

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Central Artificial Intelligence merupakan anak perusahaan dari PT BISA Artifisial Indonesia. PT BISA Artifisial Indonesia merupakan *start up* yang mengembangkan layanan dan produk seputar *Artificial Intelligence* yang didirikan pada tahun 2019. PT Central Artificial Intelligence sendiri merupakan sebuah digital *start up* yang berdiri pada tahun 2021 sebagai perusahaan yang berfokus dalam memberikan pelayanan bagi UMKM, perusahaan yang memiliki aplikasi atau *web-site*, universitas, organisasi lain berbadan hukum maupun sejenisnya yang dilakukan dengan menyediakan produk-produk berbasis *Artificial Intelligence* seperti *Chatbot* yang merupakan program buatan berbasis *Artificial Intelligence* yang dirancang untuk melayani percakapan intelektual dengan satu atau lebih manusia baik secara audio maupun teks, OCR atau *Optical Character Recognition* yang merupakan sistem berbasis *Artificial Intelligence* yang dirancang untuk mengekstrak teks dari gambar, *Point of Sales* yang merupakan sistem kasir yang dirancang untuk memberi kemudahan para pemilik bisnis dalam melakukan aktivitas kelola produk dan penjualan, *monitoring* laporan penjualan detail dalam bentuk *dashboard*, manajemen karyawan dan toko cabang, dan Notula yang merupakan sebuah produk program buatan berbasis *artificial intelligence* yang dirancang untuk membuat catatan singkat mengenai hal atau sesuatu yang dibicarakan dan diputuskan dalam suatu kegiatan atau pertemuan.

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Central Artificial Intelligence adalah menjadi penyedia produk-produk *as services* utama berbasis *artificial intelligence* yang bermanfaat dan terdepan dalam memahami kebutuhan konsumen.

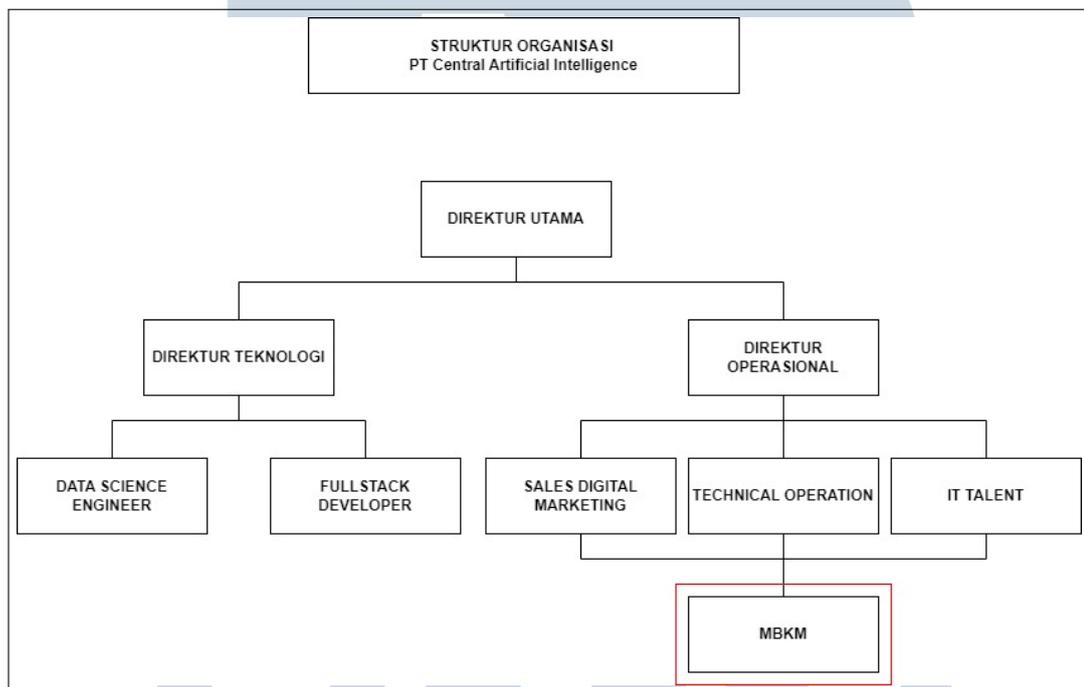
Adapun misi dari PT Central Artificial Intelligence, antara lain:

- Mengenalkan teknologi berbasis AI bagi masyarakat di Indonesia.
- Memanfaatkan teknologi *artificial intelligence* dalam memenuhi kebutuhan masyarakat secara efisien dan tepat.

- Memaksimalkan layanan *customer services* yang responsif dan tepat bagi para pemilik bisnis.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Central Artificial Intelligence dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Central Artificial Intelligence

Pada PT Central Artificial Intelligence, jabatan tertinggi adalah Direktur Utama yang bertugas mengatur jalannya perusahaan. Kemudian di bawah Direktur Utama terdapat 2 jabatan, yaitu Direktur Teknologi dan Direktur Operasional. Di bawah Direktur Teknologi terdapat 2 jabatan yang diawasi, yaitu *Data Science Engineer* dan *Fullstack Developer*. Kemudian terdapat 3 jabatan yang diawasi oleh Direktur Operasional, yaitu *Sales Digital Marketing*, *Technical Operation*, dan *IT Talent*. Dan pada *Sales Digital Marketing*, *Technical Operation*, dan *IT Talent* mempunyai tugas dalam membimbing peserta MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka).