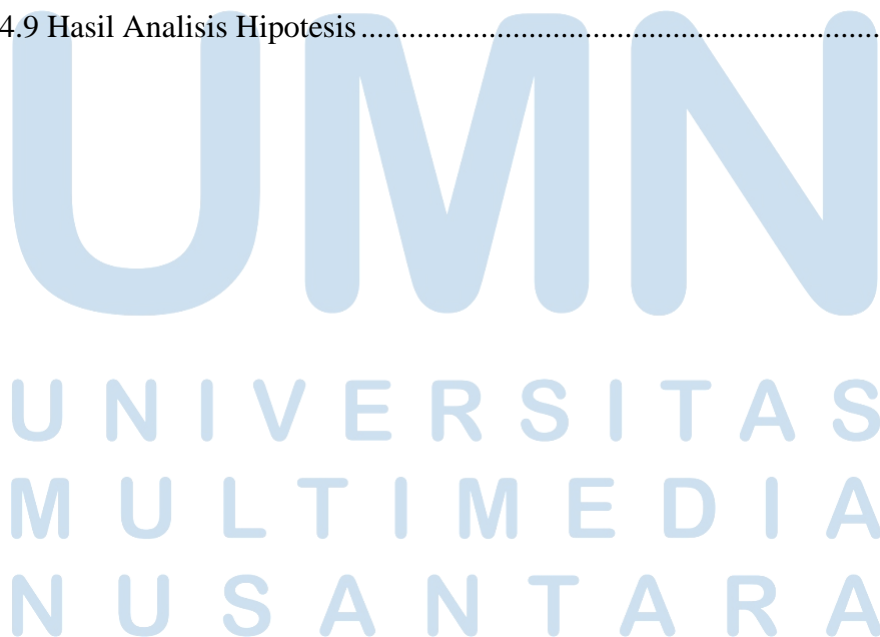
## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT (English).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN LITERATUR .....	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 <i>Top Management Support</i> .....	10
2.1.2 <i>Knowledge Management Process</i> .....	12
2.1.3 <i>Innovation</i> .....	15
2.1.4 <i>Organization Performance</i> .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
2.4 Hipotesis .....	21
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33

3.6	Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2.	Statistik Inferensial.....	35
3.7	Metode Analisis Data.....	36
3.7.1	Metode Analisis Data Pre-test (Outer Model).....	36
3.7.2	Uji Validitas.....	36
3.7.3	Uji Reliabilitas.....	37
3.7.4	Model Struktural (Inner Model).....	38
3.8	Hasil Analisis Data Pre-Test.....	40
3.8.1	Hasil Uji Validitas.....	40
3.8.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
BAB IV.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Karakteristik Responden.....	44
4.2	Analisis Statistik Penelitian.....	48
4.2.1	Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ).....	49
4.2.2	Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ).....	50
4.2.3	Reliabilitas.....	52
4.2.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	52
4.3	Pembahasan.....	56
4.3.1	Pengaruh <i>Top Management Support</i> terhadap <i>Knowledge Management Process</i> .....	56
4.3.2	Pengaruh <i>Top Management Support</i> terhadap <i>Innovation</i> .....	57
4.3.3	Pengaruh <i>Top Management Support</i> terhadap <i>Organization Performance</i> .....	58
4.3.4	Pengaruh <i>Knowledge Management Process</i> terhadap <i>Innovation</i> .....	58
4.3.5	Pengaruh <i>Knowledge Management Process</i> terhadap <i>Organization Performance</i> .....	59
4.3.6	Pengaruh <i>Innovation</i> terhadap <i>Organization Performance</i> .....	59
BAB V.	KESIMPULAN SARAN.....	62
5.1.	Kesimpulan.....	62
5.2.	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	.....	67
LAMPIRAN	.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Peserta Pensiunan di Indonesia per Program.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Tiga Jenis Paradigma Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Pemetaan Tiga Pendekatan dalam Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel .....	31
Tabel 3.4 Interpretasi Skala Likert.....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i> 38 Sampel.....	40
Tabel 3.6 Hasil <i>Cross loading</i> Uji Validitas <i>Pre-test</i> 38 Sampel .....	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> 38 Sampel .....	42
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif .....	48
Tabel 4.2 Hasil Pengukuran Validitas Konvergen.....	50
Tabel 4.3 Hasil Pengukuran Nilai <i>Cross loading</i> .....	51
Tabel 4.4 Hasil Pengukuran Fornell-Larcker Criterio .....	52
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Reliabilitas .....	52
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	53
Tabel 4.7 Nilai <i>f Square</i> ( $f^2$ ).....	54
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Koefisien Jalur.....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Hipotesis.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Pelaku Dana Pensiun berdasarkan Program Pensiun.....	3
Gambar 1.2 Perkembangan Jumlah Dana Pensiun .....	4
Gambar 1.3 Beberapa Contoh Dana Pensiun di Indonesia .....	5
Gambar 2.1 Pengembangan Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden menurut Gender .....	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden menurut Usia.....	45
Gambar 4.3 Karakteristik Responden menurut Pendidikan Terakhir .....	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden menurut Jabatan.....	46
Gambar 4.5 Karakteristik Responden menurut Status Kepegawaian .....	46
Gambar 4.6 Karakteristik Responden menurut Masa Kerja .....	47
Gambar 4.7 Karakteristik Responden menurut Total Dana Kelolaan.....	47

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Kuesioner .....	72
Lampiran B Hasil Data Responden.....	80
Lampiran C Hasil Turnitin .....	112
Lampiran D Kartu Bimbingan Tugas Akhir .....	114
Lampiran E Curriculum Vitae.....	118



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA