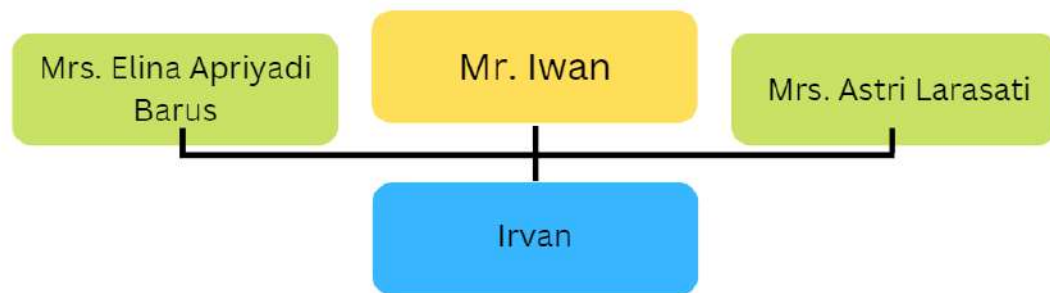


Bab III

Pelaksanaan Kerja Magang

3.1 Kedudukan Dan Koordinasi

3.1.1 Kedudukan Dan Koordinasi



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.1 Struktur Organisasi MFG Wholesale

PT. Mitra Fesyen Global (MFG) Divisi MFG Wholesale yang terdiri dari banyak team didalamnya, yang melakukan kegiatan dalam Sales, Marketing, Konten and Research dan juga Mendevelop model-model pakaian baru yang akan di publish dan dipasarkan ke customer-customer MFG Wholesale.

Penulis laporan ini ditempatkan pada divisi MFG Wholesale sebagai *Internship Staff* yang dimulai dari 25 Juli 2022 - 23 Desember 2022, Divisi MFG Wholesale yang dipimpin oleh Ibu Elina Apriyani Barus sebagai Leader dari MFG Wholesale yang bertugas untuk mengawasi setiap produksi produk dengan membuat CSA dan mendesain dan mendevelop produk - produk baru yang akan dipasarkan ke customer-customer My Fashion Grosir.

Dalam melakukan tugas pekerjaan yang diberikan oleh penulis, penulis bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas untuk mengerjakan beberapa hal pekerjaan yang akan dilakukan. Seperti melakukan *Follow-up* kepada customer MFG Wholesale yang baru mendaftar ke aplikasi atau website My Fashion Grosir, Membuat konten video Tiktok untuk MFG Wholesale atau MFG Dropship yang bertujuan untuk menarik minat konsumen untuk membeli produk yang *MFG* jual kepada customer - customer MFG Wholesale dan juga meningkatkan marketing atau iklan yang dilakukan dengan membuat konten tiktok.

Penulis ditugaskan untuk mengerjakan sesi *Photoshoot* untuk produk - produk baru yang di develop dan membuat video Reseller yang akan digunakan oleh Reseller - Reseller MFG Wholesale untuk berjualan di platform social media ataupun Online Shop dan juga membantu kameramen untuk mengambil beberapa footech seperti BTS.

Penulis juga ditugaskan untuk mengedit video untuk reseller - reseller MFG Wholesale yang bertujuan untuk memudahkan para reseller - reseller MFG Wholesale untuk berjualan di social media dan Online Shop para Reseller ataupun memudahkan reseller MFG Wholesale melihat secara detail produk yang ingin mereka jual kembali ke social Media atau Online Shop Reseller MFG Wholesale, karena dengan adanya video produk itu akan memudahkan customer dari reseller - reseller untuk melihat secara detail produk dan membeli produk yang dari Reseller MFG Wholesale.

Penulis ditugaskan untuk membantu jalannya proses pekerjaan yang ada dalam team, Misalnya Sales Support. Yang ditugaskan untuk membantu para Marketing atau Sales - Sales untuk mempacking atau membawa barang - barang yang akan dikirimkan ke gudang maupun ke Reseller - Reseller MFG Wholesale. Penulis juga ditugaskan oleh Leader untuk melakukan Quality Control produk yang akan

dijual ke customer ataupun retur - retur yang ada, mengecek keseluruhan pakaian dari jahitan yang rapi ataupun ada cacat produk lainnya.

Dalam melaksanakan kerja magang di divisi MFG Wholesale pada PT. Mitra Fesyen Global, penulis melakukan koordinasi langsung kepada bapak Iwan sebagai supervisor Penulis, ibu Elina Apriyani Barus sebagai *Leader* untuk mengatur jalannya setiap jalannya pekerjaan pada MFG Wholesale, ibu Astri Larasati sebagai *Sales Head* untuk membantu menjalankan tugas yang diberikan oleh ibu Elina Apriyani Barus kepada penulis ataupun Team dari MFG Wholesale.

Terdapat beberapa pekerjaan magang yang diberikan kepada penulis dan dikerjakan oleh penulis semasa praktek kerja magang pada divisi MFG Wholesale di PT. Mitra Fesyen Global. Dalam melaksanakan praktek kerja magang di PT. Mitra Fesyen Global dengan jabatan atau mendapatkan divisi sebagai MFG Wholesale, Penulis dalam melakukan atau melaksanakan praktek kerja magang melakukan koordinasi kerja magang kepada bapak Iwan selaku *supervisor* dari penulis yang memberikan bimbingan dan cara melakukan pekerjaan yang diberikan oleh bapak Iwan kepada penulis agar mendapatkan pengalaman baru dalam melaksanakan kerja magang.

Dalam melaksanakan praktik kerja magang yang dilakukan penulis, *supervisor* memberikan penulis deadline dalam mengerjakan tugas yang diberikan. Dengan adanya deadline yang diberikan oleh *supervisor* kepada penulis, bertujuan untuk membentuk penulis menjadi pekerja yang disiplin terhadap waktu yang telah diberikan. Penulis ditugaskan untuk membantu mengerjakan tugas dari Team-Team MFG Wholesale, dan juga membantu beberapa Tim dari divisi lain untuk melaksanakan kerja magang. Berikut adalah beberapa tugas yang diberikan penulis dalam melaksanakan kerja magang di PT. Mitra Fesyen Global :

	Jenis Pekerjaan	Koordinasi
A. Making Content		
1.	Membantu Team MFG Wholesale untuk membuat konten video tiktok	Ibu Elina Apriyani Barus
2.	Membantu Team untuk melakukan sesi Photoshoot untuk produk terbaru dari MFG Wholesale	Ibu Elina Apriyani Barus
B. Sales Assistant / Sales Support		
1.	Membantu Team sales yang membutuhkan bantuan intern	Ibu Elina Apriyani Barus
2.	Melakukan Follow Up terhadap Customer melalui Via WhatsApp	Ibu Elina Apriyani Barus
3.	Membuat Design Canva untuk hari besar	Bapak Iwan
4.	Memasukan Stock produk ke dalam website	Bapak Iwan
5.	Membuat GiveAway untuk reseller dan peserta di instagram MFG Wholesale	Bapak Iwan
6.	Membantu Packing barang untuk dikirimkan kepada customer MFG Wholesale	Ibu Astri Larasati

7.	Melakukan Quality Control untuk produk yang akan dikirimkan untuk reseller MFG Wholesale	Bapak Iwan
8.	Memasukan Leads Data Customer yang Sudah di Follow-Up	Bapak Iwan
9.	Membantu Team MFG Wholesale untuk mengedit video reseller produk baru	Ibu Elina Apriyani Barus
10.	Membuat Power Point jenis produk untuk diberikan kepada CEO	Bapak Iwan
11.	Membuat Design canva untuk aplikasi My Fashion Grosir	Bapak Iwan
12.	Memasukan nama produk dan harga member	Bapak Iwan
13.	Membantu Team MFG Wholesale Untuk Mempacking Pakaian PhotoShoot Sesuai Dengan Namanya	Ibu Elina Apriyani Barus
14.	Membantu Team MFG Wholesale Untuk Mengukur Produk Yang Akan Didata	Ibu Elina Apriyani Barus
15.	Membantu Team MFG Wholesale Untuk Mendekor Showroom Untuk Perayaan Natal 2022	Ibu Elina Apriyani Barus
C.	Tugas Tambahan Diluar MFG Wholesale Yang Disetujui Oleh Supervisor	
1.	Membantu MFG Dropship untuk membuat konten tiktok	Bapak Iwan

2.	Membantu Meva Fashion untuk mempacking barang yang akan dikirimkan kepada customer	Bapak Iwan
3.	Membantu Team MFG Dropship Melakukan Invitation Webinar Bersama Shopee Indonesia	Ibu Elina Apriyani Barus

3.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Selama melaksanakan Praktek kerja magang berlangsung, Penulis melakukan beberapa pekerjaan yang berkaitan dengan Digital Marketing atau memasarkan layanan bisnis yang sudah disediakan oleh MFG Wholesale. Berikut merupakan uraian dari pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama melaksanakan kerja magang di PT. Mitra Fesyen Global.

A. Making Content

1. Membuat konten tiktok dengan team MFG Wholesale

Penulis ditugaskan untuk membantu team MFG Wholesale untuk membuat konten tiktok selama masa praktek kerja magang berlangsung, dengan pembuatan konten tersebut dapat membantu menarik customer untuk membeli produk – produk dari MFG yang tertarik dengan konten tiktok yang dibuat oleh MFG Wholesale



Sumber : Tiktok MFG Wholesale

Gambar 3.2 Tiktok MFG Wholesale

Berdasarkan gambar 3.2, penulis ditugaskan oleh Ibu Elina Apriyani Barus untuk membuat konten tiktok bersama team MFG Wholesale. Penulis ditugaskan untuk membuat konten tiktok sebagai talent ataupun kameramen saat sesi pembuatan video berlangsung. Penulis ditugaskan untuk membantu team MFG Wholesale untuk membuat video tiktok per harinya untuk kebutuhan upload ke social media tiktok milik MFG Wholesale. Penulis ditugaskan untuk menjadi talent dan kameramen saat sesi pengambilan atau pembuatan video.

Dalam pembuatan konten tiktok ini mempunyai tujuan untuk menarik minat konsumen untuk membeli produk dari MFG Wholesale, dalam pembuatan konten ini. Penulis diberikan waktu selama 3 jam untuk membuat konten tiktok dengan baik dan benar.

2. Melakukan Sesi Photoshoot Dengan Team MFG Wholesale



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.3 Melakukan Sesi Photoshoot

Berdasarkan gambar 3.3, penulis ditugaskan oleh ibu Elina Apriyani Barus untuk membantu proses *photoshoot* yang dilakukan oleh team MFG Wholesale. Dalam sesi *photoshoot* yang dilakukan oleh penulis dan team MFG Wholesale, sesi *photoshoot* ini diselenggarakan setiap satu bulan sekali dengan durasi setiap *photoshoot* 8 jam per sesi *photoshoot*. Penulis ditugaskan untuk mengambil video saat sesi *photoshoot* berlangsung, pengambilan video yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk memberikan video yang telah direkam oleh penulis untuk diberikan kepada para reseller – reseller resmi MFG Wholesale.

Dalam sesi *photoshoot* ini, team MFG Wholesale dan penulis ditugaskan untuk memfoto dan membuat video produk – produk terbaru yang akan dilaunching oleh MFG Wholesale untuk dijual melalui aplikasi My Fashion Grosir ataupun Website MFG Wholesale.

Untuk sesi photoshoot yang penulis dan team dari MFG Wholesale lakukan, melakukan sesi photoshoot selama 5 jam dalam 1 sesi photoshoot produk terbaru yang akan dilaunching oleh MFG Wholesale. dengan adanya photoshoot produk ini dapat membantu menaikkan penjualan produk baru yang ada di MFG Wholesale.

B. Sales Assistant / Sales Support

1. Membantu Team MFG Wholesale Yang Membutuhkan Bantuan Intern



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.4 Sales Team Support

Berdasarkan gambar 3.4, penulis ditugaskan oleh Bapak Iwan untuk melakukan atau melaksanakan tugas yang diminta oleh team MFG Wholesale. Seperti

:

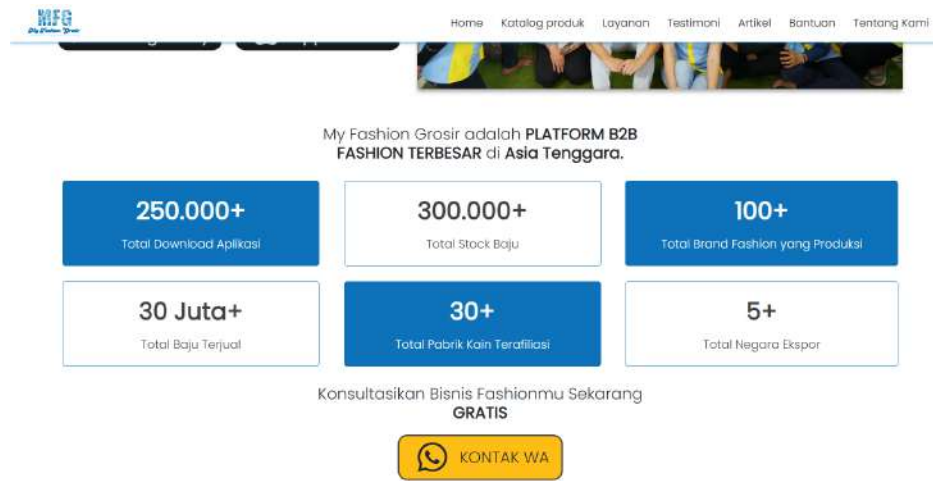
- Membantu memasukan barang kedalam karung yang akan dikirimkan kepada customer MFG Wholesale
- Mempacking barang yang akan dikirimkan via ekspedisi
- Melakukan *quality control* produk yang akan dikirimkan kepada customer

Dalam tugas ini, penulis diminta untuk mengerjakan tugas atau membantu team dari MFG Wholesale untuk membantu pekerjaan yang bersifat urgent seperti packing barang yang akan dikirimkan hari itu juga dan melakukan *quality control*. tujuan dari pekerjaan ini agar barang yang dikirimkan lebih cepat dan tepat waktu yang telah ditentukan.

2. Melakukan *Follow-Up* kepada calon reseller MFG Wholesale yang ingin berjualan.

MFG Wholesale menyediakan layanan reseller bagi calon customer dari MFG Wholesale, layanan ini disediakan oleh MFG Wholesale agar calon dari customer MFG Wholesale yang ingin memulai bisnis fashion dengan modal minim bisa bergabung mencoba untuk menjadi reseller di MFG Wholesale. Penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk melakukan *Follow-up* terhadap calon customer yang baru mendaftar di aplikasi atau website dari MFG Wholesale dan mem*follow-up* calon customer melalui WhatsApp Business milik MFG Wholesale.

Calon customer dari MFG Wholesale yang baru mendaftar di aplikasi dan website My Fashion Grosir, bisa langsung menghubungi admin sales melalui link yang sudah tertera di dalam website atau aplikasi resmi dari My Fashion Grosir bagian MFG Wholesale.



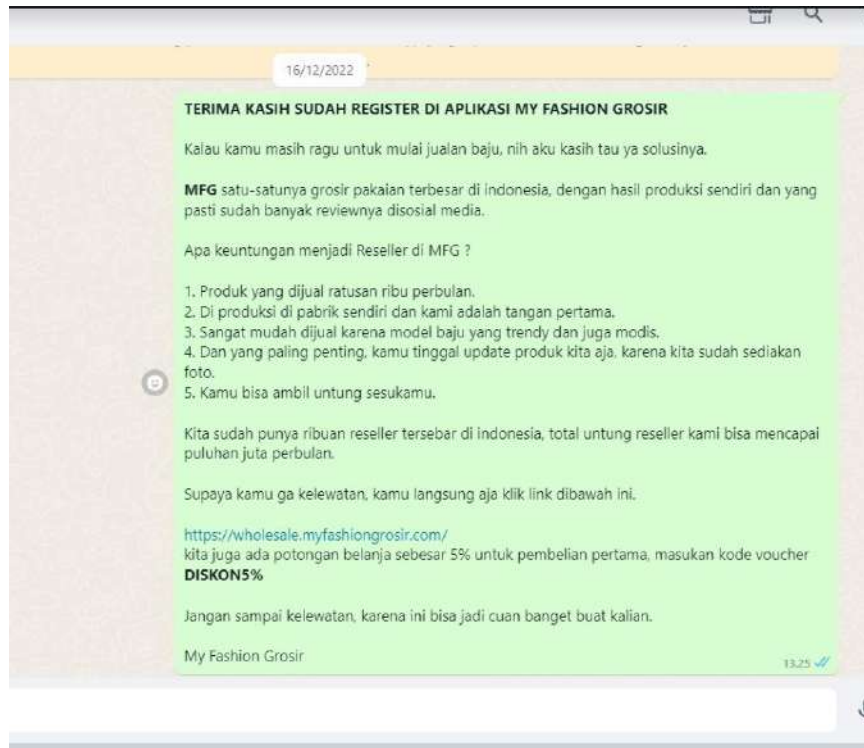
Sumber : <https://myfashiongrosir.com/>

Gambar 3.5 Website My Fashion Grosir

Setelah menerima pesan dari calon customer dari MFG Wholesale mengklik link dari gambar 3.5 tersebut, Penulis melakukan *follow-up* kepada calon customer yang ingin bergabung menjadi reseller di MFG Wholesale dan juga menanyakan benefit yang akan didapatkan jika menjadi reseller di MFG Wholesale.

Calon customer yang sudah mengklik link melalui website dari MFG Wholesale tersebut, dapat langsung terhubung dengan admin dari MFG Wholesale yang siap untuk membantu menjawab keluhan dan saran yang customer atau calon customer ingin tanyakan kepada admin MFG Wholesale.

Penulis ditugaskan untuk melakukan follow-up dengan target 200 orang per hari, dengan tujuan meningkatkan pendapatan dari MFG Wholesale. agar calon customer dari MFG Wholesale tertarik untuk bergabung menjadi reseller resmi dari MFG Wholesale.



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.6 *Text Follow-Up* Calon Customer MFG Wholesale

Berdasarkan gambar 3.6 diatas, penulis ditugaskan untuk membuat *text follow-up* dan juga penulis ditugaskan untuk melakukan *follow-up* terhadap calon customer dari MFG Wholesale. Penulis ditugaskan untuk melakukan *follow-up* minimal 100 calon customer yang sudah mendaftar melalui aplikasi atau *website* dari My Fashion Grosir, dan juga penulis ditugaskan untuk memasukkan data calon customer yang sudah di *follow-up* kedalam leads untuk didata perharinya.

Selain melakukan *follow-up*, penulis juga ditugaskan untuk membalas chat dari customer yang sudah membalas text dari *follow-up* yang penulis kirimkan melalui *whatsapp business*.

3. Membuat Canva Design untuk Postingan Hari Besar Instagram MFG Wholesale



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.7 Tugas Mendesain Canva Untuk Hari Besar

Berdasarkan gambar 3.7, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membuat design canva untuk postingan selama 1 bulan untuk instagram MFG Wholesale, Penulis membuat 10 design canva untuk diposting ke instagram MFG Wholesale dihari yang telah ditentukan sesuai instruksi yang sudah diberikan oleh bapak Iwan. Penulis juga ditugaskan oleh bapak Iwan untuk memposting design canva hari besar pada jam – jam yang telah ditentukan oleh bapak Iwan, tujuan memposting dari setiap

ditentukan oleh bapak Iwan, memasukan keterangan stock sesuai dengan rak – rak yang sesuai dengan website dan data yang diberikan kepada penulis semasa praktek kerja magang berlangsung.

Penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk memasukan data – data stock produk yang ada digudang dan kemudian dimasukan kedalam website resmi dari MFG. Memasukan data stock produk ini dilakukan selama 2 kali dalam 1 bulan dan penulis memasukan data stock produk sesuai dengan data yang sudah diberikan oleh bapak Iwan dan sudah diberikan bimbingan untuk cara memasukan stock produk tersebut kedalam website MFG.

Penulis ditugaskan oleh supervisor untuk membantu pekerjaan supervisor untuk memasukan data produk stock sesuai dengan rak yang telah ada di data dan bertujuan untuk melatih penulis untuk lebih teliti dalam melaksanakan tugas yang diberikan.

5. Membuat Program GiveAway Untuk Follower Instagram MFG Wholesale



Sumber : Instagram MFG Wholesale

Gambar : 3.9 Giveaway Yang Diadakan MFG Wholesale

Berdasarkan gambar 3.9, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membuat canva design seperti gambar 3.9. Penulis juga ditugaskan untuk memposting design canva giveaway tersebut ke postingan instagram MFG Wholesale disetiap hari sabtu jam 12 siang dan akan diumumkan pemenangnya di hari senin jam 12 siang.

Penulis ditugaskan oleh bapak Iwan membuat event giveaway ini selama 3 kali dalam sebulan, yang bertujuan untuk berterima kasih kepada customer – customer MFG Wholesale ataupun follower – follower dari MFG Wholesale yang sudah mendukung MFG Wholesale sampai saat ini untuk menjawab minat pasar yang dibutuhkan saat ini.

Penulis juga ditugaskan untuk memilih secara sportif pemenang yang sah dan kemudian akan mendapatkan hadiah yang sudah disediakan oleh MFG Wholesale untuk para pemenang dari giveaway yang diadakan. Penulis juga ditugaskan untuk mempacking barang giveaway dari para pemenang yang sudah mengikuti giveaway yang diadakan dan dikirim melalui ekspedisi yang telah MFG tentukan.

Penulis ditugaskan untuk membuat giveaway dan juga memilih para pemenang giveaway, tujuan dari dibuatnya giveaway ini agar calon customer atau customer merasa senang dan juga tertarik untuk mencoba membeli produk - produk baru dari MFG Wholesale.

6. Mempacking Barang Untuk Dikirimkan Ke Customer



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.10 Barang Yang Siap Dikirim Ke Customer

Berdasarkan gambar 3.10, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membantu team MFG Wholesale untuk mempacking barang yang akan dikirimkan kepada customer. Penulis ditugaskan untuk mempacking dan membooking jadwal pengiriman kepada ekspedisi dan memberikan barang yang sudah dipacking tersebut kepada ekspedisi yang sudah ditentukan oleh MFG.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

7. Melakukan *Quality Control Product*



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.11 Melakukan *Quality Control Product*

Berdasarkan gambar 3.11, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk melakukan *quality control product* yang akan dikirimkan kepada customer dari MFG Wholesale. Dalam melaksanakan tugas praktek magang ini, penulis ditugaskan untuk mengecek keseluruhan pakaian dari atas, bawah, kiri dan kanan.

Penulis ditugaskan untuk mengecek kondisi pakaian yang akan dikirimkan kepada customer MFG Wholesale, apakah produk yang akan dikirimkan ini sesuai dengan standar yang telah ditentukan oleh MFG sendiri. Dalam melakukan tugas ini,

penulis dituntut untuk fokus dalam melaksanakan tugas yang diberikan agar mendapatkan hasil yang maksimal dalam melakukan *quality control*.

Penulis ditugaskan oleh supervisor untuk melakukan quality control produk yang akan dikirimkan kepada customer, tujuan dari pekerjaan yang diberikan agar penulis menjadi pribadi yang teliti terhadap hal kecil maupun besar dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan. penulis diberikan waktu selama 4 hari untuk melakukan quality semua produk yang siap kirim.

8. Memasukan Data Leads Customer Yang Sudah di Follow-Up dari Platform Website dan Aplikasi My Fashion Grosir

NO	WHATSAPP	CEKUS	NO	WHATSAPP DI SALES		NO	TELEFON	
	Waapp			Reseller	Calon		Reseller	Calon
1			1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2			2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3			3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4			4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5			5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6			6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								

Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.12 Data Lead Customer Yang Sudah Di Follow-Up

Berdasarkan gambar 3.12, penulis ditugaskan untuk melakukan follow-up calon customer yang sudah mendaftarkan diri pada website dan aplikasi My Fashion Grosir. Penulis memasukan data calon customer yang sudah penulis Follow-Up dan

penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk memberikan update terbaru untuk setiap promo yang diadakan oleh MFG Wholesale terhadap calon customer MFG Wholesale.

Penuliskan ditugaskan untuk melakukan follow-up minimal 100 orang perhari dari data yang sudah disediakan pada website team MFG Wholesale dan penulis juga membuat text follow up yang akan digunakan untuk melakukan follow-up calon customer melalui platform WhatsApp Business milik MFG Wholesale.

No	Nama	E-mail	Telepon	Tgl Join	Level	Platform	Sales	Aksi
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04 Jan 2023	Bronze	android	Marketing - Amelia	Whatsapp
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04 Jan 2023	Bronze	android	Marketing - Amelia	Whatsapp
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04 Jan 2023	Bronze	android	Marketing - Amelia	Whatsapp
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04 Jan 2023	Bronze	N/A	Marketing - Amelia	Whatsapp
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04 Jan 2023	Bronze	android	Marketing - Amelia	Whatsapp
6	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	04 Jan	Bronze	web	Marketing -	Whatsapp

Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.13 Data Calon Customer MFG Wholesale

Berdasarkan gambar 3.13, merupakan data dari calon customer yang dapat diakses melalui website resmi dari MFG Wholesale yang hanya bisa diakses oleh Team dari MFG Wholesale itu sendiri. Penulis ditugaskan untuk memfollow-up calon customer yang ada di website pada gambar 3.13 tersebut kemudian dimasukan data customer ke dalam leads untuk didata.

Dengan melakukan follow-up kepada calon customer ini, diharapkan dapat mendorong minat dari calon customer untuk bergabung menjadi reseller resmi dari MFG Wholesale. Untuk menjadi reseller resmi dari MFG Wholesale, calon customer cukup memilih produk yang diminati oleh marketplace dan melakukan pembelian minimal 4 pcs/model dan bisa mix warna dan size.

Para reseller – reseller dari MFG Wholesale ini biasanya berjualan melalui platform online, seperti Tokopedia, Shopee, dan sekarang sudah memulai menggunakan tiktok shop. Keuntungan bagi calon customer yang ingin bergabung ke MFG Wholesale ini, para calon customer ini dapat menanyakan cara untuk melakukan penjualan ke market place dan juga taktik untuk mendapatkan perhatian dari calon pembeli para reseller di marketplace itu sendiri.

Dalam perharinya, data yang masuk kedalam website dari MFG Wholesale tergantung dari beberapa banyak orang yang mengklik dan mendaftar ke aplikasi dan website My Fashion Grosir. Penulis melakukan *follow-up* sesuai dengan data yang sudah disediakan di website dan langsung melakukan *follow-up* kepada calon customer yang baru mendaftar.

Penulis ditugaskan untuk melakukan follow-up dan memasukan data leads customer yang bertujuan untuk menarik customer agar tertarik dengan promo yang diberikan dan juga mendata customer untuk dilakukan follow-up kembali.

9. Mengedit Video Reseller Saat Sesi PhotoShoot



Sumber : Instagram MFG Wholesale

Gambar 3.14 Video Untuk Reseller Yang Sudah Diedit

Berdasarkan gambar 3.14, penulis ditugaskan oleh ibu Elina Apriyani Barus untuk membantu team MFG Wholesale untuk mengedit video reseller yang akan diupload ke instagram MFG Wholesale. Untuk video reseller yang diedit ini akan digunakan oleh MFG Wholesale untuk menarik minat calon customer yang tertarik dengan produk yang ditawarkan, dan juga calon customer juga bisa langsung menjadi reseller resmi jika melakukan pembelian melalui aplikasi atau website resmi MFG Wholesale.

Video yang sudah diedit oleh team MFG Wholesale ini akan diberikan langsung kepada para reseller yang sudah bergabung di MFG Wholesale, dengan adanya video yang sudah disediakan oleh MFG Wholesale ini. Dapat mendorong penjualan yang dilakukan oleh para reseller – reseller resmi dari MFG Wholesale di platform online shop maupun offline store. Video reseller ini bisa didapatkan oleh para reseller yang mempunyai level member prioritas dan juga member.

10. Membuat Power Point jenis produk untuk diberikan kepada CEO



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.15 Power Point List Produk

Berdasarkan gambar 3.15, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membantu membuat list produk yang akan dikirimkan untuk diberikan kepada CEO perusahaan. Penulis ditugaskan oleh bapak Iwan membuat 18 list produk beserta nama dan foto produk dan power point yang dibuat oleh penulis akan diberikan langsung ke CEO perusahaan untuk direview.

Penulis ditugaskan untuk mencocokkan gambar yang telah disediakan oleh *supervisor* dan kemudian penulis melakukan pencocokan data yang sesuai dengan

nama produk dan jenis bahan yang dipakai sesuai dengan data yang ada. penulis diberikan deadline selama 5 jam untuk mengerjakan tugas yang diberikan oleh *supervisor*.

11. Membuat Design Canva Untuk Kebutuhan Aplikasi My Fashion Grosir



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.16 Design Canva Diskon 5%

Berdasarkan gambar 3.16, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membantu *supervisor* membuat desain canva yang akan diposting ke aplikasi My Fashion Grosir. Penulis ditugaskan untuk membuat desain canva yang simple dan efisien agar dapat menarik perhatian customer MFG Wholesale atau calon customer MFG Wholesale.

Penulis membuat 5 buah desain canva dan penulis memberikan kepada *supervisor* untuk di review dan dipilih mana yang layak untuk diposting ke aplikasi My Fashion Grosir. Penulis ditugaskan oleh *supervisor* untuk membuat design canva tersebut dengan waktu 3 jam pengerjaan, penulis juga dibantu oleh team dari internship untuk bagaimana cara membuat desain canva yang mudah dan efisien. Penulis dalam melakukan pembuatan canva, harus memperhatikan detail dari kode warna yang telah dibuat. Karena untuk pembuatan canva yang penulis buat, harus sesuai dengan kode warna yang telah diberikan oleh *supervisor* kepada penulis dan telah disahkan oleh perusahaan.

12 Memasukan Nama Produk Dan Harga Member

NO	PRODUK	WARNA	PCS	HARGA PRIO
1	Fancy Lace Dress CNY	Maroon	1022	49.000
2	Fit Shape Pants	Khaki	8	38.000
		Black	74	
		Choco	36	
		Olive	31	
		Green	35	
3	Leggin Dress	Blue	260	77.000
		Orange	141	
		Grey	110	
		Pink	165	
		Green	33	
		Purple	50	
		Light	16	
		Tosca	125	
4	Drapery Padded Shirt	Black	122	44.000
		White	126	
5	Boy/Short Pants	Brown	88	59.000
		Grey	11	
6	Muscle Tee	Black	260	43.000
		Purple	147	
		Olive	545	
		Grey	466	
		Blue	71	
7	Side Stripe Pants	Navy	338	50.000
		Yellow	25	
		Pink	7	
8	SunShine JumpCut	White	118	63.000
		Navy	66	
		Walnut	43	
		Grey	28	
		Black	88	
		Pink	29	
9	Zimmerman HotPants	Kressi Putih	446	50.000
		Gingham	104	
		Houndstooth	11	
10	Kids O-Neck Tee	Navy	42	9.000

Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.17 List Daftar Harga Per Member Dan Nama Produk

Berdasarkan gambar 3.17 diatas, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk mendata nama produk dan list harga dari member silver, gold, prioritas yang akan dikategorikan ke dalam google sheet. Penulis ditugaskan untuk mengerjakan tugas yang diberikan harus sesuai dengan data yang telah diberikan oleh *supervisor* dan juga mencocokkan harga dari aplikasi dan kemudian diaplikasikan ke dalam google sheet yang penulis buat.

13. Membantu Team MFG Wholesale Untuk Mempacking Pakaian PhotoShoot Sesuai Dengan Namanya



Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.18 Produk Yang Akan Dikirimkan Untuk Didata

Berdasarkan gambar 3.18, penulis ditugaskan oleh ibu Elina Apriyani Barus untuk membantu team intern MFG Wholesale untuk melakukan check produk yang sudah dipakai sebelumnya untuk sesi *photoshoot* dan kemudian penulis memasukan produk pakaian kedalam packing plastik dan nama produk untuk dikirimkan ke gudang untuk didata.

Penulis ditugaskan untuk merapikan dan menyusun produk – produk sesuai kategori dan juga penulis memasukan kedalam packingan dan dirapikan kedalam karung untuk dikirimkan ke gudang penyimpanan untuk didata dan di check *quality control* oleh team dari gudang MFG.

15. Membantu Team MFG Wholesale Untuk Mengukur Produk Yang Akan Didata

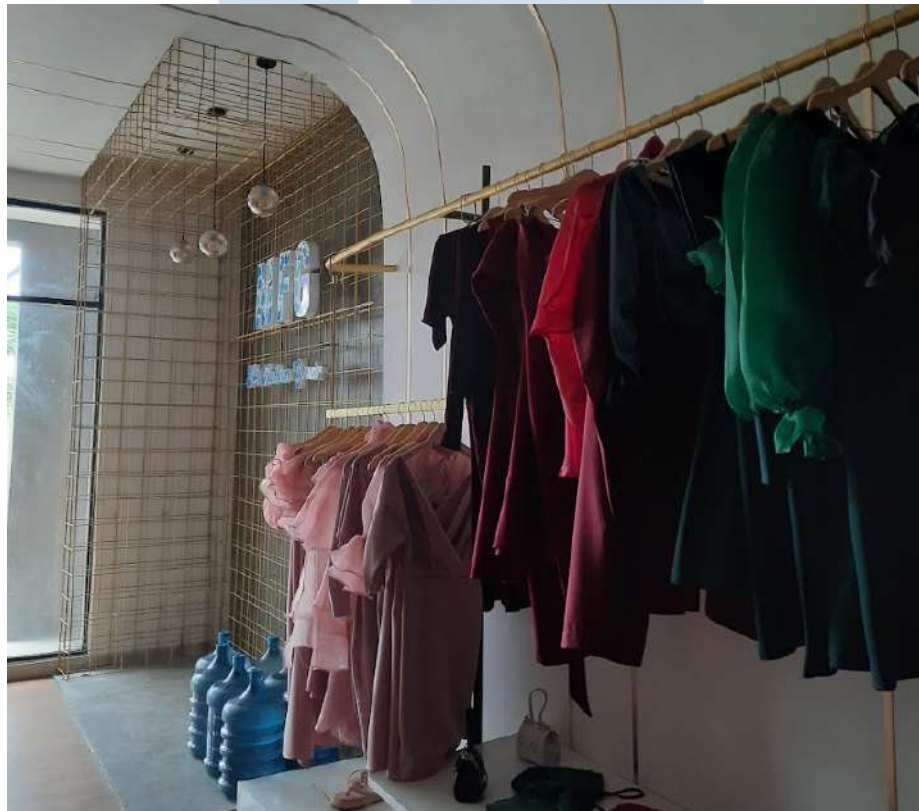


Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.19 Proses Pengukuran Produk Untuk Didata

Berdasarkan gambar 3.19, penulis ditugaskan oleh supervisor untuk mengukur beberapa produk yang akan didata dan digunakan untuk proses pembuatan selanjutnya. Data yang digunakan ini bertujuan untuk penyesuaian ukuran produk yang dipajang di dalam showroom dan akan dilakukan proses pembuatan untuk dijual kepada customer MFG Wholesale. Saat proses pengukuran produk yang ditugaskan oleh supervisor, penulis diwajibkan untuk mencatat keseluruhan ukuran pakaian yang penulis ukur dan dimasukkan kedalam note untuk diberikan kepada team dari MFG Wholesale.

16. Membantu Team MFG Wholesale Untuk Mendekor Showroom Untuk Perayaan Natal 2022



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.20 Mendekor Showroom Untuk Kebutuhan Hari Besar Natal

Berdasarkan gambar 3.20, penulis ditugaskan oleh ibu Elina Apriyani Barus untuk membantu *supervisor* dan team MFG Wholesale untuk mendekor *showroom* untuk kebutuhan hari besar natal 2022. Penulis ditugaskan oleh *supervisor* untuk merapikan dan melipat pakaian yang sudah lama dipajang di dalam *showroom* dan digantikan produk – produk new arrival edisi natal yang sudah dibuat oleh Team MFG Wholesale untuk dipajang di dalam *showroom* MFG.

Penulis selain merapikan pakaian lama yang ada di *showroom* MFG, penulis juga ditugaskan untuk membantu merakit pohon natal yang rencananya akan dipajang di dalam *showroom* untuk merayakan datangnya hari natal 2022. Penulis juga membantu menata pakaian yang dipajang di dalam *showroom* agar terlihat rapi. penulis membantu mendekor showroom dalam tema natal ini agar customer yang datang ke dalam showroom merasa nyaman saat berkonsultasi dan membeli produk dari MFG Wholesale.

C. Tugas Tambahan Diluar MFG Wholesale Yang Disetujui Oleh Supervisor

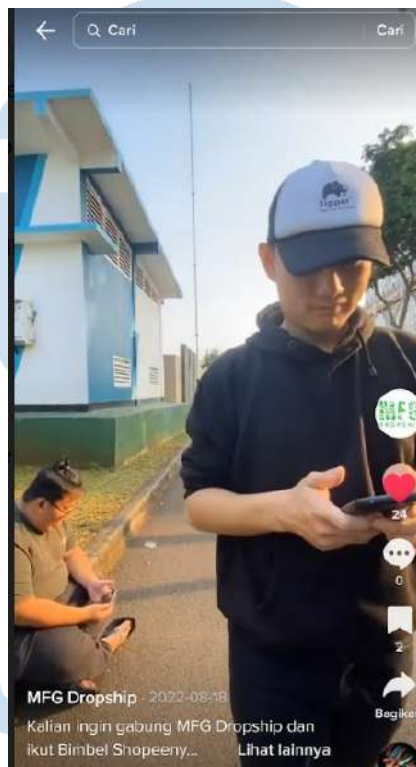
1. Melakukan Sesi Pembuatan Video Bersama Team MFG Dropship



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.21 Sesi Syuting Dengan Team MFG Dropship

Berdasarkan gambar 3.21, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membantu team MFG Dropship untuk membuat konten video untuk platform social media tiktok dari MFG Dropship. Penulis ditugaskan untuk membantu jalannya proses pembuatan konten video dalam sebulan sebanyak 5 kali.



Sumber : Tiktok MFG Dropship

Gambar 3.22 Konten Tiktok MFG Dropship

Berdasarkan gambar 3.22, penulis dalam membantu team MFG Dropship membuat konten tiktok. Penulis ditugaskan untuk menjadi talent untuk kebutuhan konten dari MFG Dropship, penulis diminta untuk mengikuti text dari script yang telah dibuat oleh team MFG Dropship.

Pada gambar 3.22 diatas penulis ditugaskan untuk membuat konten untuk melakukan promosi untuk menarik minat calon customer yang ingin bergabung menjadi member di MFG Dropship. Dengan membuat konten tersebut, diharapkan dapat meningkatkan iklan yang telah dibuat oleh team MFG Dropship melalui platform social media tiktok. Penulis membuat konten ini dengan tujuan agar menarik minat konsumen agar mendaftarkan diri menjadi member MFG Dropship dengan promo yang sudah disediakan oleh MFG Dropship.

2. Membantu Meva Fashion untuk mempacking barang yang akan dikirimkan kepada customer



Sumber : Dokumentasi Penulis

Gambar 3.23 Barang Siap Dikirimkan Kepada Customer

Berdasarkan gambar 3.23, penulis ditugaskan oleh bapak Iwan untuk membantu team dari meva fashion untuk mempacking barang yang akan langsung

dikirimkan kepada customer. Penulis ditugaskan untuk membantu packing barang pada siang menjelang sore hari oleh supervisor untuk membantu jalannya proses kerja yang cepat dan efisien. Penulis ditugaskan untuk membantu team untuk membantu mempacking produk yang akan dikirimkan agar tidak membuang waktu yang banyak.

3. Membantu Team MFG Dropship Melakukan Invitation Webinar Bersama Shopee Indonesia

MFG DROPSHIP X **Shopee** **JUMAT, 6 JANUARI 2023**
(16.00 WIB - SELESAI)

PELUANG BISNIS FESYEN & STRATEGI PENJUALAN
#AUTOLARIS #AUTOCUAN

- Peluang Bisnis Fesyen 2023
- Strategi Penjualan #AUTOLARIS #AUTOCUAN
- Tips Mempersiapkan Toko Online di Shopee

GRATIS!

Aditya Saputra
Senior Analyst,
Business Development
Shopee Indonesia

Faisal Ardhans
Entrepreneur &
Content Creator

DAPATKAN PELATIHAN PENJUALAN! BERSAMA SHOPEE INDONESIA KHUSUS UNTUK KALIAN YANG TELAH MENGIKUTI WEBINAR INI!

LIVE! AT ZOOM

Sumber : Dokumentasi Internal Perusahaan

Gambar 3.24 Webinar MFG Dropship Bersama Shopee

Berdasarkan gambar 3.24, penulis ditugaskan oleh ibu Elina Apriyani Baru untuk membantu team MFG Dropship untuk membantu melakukan *invitation* melalui *WhatsApp Business*. Penulis ditugaskan untuk melakukan invitation member – member MFG Dropship ataupun calon customer dari MFG Dropship.

Penulis ditugaskan untuk melakukan invitation dengan target yang sudah diberikan oleh supervisor kepada penulis, target yang harus dicapai oleh penulis sebanyak 200 orang per hari untuk dilakukan invitation melalui WhatsApp Business milik MFG Dropship. Penulis melakukan invitation selama 2 minggu pengerjaan dan menyelesaikan tugas yang diberikan oleh supervisor kepada penulis sebanyak 5000 orang yang sudah dilakukan invitation oleh penulis.

3.3 Kendala dan Solusi

3.3.1 Kendala Yang Dialami Penulis Selama Praktek Kerja Magang

Selama penulis melaksanakan praktek kerja magang di PT. Mitra Fesyen Global, penulis mengalami beberapa kendala. Kendala yang dihadapi oleh penulis sebagai *Internship Staff* di PT Mitra Fesyen Global adalah sebagai berikut:

- Kurangnya pengetahuan mendesain untuk melaksanakan praktik kerja magang sesuai perusahaan inginkan.
 - Penulis saat awal memasuki dunia kerja di perusahaan memiliki kendala untuk bagaimana cara mengerjakan tugas yang diberikan harus sesuai dengan yang perusahaan inginkan.
- Penulis masih merasa ragu untuk bertanya kepada atasan saat awal – awal masuk dalam melaksanakan praktik kerja magang.
 - Saat awal – awal memasuki lingkungan kerja baru, penulis kesulitan untuk berkomunikasi dengan *supervisor* dan enggan untuk bertanya.

- Penulis memiliki kurangnya pengalaman kerja serta kebingungan untuk melaksanakan praktik kerja magang.
 - Saat memasuki dunia kerja, penulis memiliki kesulitan dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh atasan untuk penulis. Dikarenakan penulis mempunyai minim pengalaman dalam mengedit video, memegang kamera dan juga cara foto yang baik.
- Kurangnya berkomunikasi dalam mengerjakan tugas yang diberikan oleh *supervisor* kepada penulis dan team.
 - Saat awal – awal memasuki dunia kerja, penulis sama sekali tidak melakukan komunikasi kepada team – team dikarenakan masih awam berada didalam dunia kerja.

3.3.2 Solusi dari Kendala Yang Dialami Penulis Selama Praktik Kerja Magang

Kendala yang dialami oleh penulis dapat diminimalisir, maka penulis berusaha semaksimal mungkin untuk mengubah cara bekerja agar koordinasi pekerjaan dengan atasan dan rekan kerja tidak terganggu. Untuk itu, penulis melakukan cara untuk mengatasi kendala tersebut, diantaranya:

- Penulis mencoba untuk lebih aktif untuk bertanya
 - Penulis mencoba untuk lebih aktif kepada *supervisor* mengenai kendala yang penulis alami dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Dan bertanya tentang cara untuk pengerjaan tugas magang yang diberikan oleh *supervisor* kepada penulis dan juga penulis lebih aktif bertanya kepada rekan team dari MFG Wholesale.
- Menanyakan rekan *internship* cara dalam pengerjaan tugas yang diberikan *supervisor* kepada penulis.
 - Penulis meminta bantuan rekan *internship* untuk membantu penulis cara mengerjakan tugas yang diberikan sesuai dengan

ketentuan yang perusahaan inginkan dan juga penulis belajar bagaimana cara mengedit video dengan rekan *internship*.

- Memberitahukan kepada atasan atau teman internship kendala yang penulis alami untuk menemukan jalan keluar masalah yang dialami penulis.
 - Penulis meminta bantuan kepada team dan atasan untuk memberitahu tentang ketidak mengerti penulis terhadap tugas yang diberikan oleh penulis.
- Penulis mencoba untuk mempelajari cara mengedit yang benar dan efisien melalui social media yang sudah ada, sehingga penulis bisa mengerjakan tugas yang telah diberikan oleh *supervisor*.
 - Penulis meminta bantuan oleh rekan team untuk diajarkan cara untuk mengedit video dan mempelajari apa yang sudah diajarkan oleh team kepada penulis bisa penulis terapkan terhadap tugas yang penulis kerjakan.