

**LAPORAN MAGANG PADA PT KAMILAH JAYA MANDIRI
DALAM PENERAPAN BUSINESS DEVELOPMENT DI
BIDANG AUTOMOTIVE**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Ikhsan Ramadyanto

0000034947

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2022

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG

Dengan ini saya,

Nama : Ikhsan Rmadyanto

Nomor Induk Mahasiswa : 00000034947

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan Praktik Kerja Magang :

Nama Perusahaan : PT Kamilah Jaya Mandiri

Divisi : Business Development

Alamat : JL. Raya Binong No. P5 suka
bakti, Tangerang

Periode Magang : Januari – Juni

Pembimbing Lapangan : Didiet Maulana

Laporan Magang dengan judul:

“LAPORAN MAGANG PADA PT KAMILAH JAYA MANDIRI DALAM PENERAPAN BUSINESS DEVELOPMENT DI BIDANG AUTOMOTIVE”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 juni 2022



Ikhsan Ramadyanto


HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul
**PENERAPAN BUSINESS DEVELOPMENT DI BIDANG AUTOMOTIVE
PADA PT KAMILAH JAYA MANDIRI**


Oleh
Nama : Ikhsan Ramadyanto
NIM : 00000034947
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Laporan Kerja Magang Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 14 Juli 2022

Pembimbing


Purnamaningsih, S.E, M.S.M
0323047801

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP
0312087404

HALAMAN PENGESAHAN

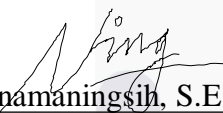
Laporan Magang dengan judul
**PENERAPAN BUSINESS DEVELOPMENT DI BIDANG AUTOMOTIVE
PADA PT KAMILAH JAYA MANDIRI**


Oleh
Nama : Ikhsan Ramadyanto
NIM : 00000034947
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin., 16 Januari 2023
Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

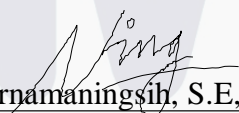
Ketua Sidang

Penguji



Purnamaningsih, S.E, M.S.M
0323047801


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Pembimbing


Purnamaningsih, S.E, M.S.M
0323047801

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP
0312087404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ikhsan Ramadyanto

NIM 00000034947

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENERAPAN BUSINESS DEVELOPMENT DI BIDANG AUTOMOTIVE PADA PT KAMILAH JAYA MANDIRI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 9 Juni 2022

Yang menyatakan,



Ikhsan Ramadyanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan kerja magang ini dengan judul “Laporan Magang Pada PT Kamilah Jaya Mandiri Dalam penerapan Business Development di Bidang Automotive”.

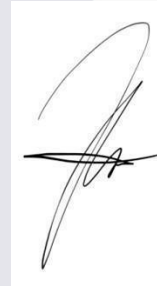
Laporan kerja magang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan kerja magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang dengan sebaik-baiknya.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung saya serta memberikan do'a yang selalu membuat saya selalu semanga dalam menyelesaikan laporan magang ini.
3. PT Kamilah Jaya Mandiri yang telah memberikan pengalaman serta pembelajaran yang sangat berharga dan berkesan untuk saya dan semoga bermanfaat untuk saya di kemudian hari.
4. Ibu Purnamaningsih, S.E, M.S.M selaku dosen pembimbing yang membantu serta memberikan arahan dalam mengerjakan laporan magang ini.
5. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
6. Bapak Didiet Maulana S.E, selaku pembimbing lapangan yang selalu membantu saya dalam menimba ilmu selama proses magang .
7. Adella ristyana yang senantiasa untuk memberikan dukungan semangat dalam proses kerja magang dan pembuatan laporan kerja magang.
8. Stenly,Fahri.dan Jaykar yang selalu memberikan pendapat serta saran kepada penulis selama proses kerja magang dan pembuatan laporan kerja magang.
9. Teman-teman anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMMA) yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses magang dan pembuatan laporan kerja magang.
10. Teman-teman semua yang selalu memberikan arahan yang tidak bisa disebutkan satu per satu selama proses kerja magang hingga penyusunan laporan

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu atau terlibat dalam pembuatan laporan magang ini baik yang telah disebutkan diatas maupun yang tidak disebutkan. Mohon maaf atas banyak-Nya kesalahan ataupun kekurangan Penulis dalam pembuatan laporan ini yang di sebabkan

keterbatasan penulis, Oleh karena itu mohon bimbingan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis untuk pengetahuan dan pembelajaran kedepannya.

Tangerang, 9 Juni 2022



Ikhsan Ramadyanto

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENERAPAN *BUSINESS DEVELOPMENT* DI BIDANG
AUTOMOTIVE PADA PERUSAHAAN PT. KAMULAH JAYA
MANDIRI**

Ikhsan Ramadyanto

ABSTRAK

Kita tidak pernah luput dari bidang otomotif yang dimana kita selalu temukan setiap hari. Oleh karena itu bisnis dalam bidang automitf sangatlah menjanjikan. Dalam pengembangannya ini mengikuti pergerakan pasar yang semakin lama ingin kemudahan di setiap aspek kehidupan. Menurut Hassanien (2010) Business development merupakan proses yang di lewati perusahaan dalam rangka meningkatkan prforma dengan cara meningkatkan aspek produk dan jasa. Oleh karena itu dalam penerapannya ini penulis harus bisa mengembangkan usaha yang ada untuk memajukan ataus sebagai solusi bagi perusahaan dalam mememnuhi keinginan pasar.

Kata Kunci: *Business development*, PT. Kamilah Jaya Mandiri, Magang

U M N

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

***IMPLEMENTATION OF BUSINESS DEVELOPMENT IN THE
AUTOMOTIVE AT PT. KAMILAH JAYA MANDIRI***

Ikhsan Ramadyanto

ABSTRACT

We never escape from the automotive field where we always find it every day. Therefore the business in the automotif field is very promising. In its development, it follows market movements that increasingly want convenience in every aspect of life. According to Hassanien (2010) Business development is a process that companies go through in order to improve performance by improving aspects of products and services. Therefore, in this application, the writer must be able to develop existing businesses to advance or as a solution for companies to meet market demands.

Keywords: *Business development, PT. Kamilah Jaya Mandiri, Internship*

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN KERJA MAGANG	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Tentang Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	7
2.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	7
2.4 Tagline Perusahaan	8
2.5 Kajian Teori.....	8
2.5.1 Strategi Business Development	8
2.5.1.1 Definisi Strategi	8
2.5.1.2 Definisi Pengembangan Bisnis.....	9
2.5.1.3 Definisi Strategi Pengembangan Bisnis	10
2.5.1.4 Analisis Pasar	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.1.1 Kedudukan.....	13
3.1.2 Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	16

3.2.1	Tugas yang Dilakukan	16
3.2.1.1	<i>Sales</i>	16
3.2.1.2	<i>Finance</i>	17
3.2.1.3	<i>Marketing</i>	17
3.2.1.4	<i>Human Resource</i>	18
3.2.1.5	<i>Business Development</i>	18
3.2.2	Uraian Kerja Magang	18
3.2.3	Kendala yang ditemukan.....	56
3.2.4	Solusi atas kendala yang Ditemukan.....	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		59
4.1	Simpulan	59
4.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN		65



DAFTAR TABEL

Tabel3. 1 Tugas praktek kerja magang pada PT.Kamilah Jaya Mandiri	14
Tabel3. 2 Analisis Kompetitor.....	55

U M M N

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik perkembangan jumlah kendaraan pada data bps (badan pusat statistic) pada tahun 2018-2020	2
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	7
Gambar 3. 1 Daftar mobil berdasarkan negara	20
Gambar 3. 2 Foto Penjualan Mobil	24
Gambar 3. 3 Foto Penjualan Mobil	25
Gambar 3. 4 Foto Penjualan Mobil	27
Gambar 3. 5 Foto Penjualan Mobil	28
Gambar 3. 6 Foto Penjualan Mobil	29
Gambar 3. 7 Foto Penjualan Mobil	30
Gambar 3. 8 Foto Proses salon mobil	32
Gambar 3. 9 Foto Before After Repair Mobil	33
Gambar 3. 10 Foto Before After Repair Mobil	34
Gambar 3. 11 Contoh Iklan Jual Mobil Di Intagram	37
Gambar 3. 12 Contoh Iklan Jual Mobil Di Intagram	38
Gambar 3. 13 Contoh Iklan Poles Mobil Di Intagram	40
Gambar 3. 14 Contoh Iklan Repair dan Repaint Mobil Di Intagram	42
Gambar 3. 15 Brand Development Showroom Satrio Jaya Motor	43
Gambar 3. 16 Brand Development Satrio Jaya Motor Autocare	44
Gambar 3. 17 Brand Development Bengkel Satrio Jaya Motor	45
Gambar 3. 18 Contoh Produk EasyLez	48
Gambar 3. 19 Business Model Canvas	50
Gambar 3. 20 Analisis Industri	5