

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

PT Central Artificial Intelligence adalah anak perusahaan dari PT Bisa Artificial Intelligence yang merupakan perusahaan *startup* yang mengembangkan layanan dan produk seputar *artificial intelligence* dari tahun 2019. PT Central Ai didirikan pada tahun 2021 sebagai perusahaan penyedia produk jasa berbasis *artificial intelligence* yang ditujukan untuk mengefisiensikan bisnis UMKM, perusahaan yang memiliki website atau *website*, pemerintah, universitas, dan organisasi lainnya. Produk yang dikembangkan PT Central AI adalah *Chatbot*, *Optical Character Recognition*, *Notula*, dan *Point of Sales*. Central Chatbot merupakan aplikasi *chatting* yang dilengkapi dengan *bot* dengan respons yang dapat dikonfigurasi sesuai kebutuhan. Central OCR yang merupakan aplikasi untuk mengkonversi *file* dokumen berupa gambar menjadi teks. Central Notula dirancang untuk membuat catatan singkat mengenai topik diskusi dalam suatu pertemuan. Terakhir adalah Central POS, yang merupakan sistem kasir untuk memberikan kemudahan para pemilik bisnis dalam mengelola produk dan penjualan.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

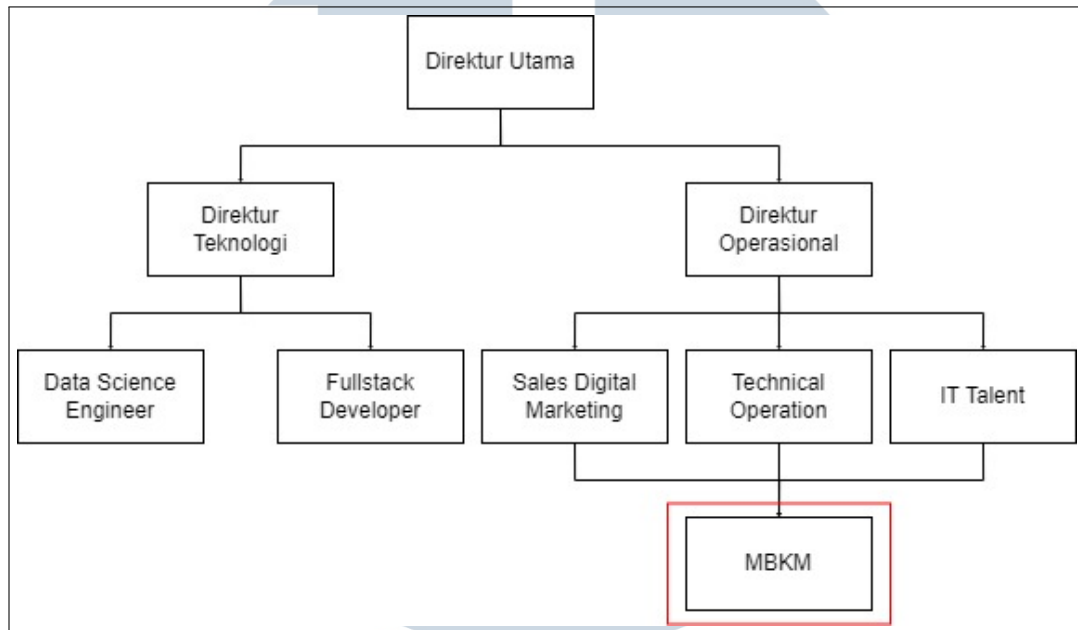
Visi dari perusahaan PT Central AI adalah menjadi penyedia produk-produk sebagai service utama berbasis *artificial intelligence* yang bermanfaat dan terdepan dalam memahami kebutuhan konsumen.

Untuk dapat mewujudkan visi tersebut ada beberapa misi perusahaan PT Central AI, yaitu sebagai berikut.

1. Mengenalkan teknologi berbasis AI bagi masyarakat di Indonesia.
2. Memanfaatkan teknologi *artificial intelligence* dalam memenuhi kebutuhan masyarakat secara efisien dan tepat.
3. Memaksimalkan layanan customer services yang responsif dan tepat bagi para pemilik bisnis.
4. Mengelola data sehingga tercipta keputusan yang tepat dalam meningkatkan strategi bisnis perusahaan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi dari PT Central Artificial Intelligence.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT Central Artificial Intelligence

PT Central AI diketuai oleh direktur utama yang akan memberikan arahan kepada direktur teknologi dan direktur operasional. Direktur teknologi ditugaskan dalam mengawasi kinerja *data science engineer* dan *fullstack developer*. Direktur operasional ditugaskan dalam mengawasi kinerja *sales digital marketing*, *marketing technical operation* dan *IT Talent*. *Sales digital marketing*, *marketing technical operation* dan *IT Talent* bertugas dalam membimbing peserta magang MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka).

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA