BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan oleh mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia pada bulan Juli 2022 mahasiswa akan melaksanakan *training* terlebih dahulu sebelum akhirnya di masukkan ke dalam divisi yang sesuai dengan peminatan dan kemampuan mahasiswa. Hingga pada Agustus 2022, mahasiswa ditempatkan pada divisi *Data Management* sebagai seorang *consultant*. Divisi *Data Management* memiliki beberapa projek yang sudah berjalan yaitu *training*, *maintenance*, *managed service*, serta *hardening*.

Pada kerja magang ini, mahasiswa di tempatkan ke dalam divisi *Data Management* dengan projek *managed service* di bawah naungan Bapak Farhan A. M. Muhammad. Dimana projek *managed service* telah memiliki proyek dengan masa kontrak yaitu 1 tahun, mahasiswa di berikan kesempatan untuk ikut serta dalam membantu *managed service database* klien pada perusahaan XYZ. Tugas utama dari seorang konsultan *Data Management* terlebih pada projek *managed service* adalah memonitor serta memastikan semua *database* klien dapat berjalan dan dalam kondisi yang baik atau normal. Apabila pada *database* klien terdapat *issue* maka seorang *managed service* dapat membantu untuk memberikan laporan terkait identifikasi penyebab *issue*, serta solusi atas *issue* yang terjadi. Pada gambar 3.1.1 merupakan alur kerja yang dilakukan oleh divisi *Data Management* terkhusus pada projek *managed service* pada PT. Inovasi Informatika Indonesia.

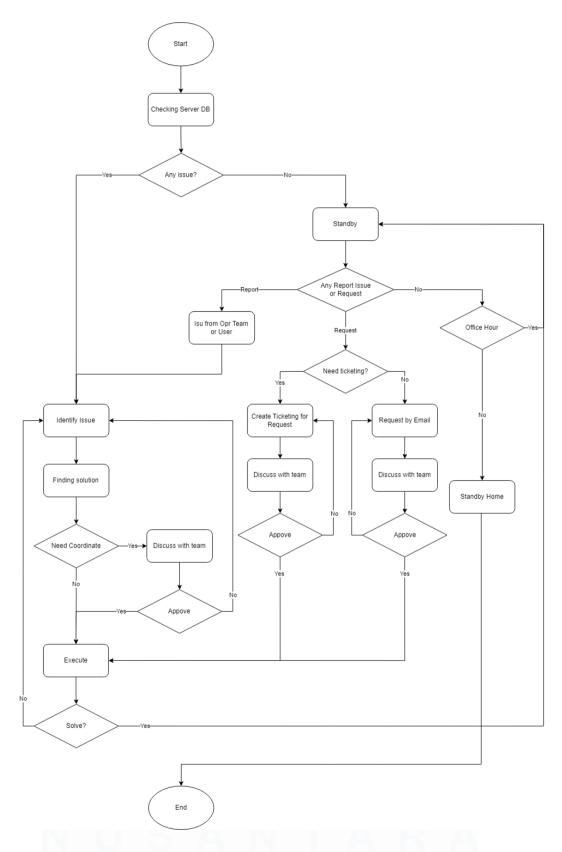
Seorang yang bertanggung jawab pada projek *managed service* akan selalu melakukan *checking* terhadap *database* klien setiap harinya, dimana dari hasil pemeriksaan yang dilakukan tersebut akan terlihat apakah *database* klien terdapat *issue* atau tidak. Apabila *database* memiliki *issue* maka divisi *managed service* akan mengidentifikasi *issue* tersebut, dimana identifikasi

issue dibagi menjadi 3 yaitu high, medium, dan low issue. Setelah issue diidentifikasi kedalam kategori yang tepat, maka akan dicarikan solusi atas masalah atau issue yang dialami. Jika solusi telah ditemukan, apakah solusi tersebut memerlukan koordinasi untuk mengkonfirmasi solusi tersebut dari divisi lain atau user. Jika iya, maka akan dilakukan diskusi terlebih dahulu bersama dengan divisi atau user yang berwenang, dari hasil diskusi apabila sudah disetujui maka akan dilakukan eksekusi terhadap issue dan apabila hasil diskusi tidak disetujui maka akan dilakukan identifikasi ulang terhadap issue yang ada untuk pemeriksaan kembali. Dari eksekusi solusi yang dilakukan apakah issue terhadap database telah terpecahkan, apabila belum maka akan dilakukan identifikasi issue kembali. Jika issue telah terpecahkan maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan tetap standby untuk berjaga-jaga apabila database terdapat masalah atau issue baru.

Apabila database klien tidak terdapat issue maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan melakukan standby, dimana issue tetap dapat didapatkan diluar dari monitoring yang telah dilakukan. Apabila terdapat laporan issue dari divisi lain selain Database seperti adanya user yang tidak dapat mengakses database, terdapat blocking, database lambat, atau lainnya maka akan dilakukan identifikasi terhadap issue yang dilaporkan tersebut dan dilanjut dengan pencarian solusi, serta pengimplementasian solusi. Selain itu, adapun request yang dapat dilakukan oleh user atas database, seperti request untuk mendapatkan IP Address pada pg_hba agar dapat mengakses database, request install database baru, penambahan user baru, dan lainnya. Request yang dilakukan oleh user nantinya akan diidentifikasi apakah membutuhkan ticket atau tidak, ticket disini memiliki pengertian yaitu sebagai antrian kebutuhan yang dibagi menjadi high, medium, dan low. Apabila dari hasil identifikasi request memerlukan ticket, sebelum dieksekusi maka akan didiskusikan terlebih dahulu dengan tim, dan jika sudah mendapatkan persetujuan baru akan dieksekusi, apabila dari hasil diskusi tidak disetujui maka user perlu melakukan *request* ulang dan *ticket* akan diidentifikasi kembali. Jika tidak memerlukan *ticketing* maka *request* dapat dikirimkan via email, dan akan didiskusikan terlebih dahulu, apabila dari hasil diskusi disetujui maka akan langsung dieksekusi, apabila tidak maka *user* perlu melakukan *request* ulang melalui email.

Ketika tidak terdapat *request* ataupun laporan *issue* mengenai *database*, jika waktu masih menunjukkan *office hour* maka akan tetap dilakukan *standby* terhadap *database* yang dapat dilakukan secara *remote* atau *standby at home*. Apabila sudah diluar dari *office hour* maka pekerjaan untuk *managed service* dihari tersebut telah selesai.





Gambar 3.1. 1 Alur Kerja Managed Service

Selain menjadi salah satu anggota managed service, mahasiswa diberi kesempatan untuk terlibat dalam Project Internal Data Management Internship pada PT. Inovasi Informatika Indonesia. Dalam pengerjaan project ini dikoordinasi oleh Muhammad Fahmi selaku PIC. Project ini beranggotakan seluruh mahasiswa magang pada divisi Data Management, pada tabel 3.1.1 merupakan task list yang terdapat untuk Project Internal yang dilakukan oleh internship Data Management, dimana pada kesempatan ini mahasiswa diberikan pernah yaitu benchmarking dan alert and monitoring.

Tabel 3.1. 1 Task List Project Internal Data Management Internship

Task List
Streaming replication using RepMgr
Tuning
Hardening
Load balancer and Connection Pooling
Benchmarking
Alert and Monitoring

3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Selama program kerja magang yang dilakukan mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa tentunya diberikan tugas selama menjadi salah satu anggota *internship* pada divisi *Data* khususnya projek *managed service*. Seperti yang diketahui PT. Inovasi Informatika Indonesia merupakan perusahaan yang menyediakan *service* untuk kebutuhan terkait dengan Teknologi Informasi. Sebelum mahasiswa diberikan tugas dan tanggung jawab untuk dapat berkontribusi langsung terhadap *project* yang terdapat pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa diberikan pembekalan *training* terlebih dahulu.

Pembekalan *training* yang didapatkan oleh mahasiswa dilakukan selama 2 minggu terhitung dari pertama kali mahasiswa bergabung menjadi *internship*. Tujuan dilakukannya *training* ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan dasar mengenai RedHat. Modul yang dipelajari adalah modul RH124 dan

RH134, dimana modul RH124 mempelajari mengenai *basic* Linux dan modul RH134 merupakan modul lanjutan untuk mendalami konsep-konsep dari sistem Linux. *Training* ini dilakukan secara *offline* di ruangan *Training* yang disediakan oleh PT. Inovasi Informatika Indonesia. Adapun pada tabel 3.2.1 merupakan uraian dari materi yang didapatkan paska pembekalan:

Tabel 3.2. 1 Uraian Materi Training

Minggu	Training	Materi
Ke-	Training	Match
	Dadilat 124	Cymphan namhalralan yaity Madyl Dadllat
1	RedHat 124	Sumber pembekalan yaitu Modul RedHat 124 dengan total yaitu 16 bab, yang mempelajari materi sebagai berikut: Bab 1: Getting Started with Red Hat Enterprise Linux Bab 2: Accessing the Command Line Bab 3: Managing Files from the Command
		Line
		Bab 4: Getting Help in Red Hat Enterprise Linux Bab 5: Creating, Viewing, and Editing Text
		Files
		Bab 6: Managing Local Users and Groups Bab 7: Controlling Access to Files
		Bab 8: Monitoring and Managing Linux
		Processes
		Bab 9: Controlling Services and Daemons
		Bab 10: Configuring and Securing ssh
		Bab 11: Analyzing and Storing Logs
		Bab 12: Managing Networking
		Bab 13: Archiving and Transferring Files Bab 14: Installing and Updating Software
		Packages
		Bab 15: Accessing Linux File System
		Bab 16: Analyzing Servers and Getting
		Supports
2	RedHat 134	Sumber pembekalan yaitu Modul RedHat
		134 dengan total bab yaitu 13 bab, yang
		mempelajari materi sebagai berikut:
		Bab 1: Improving Command:Line
		Productivity
	1 0 0	Bab 2: Scheduling Future Tasks
	J S A	Bab 3: Tuning System Performance
		Bab 4: Controlling Access to Files with

Minggu Ke-	Training	Materi
		Acls
		Bab 5: Managing Selinux Security
		Bab 6: Managing Basic Storage
		Bab 7: Managing Local Volumes
		Bab 8: Implementing Advanced Storage
		Features
		Bab 9: Accessing Network Attached
		Storage
		Bab 10: Controlling the Boot Process
		Bab 11: Managing Network Security
		Bab 12: Installing Red Hat Enterprise
		Linux
		Bab 13: Running Containers

Pada minggu ketiga kegiatan program kerja magang dilakukan pembekalan *Product Knowledge*, dimana pada kegiatan tersebut mahasiswa akan diberikan materi terkait dengan *product* yang ada dan diharapkan mahasiswa lebih mengenal seluruh produk atau jasa yang ditawarkan oleh PT. Inovasi Informatika Indonesia kepada klien. Adapun pada tabel 3.2.2 merupakan uraian dari kegiatan *Product Knowledge* yang dilakukan:

Tabel 3.2. 2 Uraian Product Knowledge

Minggu Ke-	Product Knowledge	Materi
3	Middleware	Mempelajari SSO, Jboss EAP, 3Scale API
		Management, Apache Camel, dan AMQ
		Messaging System.
4	Security	Mempelajari Vulnerability Assessment,
		Penetration Testing, dan DVWA (Brute
		Force, Command Injection, SQL Injection,
		dan XSS)
5	Cloud	Mempelajari secara umum bagaimana
		Cloud Computing.
	RnD	Mempelajari Fushion dan dikenalkan
	u i v i	kepada <i>product</i> i3gis.
6	Data	Mempelajari PostgreSQL terkait instalasi,
7//		upgrade, dan replikasi database.
IV/	DevOps	Mempelajari Container, Docker Compose,
		Pipeline, dan JenKins.

Pada minggu keenam kegiatan program kerja magang, mahasiswa ditempatkan pada divisi *Data Management* dan diberikan bekal *training*

PostgreSQL dan EDB selama 6 minggu, dimana untuk 2 minggu pertama mempelajari PostgreSQL dan pada minggu ke-7 program kerja magang dimulai *training* untuk EDB, dimana EDB sendiri merupakan versi *Enterprise* dari PostgreSQL. Adapun pada tabel 3.2.3 merupakan uraian dari pembekalan yang telah dilakukan:

Tabel 3.2. 3 Training Divisi Data Management

Minggu	Training	Materi
Ke-		
6 dan 7	PostgreSQL	Mempelajari dasar-dasar PostgreSQL, bagaimana cara melakukan instalasi, <i>upgrade minor</i> dan <i>major</i> , replikasi, pgbench, <i>vacuum</i> , <i>indexing</i> , dan <i>blocking</i> pada <i>database</i> .
7 s/d 11	EDB	Mempelajari Modul EDB yang telah disediakan pada website resmi EDB. Mempelajari PEM yang disediakan oleh EDB untuk monitoring database. Pembelajaran mencakup instalasi dan konfigurasi PEM Server. Mempelajari PEM Agent yang berguna untuk mengumpulkan data-data pada database untuk di tampilkan pada PEM
		Server untuk keperluan monitoring. Pembelajar mencakup instalasi dan konfigurasi PEM Agent.

Setelah proses training yang dilakukan oleh mahasiswa, mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk masuk kedalam projek managed service dan selesainya training yang dilakukan oleh mahasiswa maka mahasiswa dirasa cukup untuk dapat terjun langsung ke dalam salah satu project yang terdapat pada PT. Inovasi Informatika Indonesia. Dimana pada program kerja magang ini mahasiswa diberi kesempatan untuk terjun langsung ke dalam project yang telah dikontrak sebelumnya selama 1 tahun dihitung dari awal tahun 2022 oleh perusahaan XYZ yang merupakan perusahaan finance. Pada minggu kedua belas, mahasiswa mendapatkan tugas-tugas untuk project pada perusahaan XYZ, tugas tersebut merupakan keperluan managed service database klien. Selain itu, pada minggu kedua puluh satu mahasiswa secara parallel masuk kedalam Project Internal Data Management Internship.

Berikut merupakan uraian kegiatan program kerja magang yang dilakukan oleh mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia:

3.2.1. MANAGED SERVICE (Minggu 12 s/d 26)

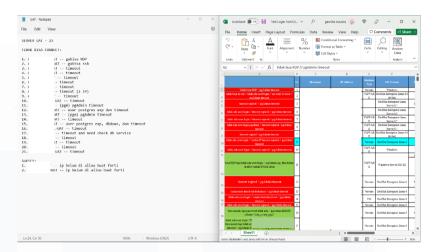
Pada program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa diberi kesempatan untuk terjun langsung ke dalam *project* divisi *Data Management* yaitu *managed service* untuk perusahaan XYZ. Pada kesempatan yang diberikan mahasiswa awalnya hanya melakukan *shadowing* pada perusahaan XYZ, dan diberikan tugas-tugas dengan identifikasi *issue* yaitu *low*. Tugas yang nantinya sudah dikerjakan akan di *submit* kepada mentor yang bertanggung jawab, dimana tugas tersebut akan dicek terlebih dahulu sebelum akhirnya diteruskan kepada klien.

1. Daily Monitoring

Pada kesempatan mengikuti *managed service project*, mahasiswa awalnya melakukan *shadowing* untuk perusahaan XYZ, dimana tujuan dilakukannya *shadowing* ini adalah agar mahasiswa mengerti bagaimana sistem kerja seorang *managed service*. Pada projek *managed service* rutin dilakukan *daily monitoring* pada server *database* klien.

a. Pengecekan Server Database

Daily monitoring ini termasuk ke dalam kategori low, sehingga tugas ini dipercayakan mentor kepada mahasiswa magang, dimana mentor menjelaskan terkait dengan pengecekan server dan bagaimana melihat kondisi atau terdapat masalah ketika ingin mengakses ke dalam server. Pada gambar 3.2.1.1 merupakan salah satu contoh daily monitoring yang dilakukan oleh mahasiswa:

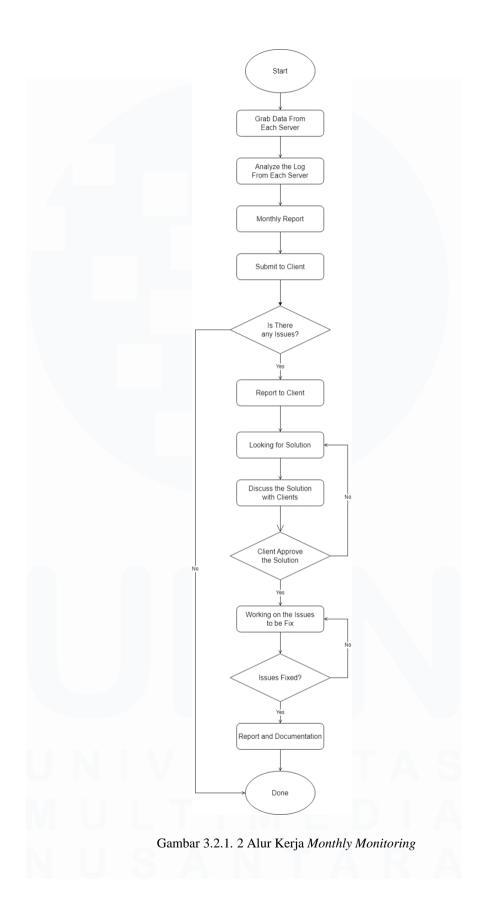


Gambar 3.2.1. 1 Daily Monitoring: Checking Server UAT

Pada *daily monitoring* tersebut mahasiswa diberikan tugas untuk mengecek seluruh Server UAT pada perusahaan XYZ dengan cara melakukan 'ssh' atau akses menggunakan FortiClient terhadap seluruh Server UAT dan memberikan laporan terkait akses yang dilakukan apakah berhasil atau terdapat kendala.

2. Monthly Monitoring

Selain dari pada *daily monitoring*, mahasiswa diberi tugas untuk melakukan *monthly monitoring*. *Monthly monitoring* dilakukan setiap 1 bulan sekali dengan mengecek seluruh *database* server klien dimana total terdapat 10 server *database* yang perlu dicek dan dianalisis *log*-nya setiap bulannya. Berikut merupakan alur kerja *monthly monitoring* yang dilakukan oleh mahasiswa:



Dimana pada Gambar 3.2.1.2 merupakan skenario *managed* service yang dilakukan dalam 1 bulan sekali, dimana mahasiswa yang diberi kesempatan dalam projek managed service akan mengambil data-data yang diperlukan pada setiap server database milik klien. Setelah data yang diperlukan terkumpul, maka akan dilakukan analisis terhadap log-log pada setiap server database tersebut. Hasil analisa terhadap log dan data yang sudah terkumpul sebelumnya akan dimasukkan ke dalam Monthly Report yang akan di submit kepada klien untuk menjadi laporan bulanan terkait dengan server database mereka.

Dari laporan tersebut seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service mengetahui bagaimana keadaan dari server database klien, apabila terdapat issue pada database server klien maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan memberikan informasi tersebut kepada klien. seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan mencari solusi terkait dengan issue yang ada, apabila ditemukan beberapa solusi-solusi yang dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi terhadap server database klien maka solusi tersebut akan di diskusikan terlebih dahulu kepada klien. Apabila klien menyetujui solusi yang ditawarkan oleh seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service maka akan dilakukan pengimplementasian terhadap solusi tersebut, namun jika tidak maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan mencari solusi lain yang dapat menyelesaikan issue yang ada. Apabila solusi yang diimplementasikan telah berhasil maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan membuat laporan terkait penyelesaian issue serta dokumentasi agar dapat berguna di waktu mendatang apabila mengalami issue serupa. Namun apabila solusi yang diimplementasikan belum dapat menyelesaikan issue yang ada maka seorang yang bertanggung

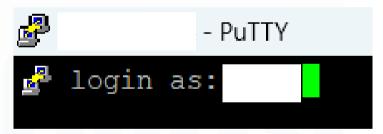
jawab pada projek *managed service* akan mencoba kembali solusi yang ada hingga *issue* yang terjadi pada server *database* klien terpecahkan.

Berikut merupakan *monthly monitoring* yang dilakukan pada bulan November 2022 untuk satu server *master* dan satu server *slave* pada perusahaan XYZ, dimana pengambilan data ini dilakukan pada minggu kedua puluh tiga:

a. Pengambilan Data: Server Master – Partner Production 01 (XX-dbp*****01)

1) Login

Dalam *monthly monitoring* yang dilakukan untuk satu server *master* yaitu server Partner Production 01 (XX-dbp*****01) pada perusahaan XYZ, dengan menggunakan *tools* PuTTY untuk mengecek server *database* klien, dimana untuk mengakses server diperlukan IP *Address*, *key password*, dan *user*, dimana data-data tersebut diberikan oleh klien dan bersifat rahasisa.



Gambar 3.2.1. 3 Login Root Server Partner Production 01

2) Cek dan meng-update password

Setelah masuk kedalam server *database master* klien maka mahasiswa akan masuk menggunakan *user* postgres, lalu dilakukan pengecekan terhadap *password*. Pada gambar 3.2.1.3 dapat terlihat *password* untuk *user* postgres sudah *expired*. Maka dari itu diperlukan pembaharuan *password* untuk *user* postgres. Perubahan *password* berguna untuk

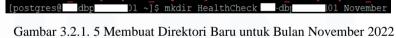
meningkatkan keamanan server dan terjauhi dari hacker yang berusaha untuk membobol server perusahaan.



Gambar 3.2.1. 4 Checking Password untuk User Postgres pada Server Partner Production 01

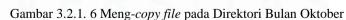
3) Proses pengambilan data

Sebelum melakukan pengambilan data maka diperlukan membuat direktori baru menggunakan command mkdir. Pembuatan direktori baru ini agar lebih mempermudah untuk pengambilan data kedepannya, karena data-data tersimpan dalam direktori-direktori yang dikategorikan setiap bulannya.



pada Server Partner Production 01

Agar mempermudah dalam memantau seluruh data yang diperlukan maka digunakan command cp -r untuk meng-copy file yang terdapat pada direktori sebelumnya dan disalin kepada direktori baru.



Setelah direktori yang baru dimasukkan file salinan dari direktori bulan lalu, maka mahasiswa akan berpindah direktori ke direktori yang baru dengan command cd HealthCheck_XX-dbp*****01_November/ dan melihat terlebih dahulu *file* apa saja yang sudah terdapat pada direktori yang telah dibuat dengan menggunakan *command* ls -lah. Dengan *command* tersebut kita dapat melihat seluruh *file* yang terdapat pada direktori, *size* pada *file*, serta waktu perubahan terakhir.

Gambar 3.2.1. 7 Masuk ke dalam Direktori Bulan November dan List File

4) Data uptime

Pada pengambilan data untuk keperluan analisis, pengambilan data dilakukan pada 2 skenario yaitu pada server dan *database* psql. Pengambilan data untuk *database uptime* diambil pada *database* dengan menggunakan *command*,

dimana *command* tersebut digunakan untuk mendapatkan data *uptime database*. Data tersebut dimasukkan kedalam *file* database_uptime.txt.

Gambar 3.2.1. 8 Pengambilan Data *Uptime* pada *Database* Server Partner Production 01

Selain itu untuk memastikan apabila data yang diambil sudah tersimpan ke dalam *file*, dilakukan pengecekan dan terlihat dari waktunya sudah mengalami perubahan.

Gambar 3.2.1. 9 Pengecekan File uptime.txt Mengalami Perubahan

5) Data disk free

Selanjutnya, dilakukan pengambilan data pada bagian server dijalankan *command* berikut,

```
df -h > df-h.txt
df -h /data/partner/data/ >> df-h
```

command tersebut merupakan command untuk melihat disk free pada server database Partner Production 01 (XX-dbp*****01) yang dimasukkan kedalam file df-h.txt.

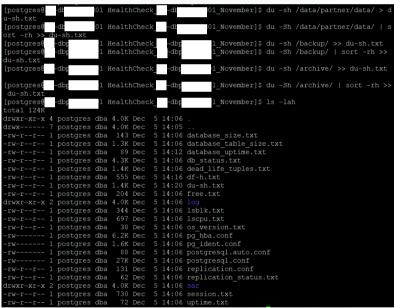
Gambar 3.2.1. 10 Pengambilan Data *Disk Free* pada Server Partner Production 01

6) Data disk usage

Data yang diambil pada bagian server selanjutnya adalah data untuk melihat penggunaan *disk* atau *disk usage* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01). Untuk pengambilan data tersebut menggunakan *command*:

```
du -sh /data/partner/data/ > du-sh.txt
du -Sh /data/partner/data | sort -rh >> du-sh.txt
```

Dari *command* tersebut data *disk usage* akan dimasukkan ke dalam *file* du-sh.txt, dimana akan dilakukan *sort* juga terhadap *disk usage* yang digunakan pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01).



Gambar 3.2.1. 11 Pengambilan Data *Disk Usage* pada Server Partner Production 01

7) Data free memory

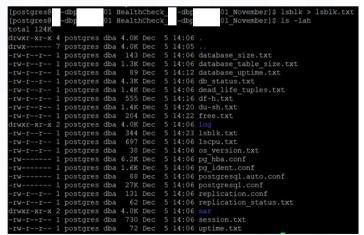
Selanjutnya dilakukan pengambilan data menggunakan command free -h, dimana command tersebut berguna untuk melihat total penggunaan yang free dan used oleh physical dan swap memori pada sistem atau biasa disebut dengan buffer dengan pada server database Partner Production 01

(XX-dbp*****01). Data tersebut dimasukkan kedalam *file* free.txt.

Gambar 3.2.1. 12 Pengambilan Data *Free Memory* pada Server Partner Production 01

8) Data block device

Untuk keperluan *monthly monitoring* diperlukan pengambilan data untuk *block device* yang ada pada sistem *database* server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), yang dimana data tersebut dimasukkan kedalam *file* lsblk.txt. Untuk mengambil data tersebut menggunakan *command* lsblk.



Gambar 3.2.1. 13 Pengambilan Data *Block Device* pada Server Partner Production 01

9) Data informasi CPU

Selain *block device*, diperlukan pengambilan data untuk melihat informasi mengenai arsitektur CPU yang digunakan pada server *database* Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana *file* untuk informasi tersebut disimpan ke dalam *file* lscpu.txt. Untuk mendapatkan data tersebut menggunakan *command* lscpu.

Gambar 3.2.1. 14 Pengambilan Data Arsitektur CPU pada Server Partner Production 01

10) Data status replikasi

Selanjutnya dilakukan pengambilan data pada database, menggunakan command berikut,

```
select * from pg_stat_replication
  select pg is in recovery();
```

command tersebut digunakan untuk melihat bagaimana status replikasi dan bagaimana status recovery dari server database Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana data tersebut masuk ke dalam file replication_status.txt. Untuk melihat data yang diambil sudah masuk ke dalam file juga dapat menggunakan command cat.

```
postgres=# \o replication_status.txt
postgres=# \x
Expanded display is on.
postgres=# \x
Expanded display is off.
postgres=# \x
Expanded display is off.
postgres=# \x
Expanded display is off.
postgres=# \o
p
```

Gambar 3.2.1. 15 Pengambilan Data Status Replikasi pada *Database* Server Partner Production 01

11) Data session

Selanjutnya data diambil pada bagian *database* server Partner Production 01 (XX-dbp*****01) dengan menggunakan *command*

command tersebut berguna untuk mengambil data session untuk melihat jumlah aktivitas yang sedang berlangsung pada setiap proses yang terdapat pada database server. Data tersebut masuk ke dalam file session.txt.

Gambar 3.2.1. 16 Pengambilan Data Session pada Database Server Partner Production 01

12) Data database size

Pengambilan data masih dilakukan pada *database* yaitu untuk melihat *database size* pada server *database* Partner Production 01 (XX-dbp*****01), data yang diambil tersebut dimasukkan ke dalam *file database*_size.txt.

```
stgres=# SELECT
postgres-# January
pg_database.datname,
pg_size_pretty(pg_database_size(pg_database.datname)) AS size
ROM pg_database;
postgres=# \o
 postgres@ -dbp
otal 124K
                                                                                       01_November]$ ls -lah
                                   01 HealthCheck_ -dbp
drwxr-xr-x 4 postgres dba 4.0K Dec
                                                                 5 14:05 ..
5 14:05 ..
5 14:06 database_table_size.txt
5 14:12 database_uptime.txt
5 14:06 db_status.txt
                      postgres dba 143 Dec
postgres dba 1.3K Dec
postgres dba 89 Dec
postgres dba 4.3K Dec
                                                                      14:06 dead_life_tuples.txt
                                                                     14:16 df-h.txt
14:20 du-sh.txt
14:22 free.txt
                                               1.4K
204
                      postgres dba
                                                        Dec
                      postgres dba
                                                 697 Dec
38 Dec
                                                                     14:24 lscpu.txt
14:06 os_version.txt
14:06 pg_hba.conf
14:06 pg_ident.conf
14:06 postgresql.auto.conf
                                                                     14:06 postgresql.conf
14:06 replication.conf
                      postgres dba
postgres dba
                      postgres dba
                                                                      14:06 uptime.txt
```

Gambar 3.2.1. 17 Pengambilan Data *Database Size* pada *Database* Server Partner Production 01

13) Data table size

Setelah mengambil data untuk melihat informasi terkait database size, dilakukan pengambilan data untuk melihat informasi terkait database table size, setiap table pada tiaptiap database pada server. Data untuk mengambil database table size dilakukan untuk setiap database yang terdapat pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01). Data tersebut akan masuk ke dalam file database_table_size.txt.

```
postgres=4 \cdot database_table_size.txt

Publes only is on.

Publes only is of.

Publes only is on.

Publes on.

Publ
```

Gambar 3.2.1. 18 Pengambilan Data *Database* Table Size pada *Database* Server Partner Production 01

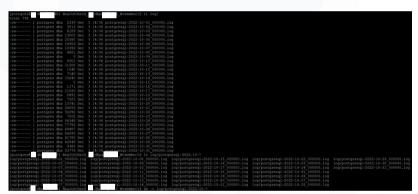
14) Data dead life tuples

Serupa dengan pengambilan *database table size*, dilakukan juga pengambilan data untuk untuk mendapatkan data *dead life tuples* seluruh *table* pada seluruh *database* yang terdapat pada server *database* Partner Production 01 (XX-dbp*****01).

Gambar 3.2.1. 19 Pengambilan Data Dead Life Tuples pada *Database*Server Partner Production 01

15) Data log dan SAR

Setelah semua data-data pada server dan *database* sudah diambil maka akan dilakukan pengambilan data untuk *log* dan SAR selama bulan November, dimana untuk pengambilan data *log* dan SAR mahasiswa diharapkan untuk berhati-hati agar tidak salah menghapus *file* karena terdapat *command* untuk menghapus *file* pada server. Sebelum menghapus *file* bulan lalu maka dilakukan *list* terlebih dahulu terhadap *folder log* dengan menggunakan *command* ls, setelah dirasa *list* yang terlihat tidak berbahaya untuk dihapus maka akan dilakukan penghapusan seluruh *file* pada *folder log*, menggunakan *command* rm -rf.



Gambar 3.2.1. 20 Penghapusan Data *Log* Bulan Oktober pada *Database* Server Partner Production 01

Sama dengan *log* dilakukan hal yang sama untuk *folder* SAR, yaitu dengan melakukan *list* terlebih dahulu lalu menghapus seluruh *file* pada *folder* SAR.



Gambar 3.2.1. 21 Penghapusan Data SAR Bulan Oktober pada Database Server Partner Production 01

Setelah semua *folder log* dan SAR sudah kosong, maka akan dilakukan pengambilan data *log* yang terdapat pada server yang terdapat pada direktori /data/partner/data/log/postgresql-2022-11-*, dimana *command* untuk pengambilan data tersebut adalah:

cp /data/partner/data/log/postgresql-2022-11-* log/command tersebut merupakan command untuk meng-copy seluruh file log pada bulan November (11) dan disalin ke dalam folder log yang pada direktori yang sudah dibuat sebelumnya.



Gambar 3.2.1. 22 Pengambilan Data *Log* pada *Database* Server Partner Production 01

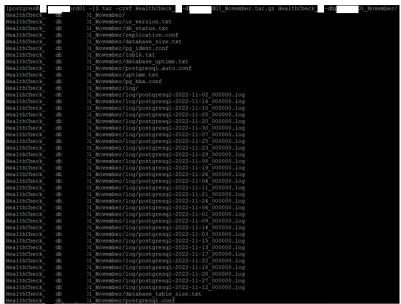
Selanjutnya untuk data SAR didapatkan dengan mengcopy file pada direktori /var/log/messages* /var/log/sa/sar* ke dalam folder SAR pada direktori yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah file SAR berhasil disalin maka diperlukan command chown untuk memberikan akses kepada user postgres pada group dba untuk mengakses file sistem. Setelah semua data file untuk folder SAR dan log telah diambil, dilakukan pengecekan maka dengan menggunakan command ls.



Gambar 3.2.1. 23 Pengambilan SAR *Uptime* pada *Database* Server Partner Production 01

16) Data dimasukkan kedalam file .tar

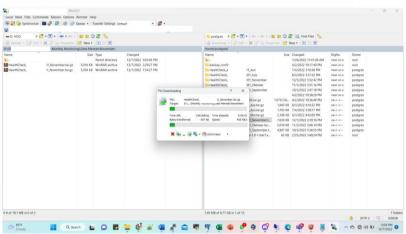
Data-data yang telah diambil sebelumnya akan dimasukkan ke dalam satu *file* .tar sehingga lebih mudah untuk ditarik nantinya.



Gambar 3.2.1. 24 Seluruh Data yang telah diambil pada *Database* Server Partner Production 01 dijadikan ke dalam 1 *File* .tar

17) Penarikan data

Setelah semua data pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01) sudah masuk ke dalam satu *file* .tar, maka penarikan data akan dilakukan menggunakan WinSCP.



Gambar 3.2.1. 25 Penarikan Data pada *Database* Server Partner Production 01 Menggunakan WinSCP

b. Pengambilan Data: Server Slave – Partner Production 02 (XX-dbp*****02)

1) Login

Dalam *monthly monitoring* yang dilakukan untuk satu server *slave* yaitu server Partner Production 02 (XX-dbp*****02) pada perusahaan XYZ, digunakan PuTTY untuk mengecek server *database* klien, dimana untuk mengakses diperlukan IP *Address* dan juga *password* untuk *user* adm-app.



Gambar 3.2.1. 26 Login adm-app pada Server Partner Production 02

2) Cek dan meng-update password

Setelah masuk ke dalam *database* menggunakan *user* adm-app, maka perlu masuk ke dalam *user* postgres, dan mengecek *password* untuk *user* postgres. Dimana *password* untuk *user* postgres pada server *slave* Partner Production 02 (XX-dbp*****02) sudah *expired*, sehingga diperlukan pembaharuan terhadap *password*-nya.

```
[root@ dbp 02 ~] # su - postgres
Last login: Mon Dec 5 15:21:03 WIB 2022 on pts/0
[postgres@ dbp 02 ~] $ chage -l postgres

Last password change : Nov 03, 2022
Password expires : Dec 03, 2022
Password inactive : never
Account expires : never
Maximum number of days between password change : 30
Number of days of warning before password expires : 7
[postgres@ dbp 02 ~] $ passwd postgres
Changing password for user postgres.

New password:
Retype new password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
[root@ dbp 02 ~] $ su - postgres
Last login: Wed Dec 7 14:01:18 WIB 2022 on pts/0
[postgres@ dbp 02 ~] $ chage -l postgres
Last password change : Dec 07, 2022
Password expires : Jan 06, 2023
Password inactive : never
Account expires
Minimum number of days between password change : 0
Maximum number of days between password expires : 7
[postgres@ days of warning before password expires : 7
[postgres@ days of warning before password expires : 7
[postgres@ days of warning before password expires : 7
[postgres@ days of warning before password expires : 7
[postgres@ days of warning before password expires : 7
```

Gambar 3.2.1. 27 *Checking Password* untuk *User* Postgres pada Server Partner Production 02

3) Proses pengambilan data

Pada proses pengambilan data untuk server slave, sama seperti dengan server master yang dilakukan sebelumnya, dimana diperlukan pembuatan direktori baru terlebih dahulu sebelum memulai melakukan monthly monitoring, hal ini bertujuan agar tidak terjadinya kejadian yang tidak diinginkan seperti terhapusnya file atau data-data di bulan sebelumnya menjadi hilang. Selain itu agar data-data dapat disortir sesuai degan bulan, sehingga lebih mudah dalam pencarian data.



Gambar 3.2.1. 28 Membuat Direktori Baru untuk Bulan November 2022 pada Server Partner Production 02

Setelah direktori yang baru sudah dibuat maka, maka perlu merubah direktori ke dalam direktori baru untuk memulai pengambilan data untuk server *slave*, *command* yang digunakan untuk berpindah direktori adalah cd.

4) Pengambilan data

Dalam pengambilan data yang dilakukan oleh mahasiswa untuk server *slave* Partner Production 02 (XX-dbp*****02), langkah-langkah yang dilakukan serupa dengan langkah-langkah yang telah dilakukan sebelumnya pada server *master* Partner Production 01 (XX-dbp*****01). Data-data yang diambil dari server *slave* untuk kebutuhan analisis adalah sebagai berikut:

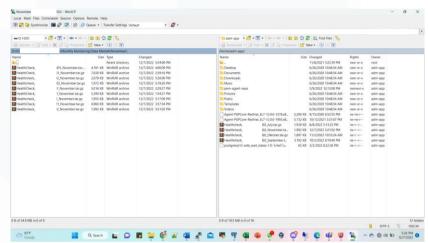
- a) Uptime
- b) Disk free
- c) Disk usage
- d) Free memory
- e) Block device
- f) Arsitektur CPU
- g) Replication status
- h) Session

Setelah pengambilan data-data dari server *slave* telah dilakukan maka langkah selanjutnya adalah dengan menjadikan seluruh *file* tersebut kedalam satu *file* .tar, setelah dijadikan satu *file* maka akan dilakukan penarikan data. Namun terdapat perbedaan untuk penarikan data *file* .tar, hal ini dikarenakan dalam mengakses server *slave* tidak dapat menggunakan *super user* melainkan menggunakan *user* admapp. Maka dari itu, diperlukan penyalinan *file* /home/postgres/Healthchekch_XX-

dbp*****02_November.tar.gz ke dalam direktori/home/adm-app/

Setelah *file* tersalin ke dalam direktori untuk *user* admapp, maka diperlukan *grant* akses agar *file* dapat di akses oleh *user* adm-app.

Setelah akses diberikan maka dapat dilakukan penarikan data menggunakan WinSCP, dimana data yang ditarik akan terdapat pada direktori /home/adm-app/.



Gambar 3.2.1. 30 Penarikan Data pada *Database* Server Partner Production 02 Menggunakan WinSCP

c. Hasil pengambilan data pada server *master* (Partner Production 01 (XX-dbp*****01)

Data yang sudah di ambil akan dimasukkan ke dalam report monthly monitoring. Dimana report tersebut memuat seluruh informasi penting dari 5 server database master yang dimiliki oleh perusahaan XYZ. Berikut merupakan hasil pengambilan data bulan November yang telah dilakukan sebelumnya untuk server Partner Production 01 (XX-dbp*****01):

1) Memory server

	total	used	free	shared	buff/cache	available
Mem:	15G	621M	3.9G	302M	10G	14G
Swap:	ØB	0B	ØB			

Gambar 3.2.1. 31 Hasil *Memory Server* untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.31 dapat terlihat untuk *memory* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data menggunakan *command* free -h yang terdapat pada *file* free.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut *free memory* untuk server *master* Partner Production 01 adalah 3.9G.

2) Mount point

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/vda1	50G	7.3G	40G	16%	/
devtmpfs	7.7G	0	7.7G	0%	/dev
tmpfs	7.7G	240K	7.7G	1%	/dev/shm
tmpfs	7.7G	428K	7.7G	1%	/run
tmpfs	7.7G	0	7.7G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/vdb1	99G	2.4G	91G	3%	/data
/dev/vdc1	99G	1.1G	93G	2%	/backup
/dev/vdd1	99G	125M	94G	1%	/archive
tmpfs	1.6G	0	1.6G	0%	/run/user/0
Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/vdb1	99G	2.4G	91G	3%	/data

Gambar 3.2.1. 32 Hasil Mount Point untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.32 dapat terlihat untuk *mount point* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data menggunakan *command* df -h yang terdapat pada *file* df-h.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut *mount point* untuk server *master* Partner Production 01 masih terpantau aman dan belum melebihi batas.

3) Status replikasi

```
pg_is_in_recovery
-----
f
(1 row)
```

Gambar 3.2.1. 33 Hasil Status Replikasi untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.33 dapat terlihat untuk status server Partner Production replikasi pada 01 (XXdbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari command pengambilan data menggunakan select pg_is_in_recovery() pada database server, yang dimana data disimpan ke dalam file replication_status.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut recovery untuk server master Partner Production 01 adalah false.

4) Database size

Table 3.2.1. 1 Hasil *Database Size* untuk Server Partner Production 01

Database	Size Oktober	Size	Growth
Name		November	
postgres	7953 kB	7953 kB	0%
template1	7953 kB	7953 kB	0%
template0	7809 kB	7809 kB	0%
Ad1P****	117 MB	124 MB	5.982%

Pada Tabel 3.2.1.1 dapat terlihat untuk *database size* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan pada *file* database_size.txt. Pada hasil yang didapatkan, dilakukan pebandingan antara hasil pada bulan November dengan bulan sebelumnya yaitu Oktober untuk melihat perkembangan pada *size database*nya. Adapun rumus yang digunakan untuk melihat perkembangan tersebut adalah sebagai berikut:

 $database \ size = rac{db \ size \ saat \ ini - db \ size \ bulan \ lalu}{db \ size \ bulan \ saat \ ini}$

dapat terlihat pada Tabel tersebut terdapat perubahan pada database Ad1P**** yaitu sebesar 5.982%.

5) Session

count	state						
6							
2	active						
21	idle						
(3 rows))						
count	usename	datname	state	client_addr			
4	+	+ 		,			
1	it_opr	Ad1Partner	idle	10.61.26.68			
1	adira_kafkon	Ad1Partner	active	10.50.5.34			
1	integration2022	Ad1Partner	idle	10.61.49.148			
1	replicator		active	10.91.1.14			
5	adira_partner	Ad1Partner	idle	10.162.17.173			
5	adira_kafkon	Ad1Partner	idle	10.50.5.34			
2	pem	postgres	idle	127.0.0.1			
1	postgres	postgres					
1	postgres	postgres	idle	10.161.14.34			
1	postgres						
5	adira_partner	Ad1Partner	idle	10.163.16.150			
1	postgres	postgres	active				
(13 rows)							

Gambar 3.2.1. 34 Hasil Session untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.34 dapat terlihat untuk *session* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data yang terdapat pada *file* session.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut merupakan jumlah *session* yang berjalan pada *database* server.

6) Dead life tuples

Pada Tabel 3.2.1.2 dapat terlihat untuk *dead life tuples* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data yang terdapat pada *file* dead_life_tuples.txt.

Table 3.2.1. 2 Hasil *Database Dead Life Tuples* untuk Server Partner Production 01

	XX1P****								
Schemaname	aname Tablename		Dead Tuples	Total	Persentase				
public	tbl_data_user_inject_history	1211	3	1214	0,25%				
public	tbl_status_order_detail	85454	7078	92532	7,65%				
public	tbl_data_user_inject	1	31	32	96,88%				
public	tbl_order_customer	24143	1741	25884	6,73%				
public	tbl_submit_order	24173	3575	27748	12,88%				
public	tbl_order_unit	23061	403	23464	1,72%				
public	tbl_order_domisili	23100	819	23919	3,42%				
public	tbl_info_app_detail	1	0	1	0,00%				
public	database changeloglock	1	38	39	97,44%				
public	tbl_doc_dtl	24044	25	24069	0,10%				
public	databasechangelog	20	0	20	0,00%				
public	tbl_list_url_partner	22	0	22	0,00%				
public	login_user_detail	1059	119	1178	10,10%				
public	para_user_detail	1206	102	1308	7,80%				
public	para_seq_generateid	5	6	11	54,55%				
public	tbl_submit_order_temp_051022	23738	0	23738	0,00%				

(16 rows)

Dapat terlihat pada tabel tersebut terdapat informasi terkait *live tuples*, *dead tuples*, total *tuples*, dan persentase. Dapat diketahui untuk *tablename* tbl_data_*user*_inject pada skema *public* memiliki persentase tinggi, hal ini dikarenakan *dead tuples* pada tabel tersebut sangat besar sehingga diperlukan tindakan lanjut agar persentase kembali normal.

7) Database table size

Table 3.2.1. 3 Hasil *Database Table Size* untuk Server Partner Production 01

XX1p****						
Relkind	Relation	Total Size				
r	public.tbl_order_customer	43 MB				
r	public.tbl_status_order_detail	19 MB				
r	public.tbl_submit_order	11 MB				
r	public.tbl_doc_dtl	11 MB				
r	public.tbl_order_domisili	11 MB				
r	public.tbl_order_unit	9976 kB				
r	public.tbl_submit_order_temp_051022					
r	public.para_user_detail	528 kB				
r	public.tbl_data_user_inject_history	344 kB				
r	public.login_user_detail	224 kB				
r	public.tbl_data_user_inject	120 kB				
r	public.databasechangeloglock	56 kB				
r	public.para_seq_generateid	48 kB				
r	public.tbl_info_app_detail	32 kB				
r	public.tbl_list_url_partner	32 kB				
r	public.databasechangelog	16 kB				
		8192				
S	public.user_id_seq	bytes				
S	public.lud_seq_gen	8192 bytes				

(18

Pada Tabel 3.2.1.3 dapat terlihat untuk *database table size* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data yang terdapat pada *file database*_table_size.txt. Dapat terlihat pada tabel tersebut seluruh *size* untuk setiap tabel pada setiap *database* yang terdapat pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01).

d. Hasil pengambilan data pada server slave (Partner Production 02 (XX-dbp*****02)

Data yang sudah di ambil akan dimasukkan ke dalam report monthly monitoring. Dimana report tersebut memuat seluruh informasi penting dari 4 server database slave yang dimiliki oleh perusahaan XYZ. Berikut merupakan hasil pengambilan data bulan November yang telah dilakukan sebelumnya untuk server Partner Production 02 (XX-dbp*****02):

1) Memory server

	total	used	free	shared	buff/cache	available
Mem:	15G	681M	10G	1.0G	4.1G	13G
Swap:	15G	0B	15G			

Gambar 3.2.1. 35 Hasil *Memory Server* untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.35 dapat terlihat untuk *memory* pada server Partner Production 02 (XX-dbp*****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut *free memory* untuk server *slave* Partner Production 02 adalah 10G.

2) Mount point

```
Filesystem
                             Size
                                   Used Avail Use% Mounted on
                                     0 7.8G
devtmpfs
                            7.8G
                                               0% /dev
tmpfs
                             7.8G
                                   240K
                                        7.8G
                                               1% /dev/shm
tmpfs
                            7.8G
                                   808M
                                        7.0G 11% /run
tmpfs
                             7.8G
                                     0
                                        7.8G
                                               0% /sys/fs/cgroup
/dev/mapper/vg_os-root
                             33G
                                   9.3G
                                         24G
                                              29% /
/dev/sda1
                            1014M
                                  184M
                                         831M 19% /boot
/dev/mapper/vg_data-data
                             100G
                                  1.9G
                                         99G
                                               2% /data
/dev/mapper/vg_data-backup
                            100G
                                   33M
                                         100G
                                               1% /backup
tmpfs
                             1.6G
                                   12K
                                        1.6G
                                               1% /run/user/42
                                               0% /run/user/1000
tmpfs
                             1.6G
                                        1.6G
/dev/mapper/vg_data-archive 100G
                                   33M 100G
                                               1% /archive
Filesystem
                         Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/vg_data-data 100G 1.9G
                                       99G
                                            2% /data
```

Gambar 3.2.1. 36 Hasil Mount Point untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.36 dapat terlihat untuk *mount point* pada server Partner Production 02 (XX-dbp*****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut *mount point* untuk server *slave* Partner Production 02 masih terpantau aman dan belum melebihi batas.

3) Status replikasi

```
(0 rows)

pg_is_in_recovery

t
(1 row)
```

Gambar 3.2.1. 37 Hasil Status Replikasi untuk Server Partner Production

Pada Gambar 3.2.1.37 dapat terlihat untuk status replikasi pada server Partner Production 02 (XX-dbp*****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut recovery untuk server slave Partner Production 02 adalah true, yang berarti recovery database server Partner Production 02 (XX-dbp*****02) sedang berlangsung atau berada pada mode standby.

4) Session

count	state			
5 1 1 (3 rows)	active idle			
count	usename	datname	state	client_addr
4 1 1 1 (4 rows)		postgres postgres postgres		 127.0.0.1

Gambar 3.2.1. 38 Hasil Session untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.38 dapat terlihat untuk *session* pada server Partner Production 02 (XX-dbp*****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut merupakan jumlah *session* yang berjalan pada *database* server Partner Production 02.

e. Analisa log

Pada managed service juga dilakukan analisis terhadap log yang sudah diambil datanya sebelumnya, dimana analisis yang dilakukan adalah dengan melihat beberapa kata kunci penting seperti error, fatal, start, warning, dan lainnya. Adanya log ini dapat membantu perusahaan dalam memantau server database, jika terdapat hal-hal yang mengganjal maka perusahaan juga dapat segera menindak lanjuti sehingga tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Adapun berikut merupakan beberapa analisa log yang didapatkan selama periode program kerja magang mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia sebagai seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service pada server-server klien perusahaan XYZ:

Table 3.2.1. 4 Tabel Log Analisis

Server	Log
Server	Terdapat IP Address yang tidak terdaftar
Master	dalam pg_hba.conf, IP Address ingin mencoba mengakses server dengan menggunakan <i>user</i> "itdba", "it_opr", "it_dev", serta "X****_kafkon".
	Terdapat <i>user</i> yang <i>login</i> dan <i>password</i> yang digunakan salah.
	Terdapat error function upper(bytea) does
	not exist, hal ini dikarenkan tabel yang dituju tidak terdapat dalam database.
Server Slave	Terdapat IP Address yang tidak terdaftar dalam pg_hba.conf, IP Address ingin mencoba mengakses server dengan menggunakan <i>user</i> "itdba" dan "it dev".
	Terdapat FATAL: terminating walreceiver due to timeout ssh, dimana koneksi refused untuk IP Address dan port.

f. Issues dan solution

Pada proses kerja magang yang telah dilakukan oleh mahasiswa pada projek managed service terkhusus untuk monthly monitoring yang dilakukan oleh mahasiswa pada setiap bulannya, adapun issues yang di dapatkan, issue dapat dilihat dari analisis log dan hasil pengambilan data yang dilakukan. Selain itu adapun solusi yang diberikan untuk menyelesaikan issue tersebut. Berikut merupakan issue yang pernah terjadi pada server perusahaan XYZ serta solusi yang diberikan:

- 1) Pada bulan Oktober pada server *master* dan *slave* terputus, sehingga dibutuhkan replikasi ulang antara server *master* dan *slave*. Dimana setelah dilakukan replikasi ulang pada bulan November saat *monthly monitoring* dilakukan status replikasi antara server *master* dan *slave* sudah terhubung kembali.
- Pada bulan Oktober dan November Dead Tuples ada yang mencapai 50% atau setara dengan 1 juta dead tuples, solusi

- yang dapat diberikan adalah dilakukan *vacuum* terhadap *table* yang mencapai 50%.
- 3) Pada bulan Oktober dan November untuk server *slave* terdapat *issue* yaitu akses untuk *folder* /backup dan /archive dimana *user* OS postgres tidak dapat mengakses kedua folder tersebut. Solusi yang diberikan adalah dilakukannya penyesuaian *permission* dan *ownership* untuk kedua *folder* agar *user* OS postgres dapat mengaksesnya.
- 4) Pada bulan Oktober untuk server XX-s**db01 penggunaan buffer memory terpantau tinggi, hal ini berbahaya karena bisa saja terjadi server melakukan stop service secara paksa yang menyebabkan downtime. Solusi yang dapat diberikan adalah dilakukannya stress test atau performance test.
- 5) Server XX-s**db01 belum memiliki replika atau *standby database*, dimana diharapkan server XX-s**db01 dapat memiliki server *standby*.

g. Saran untuk seluruh database

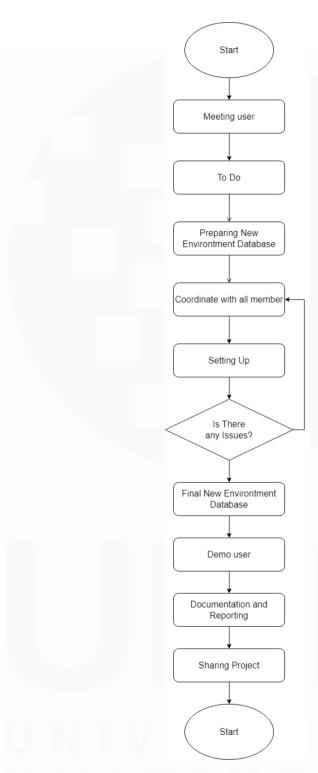
Selain solusi, adapun saran-saran yang diberikan selama monthly monitoring berlangsung pada perusahaan XYZ, saran tersebut merupakan masukkan diluar dari issue yang terjadi agar database perusahaan XYZ dapat bekerja secara optimal dan maksimal:

- 1) Melakukan *tuning parameter* agar dapat meningkatkan *performance database*.
- 2) Mengkonfigurasi PEM *Log Manager* hal ini berguna untuk *monitoring* server agar lebih baik lagi.

3.2.2. Project Internal Data Management Internship (Minggu 21 s/d 26)

Selain mahasiswa membantu projek *managed service* pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa diberi kesempatan untuk terlibat dalam *Project Internal Internship Data Management*. *Project*

internal tersebut merupakan proyek yang melibatkan seluruh mahasiswa internship dari Data Management Internship pada PT. Inovasi Informatika Indonesia. Project tersebut merupakan project mengenai Deploying New Environment Database, tujuan di lakukannya *project* ini adalah agar mahasiwa mendapatkan gambaran bagaimana alur dari pengembangan database baru. Adapun alur kerja dari Project Internal Internhsip Data Management seperti yang terdapat pada gambar 3.2.2.1, pada gambar tersebut merupakan skenario kerja pada *project* ini dimulai dari *meeting* dengan *user* untuk mendapatkan kebutuhan user terhadap database-nya, setelah itu maka seluruh mahasiswa program kerja magang divisi Data Management akan mendaftarkan to-do list yang perlu dilakukan agar dapat memenuhi kebutuhan *user*. Setelah itu daftar *to-do list* didapatkan maka dilakukan tahap preparasi seluruh kebutuhan yang diperlukan user, dalam tahap preparasi tentunya diperlukan juga koordinasi antar anggota agar meminimalisir kesalahan. Dari koordinasi yang dilakukan maka akan dilanjut dengan setting up environment database-nya. Setelah dilakukan setting up, akan dilihat apakah terdapat issue atau tidak pada environment yang telah disiapkan tersebut. Apabila ada maka akan dilakukan koordinasi ulang dengan anggota untuk menemukan solusi, apabila tidak ada kendala maka akan dilanjutkan kepada tahapan finalisasi environment database. Jika environment tersebut sudah sesuai dengan kebutuhan yang disebutkan oleh user maka akan dilakukan demo kepada user, untuk memperlihatkan bagaimana cara kerja environment database tersebut. Setelah demo yang dilakukan maka mahasiswa akan melakukan dokumentasi atas demo tersebut dan dari hasil dokumentasi tersebut akan di share kepada seluruh staff yang berada di PT. Inovasi Informatika Indonesia.



Gambar 3.2.2. 1 Alur Kerja Project Internal Data Management Internship

1. Meeting User

Meeting user dilakukan pada minggu kedua puluh empat, dimana disini mahasiswa diberikan kesempatan untuk memberikan presentasi terkait dengan project yaitu persiapan environment database. Pada meeting user tersebut dapat diketahui beberapa kebutuhan yang diperlukan oleh user sebagai berikut:

- a. *User* ingin melakukan migrasi dari *database* Oracle ke *database* lain yang dapat menekan biaya keuangan.
- b. *User* ingin *database* memiliki replikasi secara *real time*.
- c. *User* menginginkan adanya *tools* untuk membatasi koneksi yang masuk ke dalam *database*.
- d. *User* ingin performa *database* dapat meningkat.
- e. User ingin adanya benchmarking untuk meninjau database.
- f. User ingin keamanan untuk OS dan database.
- g. User ingin adanya monitoring atas database.

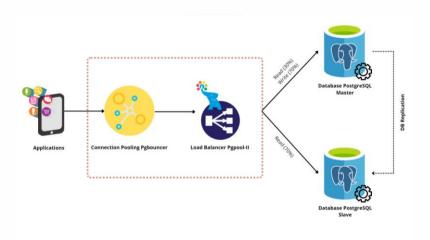
Dari *meeting user* yang dilakukan adapun beberapa hal yang ditawarkan untuk dapat memenuhi kebutuhan tersebut, diantara lain:

- a. Produk yang ditawarkan untuk migrasi adalah PostgreSQL, hal ini dikarenkan PostgreSQL merupakan *open source* dan banyak fitur-fitur yang dapat digunakan serta menekan biaya.
- b. Replikasi dapat dilakukan menggunakan RepMgr, dimana RepMgr merupakan *tools open source* dari EDB, yang dimana EDB merupakan versi *enterprise* dari PostgreSQL.
- c. *Tools* yang digunakan untuk membatasi koneksi yang masuk ke dalam *database* adalah dengan menggunakan *tools* yang disediakan oleh PostgreSQL yaitu pgbouncer dan pgpool.
- d. Dilakukan *tuning* terhadap parameter *database* agar dapat meningkatkan performa *database*.

- e. *Benchmarking* untuk kebutuhan perbandingan akan dilakukan dengan menggunakan *tools* yang telah disediakan oleh PostgreSQL yaitu pgbench.
- f. Dilakukannya *hardening database* untuk meningkatkan keamanan *database*.
- g. *Monitoring* akan menggunakan PEM yang disediakan oleh EDB, dimana PEM memiliki *alert notification* yang dapat membantu *user* dalam memantau *database*.

2. Preparing

Dalam *project* ini di ketahui kebutuhan *user* seperti yang sudah disebutkan pada poin sebelumnya, dimana berikut merupakan skenario *environment database* baru. Pada gambar 3.2.2.2 merupakan topologi dari *environment database*, dimana topologi ini telah disesuaikan oleh kebutuhan *user*.



Gambar 3.2.2. 2 Topologi New Environment Database

Pada Gambar 3.2.2.2 dapat terlihat 3 server yaitu Server 1 untuk menginstal pgpool dan pgbouncer, Server 2 yaitu server *master*, dan Server 3 yaitu server *slave*. Pada *project* ini mahasiswa diberi tanggung jawab dalam *to do list benchmarking*

menggunakan pgbench serta *setting up monitoring* dan *alert* menggunakan PEM.

a. Benchmarking

Dalam memenuhi kebutuhan *user* maka dalam *project* ini mahasiswa menawarkan pgbench sebagai salah satu *tools* yang berguna untuk *benchmarking*. *Benchmarking* yang dilakukan adalah *benchmarking* terhadap skenario *database* sebelum dan sesudah di *tuning*. Selain itu, *benchmarking* juga dapat dilakukan untuk *testing* skenario alur kerja dari *database* baru.

Untuk dapat melakukan benchmarking maka database perlu di set up dulu sesuai dengan kebutuhan user, dimana database perlu diinstal dan dikonfigurasi terlebih dahulu tools pgpool dan pgbouncer, setelah itu dilakukan replikasi menggunakan RepMgr, dan dilakukan hardening terhadap database. Setelah itu, maka akan dilakukan benchmarking menggunakan pgbench sebelum dilakukan tuning. Namun, karena database belum memiliki data maka untuk kebutuhan benchmarking maka mahasiswa membuat database kosong pada Server 2: database master yang diberi nama yaitu db_bench. Setelah itu, untuk mendapatkan data untuk kebutuhan testing diperlukan inisiasi data terlebih dahulu menggunakan command berikut:

pgbench -i -U postgres -p 5488 -h 10.8.60.243 db bench

Pada *command* tersebut berguna untuk menginisiasi *database* db_bench. Dimana *command* -i berguna untuk menginisiasi *database* agar memiliki data *dummy* yang dapat digunakan untuk kebutuhan *benchmarking*. *Command* -U merupakan spesifikasi *username* yang *login* ke dalam *database*, dimana *user* yang digunakan untuk *login* ke

database adalah user postgres. Untuk dapat mengkases database maka diperlukan command -p dan -h, yang dimana p berguna untuk spesifikasi port database dan -h berguna untuk spesifikasi hostname dari database. Dimana port dan hostname untuk inisiasi database diisi dengan port dan hostname Server 2: database master yaitu dengan port 5488 dan hostname yaitu 10.8.6.243, setelah spesifikasi database dilakukan maka diakhir *command* diberikan spesifikasi nama database yang digunakan untuk menampung data dummy. Setelah database memiliki data dummy maka mahasiswa dapat melakukan benchmarking untuk melihat bagaimana performa database sebelum tuning. Berikut merupakan command digunakan mahasiswa yang oleh untuk benchmarking database sebelum di tuning:

```
/usr/pgsql-12/bin/pgbench -p 65488 -U postgres -h 10.8.60.229 -c 500 -t 100 -n -S db_bench
```

Benchmarking dilakukan dengan menjalankan skenario apabila connection pooling pada pgbouncer dan pgpool dihidupkan, serta load balancer pada pgpool hidup. Dengan skenario tersebut maka spesifikasi port adalah pada port pgbouncer, dengan user postgres, dan menggunakan hostname yaitu 10.8.6.229, dengan spesifikasi connection yang mengakses database adalah 500 dengan transaksi perkoneksinya adalah 100. Command -n digunakan untuk no vacuum agar database dengan data dummy tidak melakukan vacuum, serta command -S adalah command select only, dimana command ini dijalankan agar dapat melihat apakah load balancer pada pgpool berjalan atau tidak. Dimana load balancer merupakan tools yang berguna untuk membagi beban pekerjaan antara database master dan slave. Sehingga berikut merupakan hasil untuk benchmarking database

sebelum dilakukannya *tuning* dengan skenario *connection pooling* pgbouncer dan pgpool hidup serta *load balancer* pada pgpool hidup:

```
[root@localhost ~]# /usr/pgsql-12/bin/pgbench -p 65488 -U postgres -h 10.8.60.229 -c 500 -t 100 -n -S db_bench transaction type: <br/>
scaling factor: 50 query mode: simple number of clients: 500 number of threads: 1 number of threads: 1 number of transactions per client: 100 number of transactions actually processed: 50008/50000 latency average = 98.977 ms tps = 5051.681512 (including connections establishing) tps = 5052.359953 (excluding connections establishing)
```

Gambar 3.2.2. 3 *Benchmarking* Menggunakan pgbench Sebelum di Tuning

Pada Gambar 3.2.2.3 dapat terlihat hasil benchmarking database yang belum di tuning, dimana dengan koneksi yang masuk pada database 500 koneksi dan setiap koenksi melakukan 100 transaksi maka latency yang di dapatkan adalah sekitar 98.977 ms, dan transaction per second yang didapatkan adalah 5051 transaksi per detiknya. Untuk dapat meningkatkan kinerja database dan menaikan tps maka dilakukan tuning terhadap parameter database, adapun beberapa parameter yang di tuning seperti max_connection, shared_buffers, work_mem, dan lainnya. Dimana dengan dilakukan tuning terhadap parameter-parameter tersebut maka dilakukan benchmarking ulang dengan skenario alur kerja database yang sama, sehingga didapatkan hasil dari benchmarking tersebut adalah:

```
[root@localhost ~]# /usr/pgsql-12/bin/pgbench -p 65488 -U postgres -h 10.8.60.229 -c 500 -t 100 -n -S db_bench transaction type: cbuiltin: select only>
scaling factor: 50
query mode: simple
number of clients: 500
number of threads: 1
number of transactions per client: 100
number of transactions actually processed: 50000/50000
latency average = 83.419 ms
tps = 5993.844463 (including connections establishing)
tps = 5994.827364 (excluding connections establishing)
```

Gambar 3.2.2. 4 Benchmarking Menggunakan pgbench Setelah di Tuning

Dengan *tuning database* dapat dilihat bahwa *latency*-nya berubah menjadi 83.419 ms dan *transaction per second*-nya naik menjadi 5993.844 transaksi per detiknya.

b. Setting Up: PEM Server

Untuk memenuhi kebutuhan user dalam monitoring database, adapun tools yang ditawarkan adalah PEM Server. PEM Server sendiri perlu diinstal dan konfigurasi terlebih dahulu sebelum nantinya dapat digunakan oleh user, sehingga mahasiswa diberi kesempatan untuk dapat melakukan setting PEM pada environment database. Hal yang perlu diperhatikan adalah mahasiswa perlu menginstal repo pem-server terlebih dahulu pada server database master dan pada server pgbouncer dan pgpool, hal ini dikarenkan database user akan menggunakan PostgreSQL bukan EDB sehingga repo untuk pem-server perlu di install terlebih dahulu, selain itu kedua server tersebut memiliki perannya masing-masing dalam PEM Server, yang dimana server database master merupakan Database-nya sedangkan server dengan pgpool dan pgbouncer merupakan Web Services. Setelah pem-server berhasil terinstal dalam database maka konfigurasi PEM akan dilakukan Server dengan menggunakan *command* berikut:

sudo /usr/edb/pem/bin/configure-pem-server.sh

Dengan *command* tersebut maka PEM Server akan di konfigurasi, dimana akan muncul beberapa kebutuhan konfigurasi seperti berikut:



Gambar 3.2.2. 5 Gambaran konfigurasi PEM Server

Dimana Gambar 3.2.2.5 merupakan gambaran untuk melakukan konfigurasi terhadap PEM Server. Sehingga, untuk Server 2 yaitu *database master* perlu mengkonfigruasi

install type 3 untuk database, sedangkan Server 1 untuk server pgpool dan pgbouncer akan mengkonfigurasi install type yaitu 2 untuk dapat mengakses web services. Untuk konfigurasi lainnya dapat disesuaikan dengan server-nya, setelah konfigurasi selesai maka nantinya PEM Server dapat diakses melalui link https://10.8.60.229:8443/pem, yang dimana agar dapat diakses melalui device yang berbeda maka perlu di daftarkan terlebih dahulu IP koneksinya pada pg_hba.conf. Setelah selesai mengkonfigurasi PEM Server, maka diperlukkan enable untuk service httpd, hal ini berguna agar PEM Server dapat diakses tanpa perlu mengkonfigurasi ulang PEM Server. Berikut merupakan dokumentasi untuk PEM Server yang telah di install dan dikonfigurasi sebelumnya, dimana pada Gambar 3.2.2.6 merupakan halaman utama apabila user mengakses PEM Server melalui website browser. Dimana untuk dapat melihat monitoring terhadap database dan server maka diperlukan login terlebih dahulu.



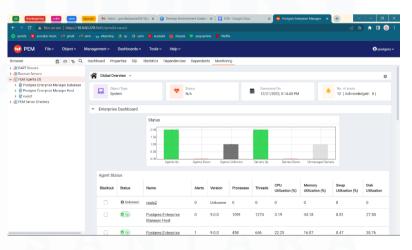
Gambar 3.2.2. 6 Halaman Login PEM Server

c. Setting Up: PEM Agent

Agar dapat memaksimalkan *monitoring database* maka diperlukan PEM *Agent* yang dapat membantu untuk mengumpulkan informasi-informasi seputar *database*. Untuk dapat menggunakan PEM *Agent*, PEM *Agent* perlu di *set up* terlebih dahulu, dimana setelah mengkonfigurasi PEM Server maka secara otomatis terdapat 2 PEM *Agent* yang sudah teregistrasi yaitu pada server *master* dan satu lagi pada Server 1. Dimana kurang 1 PEM *Agent* lagi untuk server *slave*, sehingga perlu dilakukan registrasi terlebih dahulu menggunakan *command* berikut:

```
/usr/edb/pem/agent/bin/pemworker --register-agent --
pem-server 10.8.60.229 --pem-port 65488 --pem-user
postgres --allow_server_restart true --allow-batch-
probes true --batch-script-user postgres
```

dengan *command* tersebut dijalankan, maka nanti *agent* akan teregistrasi dalam PEM Server. PEM *Agent* yang sudah di registrasi perlu di tugaskan kepada server yang hendak dipantau, 1 server memiliki 1 PEM *Agent* yang bekerja. Dengan begitu nantinya *user* dapat memantau *database* dengan lebih mudah karena PEM *Agent* membantu dalam pengumpulan *reporting database*.



Gambar 3.2.2. 7 Halaman Utama PEM Server

Pada Gambar 3.2.2.7 merupakan halaman utama dari PEM Server, dimana pada gambar tersebut merupakan *global overview* yang berguna untuk melihat status *agent* atau server yang telah di registrasi. Apabila status *up* maka *agent* atau server aktif, apabila *down* maka *agent* atau server tidak aktif. Pada gambar tersebut juga dapat terlihat untuk *list* dari *agent* dan server yang diregistrasi.

d. Sharing Project

Sharing project merupakan kegiatan sharing hasil dari project yang telah dilakukan, sharing project di lakukan pada minggu kedua puluh enam. Pada kegiatan sharing project mahasiswa beserta dengan internship lain yang terlibat dalam Project Internal Data Management Internship membagikan pengalaman dari project yang dilakukan.

3.3 Kendala yang Ditemukan

Adapun kendala yang dihadapi oleh mahasiswa selama melaksanakan program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia sebagai divisi *Data Management* dengan projek yaitu *managed service*, antara lain:

- Kurangnya sumber untuk memperdalam ilmu terkait dengan PostgreSQL ataupun EDB. Hal ini mempengaruhi kinerja mahasiswa dalam mendalami ilmu.
- 2. Terdapat kesulitan dalam mengerjakan *Project Internal Data Management Internship* dikarenakan tenggat waktu yang dekat dan sumber dalam mengembangkan kebutuhan *project* masih minim.
- Terdapat kesulitan dalam penarikan data pada perusahaan klien. Hal ini dikarena VPN untuk dapat mengakses server perusahaan sering terputus, dan karena adanya kesulitan koneksi membuat pekerjaan suatu proyek terganggu.

4. Terdapat kesulitan dalam program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia karena kurangnya perangkat komputer untuk melaksankan program kerja magang.

3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Adapun solusi yang dapat diimplementasikan guna untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh mahasiswa selama melaksanakan program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia sebagai divisi *Data Management* dengan projek yaitu *managed service*, antara lain:

- Melakukan penelusuran dan pembelajaran mandiri dengan bantuan serta arahan dari pembimbing lapangan, agar mendapatkan sumber ilmu yang lebih akurat.
- 2. Melakukan penentuan prioritas dalam *project* serta pembagian tugas yang lebih rinci yang ditentukan sebelum dimulainya suatu *project* agar *project* dapat terselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan.
- 3. Mengecek VPN secara berkala agar tidak mengalami gangguan koneksi.
- 4. Mempersiapkan laptop mandiri dengan spesifikasi standar untuk kebutuhan kerja pada bidang Teknologi Informasi.