

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profile Main Company



Sumber : Dokumentasi Penulis

**Gambar 2.1 Logo My Fashion Grosir**

##### 2.1.1 Sejarah singkat Perusahaan

PT. Mitra Fesyen Global yang memiliki nama bisnis “My Fashion Grosir” adalah perusahaan Garment di Indonesia yang melakukan integrasi vertikal mulai dari riset trend, produksi, hingga penjualan online. “My Fashion Grosir” yang bergerak di bidang Fashion dengan ribuan Mitra Retail. Latar belakang berdirinya PT. Mitra Fesyen Global berawal dari rangkaian pengalaman yang penuh tantangan dan juga rasa tanggung jawab dan juga dedikasi di bidang Garment.

Didirikan oleh Andre Putra Kurniawan dan juga Catherine Bunardi pada tahun 2012 dengan bekal pengalaman dari Keluarga yang juga memiliki pengalaman di dunia Tekstil selama puluhan tahun. Hanya bermula dari menjual 60pcs, namun sekarang penjualan My Fashion Grosir sudah mencapai lebih dari

300.000 pcs per bulan. Seiring berjalannya waktu, PT. Mitra Fesyen Global terus bertumbuh melampaui kemampuan teknikal dan pengalaman, guna menekankan pada solusi yang dapat diberikan untuk kepuasan pelanggan.

My Fashion Grosir menjadi salah satu penjualan Fashion Wanita yang cukup terkenal yang membuat semakin pesatnya penjualan yang didapatkan yang menghasilkan peluang yang sangat besar. Berkat dukungan karyawan dan kerabat dekat maka My Fashion Grosir mengalami kenaikan yang sangat besar yang didapatkan secara langsung maupun tidak langsung. Walaupun di awalnya kedua CEO kami mengalami kerugian yang cukup banyak, tapi dengan adanya kesabaran yang dihadapi dan sekarang mendapatkan hasil yang sangat menguntungkan bagi owner dan karyawan-karyawan yang telah membantu semakin suksesnya My Fashion Grosir.

Namun pada saat terjadinya masuknya COVID-19 pada tahun 2020 yang membuat My Fashion Grosir mengalami kesulitan untuk berdagang yang membuat omset yang didapatkan juga menurun. Dengan kegigihan oleh kedua owner kami yang membuat My Fashion Grosir masih bisa bertahan hingga sekarang dan para-para reseller yang saling membantu. PT. Mitra Fesyen Global terus melakukan improvisasi, mulai dari riset *trend*, produksi, memberikan edukasi kepada pelanggan melalui produk *digital* juga media *digital*, hingga penjualan *online*. Sehingga para pelanggan akan mendapatkan *added value* dari produk yang ditawarkan.

PT. Mitra Fesyen Global, bekerja dengan penuh dedikasi tinggi karena perusahaan memiliki Visi: Menjadi Solusi Bagi Para Pelaku Bisnis Fashion, dan Misi: Menjadi Berkat Bagi Sepuluh Juta Orang di Industri Fashion Dunia. Selain itu, PT Mitra Fesyen Global memiliki sumber daya manusia yang handal, teknologi yang mutakhir, mitra retail yang luas, pengalaman dan manajemen perusahaan yang handal dimana semuanya menjadi satu untuk terus bertumbuh dan berkembang.

PT. Mitra Fesyen Global memiliki beberapa anak perusahaan, yang diantaranya :

- MFG Wholesale
- MFG Dropship
- MFG Textile
- MFG Custom

PT. Mitra Fesyen Global sebagai salah satu perusahaan Garment di Indonesia yang mengedepankan kualitas dan *value* dari produk yang perusahaan ciptakan. Dan juga PT. Mitra Fesyen Global ini berpusat di “Ruko Crown Blok F 7 Green Lake City Cipondoh RT.004/RW.008 Petir Pinang, Kota, Kota Tangerang, Banten 15141”

### **2.1.2 Tagline Perusahaan**

Helping 10 millions fashion preneur on earth,

Maksud dari TagLine MFG itu tidak cuma menyediakan produk fashion, tapi membantu *Fashion Preneurs* dari hulu sampai hilir dalam proses berjualannya dengan cara menyediakan level atau tahapan fashion preneurs yang di breakdown menjadi 4 level divisi mfg, yaitu :

1. MFG Dropship : Helping ordinary people become Fashion Preneur
2. untuk orang yang baru mau mulai jualan atau baru mau jadi fashion preneur mfg menyediakan wadah yang bisa membantu mewujudkannya, bahkan tanpa modal, tanpa harus beli barang, tanpa harus punya gudang, tinggal berjualan aja. bahkan mfg dropship menyediakan e-book, video course dan focus group discussion dengan salah satu marketplace terbesar di indonesia (shopee)
3. MFG Wholesale : helping Fashion Preneur to increase their sales
4. setelah punya modal dari mfg dropship, customer bisa menaikkan level ke wholesale. MFG Wholesale menyediakan banyak varian produk dengan harga

yang kompetitif dan kualitas yang sudah pasti bagus. MFG Wholesale menyediakan banyak benefit untuk reseller nya, seperti white label, dedicated sales, marketing consultation, jasa iklan dan jasa konten

5. MFG Custom : helping Fashion Preneur to expand their market
6. tahapan berikutnya adalah MFG Custom, disini menyediakan custom desain sesuai keinginan customer. jadi customer bisa menjual produk dengan desain impian mereka sendiri
7. Textile : helping Fashion Preneur to contribute to society
8. tahapan terakhir adalah mfg textile, di sini MFG menyediakan kain untuk di proses oleh customernya menjadi produk fashion dengan banyak varian, harga bersaing, bahkan bisa custom motif, dan bisa melakukan pre order untuk kain2 yang sulit dicari di pasaran, maksud dari contribute to society adalah karena target customer nya orang yang sudah punya garment, dengan adanya kain dari MFG, garment tersebut bisa menjalankan kegiatan produksi yang bisa membantu membuat lapangan pekerjaan untuk orang – orang sekitar.

### 2.1.3 Produk Perusahaan

Berikut merupakan beberapa produk yang dijual oleh My Fashion Grosir :

- **MFG Wholesale**



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.2 Logo MFG Wholesale**

MFG Wholesale merupakan sebuah divisi dari PT Mitra Fesyen Global yang dibentuk pada Mei 2021. Divisi ini dikhususkan untuk fokus ke penjualan produk-produk dari My Fashion Grosir yang dimana penjualan dapat dipesan langsung oleh konsumen, sehingga dapat dikatakan MFG Wholesale B2B (Business to Business) bagi mereka yang ingin menjual kembali produk yang dibeli (reseller).



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.3 Website MFG Wholesale**

Berdasarkan gambar 2.3, Berikut merupakan website resmi dari MFG Wholesale sebagai tempat penjualan Retail kepada Reseller – Reseller MFG Wholesale yang akan dijual kembali para Reseller ke marketplace Reseller masing – masing. Sistem penjualan dari MFG Wholesale ini, konsumen dapat menjadi reseller resmi dari MFG Wholesale dengan melakukan pembelian produk minimal 4 Pcs/Model dan bisa mix warna dan size. Untuk pembelian produk dari My Fashion Grosir ini dapat diakses melalui aplikasi My Fashion Grosir atau Website resmi My Fashion Grosir.

- **MFG Dropship**



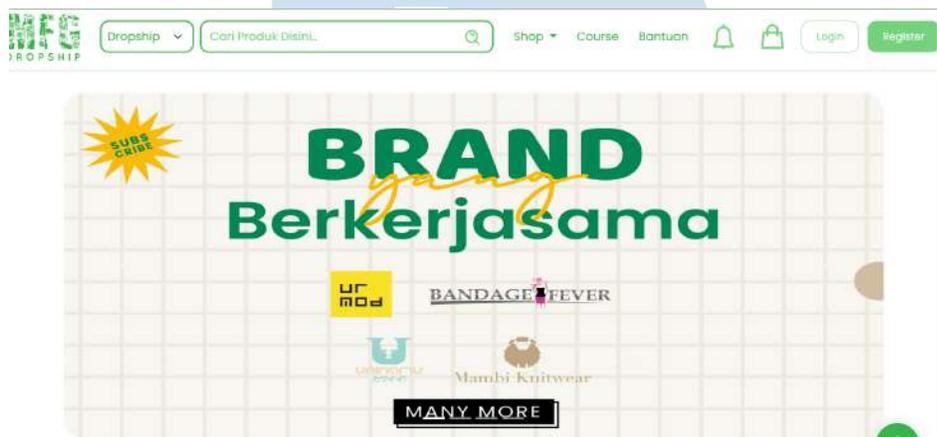
Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.4 MFG Dropship**

MFG Dropship merupakan anak perusahaan dari PT. Mitra Fesyen Global yang didirikan oleh bapak Andre Putra Kurniawan dan ibu Cathrine Bunardi. MFG Dropship berdiri pada tahun 2021 bulan mei dengan sistem penjualan Dropship,

Dropship sendiri memiliki beberapa keunggulan yang akan didapatkan oleh calon customer yang ingin berbisnis menjadi Dropshipper.

Keunggulan dari Dropship adalah calon customer yang ingin melakukan atau ingin memiliki bisnis tanpa stok barang, packing barang dan mengirim barang, dengan modal minim, calon customer bisa langsung coba untuk melakukan bisnis Dropship yang ada di MFG Dropship. Sehingga calon customer yang ingin mempunyai pekerjaan tambahan atau pekerjaan sampingan bisa mencoba untuk membuat bisnis berbasis Dropship untuk mendapatkan pendapatan tambahan.



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

### **Gambar 2.5 Website MFG Dropship**

Dropship sendiri biasanya untuk pemula bisnis yang masih belum bisa melakukan stock gudang sendiri. Biasanya para dropshipper yang tidak perlu untuk memikirkan terhadap stock gudang karena gudang akan mengikuti sistem gudang di kami. Di MFG Dropship memiliki beberapa brand kerjasama seperti Bandage Fever, Krabi Curls, Mambi Knitwear, Maymen\_ID, PAXTA by ESGOTADO, Uninamu, Urmod dan White Label.

Dari banyak brand kerja sama dengan MFG Dropship yang membuat para dropshiper tidak perlu untuk memikirkan terhadap barang-barang jika tidak kebagian. Sistem di MFG Dropship sendiri untuk menjadi dropshiper dengan membayar sebesar 399.000/tahun yang dimana sudah bisa menjadi dropshipper di MFG Dropship. Jadi MFG Dropship sangat cocok untuk pemula bisnis yang masih ragu dengan memikirkan stock terhadap barang yang akan dijual di marketplace.

- **MFG Textile**



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.6 Logo MFG Textile**

MFG Textile merupakan sebuah anak perusahaan dari PT Mitra Fesyen Global yang dibentuk pada Mei 2021. Anak perusahaan ini difokuskan untuk menyediakan kain berkualitas tinggi dengan harga kompetitif untuk disuplai ke manufaktur perorangan yang telah memiliki tim dan manajemen yang baik. MFG Textile ditujukan bagi para pelaku bisnis *fashion*, memiliki toko baju grosir, memiliki toko kain grosir/eceran, serta memiliki lini produksi sendiri (CMT) untuk mengolah dan memproduksi secara efisien.



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.7 Website MFG Textile**

MFG Textile yang lebih berfokus pada menjual kain-kain bahan untuk diproduksi atau untuk dijual pada umumnya. Jenis-jenis kain yang jual juga beragam dari bahan katun, rayon, knit dan masih banyak lagi dengan melakukan pembelian per yard dengan variasi berbeda-beda. MFG Textile menjadi salah satu untuk customer dalam pembuatan bahan dengan harga yang cukup murah. Selain customer, 3 divisi MFG mengambil kain dari MFG Textile dalam pembuatan model-model pakaian di MFG. Sistem kerja di MFG Textile sendiri yang berfokus pada penjualan kain-kain bahan saja.

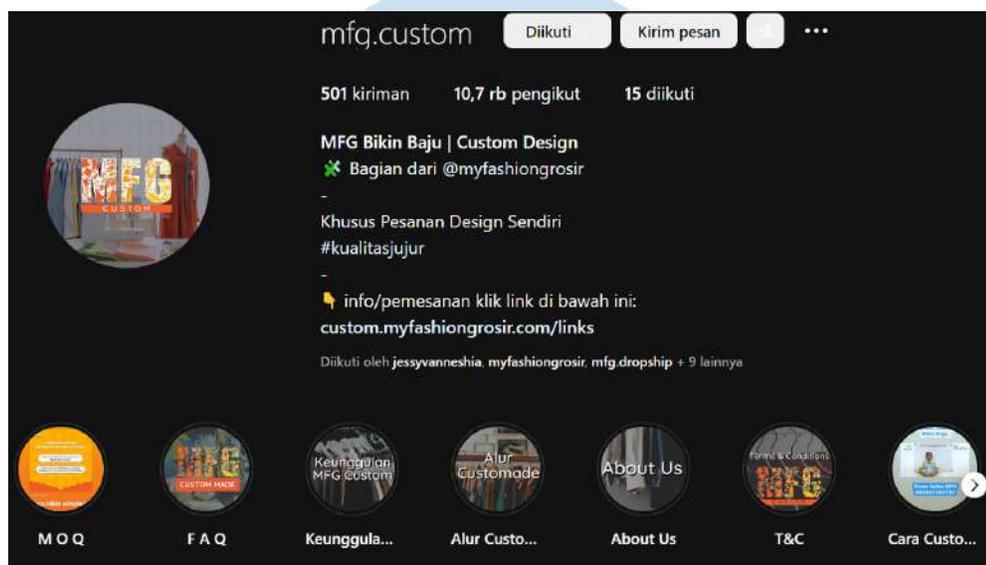
- **MFG Custom**



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.8 Logo MFG Custom**

MFG Custom merupakan sebuah anak perusahaan dari PT Mitra Fesyen Global yang dibentuk pada Mei 2021. Anak perusahaan ini difokuskan untuk melayani pemesanan pakaian yang didesain sesuai permintaan pembeli, berupa jasa jahit dan pembuatan pakaian atau maklon. MFG Custom dibentuk untuk memberikan solusi bagi para *Fashionpreneur* yang ingin memiliki desain, bahan dan model pakaian yang sesuai keinginan pelanggan.



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

### Gambar 2.9 Instagram untuk penjualan MFG.Custom

Memiliki sistem yang bisa meng custom dengan model desain yang diinginkan oleh customer. Dengan melakukan pertemuan dengan customer untuk mendiskusikan desainya lalu jika deal akan dikerjakan dari ODM, OEM dan CMT yang diberikan langsung dari MFG. MFG Custom sangat cocok untuk kamu sedang ingin membuat pakaian yang belum pernah ada di pasaran dan merupakan salah satu awal bisnis fashion yang akan tetap jalan bagi customer dengan bahan-bahan yang diberikan dari pihak MFG langsung.

#### **2.1.4 Visi Dan Misi Perusahaan**

Visi : “Menjadi Solusi Bagi Para Pelaku Bisnis Fashion”

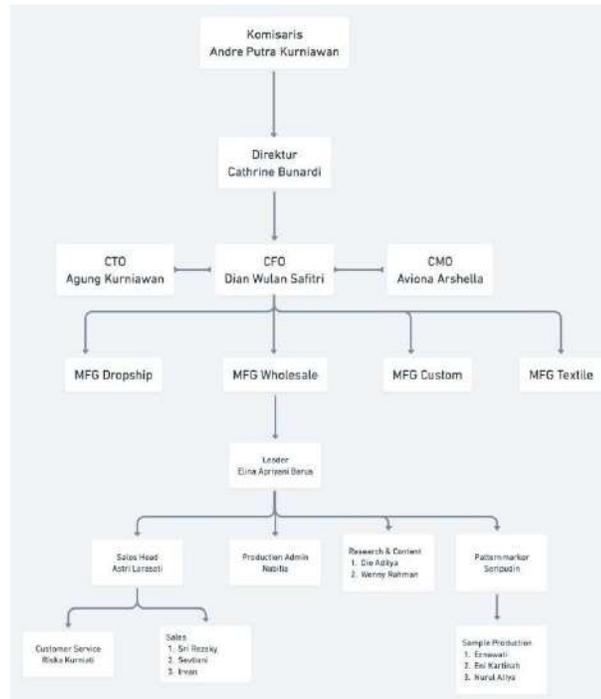
Dengan penjelasan Visi yang diberikan oleh PT Mitra Fesyen Global bahwa dengan menjadi pebisnis Fashion itu harus mengetahui solusi yang didapatkan harus berani dari yang dihasilkan. Dengan visi tersebut maka My Fashion Grosir merupakan salah satu solusi untuk para pebisnis yang baru dan belum mengetahui dunia Fashion.

Misi: “Menjadi Berkat Bagi 10jt Orang di Industri Fashion Dunia”

Salah satu misi yang dikerjakan oleh My Fashion Grosir yaitu menjadi berkat yang diberikan secara langsung atau tidak langsung terhadap reseller yang telah beli di bagian-bagian divisi. Karena sistem di My Fashion Grosir merupakan platform B2B yang dimana penjelasan B2B merupakan Business To Business. Oleh karena itu maka platform ini bisa menjadi saling menguntungkan oleh kedua pihak maupun ketiga.

Pada saat mengalami kesusahan terhadap pemasukan omzet yang didapatkan pada Covid-19 yang membuat perusahaan My fashion Grosir ada membuat event yang Bernama PUBG ( Paket Usaha Baju Gratis) yang dimana merupakan salah satu gerakan yang membantu para pebisnis yang ingin membuka usaha fashion namun belum cukup modalnya yang saling bisa membantu para pengusaha pada era pandemic.

## 2.2 Struktur Organisasi



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

**Gambar 2.10 Struktur Organisasi PT. Mitra Fesyen Global**

Deskripsi kerja dari masing masing posisi sesuai struktur perusahaan adalah sebagai berikut:

- **Komisaris**

Mengawasi Direksi dalam menjalankan kegiatan perusahaan serta memberikan nasihat kepada Direksi. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP) dan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP). Mengawasi dan mengevaluasi kinerja Direksi.

- **Direktur**

Mengkoordinasikan, mengawasi, serta memimpin manajemen Perusahaan dan memastikan semua kegiatan perusahaan dijalankan sesuai dengan Visi Misi dan Nilai Perusahaan.

- **Wakil Direktur ( CTO, CFO, CMO)**

Membantu Direktur dalam menyusun rencana kerja serta anggaran untuk mencapai tujuan Perusahaan, serta ikut membantu memimpin dan mengkoordinasi seluruh aktivitas perusahaan dan per divisi dari My Fashion Grosir

- **MFG Wholesale**

Yang terdiri dari :

- Leader, yang bertugas untuk memimpin jalannya tugas-tugas pekerjaan yang ada di MFG Wholesale, Leader di MFG Wholesale juga mendesain model produk baru untuk dijual ke market.
- Sales Head, bertugas untuk mengatur jalannya penjualan yang ada, menghandle semua publish produk dan penjualan yang ada. Mengatur dan menyelesaikan masalah yang ada pada Sales dan marketing
- Production Admin, bertugas untuk membantu Leader untuk mengurus produksi baik produk baru maupun produk lama, dengan membuat beberapa CSA untuk langsung dilakukan produksi.
- Research and Content, bertugas untuk membuat konten-konten video yang lagi trending sekarang dan juga mencari market apa yang dibutuhkan saat ini.

Penjelasan mengenai pekerjaan dari setiap bagian struktur yang ada di MFG Wholesale :

1. Job Position Leader MFG Wholesale

Job Desc : Bertugas untuk memimpin, memberi masukan dan arahan ke seluruh team serta memberikan laporan keluhan atau masukan kepada atasan ( Tim Kokois)

2. Job Position Sales Head MFG Wholesale

Job Desc : Bertugas untuk memberikan arahan dan kepada Sales team untuk mencapai target yang telah ditentukan oleh atasan. Dan juga membantu untuk memasukan list produk yang ada di MFG Wholesale itu sendiri.

3. Job Position Customer Service MFG Wholesale

Job Desc : Bertugas untuk mempromosikan kepada Customer MFG Wholesale untuk membeli produk dari MFG Wholesale dengan minimal pembelian 4 Pcs/Model dan juga menjawab keluhan - keluhan Customer MFG Wholesale.

4. Job Position Sales MFG Wholesale

Job Desc : Bertugas untuk menjual produk dari MFG Wholesale dan berusaha meyakinkan Customer MFG Wholesale untuk membeli produk dan menjelaskan sistem pembelian yang harus dilakukan. Dan juga cara melakukan penjualan (Reseller).

5. Job Position Production Admin MFG Wholesale

Job Desc : Bertugas untuk menginput request stock - stock pakaian sesuai dengan kebutuhan Team MFG Wholesale ke bagian Team Produksi.

6. Job Position : Internship Research & Content MFG Wholesale

Job Desc : Ditugaskan untuk menjadi assistant untuk Mrs. Elina Apriyani Barus untuk membantu setiap jalannya pekerjaan yang dilakukan sehari – hari. Dan juga ditugaskan untuk :

Mencari konten apa yang sedang trending saat ini dan di-input kedalam note untuk dijadikan next content untuk tik tok MFG Wholesale.

Mengupload Instagram Reels untuk MFG Wholesale.

Membuat PPT untuk Meeting.

Membantu Mrs. Elina Apriyani untuk mengerjakan Google sheet produk yang akan dibuat sample.

Membantu sesi PhotoShoot

7. Job Position : Research & Content MFG Wholesale

Job Desc : Ditugaskan untuk membantu Team MFG Wholesale, seperti :

Menjadi Kameramen untuk sesi PhotoShoot.

Mengedit Foto yang akan ditaruh untuk website MFG Wholesale.

Mengedit video Reseller saat rekaman Photoshoot.

Membuat konten untuk Tik Tok MFG Wholesale

8. Job Position Internship Sales MFG Wholesale

Job Desc :

Membantu kegiatan kerja dalam hal Sales Support seperti membantu melakukan kegiatan pekerjaan yang dibutuhkan oleh Team MFG Wholesale, Seperti :

- Membantu mempacking barang untuk dikirim kepada Customer MFG Wholesale.
- Melakukan Follow Up kepada Calon Customer MFG Wholesale.
- Membantu Team MFG Wholesale untuk membuat konten untuk social media Tik Tok MFG Wholesale.
- Membantu Team MFG Wholesale untuk melakukan sesi Photoshoot produk baru dari MFG Wholesale yang akan dipasarkan kepada Customer MFG Wholesale.
- Membantu Team MFG Dropship untuk membuat konten untuk Social Media Tiktok MFG Dropship sebagai Talent.
- Membuat Design Canva untuk keperluan Aplikasi dan Hari besar yang akan diupload di Social Media Instagram MFG Wholesale.
- Membantu Team MFG Wholesale untuk mengedit video untuk Reseller MFG Wholesale yang akan digunakan Reseller MFG Wholesale untuk berjualan di Online Shop para Reseller.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA