

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Traveloka adalah perusahaan teknologi yang menyediakan *lifestyle super app* berbentuk platform pemesanan perjalanan *online* yang memungkinkan mencari dan memesan penerbangan, hotel, dan lainnya. Traveloka berasal dari Indonesia dan pertama kali diluncurkan pada tahun 2012. Traveloka beroperasi di beberapa negara di Asia Tenggara, termasuk Australia, Filipina, Indonesia, Malaysia, Singapura, Thailand, Vietnam, dan terus berkembang. Pelanggan dapat menggunakan Traveloka untuk mencari dan membandingkan harga berbagai pilihan transportasi perjalanan, termasuk tiket pesawat dan hotel. Platform ini juga menawarkan berbagai alat dan layanan, seperti Traveloka PayLater, asuransi, pembelian emas dan *voucher*, dan lain lain yang dapat diakses melalui web dan juga aplikasi *smartphone*.

Untuk sekarang struktur perusahaan dibagi menjadi beberapa tempat seperti di Indonesia, Singapore, India, dan berbagai tempat lainnya dengan kantor pusatnya adalah di Traveloka Campus BSD Indonesia.



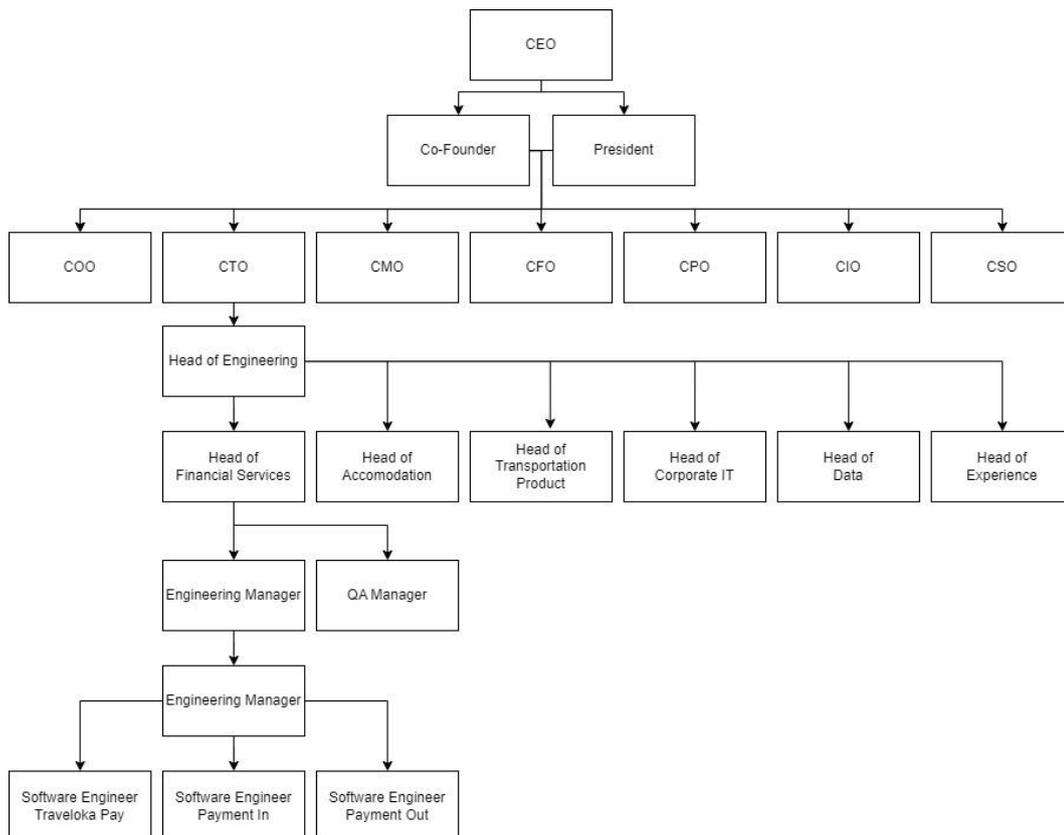
Gambar 2.1 Logo Traveloka

Dengan misi memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan untuk menggunakan layanan Traveloka untuk menjelajah dunia, Traveloka mempercayai bahwa salah satu faktor utama untuk mencapai misi tersebut adalah talenta yang tepat (*the right talent*) dan kualitas sumber daya manusia yang unggul dan relevan dengan zaman sekarang. Dengan memiliki kompetensi yang tepat, talenta dapat berkontribusi aktif dan berdampak sehingga berperan penting dalam membangun kesuksesan Traveloka sekarang dan di masa depan.

Traveloka pada bidang teknologi bertanggung jawab atas desain, pengembangan, dan operasional bagian sistem teknologi dari hubungan manusia dan komputer yang terintegrasi untuk menjalankan bisnis dan berbagai fungsi di Traveloka. Traveloka *engineer* memiliki tujuan untuk menjadi perusahaan teknologi kelas dunia atau berstandar *silicon valley*, melalui pengembangan produk kompetitif kelas dunia, kontribusi, dan investasi yang diakui secara luas dalam teknologi. Traveloka juga ikut serta dalam program program Kementerian Pendidikan Republik Indonesia seperti magang merdeka bersertifikat dan salah satu sponsor dari Bangkit Academy.

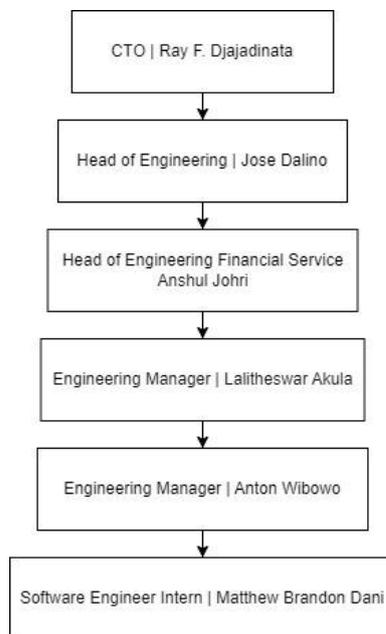
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur perusahaan PT. Traveloka Indonesia diilustrasikan sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Traveloka (Sumber: Data internal PT Traveloka Indonesia)

Struktur organisasi PT Traveloka Indonesia dibawah pimpinan CEO sekaligus pendiri Ferry Unardi. Selama program kerja magang di Traveloka, penulis berada pada tim *software engineer payment out* pada divisi *financial services* sebagai *backend engineer intern*. Penulis berada dibawah kepemimpinan CTO Ray Frederick sebagai penanggung jawab *engineer* Traveloka dan terdapat beberapa *line* manajer. Sebagian besar *engineer* di tim *payment* merupakan *backend engineer* namun terdapat juga *QA engineer* dan *frontend engineer*.



Gambar 2.3 Struktur Posisi Penulis Berada