

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejarah PT. Bank Central Asia Tbk dimulai pada tahun 1955 dengan nama N.V. Perseroan Dagang dan Industri Semarang Knitty Factory, inilah cikal bakal lahirnya bank terbesar di Asia. Pada tahun 1957 BCA mulai beroperasi pada 21 Februari dan berkantor pusat di Jakarta, dimana sekarang ini dikenal dengan menara BCA di Grand Indonesia. Kemudian pada 2 September 1975, nama bank ini diubah menjadi PT Bank Central Asia (BCA) yang dimana BCA ini memperkuat jaringan pada layanan cabangnya, selanjutnya pada tahun 1977 BCA berkembang menjadi Bank Devisa.

Sepanjang tahun 1980 sampai 1990 BCA secara luas fokus untuk memperluas jaringan kantor cabang dengan deregulasi sektor perbankan di Indonesia, BCA juga mengembangkan produk dan layanan berbasis teknologi informasi yakni menerapkan *online system* untuk jaringan kantor cabang dan melahirkan Tabungan Hari Depan atau Tahapan BCA. Selanjutnya perkembangan BCA ini dapat dilihat dari segi layanan, BCA mengembangkan ATM (*Automated Teller Machine*), perkembangan ini dilakukan dan diproses secara intensif dengan tujuan perluasan dari bank BCA. Setelah itu, BCA juga bekerja sama dengan beberapa perusahaan besar pada kala itu di Indonesia, misalnya PT Telkom. Tujuan kerja sama itu ialah untuk melakukan pembayaran tagihan telepon melalui ATM BCA, selain itu BCA juga bekerja sama dengan Citibank. Bentuk kerja sama itu bertujuan agar setiap nasabah BCA yang memegang kartu kredit Citibank dapat melakukan pembayaran tagihan melalui ATM BCA.

Pada tahun 2000 an, BCA melakukan beberapa perkembangan dalam sistem elektronik dengan menghadirkan Debit BCA, Tunai BCA, internet banking, Klik BCA, *mobile banking (m-BCA)*, *EDC BIZZ* dan sebagainya. Pada tahun 2000 an ini, BCA fokus berinovasi pada teknologi informasi dan perbankan, dimana pada tahun 2007 BCA berhasil menjadi pelopor dalam menawarkan produk-produk

kredit kepemilikan rumah dengan suku bunga tetap, disamping itu BCA juga ikut meluncurkan kartu prabayar dan *Flazz Card*. Pada tahun 2008 hingga 2009 BCA secara proaktif ikut mengelola penyaluran kredit dimana pada tahun tersebut terjadi likuiditas di tengah gejolak krisis global, namun BCA tetap memperkuat kompetensi utamanya sebagai bank transaksi. Selain itu, pada tahun ini juga BCA telah menyelesaikan pembangunan *mirroring IT System* yang berguna untuk memperkuat usaha dan meminimalisir risiko operasional di dalamnya.



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk

Gambar 2.1 diatas adalah logo dari perusahaan PT Bank Central Asia Tbk, dengan berdasar dari tanaman cengkeh yang menjadi cikal bakal lahirnya PT Bank Central Asia Tbk, kemudian awal tahun 2010 sampai 2013, BCA mulai memasuki lini bisnis baru yakni perbankan Syariah yang dimana BCA membantu pembiayaan sepeda motor, asuransi umum dan sekuritas. Kemudian BCA juga tetap berinovasi pada bidang teknologi informasi dimana BCA mengembangkan produk dan layanan yang inovatif seperti halnya aplikasi mobile banking untuk smartphone-smartphone yang hadir pada tahun ini, pembayaran melalui *e-commerce* serta pengembangan konsep baru dari *Electronic Banking Center* yang melengkapi *ATM Center* dengan fitur-fitur yang didukung teknologi saat itu. Dalam meningkatkan layanan perbankan, BCA menyelesaikan *Disaster Recovery Center (DRC)* di Surabaya yang tujuannya adalah *recovery backup data center* yang terintegrasi dengan dua *mirroring data center*.

Kemudian pada tahun 2014 sampai 2016 BCA mengembangkan fitur baru yakni *MyBCA* yaitu sebuah layanan digital yang dapat digunakan secara mandiri

atau *self service*. Pada tahun ini juga BCA meluncurkan aplikasi/produk baru Sakuku yakni dompet digital. Untuk tahun 2017-2018 BCA mengembangkan beberapa produk pada bidang *fintech* dengan mengembangkan transaksi yang secara online melalui *BCA Mobile* dan Sakuku, dimana pada tahun ini BCA juga turut memperkenalkan *QR Code* sebagai sarana transaksi. Pada tahun-tahun selanjutnya BCA terus berinovasi dalam hal perbankan dan *IT*.

Dalam perkembangan *IT* di BCA, BCA telah memberikan banyak program-program seputar dunia *IT* untuk siswa atau mahasiswa, salah satu contohnya adalah program PPTI yakni program beasiswa kuliah dari BCA untuk jurusan *IT* dengan bekerja sama dengan salah satu universitas di Indonesia sebagai tempat pembelajaran dan penerimaan gelar bagi mahasiswa. Selain itu, BCA juga menyediakan program *internship*/magang untuk para mahasiswa tingkat akhir seperti contohnya program *BYON(BCA Young Innovator)*, yang diberikan tantangan nyata untuk dipecahkan dalam dunia bisnis. Selama kurang lebih 5 bulan atau 800 jam kerja mahasiswa melakukan kegiatan magang.

Pada kegiatan magang ini mahasiswa membagi menjadi dua bagian, bagian pertama mengenai *training* yang dilakukan dan bagian kedua mengenai *development application*. Pada satu bulan pertama dilakukan *full training* mengenai hal-hal yang perlu dipelajari selama menjadi mahasiswa magang, minggu pertama *training* mengenai *lowcode* yakni bahasa program yang digunakan oleh perusahaan PT Bank Central Asia Tbk khususnya bagian *IT*, pada minggu kedua dilakukan *training scrum* yakni metode dalam pemecahan suatu masalah dalam organisasi. Pada minggu ketiga mahasiswa mendapat *training* mengenai *design thinking* yakni *training* mengenai pembuatan *prototype*, pembangunan persona, serta pemecahan masalah dan mencari solusi. Selanjutnya pada minggu keempat mahasiswa mengerjakan *training* yang bersifat *online* atau *e-learning* mengenai beberapa hal seperti teknik mengambil keputusan, teknik presentasi, teknik berbicara depan umum dan perilaku asertif. Pada minggu keempat ini juga mahasiswa mendapat *training* mengenai *self development* mengenai beberapa nilai yang perlu

ditanamkan dalam dunia pekerjaan, aturan-aturan dalam berpakaian, aturan-aturan dalam makan siang, dan teknik-teknik berkomunikasi.

Setelah melakukan *training* selama satu bulan, mahasiswa mulai mengerjakan *develop application* berdasarkan permasalahan dari bisnis unit, adapun waktu pelaksanaan/ *timeline* dari *develop application* sebagai berikut :

Tabel 2. 1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke -				Minggu Ke-															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Training Lowcode																				
Training SCRUM																				
Training Design Thinking																				
Elearning Online																				
Training SelfDevelopment																				
Pembuatan Database Aplikasi																				
User ID Akses																				
Maintenance Data Pendukung																				

Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
-Sektor Ekonomi																				
-Sandi Gelar BI																				
-Sandi Jabatan BI																				
-Sandi Jabatan BCA																				
- Jenis Suku Bunga																				
-Mitra JF																				
-Tipe Tagihan																				
-Cabang Marketing																				
-Pekerjaan																				
-Sumber Penghasilan																				
- Penghasilan																				
-Tujuan Pemrek																				
- Agama																				
-Pendidikan																				

Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke -				Minggu Ke-															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
-Golongan Debitur																				
-Fitur Upload Excel Mitra JF																				
-Fitur Upload Excel Cabang Marketing																				
-Fitur Upload Excel Golongan Debitur																				
Proses Validasi																				
-Debitur																				
-Jaminan																				
-Pengurus																				
-SID																				
-Verifikasi Max Plafon																				

Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-				Minggu Ke-			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
-Verifikasi Omzet dan Max Usia																				
-History Proses Validasi																				
-History Proses Upload																				
-Timer Hapus data History																				
-Audit Trail																				
Pembuatan BPro (Izin berjalannya project)																				
Pembuatan FFL (Dokumentasi Teknis)																				
Check BPro & FFL																				

Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke -				Minggu Ke-															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pembuatan Technical Specification																				
Demo Ke Tim User																				
Request Naikkin Five ke UAT																				
UAT																				
-Form Scenario Testing yang telah dilengkapi																				
-Form Verifikasi UAT																				
Form e-fpta																				
Utility Testing (Pre-PROD)																				
Email Verifikasi user																				
Checklist Implementasi																				

Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember			
	Minggu Ke -				Minggu Ke-															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Change Release																				
Implementasi to PROD																				

Pada tabel 2.1 diatas adalah tabel waktu pengerjaan pembuatan aplikasi yang bernama *FIVE (Finance Verificator)*, yakni pembuatan aplikasi baru untuk perusahaan PT Bank Central Asia Tbk didalam tim yang bergerak dalam hal operasi kredit nasabah (OKN). Sebelum tahap pembuatan aplikasi, mahasiswa dibekali dengan training yang berlangsung selama satu bulan, adapun training yang diberikan sebagai berikut :

- Training mengenai *outsytem* yakni jenis aplikasi pemrograman berbasis *lowcode* yang nantinya akan digunakan selama proses membuat aplikasi *Five*.
- Training mengenai SCRUM yakni sebuah training untuk membuat kerangka kerja yang efektif dengan menggunakan beberapa metode-metode yang efektif dan efisien dalam keberlangsungan suatu projek, teknik scrum ini diterapkan juga dalam pembangunan aplikasi nantinya.
- Training *Design Thinking* adalah training untuk mendekatkan dan memecahkan suatu masalah pada user sesuai dengan kebutuhan dan kegunaannya, training ini mengarah kepada perancangan suatu *UI/UX* , pemberian solusi terhadap user dan penggambaran kerangka berpikir yang inovatif.
- Training *self development* adalah suatu training yang berkaitan dengan pengembangan diri seseorang, tentang bagaimana perilaku dan tindakan yang perlu dilakukan dalam lingkungan dan dunia kerja. Hal-hal seputar

cara berbicara didepan umum, memberikan pendapat dan teknik presentasi juga diberikan dalam training ini.

Training atau pelatihan yang diberikan perusahaan ini juga diberikan kepada calon-calon pekerja baru. Pelatihan yang diberikan ini tujuannya adalah sebagai bekal nanti ketika masuk kedalam dunia kerja, khususnya ketika menjadi karyawan dalam perusahaan PT Bank Central Asia Tbk. Setelah proses *training* mahasiswa mulai untuk melakukan *develop* aplikasi dimulai dari pembuatan database dan membuat master data, kemudian dilanjutkan dengan membuat fitur-fitur yang dibutuhkan dari tim bisnis unit. Jika semua fitur yang diberikan sudah dirasa berhasil, kemudian masuk kedalam proses testing dan hingga pada akhirnya aplikasi akan diimplementasikan dan digunakan dalam proses bekerja oleh tim bisnis unit.

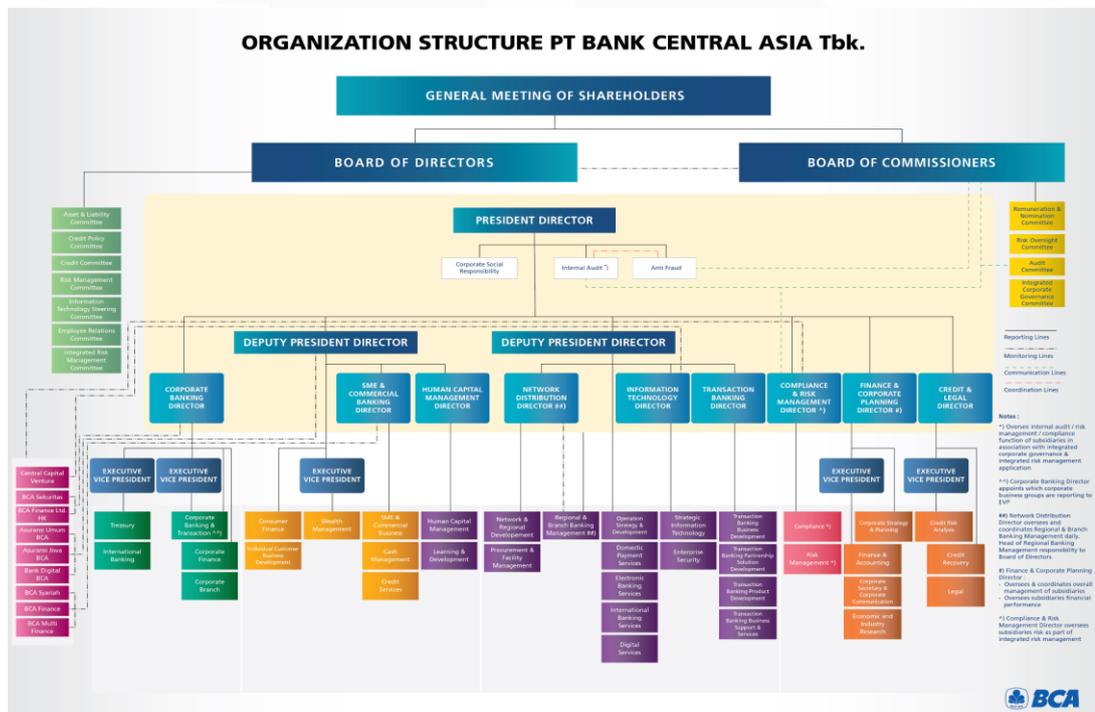
2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT Bank Central Asia Tbk adalah menjadi bank pilihan utama andalan masyarakat yang berperan sebagai pilar penting perekonomian Indonesia. Adapun misi dari PT Bank Central Asia Tbk sebagai berikut :

- Membangun institusi yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran dan solusi keuangan bagi nasabah bisnis dan perseorangan.
- Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah.
- Meningkatkan nilai *francais* dan nilai stakeholder BCA.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut tampilan dari struktur organisasi perusahaan PT Bank Central Asia Tbk.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk

Gambar 2.2 diatas adalah struktur organisasi dari perusahaan PT Bank Central Asia Tbk, terdapat beberapa bagian dari unit kerja yang beroperasi dalam PT Bank Central Asia Tbk tersebut. Berikut penjelasan singkat dari bagian unit kerja tersebut :

- Direksi

Direksi adalah organ dalam perusahaan yang bertanggung jawab penuh atas kepentingan perusahaan dan mengatur penuh perusahaan untuk terciptanya maksud dan tujuan dari perusahaan. Pada perusahaan PT Bank Central Asia Tbk dipimpin oleh Presiden Direktur Bpk. Jahja Setiaatmadja dengan dua wakil presiden direktur yaitu Bpk. Armand Wahyudi Hartono dan Bpk.Gregory Hendra Lembong.

- Dewan Komisaris

Dalam perusahaan PT Bank Central Asia Tbk ini memiliki satu presiden komisaris dan empat komisaris independen. Dewan komisaris ini bertugas untuk memberikan pengawasan dan memberikan nasihat kepada direktur perusahaan. Dewan komisaris PT Bank Central Asia Tbk dipimpin oleh Bpk. Djohar Emir Setijoso, serta empat komisaris independen nya antara lain Bpk. Tonny Kusnadi, Bpk.Cyrillus Harinowo, Bpk.Raden Pardede dan Bpk.Sumantri Slamet.

- Komite di Bawah Dewan Komisaris

Pada komite di bawah dewan komisaris dibagi menjadi empat bagian sebagai berikut :

- Komite Audit

Komite audit ini dipimpin langsung oleh Bpk. Sumantri Slamet dan dibantu oleh dua anggota sebagai pihak independen yaitu Ibu. Fanny Sagita Dewi dan Ibu. Rallyati A.Wibowo.

- Komite Pemantau Risiko

Pada komite pemantau risiko dipimpin langsung oleh Bpk. Cyrillus Harinowo yang menjadi Dewan Komisaris dari PT Bank Central Asia Tbk, dibantu dengan dua anggota sebagai pihak independen yaitu Bpk.Subianto Rustandi dan Bpk.Endang S. Wibowo

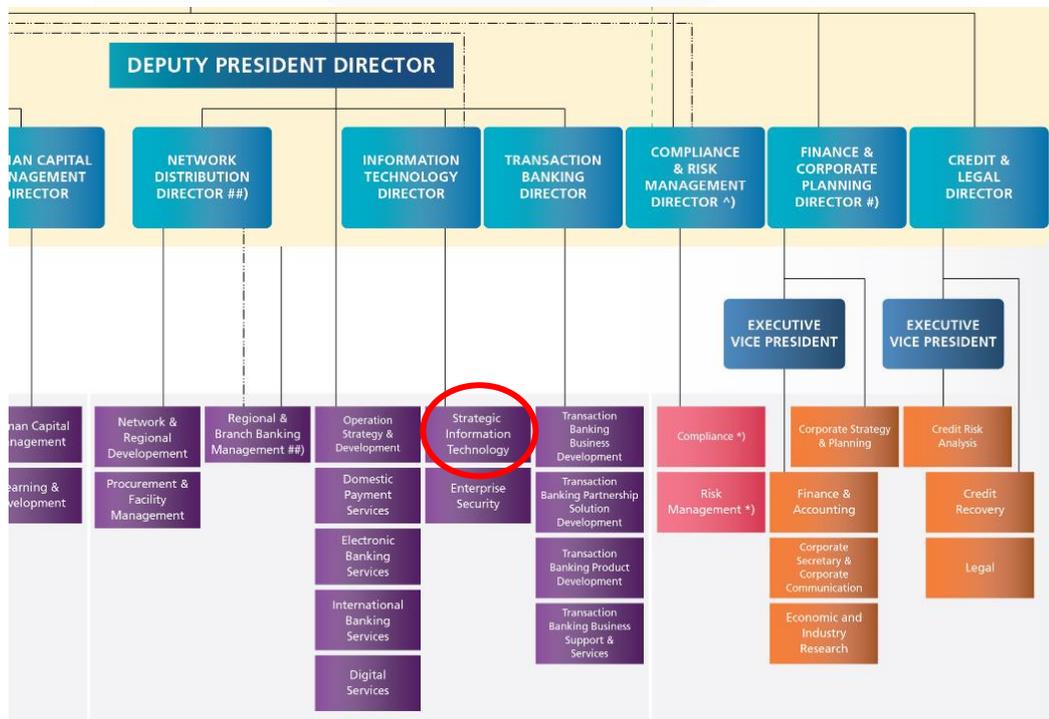
- Komite Remunerasi dan Nominasi

Pada komite remunerasi dan nominasi ini dipimpin langsung oleh Bpk. Raden Pardede serta memiliki dua anggota utama yakni Bpk. D. E. Setijoso dan Bpk. Rudi Lim sebagai Kepala Divisi *Human Capital Management*.

- Komite Tata Kelola Terintegrasi

Komite Tata Kelola Terintegrasi diketuai oleh Bpk. Cyrillus Harinowo. Pada komite tata kelola terintegrasi ini memiliki beberapa anggota dari beberapa bagian antara lain : Pihak

Independen yang dipimpin oleh Bpk. Prabowo, Komisaris Independen PT BCA Finance yang dipimpin oleh Ibu. Sulistyowati, Komisaris Independen PT Asuransi Umum BCA yang dipimpin oleh Bpk. Gustiono Kustianto, Komisaris Independen PT Asuransi Jiwa BCA yang dipimpin oleh Bpk. Pudjianto, Komisaris Independen PT Bank BCA Syariah yang dipimpin oleh Ibu. Ratna Yanti, Anggota Dewan Pengawas Syariah PT Bank BCA Syariah yang dipimpin oleh Bpk. Prihatono, Direktur Independen BCA *Finance Limited* yang dipimpin oleh Bpk. Irianto Sutanto, Komisaris Independen PT BCA Multi Finance yang dipimpin oleh Ibu. Mendari Handaya, Komisaris Independen PT BCA Sekuritas yang dipimpin oleh Bpk. Hendra Iskandar Lubis dan Komisaris Independen PT Bank Digital BCA yang dipimpin oleh Ibu. Sri Indrajanti Dewi.



Gambar 2. 3 Posisi Mahasiswa Magang

Pada gambar 2.3 diatas adalah posisi atau divisi mahasiswa selama proses kerja magang (bagian yang dilingkari merah), pada gambar tersebut mahasiswa berada dalam divisi *Strategic Information Technology* dimana didalamnya terdapat beberapa divisi yang menjadi posisi spesifik dari praktik kerja magang mahasiswa. Mahasiswa berada dalam divisi *Digital Innovation Solution* yang fokus pada pembuatan dan pengembangan aplikasi didalamnya untuk menunjang proses bisnis dari PT Bank Central Asia Tbk.

Dalam proses bisnis dalam perusahaan BCA, terdapat banyak biro yang mengurus bagian IT di BCA dimana memiliki tugas untuk IT Internal BCA sendiri dan terdapat biro IT yang berhubungan langsung dengan nasabah langsung. Pada divisi kali ini berada pada divisi *Strategic Information Technology* atau yang biasa disebut GSIT dimana divisi ini bertugas untuk melakukan proses transaksi bank secara efisien dan efektif selama 24 jam setiap harinya, dalam GSIT ini terdapat lima divisi didalamnya antara lain :

- *Application Management*
Application Management memiliki tugas utama untuk membangun dan memelihara berbagai aplikasi yang digunakan oleh pemangku jabatan pada perusahaan PT Bank Central Asia Tbk yang digunakan secara internal atau eksternal.
- *IT Infrastructure & Operation*
Pada divisi ini bertugas sebagai divisi pemeliharaan dan mempersiapkan infrastruktur IT agar berjalan lancar dan tanpa kendala, dimana dalam divisi ini meliputi jaringan IT, pusat data, database admin, otomatisasi dan sebagainya.
- *Data & IT Management Office*
Divisi *Data & IT Management Office* ini bertugas untuk menangani atau mengatur data dalam jumlah yang besar yang dihasilkan oleh beberapa sistem serta user dalam divisi GSIT.

- *IT Architecture & Service Quality*

Divisi *IT Architecture & Service Quality* memiliki tugas untuk melakukan dokumentasi pada arsitektur aplikasi, selanjutnya maintain sistem infrastruktur dan data, selain itu divisi ini juga akan memastikan kualitas aplikasi yang digunakan oleh departemen IT.

- *Digital Innovation Solution*

Divisi *Digital Innovation Solution* atau yang lebih dikenal dengan DIS adalah divisi yang bertugas untuk eksplorasi teknologi baru untuk mendukung inovasi bisnis pada perusahaan PT Bank Central Asia Tbk, serta membuat prototype dari aplikasi tersebut.

