

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

HashMicro pertama kali berdiri di Singapura pada tahun 2015 dengan misi untuk menyediakan manfaat solusi otomatis. Perusahaan HashMicro telah melayani berbagai macam industri di Singapura selagi mengembangkan sistem perusahaan sendiri. Pada tahun 2018, HashMicro membuka cabang di Indonesia yaitu PT. HashMicro Solusi Indonesia yang memiliki 2 cabang kantor di Jakarta dan juga di Surabaya.



Gambar 2.1. Logo PT Hasmicro Solusi Indonesia

Sebagai penyedia solusi *Enterprise Resource Planning* (ERP) terbaik, PT HashMicro Solusi Indonesia mengerti kepentingan dari produktivitas dan efisiensi. PT HashMicro Solusi Indonesia mendukung kegiatan operasional bisnis untuk memaksimalkan potensi perusahaan dan bersaing di pasar global dengan solusi otomatis. Hal tersebut merupakan sebuah kesempatan bagi PT HashMicro Solusi Indonesia untuk membangun sebuah sistem berbasis *cloud* yang melakukan otomatisasi proses *end-to-end* operasi bisnis.

Berdasarkan nilai-nilai perusahaan, HashMicro mengetahui bahwa cara untuk mengatasi tantangan bisnis dan industri di Asia-Pacific pada era digital adalah dengan beralih ke layanan *software* ERP yang telah diintegrasikan dan diadaptasi ke profil perusahaan dari berbagai macam industri. HashMicro sudah memiliki beberapa modul yang membantu berbagai macam industri seperti industri retail, edukasi, F&B, manufaktur, konstruksi, kesehatan, dan banyak industri lain langsung dalam 1 sistem.

PT HashMicro Solusi Indonesia sudah dipercaya oleh lebih 1750+ perusahaan karena HashMicro memiliki kemampuan untuk menyesuaikan sistem yang dibangun dengan kebutuhan klien dengan cara kerja yang unik bagi setiap perusahaan. HashMicro termotivasi untuk membawa manfaat dari *software* ERP ke jenis industri lain dengan solusi yang inovatif. Perkembangan terus menerus merupakan bagian penting bagi perusahaan untuk selalu memberikan dampak

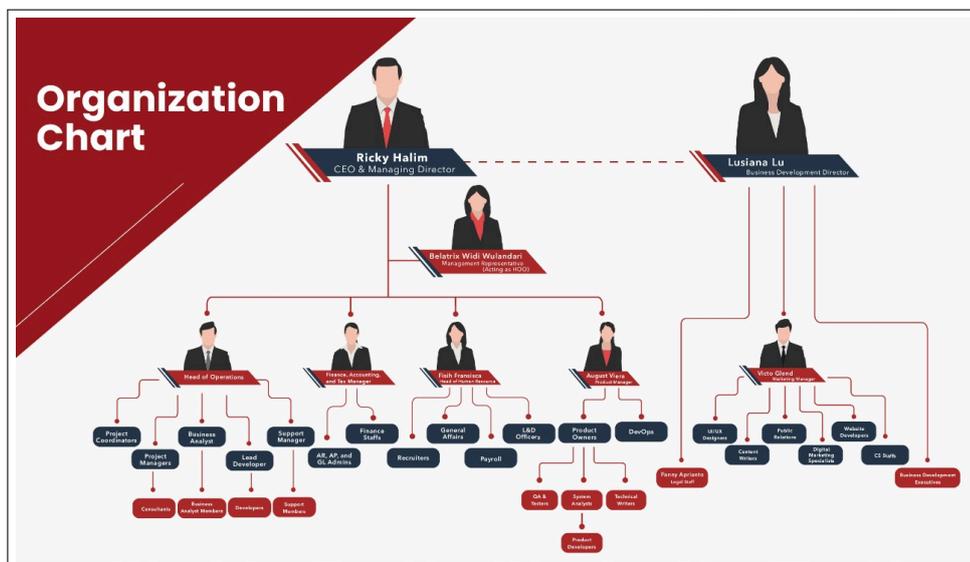
positif di ranah *enterprise*.

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

- Visi  
Visi PT Hasmicro Solusi Indonesia adalah untuk menjadi *brand* terdepan di Asia-Pacific dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan pada industri-industri yang dinaungi.
- Misi  
Misi PT Hasmicro Solusi Indonesia adalah untuk selalu berusaha menjadi bagian dari kemajuan *enterprise* di Indonesia dengan memberikan solusi ERP terbaik dapat meningkatkan produktivitas dan membantu mereka mengambil keputusan yang terukur. PT Hasmicro Solusi Indonesia juga berupaya untuk memberikan manfaat dari otomatisasi bisnis untuk lebih banyak perusahaan di Asia.

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi dari PT Hashmicro Solusi Indonesia dapat dilihat dari Gambar 2.1:



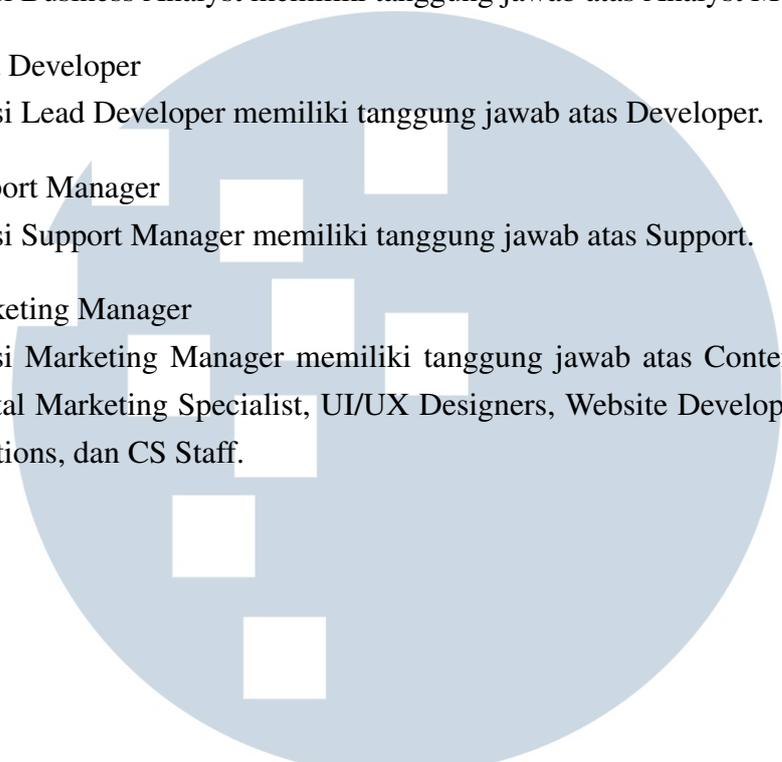
Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Hasmicro Solusi Indonesia

- CEO dan Managing Director  
Salah satu posisi tertinggi yang memimpin organisasi pada PT HashMicro

Solusi Indonesia. Posisi CEO dan Managing Director dipegang oleh bapak Ricky Halim.

- **Business Development Director**  
Posisi Business Development Director memiliki tingkatan sama dengan CEO. Posisi ini dipegang oleh ibu Luciana Lu dan memiliki tanggung jawab atas Legal Staff, Marketing Manager, dan Business Development Executives.
- **Management Representative**  
Posisi Management Representative merupakan posisi kedua tertinggi dalam PT HashMicro Solusi Indonesia. Posisi ini dipegang oleh ibu Belatrix Widi Wulandari dan memiliki tanggung jawab atas Head of Operations, Finance, Accounting, and Tax Manager, Product Manager, dan Head of Human Resource. Selain sebagai Management Representatives ibu Belatrix Widi Wulandari juga bertindak sebagai HOO.
- **Head of Operations**  
Posisi Head of Operations memiliki tanggung jawab atas Project Coordinator, Project Managers, Lead Developer, Business Analyst, dan Support Manager.
- **Finance, Accounting and Tax Manager**  
Posisi Finance, Accounting and Tax Manager memiliki tanggung jawab atas AR, AP, and GL Admins, dan Finance Staffs.
- **Head of Human Resource**  
Posisi Head of Human Resource memiliki tanggung jawab atas Payroll, General Affairs, Recruiters, L and D Officers.
- **Product Manager**  
Posisi Product Manager memiliki tanggung jawab atas Product Owners dan DevOps.
- **Project Manager**  
Posisi Project Manager memiliki tanggung jawab atas Consultant.
- **Product Owner**  
Posisi Product Owner memiliki tanggung jawab atas QA and Tester, Technical Writer, dan System Analyst.
- **System Analyst**  
Posisi System Analyst memiliki tanggung jawab atas Product Developer.

- **Business Analyst**  
Posisi Business Analyst memiliki tanggung jawab atas Analyst Member.
- **Lead Developer**  
Posisi Lead Developer memiliki tanggung jawab atas Developer.
- **Support Manager**  
Posisi Support Manager memiliki tanggung jawab atas Support.
- **Marketing Manager**  
Posisi Marketing Manager memiliki tanggung jawab atas Content Writers, Digital Marketing Specialist, UI/UX Designers, Website Developers, Public Relations, dan CS Staff.

A large, light blue watermark logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMMN) is centered on the page. It features a stylized 'U' and 'M' inside a circle, with several white squares arranged in a grid pattern over the logo.

**UMMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA