BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan oleh mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia pada bulan Juli 2022 mahasiswa akan melaksanakan *training* terlebih dahulu sebelum akhirnya di masukkan ke dalam divisi yang sesuai dengan peminatan dan kemampuan mahasiswa. Hingga pada Agustus 2022, mahasiswa ditempatkan pada divisi *Data Management* sebagai seorang *consultant*. Divisi *Data Management* memiliki beberapa projek yang sudah berjalan yaitu *training*, *maintenance*, *managed service*, serta *hardening*.

Pada kerja magang ini, mahasiswa di tempatkan ke dalam divisi *Data Management* dengan projek *managed service* di bawah naungan Bapak Farhan A. M. Muhammad. Dimana projek *managed service* telah memiliki proyek dengan masa kontrak yaitu 1 tahun, mahasiswa di berikan kesempatan untuk ikut serta dalam membantu *managed service database* klien pada perusahaan XYZ. Tugas utama dari seorang konsultan *Data Management* terlebih pada projek *managed service* adalah memonitor serta memastikan semua *database* klien dapat berjalan dan dalam kondisi yang baik atau normal. Apabila pada *database* klien terdapat *issue* maka seorang *managed service* dapat membantu untuk memberikan laporan terkait identifikasi penyebab *issue*, serta solusi atas *issue* yang terjadi. Pada gambar 3.1.1 merupakan alur kerja yang dilakukan oleh divisi *Data Management* terkhusus pada projek *managed service* pada PT. Inovasi Informatika Indonesia.

Seorang yang bertanggung jawab pada projek *managed service* akan selalu melakukan *checking* terhadap *database* klien setiap harinya, dimana dari hasil pemeriksaan yang dilakukan tersebut akan terlihat apakah *database* klien terdapat *issue* atau tidak. Apabila *database* memiliki *issue* maka divisi *managed service* akan mengidentifikasi *issue* tersebut, dimana identifikasi *issue* dibagi menjadi 3 yaitu *high*, *medium*, dan *low issue*. Setelah *issue* diidentifikasi kedalam kategori yang tepat, maka akan dicarikan solusi atas masalah atau *issue* yang dialami. Jika solusi telah ditemukan, apakah solusi tersebut memerlukan koordinasi untuk mengkonfirmasi solusi tersebut dari divisi lain atau *user*. Jika iya, maka akan dilakukan diskusi terlebih dahulu bersama dengan divisi atau *user* yang berwenang, dari hasil diskusi apabila sudah disetujui maka akan dilakukan eksekusi terhadap *issue* dan apabila hasil diskusi tidak disetujui maka akan dilakukan identifikasi ulang terhadap *issue* yang ada untuk pemeriksaan kembali. Dari eksekusi solusi yang dilakukan apakah *issue* terhadap *database* telah terpecahkan, apabila belum maka akan dilakukan identifikasi *issue* terhadap *database* telah terpecahkan, apabila belum maka seorang yang bertanggung jawab pada projek *managed service* akan tetap *standby* untuk berjaga-jaga apabila *database* terdapat masalah atau *issue* baru.

Apabila database klien tidak terdapat issue maka seorang yang bertanggung jawab pada projek *managed service* akan melakukan *standby*, dimana issue tetap dapat didapatkan diluar dari monitoring yang telah dilakukan. Apabila terdapat laporan issue dari divisi lain selain Database seperti adanya user yang tidak dapat mengakses database, terdapat blocking, database lambat, atau lainnya maka akan dilakukan identifikasi terhadap issue yang dilaporkan tersebut dan dilanjut dengan pencarian solusi, serta pengimplementasian solusi. Selain itu, adapun request yang dapat dilakukan oleh user atas database, seperti request untuk mendapatkan IP Address pada pg_hba agar dapat mengakses database, request install database baru, penambahan user baru, dan lainnya. Request yang dilakukan oleh user nantinya akan diidentifikasi apakah membutuhkan ticket atau tidak, ticket disini memiliki pengertian yaitu sebagai antrian kebutuhan yang dibagi menjadi high, medium, dan low. Apabila dari hasil identifikasi request memerlukan ticket, sebelum dieksekusi maka akan didiskusikan terlebih dahulu dengan tim, dan jika sudah mendapatkan persetujuan baru akan dieksekusi, apabila dari hasil diskusi tidak disetujui maka user perlu

melakukan *request* ulang dan *ticket* akan diidentifikasi kembali. Jika tidak memerlukan *ticketing* maka *request* dapat dikirimkan via email, dan akan didiskusikan terlebih dahulu, apabila dari hasil diskusi disetujui maka akan langsung dieksekusi, apabila tidak maka *user* perlu melakukan *request* ulang melalui email.

Ketika tidak terdapat *request* ataupun laporan *issue* mengenai *database*, jika waktu masih menunjukkan *office hour* maka akan tetap dilakukan *standby* terhadap *database* yang dapat dilakukan secara *remote* atau *standby at home*. Apabila sudah diluar dari *office hour* maka pekerjaan untuk *managed service* dihari tersebut telah selesai.



20 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara



Gambar 3.1. 1 Alur Kerja Managed Service

21 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

Selain menjadi salah satu anggota managed service, mahasiswa diberi kesempatan untuk terlibat dalam Project Internal Data Management Internship pada PT. Inovasi Informatika Indonesia. Dalam pengerjaan project ini dikoordinasi oleh Muhammad Fahmi selaku PIC. Project ini beranggotakan seluruh mahasiswa magang pada divisi Data Management, pada tabel 3.1.1 merupakan task list yang terdapat untuk Project Internal yang dilakukan oleh internship Data Management, dimana pada kesempatan ini mahasiswa diberikan pernah yaitu benchmarking dan alert and monitoring.

Tabel 3.1. 1 Task List Project Internal Data Management Internship

Task List
Streaming replication using RepMgr
Tuning
Hardening
Load balancer and Connection Pooling
Benchmarking
Alert and Monitoring

3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Selama program kerja magang yang dilakukan mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa tentunya diberikan tugas selama menjadi salah satu anggota *internship* pada divisi *Data* khususnya projek *managed service*. Seperti yang diketahui PT. Inovasi Informatika Indonesia merupakan perusahaan yang menyediakan *service* untuk kebutuhan terkait dengan Teknologi Informasi. Sebelum mahasiswa diberikan tugas dan tanggung jawab untuk dapat berkontribusi langsung terhadap *project* yang terdapat pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa diberikan pembekalan *training* terlebih dahulu.

Pembekalan *training* yang didapatkan oleh mahasiswa dilakukan selama 2 minggu terhitung dari pertama kali mahasiswa bergabung menjadi *internship*. Tujuan dilakukannya *training* ini adalah untuk mendapatkan pengetahuan dasar mengenai RedHat. Modul yang dipelajari adalah modul RH124 dan 22

RH134, dimana modul RH124 mempelajari mengenai basic Linux dan modul RH134 merupakan modul lanjutan untuk mendalami konsep-konsep dari sistem Linux. Training ini dilakukan secara offline di ruangan Training yang disediakan oleh PT. Inovasi Informatika Indonesia. Adapun pada tabel 3.2.1 merupakan uraian dari materi yang didapatkan paska pembekalan:

Minggu Ke-	Training	Materi
1	RedHat 124	Sumber pembekalan yaitu Modul RedHat 124 dengan total yaitu 16 bab, yang mempelajari materi sebagai berikut: Bab 1: Getting Started with Red Hat Enterprise Linux Bab 2: Accessing the Command Line Bab 3: Managing Files from the Command Line Bab 4: Getting Help in Red Hat Enterprise Linux Bab 5: Creating, Viewing, and Editing Text Files Bab 6: Managing Local Users and Groups Bab 7: Controlling Access to Files Bab 8: Monitoring and Managing Linux Processes Bab 9: Controlling Services and Daemons Bab 10: Configuring and Securing ssh Bab 11: Analyzing and Storing Logs Bab 12: Managing Networking Bab 13: Archiving and Transferring Files Bab 14: Installing and Updating Software Packages Bab 15: Accessing Linux File System Bab 16: Analyzing Servers and Getting
2	RedHat 134	Supports Sumber pembekalan yaitu Modul RedHat 134 dengan total bab yaitu 13 bab, yang mempelajari materi sebagai berikut:
M N	J L T J S A	Bab1:ImprovingCommand:LineProductivityBab 2:Scheduling Future TasksBab 3:Tuning System PerformanceBab 4:Controlling Access to Files with

Tabel 3.2. 1 Uraian Materi Training

Minggu Ke-	Training	Materi
Ke-		AclsBab 5: Managing Selinux SecurityBab 6: Managing Basic StorageBab 7: Managing Local VolumesBab 8: Implementing Advanced StorageFeaturesBab 9: Accessing Network AttachedStorageBab 10: Controlling the Boot ProcessBab 11: Managing Network SecurityBab 12: Installing Red Hat EnterpriseLinuxBab 13: Running Containers
	1	

Pada minggu ketiga kegiatan program kerja magang dilakukan pembekalan *Product Knowledge*, dimana pada kegiatan tersebut mahasiswa akan diberikan materi terkait dengan *product* yang ada dan diharapkan mahasiswa lebih mengenal seluruh produk atau jasa yang ditawarkan oleh PT. Inovasi Informatika Indonesia kepada klien. Adapun pada tabel 3.2.2 merupakan uraian dari kegiatan *Product Knowledge* yang dilakukan:

Tabel 3.2. 2 Uraian Product Knowledge

Minggu Ke-	Product Knowledge	Materi
3	Middleware	Mempelajari SSO, Jboss EAP, 3Scale API Management, Apache Camel, dan AMQ Messaging System.
4	Security	Mempelajari Vulnerability Assessment, Penetration Testing, dan DVWA (Brute Force, Command Injection, SQL Injection, dan XSS)
5	Cloud	Mempelajari secara umum bagaimana <i>Cloud Computing</i> .
	RnD	Mempelajari Fushion dan dikenalkan kepada <i>product</i> i3gis.
6	Data	Mempelajari PostgreSQL terkait instalasi, <i>upgrade</i> , dan replikasi <i>database</i> .
	DevOps	Mempelajari <i>Container</i> , Docker <i>Compose</i> , <i>Pipeline</i> , dan JenKins.

Pada minggu keenam kegiatan program kerja magang, mahasiswa ditempatkan pada divisi *Data Management* dan diberikan bekal *training*

PostgreSQL dan EDB selama 6 minggu, dimana untuk 2 minggu pertama mempelajari PostgreSQL dan pada minggu ke-7 program kerja magang dimulai *training* untuk EDB, dimana EDB sendiri merupakan versi *Enterprise* dari PostgreSQL. Adapun pada tabel 3.2.3 merupakan uraian dari pembekalan yang telah dilakukan:

Minggu	Training	Materi
Ke-		
6 dan 7	PostgreSQL	Mempelajari dasar-dasar PostgreSQL, bagaimana cara melakukan instalasi, <i>upgrade minor</i> dan <i>major</i> , replikasi, pgbench, <i>vacuum</i> , <i>indexing</i> , dan <i>blocking</i> pada <i>database</i> .
7 s/d 11	EDB	Mempelajari Modul EDB yang telah disediakan pada website resmi EDB. Mempelajari PEM yang disediakan oleh EDB untuk <i>monitoring database</i> . Pembelajaran mencakup instalasi dan konfigurasi PEM Server.
		Mempelajari PEM Agent yang berguna untuk mengumpulkan data-data pada <i>database</i> untuk di tampilkan pada PEM Server untuk keperluan monitoring. Pembelajar mencakup instalasi dan konfigurasi PEM Agent.

Tabel 3.2. 3 Training Divisi Data Management

Setelah proses *training* yang dilakukan oleh mahasiswa, mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk masuk kedalam projek *managed service* dan selesainya *training* yang dilakukan oleh mahasiswa maka mahasiswa dirasa cukup untuk dapat terjun langsung ke dalam salah satu *project* yang terdapat pada PT. Inovasi Informatika Indonesia. Dimana pada program kerja magang ini mahasiswa diberi kesempatan untuk terjun langsung ke dalam *project* yang telah dikontrak sebelumnya selama 1 tahun dihitung dari awal tahun 2022 oleh perusahaan XYZ yang merupakan perusahaan *finance*. Pada minggu kedua belas, mahasiswa mendapatkan tugas-tugas untuk *project* pada perusahaan XYZ, tugas tersebut merupakan keperluan *managed service database* klien. Selain itu, pada minggu kedua puluh satu mahasiswa secara *parallel* masuk kedalam *Project Internal Data Management Internship*.

Berikut merupakan uraian kegiatan program kerja magang yang dilakukan oleh mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia:

3.2.1. MANAGED SERVICE (Minggu 12 s/d 26)

Pada program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa diberi kesempatan untuk terjun langsung ke dalam *project* divisi *Data Management* yaitu *managed service* untuk perusahaan XYZ. Pada kesempatan yang diberikan mahasiswa awalnya hanya melakukan *shadowing* pada perusahaan XYZ, dan diberikan tugas-tugas dengan identifikasi *issue* yaitu *low*. Tugas yang nantinya sudah dikerjakan akan di *submit* kepada mentor yang bertanggung jawab, dimana tugas tersebut akan dicek terlebih dahulu sebelum akhirnya diteruskan kepada klien.

1. Daily Monitoring

Pada kesempatan mengikuti *managed service project*, mahasiswa awalnya melakukan *shadowing* untuk perusahaan XYZ, dimana tujuan dilakukannya *shadowing* ini adalah agar mahasiswa mengerti bagaimana sistem kerja seorang *managed service*. Pada projek *managed service* rutin dilakukan *daily monitoring* pada server *database* klien.

a. Pengecekan Server Database

Daily monitoring ini termasuk ke dalam kategori low, sehingga tugas ini dipercayakan mentor kepada mahasiswa magang, dimana mentor menjelaskan terkait dengan pengecekan server dan bagaimana melihat kondisi atau terdapat masalah ketika ingin mengakses ke dalam server. Pada gambar 3.2.1.1 merupakan salah satu contoh *daily monitoring* yang dilakukan oleh mahasiswa:



Gambar 3.2.1. 1 Daily Monitoring: Checking Server UAT

Pada *daily monitoring* tersebut mahasiswa diberikan tugas untuk mengecek seluruh Server UAT pada perusahaan XYZ dengan cara melakukan 'ssh' atau akses menggunakan FortiClient terhadap seluruh Server UAT dan memberikan laporan terkait akses yang dilakukan apakah berhasil atau terdapat kendala.

2. Monthly Monitoring

Selain dari pada *daily monitoring*, mahasiswa diberi tugas untuk melakukan *monthly monitoring*. *Monthly monitoring* dilakukan setiap 1 bulan sekali dengan mengecek seluruh *database* server klien dimana total terdapat 10 server *database* yang perlu dicek dan dianalisis *log*-nya setiap bulannya. Berikut merupakan alur kerja *monthly monitoring* yang dilakukan oleh mahasiswa:





28 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

Dimana pada Gambar 3.2.1.2 merupakan skenario *managed service* yang dilakukan dalam 1 bulan sekali, dimana mahasiswa yang diberi kesempatan dalam projek *managed service* akan mengambil data-data yang diperlukan pada setiap server *database* milik klien. Setelah data yang diperlukan terkumpul, maka akan dilakukan analisis terhadap *log-log* pada setiap server *database* tersebut. Hasil analisa terhadap *log* dan data yang sudah terkumpul sebelumnya akan dimasukkan ke dalam *Monthly Report* yang akan di *submit* kepada klien untuk menjadi laporan bulanan terkait dengan server *database* mereka.

Dari laporan tersebut seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service mengetahui bagaimana keadaan dari server database klien, apabila terdapat issue pada database server klien maka seorang yang bertanggung jawab pada projek *managed service* akan memberikan informasi tersebut kepada klien. seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan mencari solusi terkait dengan issue yang ada, apabila ditemukan beberapa solusi-solusi yang dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi terhadap server database klien maka solusi tersebut akan di diskusikan terlebih dahulu kepada klien. Apabila klien menyetujui solusi yang ditawarkan oleh seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service maka akan dilakukan pengimplementasian terhadap solusi tersebut, namun jika tidak maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan mencari solusi lain yang dapat menyelesaikan issue yang ada. Apabila solusi yang diimplementasikan telah berhasil maka seorang yang bertanggung jawab pada projek managed service akan membuat laporan terkait penyelesaian issue serta dokumentasi agar dapat berguna di waktu mendatang apabila mengalami issue serupa. Namun apabila solusi yang diimplementasikan belum dapat menyelesaikan issue yang ada maka seorang yang bertanggung

jawab pada projek *managed service* akan mencoba kembali solusi yang ada hingga *issue* yang terjadi pada server *database* klien terpecahkan.

Berikut merupakan *monthly monitoring* yang dilakukan pada bulan November 2022 untuk satu server *master* dan satu server *slave* pada perusahaan XYZ, dimana pengambilan data ini dilakukan pada minggu kedua puluh tiga:

- a. Pengambilan Data: Server *Master* Partner Production 01 (XX-dbp*****01)
 - 1) Login

Dalam *monthly monitoring* yang dilakukan untuk satu server *master* yaitu server Partner Production 01 (XXdbp*****01) pada perusahaan XYZ, dengan menggunakan *tools* PuTTY untuk mengecek server *database* klien, dimana untuk mengakses server diperlukan IP *Address*, *key password*, dan *user*, dimana data-data tersebut diberikan oleh klien dan bersifat rahasisa.



Gambar 3.2.1. 3 Login Root Server Partner Production 01

2) Cek dan meng-update password

Setelah masuk kedalam server *database master* klien maka mahasiswa akan masuk menggunakan *user* postgres, lalu dilakukan pengecekan terhadap *password*. Pada gambar 3.2.1.3 dapat terlihat *password* untuk *user* postgres sudah *expired*. Maka dari itu diperlukan pembaharuan *password* untuk *user* postgres. Perubahan *password* berguna untuk meningkatkan keamanan server dan terjauhi dari *hacker* yang berusaha untuk membobol server perusahaan.



Gambar 3.2.1. 4 *Checking Password* untuk *User* Postgres pada Server Partner Production 01

3) Proses pengambilan data

Sebelum melakukan pengambilan data maka diperlukan membuat direktori baru menggunakan *command* mkdir. Pembuatan direktori baru ini agar lebih mempermudah untuk pengambilan data kedepannya, karena data-data tersimpan dalam direktori-direktori yang dikategorikan setiap bulannya.

[postgres@ dbp 01 ~]\$ mkdir HealthCheck -db] 01 November

Gambar 3.2.1. 5 Membuat Direktori Baru untuk Bulan November 2022 pada Server Partner Production 01

Agar mempermudah dalam memantau seluruh data yang diperlukan maka digunakan *command* cp -r untuk meng-*copy file* yang terdapat pada direktori sebelumnya dan disalin kepada direktori baru.

stgres@ = 01 ~)\$ cp -r HealthCheck = 01 Oktober/* HealthCheck = dbr Novembe

Gambar 3.2.1. 6 Meng-copy file pada Direktori Bulan Oktober

Setelah direktori yang baru dimasukkan *file* salinan dari direktori bulan lalu, maka mahasiswa akan berpindah direktori ke direktori yang baru dengan *command* cd HealthCheck_XX-dbp*****01_November/ dan melihat terlebih dahulu *file* apa saja yang sudah terdapat pada direktori yang telah dibuat dengan menggunakan *command* ls -lah. Dengan *command* tersebut kita dapat melihat seluruh *file* yang terdapat pada direktori, *size* pada *file*, serta waktu perubahan terakhir.

[postgres@ -dl 01	~]\$ cd Hea	lthCheck	-db)	1_November/			
[postgres@ -d 101	HealthChec	kdbp	_Novem	ber]\$ ls			
database_size.txt	db_status.			lsblk.txt	pg_hba.conf	postgresql.conf	
database_table_size.txt	dead_life_	tuples.tx			pg_ident.conf	replication.conf	
database_uptime.txt	df-h.txt			os_version.txt	postgresgl.auto.conf	replication_status.txt	uptime.txt
[postgres@ -dl 01	HealthChec	kdt	01_Novem	ber]\$ ls -lah			
total 124K							
drwxr-xr-x 4 postgres db	a 4.0K Dec						
drwx 7 postgres db	a 4.0K Dec	5 14:05					
-rw-rr 1 postgres db	a 143 Dec		database_size				
-rw-rr 1 postgres db	a 1.3K Dec		database tabl	e_size.txt			
-rw-rr 1 postgres db			database_upti	ne.txt			
-rw-rr 1 postgres db	a 4.3K Dec						
-rw-rr 1 postgres db	a 1.4K Dec		dead_life_tup				
-rw-rr 1 postgres db			df-h.txt				
-rw-rr 1 postgres db	a 1.4K Dec		du-sh.txt				
-rw-rr 1 postgres db	a 204 Dec		free.txt				
drwxr-xr-x 2 postgres db	a 4.0K Dec						
-rw-rr 1 postgres db	a 344 Dec		lsblk.txt				
-rw-rr 1 postgres db			lscpu.txt				
-rw-rr 1 postgres db			os version.tx				
-rw 1 postgres db	a 6.2K Dec		pg_hba.conf				
-rw 1 postgres db	a 1.6K Dec		pg_ident.conf				
-rw 1 postgres db			postgresql.au				
-rw 1 postgres db	a 27K Dec		postgresql.co				
-rw-rr 1 postgres db	a 131 Dec		replication.c				
-rw-rr 1 postgres db	a 62 Dec		replication s	tatus.txt			
drwxr-xr-x 2 postgres db	a 4.0K Dec						
-rw-rr 1 postgres db							
-rw-rr 1 postgres db			uptime.txt				



4) Data uptime

Pada pengambilan data untuk keperluan analisis, pengambilan data dilakukan pada 2 skenario yaitu pada server dan *database* psql. Pengambilan data untuk *database uptime* diambil pada *database* dengan menggunakan *command*,

dimana *command* tersebut digunakan untuk mendapatkan data *uptime database*. Data tersebut dimasukkan kedalam *file* database_uptime.txt.



Gambar 3.2.1. 8 Pengambilan Data *Uptime* pada *Database* Server Partner Production 01

Selain itu untuk memastikan apabila data yang diambil sudah tersimpan ke dalam *file*, dilakukan pengecekan dan terlihat dari waktunya sudah mengalami perubahan.

[postgres8		-d	d01 1	Healt	hChec	k	-db	01_November]\$ 1s -lah
drwxr-xr-x	4	postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
drwx		postgres	dba	4.0K	Dec		14:05	
-rw-rr		postgres	dba	143	Dec		14:06	database size.txt
-TW-TT		postgres	dba	1.3K	Dec		14:06	database table size.txt
-TW-TT		postares	dba	89	Dec		14:12	database uptime.txt
-rw-rr		postgres	dba	4.3K	Dec		14:06	db status.txt
-rw-rr		postgres	dba	1.4K	Dec		14:06	dead life tuples.txt
-TW-TT		postgres	dba		Dec		14:06	df-h.txt
-TW-TT		postgres	dba	1.4K	Dec		14:06	du-sh.txt
-rw-rr		postgres	dba	.204	Dec		14:06	free.txt
drwxr-xr-x		postgres	dba	4.08	Dec		14:06	
-rw-rr		postares	dba	344	Dec		14:06	lsblk.txt
-rw-rr		postgres	dba	697	Dec		14:06	lscpu.txt
-TW-TT		postgres	dba		Dec		14:06	os version.txt
-TW		postgres	dba	6.2K	Dec		14:06	pg hba.conf
-1.M		postares	dba	1.6K	Dec		14:06	pg ident.conf
-1.0		postgres	dba		Dec		14:06	postgresgl.auto.conf
		postgres	dba	27K	Dec		14:06	postgresgl.conf
-rw-rr		postgres	dba	131	Dec		14:06	replication.conf
-TW-TT		postgres	dba	62	Dec		14:06	replication status.txt
drwxr-xr-x		postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	sar
-TW-TT		postgres	dba	730	Dec		14:06	session.txt
		postares	diba	72	Dec		14-06	untime tat

Gambar 3.2.1. 9 Pengecekan File uptime.txt Mengalami Perubahan

5) Data disk free

Selanjutnya, dilakukan pengambilan data pada bagian server dijalankan *command* berikut,

df -h > df-h.txt
df -h /data/partner/data/ >> df-h

command tersebut merupakan *command* untuk melihat *disk free* pada server *database* Partner Production 01 (XXdbp*****01) yang dimasukkan kedalam *file* df-h.txt.



33 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

6) Data disk usage

Data yang diambil pada bagian server selanjutnya adalah data untuk melihat penggunaan *disk* atau *disk usage* pada server Partner Production 01 (XX-dbp****01). Untuk pengambilan data tersebut menggunakan *command*:

du -sh /data/partner/data/ > du-sh.txt du -Sh /data/partner/data | sort -rh >> du-sh.txt Dari command tersebut data disk usage akan dimasukkan ke dalam file du-sh.txt, dimana akan dilakukan sort juga terhadap disk usage yang digunakan pada server Partner Production 01 (XX-dbp****01).



Gambar 3.2.1. 11 Pengambilan Data *Disk Usage* pada Server Partner Production 01

7) Data free memory

Selanjutnya dilakukan pengambilan data menggunakan command free -h, dimana command tersebut berguna untuk melihat total penggunaan yang free dan used oleh physical dan swap memori pada sistem atau biasa disebut dengan buffer dengan pada server database Partner Production 01 (XX-dbp*****01). Data tersebut dimasukkan kedalam file

free.txt.

[postgres@	-dbp	01 H	ealth	Chec	k_	-dbr	.01_November]\$ free -h > free.txt
[postgres@	-dbp	01 H	ealth	1Chec	k_	-dbp	.01_November]\$ ls -lah
total 124K							
drwxr-xr-x	4 postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
drwx	7 postgres	dba	4.0K	Dec		14:05	
-rw-rr	1 postgres	dba	143	Dec		14:06	database_size.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	1.3K	Dec		14:06	database table size.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	89	Dec		14:12	database uptime.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	4.3K	Dec		14:06	db status.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	1.4K	Dec		14:06	dead life tuples.txt
-rw-rr	1 postgres	dba		Dec		14:16	df-h.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	1.4K	Dec		14:20	du-sh.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	204	Dec		14:22	free.txt
drwxr-xr-x	2 postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
-rw-rr	1 postgres	dba	344	Dec		14:06	lsblk.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	697	Dec		14:06	lscpu.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	38	Dec		14:06	os version.txt
-rw	1 postgres	dba	6.2K	Dec		14:06	pg hba.conf
-rw	1 postgres	dba	1.6K	Dec		14:06	pg ident.conf
-rw	1 postgres	dba	88	Dec		14:06	postgresql.auto.conf
-rw	1 postgres	dba	27K	Dec		14:06	postgresql.conf
-rw-rr	1 postgres	dba	131	Dec		14:06	replication.conf
-rw-rr	1 postgres	dba	62	Dec		14:06	replication status.txt
drwxr-xr-x	2 postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
-rw-rr	1 postgres	dba	730	Dec		14:06	session.txt
-rw-rr	1 postgres	dba	72	Dec		14:06	uptime.txt
[postgres@a	af-dbpartpr	d01 H	lealth	Chec	k a	af-dbpa	artprd01 November]\$
C 1	0 0 1 10	D	1	• 1	T		

Gambar 3.2.1. 12 Pengambilan Data *Free Memory* pada Server Partner Production 01

8) Data block device

Untuk keperluan *monthly monitoring* diperlukan pengambilan data untuk *block device* yang ada pada sistem *database* server Partner Production 01 (XX-dbp****01), yang dimana data tersebut dimasukkan kedalam *file* lsblk.txt. Untuk mengambil data tersebut menggunakan *command* lsblk.

total 124K							
drwxr-xr-x 4	postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
drwx 7	postgres	dba	4.0K	Dec		14:05	
-rw-rr 1	postgres	dba	143	Dec		14:06	database_size.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	1.3K	Dec		14:06	database_table_size.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	89	Dec		14:12	database_uptime.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	4.3K	Dec		14:06	db_status.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	1.4K	Dec		14:06	dead_life_tuples.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	555	Dec	5	14:16	df-h.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	1.4K	Dec	5	14:20	du-sh.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	204	Dec		14:22	free.txt
drwxr-xr-x 2	postgres	dba	4.0K	Dec	5	14:06	
-rw-rr 1	postgres	dba	344	Dec		14:23	lsblk.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	697	Dec		14:06	lscpu.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	38	Dec	5	14:06	os_version.txt
-rw 1	postgres	dba	6.2K	Dec		14:06	pg_hba.conf
-rw 1	postgres	dba	1.6K	Dec		14:06	pg_ident.conf
-rw 1	postgres	dba	88	Dec		14:06	postgresql.auto.conf
-rw 1	postgres	dba	27K	Dec		14:06	postgresql.conf
-rw-rr 1	postgres	dba	131	Dec	5	14:06	replication.conf
-rw-rr 1	postgres	dba	62	Dec		14:06	replication_status.txt
drwxr-xr-x 2	postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
-rw-rr 1	postgres	dba	730	Dec		14:06	session.txt
-rw-rr 1	postgres	dba	72	Dec		14:06	uptime.txt
Combon 2.2	1 12 D	ma	omb	ilon	Г	Joto I	Plack Davies pade Server De

35 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

9) Data informasi CPU

Selain *block device*, diperlukan pengambilan data untuk melihat informasi mengenai arsitektur CPU yang digunakan pada server *database* Partner Production 01 (XXdbp*****01), dimana *file* untuk informasi tersebut disimpan ke dalam *file* lscpu.txt. Untuk mendapatkan data tersebut menggunakan *command* lscpu.

[postgres@	-db	d01 Healt	hCheck	-dbp	01 November]\$ lscpu > lscpu.txt
[postgres@	-db	d01 Healt	hCheck	-dbp	01 November]\$ ls -lah
total 124K					
drwxr-xr-x	4 postgres	dba 4.0K	Dec 5	14:06	
drwx	7 postgres	dba 4.0K	Dec 5	14:05	
-rw-rr	1 postgres	dba 143	Dec 5	14:06	database_size.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 1.3K	Dec 5	14:06	database_table_size.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 89	Dec 5	14:12	database uptime.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 4.3K	Dec 5	14:06	db status.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 1.4K	Dec 5	14:06	dead life tuples.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 555	Dec 5	14:16	df-h.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 1.4K	Dec 5	14:20	du-sh.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 204	Dec 5	14:22	free.txt
drwxr-xr-x	2 postgres	dba 4.0K	Dec 5	14:06	
-rw-rr	1 postgres	dba 344	Dec 5	14:23	lsblk.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 697	Dec 5	14:24	lscpu.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 38	Dec 5	14:06	os version.txt
-rw	1 postgres	dba 6.2K	Dec 5	14:06	pg hba.conf
-rw	1 postgres	dba 1.6K	Dec 5	14:06	pg ident.conf
-rw	1 postgres	dba 88	Dec 5	14:06	postgresql.auto.conf
-rw	1 postgres	dba 27K	Dec 5	14:06	postgresql.conf
-rw-rr	1 postgres	dba 131	Dec 5	14:06	replication.conf
-rw-rr	1 postgres	dba 62	Dec 5	14:06	replication status.txt
drwxr-xr-x	2 postgres	dba 4.0K	Dec 5	14:06	
-rw-rr	1 postgres	dba 730	Dec 5	14:06	session.txt
-rw-rr	1 postgres	dba 72	Dec 5	14:06	uptime.txt

Gambar 3.2.1. 14 Pengambilan Data Arsitektur CPU pada Server Partner Production 01

10) Data status replikasi

Selanjutnya dilakukan pengambilan data pada *database*, menggunakan *command* berikut,

select * from pg_stat_replication
 select pg_is_in_recovery();

command tersebut digunakan untuk melihat bagaimana status replikasi dan bagaimana status *recovery* dari server *database* Partner Production 01 (XX-dbp****01), dimana data tersebut masuk ke dalam *file* replication_status.txt. Untuk melihat data yang diambil sudah masuk ke dalam *file* juga dapat menggunakan *command* cat.

postgres=# \o repl	lication_status.txt									
postgres=# \x										
Expanded display is on.										
postgres=# select	<pre>postgres=# select * from pg stat replication;</pre>									
postgres=# \x										
Expanded display i	is off.									
<pre>postgres=# select pg is in recovery();</pre>										
postgres=# \o										
postgres=# \q										
[postgres@ -c	d01 HealthCheck -dbr	<pre>)1 November]\$ cat</pre>	replication status.txt							
-[RECORD 1]	+									
pid	25521									
usesysid	17438									
usename	replicator									
application name	walreceiver									
client addr	10.91.1.14									
client hostname										
client port	50878									
backend start	2022-11-23 08:08:42.670662+07									
backend xmin										
	streaming									
sent lsn	0/AB28B6F0									
write lsn	0/AB28B6F0									
flush_lsn	0/AB28B6F0									
replay lsn	0/AB28B6F0									
write lag	00:00:00.015723									
flush lag	00:00:00.016355									
replay lag	00:00:00.016562									
sync priority	0									
sync state	async									
reply time	2022-12-05 14:26:45.825873+07									
pg is in recovery	7									
f										
(1 row)										

Gambar 3.2.1. 15 Pengambilan Data Status Replikasi pada *Database* Server Partner Production 01

11) Data session

Selanjutnya data diambil pada bagian *database* server Partner Production 01 (XX-dbp****01) dengan menggunakan *command*

command tersebut berguna untuk mengambil data *session* untuk melihat jumlah aktivitas yang sedang berlangsung pada setiap proses yang terdapat pada *database* server. Data tersebut masuk ke dalam *file* session.txt.

U N I V E R S I T A S M U L T I M E D I A N U S A N T A R A

F	postgres=#	\o session	.txt					
F	oostgres=#		nt(*),staf			pg sta	at activity group by 2;
1	oostgres=#	select cou	nt(*),user		dat	name,	state, client addr from pg stat activity group by 2,3,4,5;
F	ostgres=#							
E	postgres=#	\q				-		
	[postgres@	dbr	101	Health	hChec	k	-dbp	01 November]\$ ls -lah
t	total 124K							
c	drwxr-xr-x	4 postgres	dba					
C	drwx	7 postgres	dba					
		1 postgres	dba	143			14:06	database_size.txt
		1 postgres	dba		Dec		14:06	database_table_size.txt
		1 postgres	dba				14:12	database_uptime.txt
		1 postgres	dba		Dec		14:06	db_status.txt
		1 postgres	dba	1.4K	Dec		14:06	dead_life_tuples.txt
		1 postgres	dba				14:16	df-h.txt
		1 postgres	dba	1.4K	Dec		14:20	du-sh.txt
		1 postgres	dba	204	Dec		14:22	free.txt
c	drwxr-xr-x		dba	4.0K	Dec		14:06	
			dba	344	Dec		14:23	lsblk.txt
		1 postgres	dba		Dec		14:24	lscpu.txt
		1 postgres	dba		Dec		14:06	os_version.txt
		1 postgres	dba	6.2K	Dec		14:06	pg_hba.conf
			dba		Dec		14:06	pg_ident.conf
			dba		Dec		14:06	postgresgl.auto.conf
		1 postgres	dba	1 27K	Dec		14:06	postgresql.conf
			dba	131	Dec		14:06	replication.conf
		1 postgres	dba		Dec		14:27	replication_status.txt
C	drwxr-xr-x	2 postgres	dba	4.0K	Dec		14:06	
		1 postgres	dba	973	Dec		14:51	
	-rw-rr	l postgres	dba	1 72	Dec	5	14:06	uptime.txt
	Gamb	ar 3 2 1	1	6 D4	ana	9 r	nhil	an Data Session nada Datahase Server
	Gamo	a 3.2.1	• 1	010	Jing	a	non	an Data Session pada Dutubuse Server
					1	Dn	rtno	r Production 01
						F 2		

12) Data database size

Pengambilan data masih dilakukan pada *database* yaitu untuk melihat *database size* pada server *database* Partner Production 01 (XX-dbp****01), data yang diambil tersebut dimasukkan ke dalam *file database_*size.txt.

nostares=# \o database size txt										
postgres=# SELECT										
postgies " seller po database datname.	pg database datame.									
pg_aize pretty/ng database size/ng database datname)) AS size										
FROM ng database:										
postgres=# \o										
postares=# \a										
[postgres@ -dbp	01 Hea	alth	Chec	k	-dbr	01 November]\$ ls -lah				
total 124K					T					
drwxr-xr-x 4 postgres	dba 4	.0K	Dec		14:06					
drwx 7 postgres	dba 4	.0K	Dec		14:05					
-rw-rr 1 postgres	dba 🛛	143	Dec		14:53	database size.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba 1	.3K	Dec		14:06	database table size.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba	89	Dec		14:12	database uptime.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba 4	.3K	Dec		14:06	db status.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba 1	.4K	Dec		14:06	dead_life_tuples.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba	555	Dec		14:16	df-h.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba 1	.4K	Dec		14:20	du-sh.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba :	204	Dec		14:22	free.txt				
drwxr-xr-x 2 postgres	dba 4	.0K	Dec		14:06					
-rw-rr 1 postgres	dba :	344	Dec		14:23	lsblk.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba	697	Dec	5	14:24	lscpu.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba	38	Dec	5	14:06	os_version.txt				
-rw 1 postgres	dba 6	.2K	Dec	5	14:06	pg_hba.conf				
-rw 1 postgres	dba 1	.6K	Dec	5	14:06	pg_ident.conf				
-rw 1 postgres	dba	88	Dec	5	14:06	postgresql.auto.conf				
-rw 1 postgres	dba .	27K	Dec	5	14:06	postgresql.conf				
-rw-rr 1 postgres	dba :	131	Dec	5	14:06	replication.conf				
-rw-rr 1 postgres	dba	706	Dec	5	14:27	replication_status.txt				
drwxr-xr-x 2 postgres	dba 4	.0K	Dec	5	14:06					
-rw-rr 1 postgres	dba	973	Dec	5	14:51	session.txt				
-rw-rr 1 postgres	dba	72	Dec	5	14:06	uptime.txt				
Gambar 3.2.1. 17 Pengar	nbilan	Dat	ta Do	ita	base S	<i>lize</i> pada <i>Database</i> Server				

Gambar 3.2.1. 17 Pengambilan Data *Database Size* pada *Database* Server Partner Production 01

13) Data table size

Setelah mengambil data untuk melihat informasi terkait *database size*, dilakukan pengambilan data untuk melihat informasi terkait *database table size*, setiap *table* pada tiaptiap *database* pada server. Data untuk mengambil *database table size* dilakukan untuk setiap *database* yang terdapat pada server Partner Production 01 (XX-dbp****01). Data tersebut akan masuk ke dalam *file database_table_size.txt*.



Gambar 3.2.1. 18 Pengambilan Data *Database* Table Size pada *Database* Server Partner Production 01

14) Data dead life tuples

Serupa dengan pengambilan *database table size*, dilakukan juga pengambilan data untuk untuk mendapatkan data *dead life tuples* seluruh *table* pada seluruh *database* yang terdapat pada server *database* Partner Production 01 (XX-dbp*****01).



39 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

15) Data log dan SAR

Setelah semua data-data pada server dan *database* sudah diambil maka akan dilakukan pengambilan data untuk *log* dan SAR selama bulan November, dimana untuk pengambilan data *log* dan SAR mahasiswa diharapkan untuk berhati-hati agar tidak salah menghapus *file* karena terdapat *command* untuk menghapus *file* pada server. Sebelum menghapus *file* bulan lalu maka dilakukan *list* terlebih dahulu terhadap *folder log* dengan menggunakan *command* ls, setelah dirasa *list* yang terlihat tidak berbahaya untuk dihapus maka akan dilakukan penghapusan seluruh *file* pada *folder log*, menggunakan *command* rm -rf.



Gambar 3.2.1. 20 Penghapusan Data Log Bulan Oktober pada Database Server Partner Production 01

Sama dengan *log* dilakukan hal yang sama untuk *folder* SAR, yaitu dengan melakukan *list* terlebih dahulu lalu menghapus seluruh *file* pada *folder* SAR.



/data/partner/data/log/postgresql-2022-11-*, dimana *command* untuk pengambilan data tersebut adalah:

cp /data/partner/data/log/postgresql-2022-11-* log/ command tersebut merupakan command untuk meng-copy seluruh file log pada bulan November (11) dan disalin ke dalam folder log yang pada direktori yang sudah dibuat sebelumnya.



Gambar 3.2.1. 22 Pengambilan Data *Log* pada *Database* Server Partner Production 01

Selanjutnya untuk data SAR didapatkan dengan mengcopy file pada direktori /var/log/messages* dan /var/log/sa/sar* ke dalam folder SAR pada direktori yang sudah dibuat sebelumnya. Setelah file SAR berhasil disalin maka diperlukan command chown untuk memberikan akses kepada user postgres pada group dba untuk mengakses file sistem. Setelah semua data file untuk folder SAR dan log telah diambil, dilakukan pengecekan maka dengan menggunakan command ls.



Gambar 3.2.1. 23 Pengambilan SAR *Uptime* pada *Database* Server Partner Production 01

16) Data dimasukkan kedalam file .tar

Data-data yang telah diambil sebelumnya akan dimasukkan ke dalam satu *file* .tar sehingga lebih mudah untuk ditarik nantinya.

[postgres8		ord01 ~]\$ tar -czvf HealthCheck -di d01 November.tar.gz HealthCheck -db; 01 November/
HealthCheck	dia)1 November/
HealthCheck)1 November/os version.txt
HealthCheck)1 November/db status.txt
HealthCheck)1 November/replication.conf
HealthCheck)1 November/database size.txt
HealthCheck)1 November/pg_ident.conf
HealthCheck)1 November/1sblk.txt
HealthCheck)1_November/database_uptime.txt
HealthCheck)1_November/postgresql.auto.conf
HealthCheck)1_November/uptime.txt
HealthCheck)1_November/pg_hba.conf
HealthCheck_)1_November/log/
HealthCheck_)1_November/log/postgresq1-2022-11-02_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresq1-2022-11-16_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresql-2022-11-10_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresq1-2022-11-05_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresgl-2022-11-20_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresg1-2022-11-30_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresq1-2022-11-07_000000.log
HealthCheck_		11_November/log/postgresg1-2022-11-25_000000.log
HealthCheck_	db)1_November/log/postgresgl-2022-11-23_000000.log
HealthCheck_)1_November/log/postgresg1-2022-11-29_000000.log
HealthCheck_	-db)] November/log/postgresgl-2022-11-08_000000.log
HealthCheck	db)1 November/log/postgresq1-2022-11-19_000000.log
HealthCheck	an)1 November/log/postgresg1-2022-11-26 0000000.log
HealthCheck	db)1 November/log/postgresg1-2022-11-04_0000000.log
HealthCheck_	-0.0	11 November/10d/postgresg1-2022-11-11_000000.13g
HealthCheck	-010	11 November/10g/postgresgi-2022-11-21_000000.log
HealthCheck_	dia.)1 Wovember/log/postgresg1-2022-11-24 000000-10g
HealthCheck_	db	11 November/log/postgresgl-2022-11-06-000000.log
HealthCheck_	dia)1 November/log/postgregg1-2022-11-01_000000.log
HealthCheck	db	11 November/log/postgrasgl_2022-11-05_00000.10g
HealthCheck	dh	11 November/log/postgresgl-2022-11-03 000000.log
HealthCheck	-dh	1 November/log/postgresgl=202211-15_00000.log
HealthCheck	-db	11 November/log/postgresgl=2022-11-13_00000.log
HealthCheck	-db	11 November/log/postgresg1-2022-11-17_000000.log
HealthCheck	db)1 November/log/postgresg1-2022-11-22 000000.log
HealthCheck)1 November/log/postgresgl-2022-11-18 000000.log
HealthCheck	-db)] November/log/postgresgl-2022-11-28 000000.log
HealthCheck	-db)1 November/log/postgresg1-2022-11-27 000000.log
HealthCheck)1 November/log/postgresg1-2022-11-12 000000.log
HealthCheck		11 November/database table size.txt
HealthCheck)1 November/postgresgl.conf

Gambar 3.2.1. 24 Seluruh Data yang telah diambil pada *Database* Server Partner Production 01 dijadikan ke dalam 1 *File* .tar

17) Penarikan data

Setelah semua data pada server Partner Production 01 (XX-dbp****01) sudah masuk ke dalam satu *file*.tar, maka penarikan data akan dilakukan menggunakan WinSCP.



42 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

b. Pengambilan Data: Server *Slave* – Partner Production 02 (XX-dbp****02)

1) Login

Dalam *monthly monitoring* yang dilakukan untuk satu server *slave* yaitu server Partner Production 02 (XXdbp*****02) pada perusahaan XYZ, digunakan PuTTY untuk mengecek server *database* klien, dimana untuk mengakses diperlukan IP *Address* dan juga *password* untuk *user* adm-app.



Gambar 3.2.1. 26 Login adm-app pada Server Partner Production 02

2) Cek dan meng-update password

Setelah masuk ke dalam *database* menggunakan *user* adm-app, maka perlu masuk ke dalam *user* postgres, dan mengecek *password* untuk *user* postgres. Dimana *password* untuk *user* postgres pada server *slave* Partner Production 02 (XX-dbp****02) sudah *expired*, sehingga diperlukan pembaharuan terhadap *password*-nya.

U N I V E R S I T A S M U L T I M E D I A N U S A N T A R A

[root@ -dbp 02 ~]# su - postgres		
Last login: Mon Dec 5 15:21:03 WIB 2022 on pts/0		
[postgres@ -dbp 02 ~]\$ chage -1 postgres		
Last password change	Nov 03,	2022
Password expires	Dec 03,	2022
Password inactive	never	
Account expires	never	
Minimum number of days between password change		
Maximum number of days between password change	30	
Number of days of warning before password expires		
[postgres@ -dbp 02 ~]\$ exit		
logout		
[root@ -dbpa]# passwd postgres		
Changing password for user postgres.		
New password:		
Retype new password:		
passwd: all authentication tokens updated successfully.		
[root@ -dbpa]# su - postgres		
Last login: Wed Dec 7 14:01:18 WIB 2022 on pts/0		
[postgres@ -dbpa)2 ~]\$ chage -1 postgres		
Last password change	Dec 07,	2022
Password expires	Jan 06,	2023
Password inactive	never	
Account expires	never	
Minimum number of days between password change		
Maximum number of days between password change	30	
Number of days of warning before password expires		
[postgres@ -dbp]2 ~]\$		

Gambar 3.2.1. 27 *Checking Password* untuk *User* Postgres pada Server Partner Production 02

3) Proses pengambilan data

Pada proses pengambilan data untuk *server slave*, sama seperti dengan server *master* yang dilakukan sebelumnya, dimana diperlukan pembuatan direktori baru terlebih dahulu sebelum memulai melakukan *monthly monitoring*, hal ini bertujuan agar tidak terjadinya kejadian yang tidak diinginkan seperti terhapusnya *file* atau data-data di bulan sebelumnya menjadi hilang. Selain itu agar data-data dapat disortir sesuai degan bulan, sehingga lebih mudah dalam pencarian data.



Gambar 3.2.1. 28 Membuat Direktori Baru untuk Bulan November 2022 pada Server Partner Production 02

Setelah direktori yang baru sudah dibuat maka, maka perlu merubah direktori ke dalam direktori baru untuk

44

memulai pengambilan data untuk server *slave*, *command* yang digunakan untuk berpindah direktori adalah cd.

4) Pengambilan data

Dalam pengambilan data yang dilakukan oleh mahasiswa untuk server *slave* Partner Production 02 (XXdbp****02), langkah-langkah yang dilakukan serupa dengan langkah-langkah yang telah dilakukan sebelumnya pada server *master* Partner Production 01 (XX-dbp****01). Data-data yang diambil dari server *slave* untuk kebutuhan analisis adalah sebagai berikut:

- a) Uptime
- b) Disk free
- c) Disk usage
- d) Free memory
- e) Block device
- f) Arsitektur CPU
- g) Replication status
- h) Session

Setelah pengambilan data-data dari server *slave* telah dilakukan maka langkah selanjutnya adalah dengan menjadikan seluruh *file* tersebut kedalam satu *file* .tar, setelah dijadikan satu *file* maka akan dilakukan penarikan data. Namun terdapat perbedaan untuk penarikan data *file* .tar, hal ini dikarenakan dalam mengakses server *slave* tidak dapat menggunakan *super user* melainkan menggunakan *user* admapp. Maka dari itu, diperlukan penyalinan *file* /home/postgres/Healthchekch_XX-

dbp*****02_November.tar.gz ke dalam direktori /home/adm-app/ Setelah *file* tersalin ke dalam direktori untuk *user* admapp, maka diperlukan *grant* akses agar *file* dapat di akses oleh *user* adm-app.

Gambar 3.2.1. 29 Memberikan Akses *File* Untuk *User* adm-app

Setelah akses diberikan maka dapat dilakukan penarikan data menggunakan WinSCP, dimana data yang ditarik akan terdapat pada direktori /home/adm-app/.

a 🛋 📽 Shider		There . 1	namen sedings Det	aun • 🜌 •						
D: HDD	• 📴 • 😨 • 🐗 • -> -		12 6		adm-app 🔹 📴 🔹 🐨 🔹 👘 📼		Find Files Pe			
Upload +	Edit 🔹 🗙 🔰 õĝi Properties	C New +	(±) = (¥)		1 (@ Download + @ Edit + 🗙 (@ 1(); P	opertan 😭	New • 🗄 🔄 💟			
8	(Monthly Monitorin	vg\Data Men	tah\November\		/home/adm-app/			114.200		
HealthCheck, HealthCheck, HealthCheck, HealthCheck, HealthCheck, HealthCheck, HealthCheck, HealthCheck,	81, November tar., N. November tar., N. November tar., November ta	5.88 4.761 KB 7.630 KB 2.078 KB 5.974 KB 5.984 KB 1.972 KB 1.955 KB 1.992 KB	1394 WinBAR active WinBAR active WinBAR active WinBAR active WinBAR active WinBAR active WinBAR active WinBAR active WinBAR active	107/2022 54400 PM 107/2022 2496 PM 107/2022 2496 PM 107/2022 22916 PM 107/2022 32916 PM 107/2022 3292 PM 107/2022 3292 PM 107/2022 3292 PM 107/2022 32100 PM 107/2022 32100 PM	Bi- Bi- Dourners Dourners Bi- Bi- Bi- Bi- Paic Bi- Paic Bi- Agent PArCore Restur, L1-12.08-1701. Agent PArCore Restur, L1-12.08-1701. Agent PArCore Restur, L1-12.08-1701. Agent PArCore Restur, L1-12.08-1701. Agent PArCore Restur, L1-12.08-1701. Heathories, R1, Johnson J, Heathories, R1, Jo	340 8. 5.200 KB 1.930 KB 1.930 KB 2. 1.937 KB 2. 1.837 KB 2. 3.192 KB 2. 3.192 KB 2. 3.192 KB	11 VIGO1 15239 FM C/262003 10455 AM C/262003 10455 AM C/262005 AM C/262005 AM C/262005 AM C/262005 AM	Nogram / Nog	owaer root adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app adm-app	
of 34.9 MB in 0 of	9				0 8 of 195 MB in 0 of 16				0 (775	 12

Gambar 3.2.1. 30 Penarikan Data pada *Database* Server Partner Production 02 Menggunakan WinSCP

c. Hasil pengambilan data pada server *master* (Partner Production 01 (XX-dbp****01)

Data yang sudah di ambil akan dimasukkan ke dalam *report monthly monitoring*. Dimana *report* tersebut memuat seluruh informasi penting dari 5 server *database master* yang dimiliki oleh perusahaan XYZ. Berikut merupakan hasil pengambilan data bulan November yang telah dilakukan sebelumnya untuk server Partner Production 01 (XX-dbp*****01):

1) Memory server

Mem: Swap:	total 15G ØB	used 621M ØB	free 3.9G ØB	shared 302M	buff/cache 10G	available 14G
Swap:	ØB	ØB	ØB			

Gambar 3.2.1. 31 Hasil *Memory Server* untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.31 dapat terlihat untuk *memory* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data menggunakan *command* free -h yang terdapat pada *file* free.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut *free memory* untuk server *master* Partner Production 01 adalah 3.9G.

2) Mount point

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/vda1	50G	7.3G	40G	16%	/
devtmpfs	7.7G	0	7.7G	0%	/dev
tmpfs	7.7G	240K	7.7G	1%	/dev/shm
tmpfs	7.7G	428K	7.7G	1%	/run
tmpfs	7.7G	0	7.7G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/vdb1	99G	2.4G	91G	3%	/data
/dev/vdc1	99G	1.1G	93G	2%	/backup
/dev/vdd1	99G	125M	94G	1%	/archive
tmpfs	1.6G	0	1.6G	0%	/run/user/0
Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
/dev/vdb1	99G	2.4G	91G	3%	/data

Gambar 3.2.1. 32 Hasil Mount Point untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.32 dapat terlihat untuk *mount point* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data menggunakan *command* df -h yang terdapat pada *file* df-h.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut *mount point* untuk server *master* Partner Production 01 masih terpantau aman dan belum melebihi batas.

3) Status replikasi



Gambar 3.2.1. 33 Hasil Status Replikasi untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.33 dapat terlihat untuk status server Partner Production replikasi pada 01 (XXdbp****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data menggunakan command select pg_is_in_recovery() pada *database* server, yang dimana data disimpan ke dalam *file* replication_status.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut recovery untuk server master Partner Production 01 adalah false.

4) Database size

Database	Size Oktober	Size	Growth	
Name		November		
postgres	7953 kB	7953 kB	0%	
template1	7953 kB	7953 kB	0%	
template0	7809 kB	7809 kB	0%	
Ad1P****	117 MB	124 MB	5.982%	

Pada Tabel 3.2.1.1 dapat terlihat untuk *database size* pada server Partner Production 01 (XX-dbp****01), dimana hasil tersebut didapatkan pada *file* database_size.txt. Pada hasil yang didapatkan, dilakukan pebandingan antara hasil pada bulan November dengan bulan sebelumnya yaitu Oktober untuk melihat perkembangan pada *size database*nya. Adapun rumus yang digunakan untuk melihat perkembangan tersebut adalah sebagai berikut: $database \ size = rac{db \ size \ saat \ ini - db \ size \ bulan \ lalu}{db \ size \ bulan \ saat \ ini}$

dapat terlihat pada Tabel tersebut terdapat perubahan pada database Ad1P***** yaitu sebesar 5.982%.

5) Session

count	state			
6 2 21 (3 rows)	active idle			
count	usename	datname	state	client_addr
4		+		
1	it opr	Ad1Partner	idle	10.61.26.68
1	adira kafkon	Ad1Partner	active	10.50.5.34
1	integration2022	Ad1Partner	idle	10.61.49.148
1	replicator		active	10.91.1.14
5	adira_partner	Ad1Partner	idle	10.162.17.173
5	adira_kafkon	Ad1Partner	idle	10.50.5.34
2	pem	postgres	idle	127.0.0.1
1	postgres	postgres		
1	postgres	postgres	idle	10.161.14.34
1	postgres			
5	adira_partner	Ad1Partner	idle	10.163.16.150
1	postgres	postgres	active	
(13 rows	5)			

Gambar 3.2.1. 34 Hasil Session untuk Server Partner Production 01

Pada Gambar 3.2.1.34 dapat terlihat untuk *session* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data yang terdapat pada *file* session.txt. Dapat terlihat pada gambar tersebut merupakan jumlah *session* yang berjalan pada *database* server.

6) Dead life tuples

Pada Tabel 3.2.1.2 dapat terlihat untuk *dead life tuples* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data yang terdapat pada *file* dead_life_tuples.txt.

XX1P****								
Schemaname	Tablename	Live Tuples	Dead Tuples	Total	Persentase			
public	tbl_data_user_inject_history	1211	3	1214	0,25%			
public	tbl_status_order_detail	85454	7078	92532	7,65%			
public	tbl_data_user_inject	1	31	32	96,88%			
public	tbl_order_customer	24143	1741	25884	6,73%			
public	tbl_submit_order	24173	3575	27748	12,88%			
public	tbl_order_unit	23061	403	23464	1,72%			
public	tbl_order_domisili	23100	819	23919	3,42%			
public	tbl_info_app_detail	1	0	1	0,00%			
public	<i>database</i> changeloglock	1	38	39	97,44%			
public	tbl_doc_dtl	24044	25	24069	0,10%			
public	databasechangelog	20	0	20	0,00%			
public	tbl_list_url_partner	22	0	22	0,00%			
public	login_user_detail	1059	119	1178	10,10%			
public	para_user_detail	1206	102	1308	7,80%			
public	para_seq_generateid	5	6	11	54,55%			
public	tbl_submit_order_temp_051022	23738	0	23738	0,00%			

Table 3.2.1. 2 Hasil Database Dead Life Tuples untuk Server PartnerProduction 01

(16 rows)

Dapat terlihat pada tabel tersebut terdapat informasi terkait *live tuples, dead tuples*, total *tuples*, dan persentase. Dapat diketahui untuk *tablename* tbl_data_*user*_inject pada skema *public* memiliki persentase tinggi, hal ini dikarenakan *dead tuples* pada tabel tersebut sangat besar sehingga diperlukan tindakan lanjut agar persentase kembali normal.

7) Database table size

	XX1p****					
Relkind	Image: mage determinant Relation public.tbl_order_customer					
r						
r	public.tbl_status_order_detail	19 MI				
r	public.tbl_submit_order	11 MI				
r	public.tbl_doc_dtl	11 MI				
r	public.tbl_order_domisili	11 MI				
r	public.tbl_order_unit	9976 kB				
r	public.tbl_submit_order_temp_051022	2256 kB				
r	public.para_user_detail	528 kl				
r	public.tbl_data_user_inject_history					
r	public.login_user_detail	224 kl				
r	public.tbl_data_user_inject	120 kl				
r	public.databasechangeloglock	56 kB				
r	public.para_seq_generateid	48 kB				
r	public.tbl_info_app_detail	32 kB				
r	public.tbl_list_url_partner	32 kB				
r	public.databasechangelog	16 kB				
S	public. <i>user_</i> id_seq	8192 bytes				
S	public.lud_seq_gen	8192 bytes				

Table 3.2.1. 3 Hasil Database Table Size untuk Server Partner Production01

51 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

rows)

Pada Tabel 3.2.1.3 dapat terlihat untuk *database table size* pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01), dimana hasil tersebut didapatkan dari pengambilan data yang terdapat pada *file database*_table_size.txt. Dapat terlihat pada tabel tersebut seluruh *size* untuk setiap tabel pada setiap *database* yang terdapat pada server Partner Production 01 (XX-dbp*****01).

d. Hasil pengambilan data pada server *slave* (Partner Production 02 (XX-dbp****02)

Data yang sudah di ambil akan dimasukkan ke dalam *report monthly monitoring*. Dimana *report* tersebut memuat seluruh informasi penting dari 4 server *database slave* yang dimiliki oleh perusahaan XYZ. Berikut merupakan hasil pengambilan data bulan November yang telah dilakukan sebelumnya untuk server Partner Production 02 (XX-dbp*****02):

1) Memory server

	total	used	free	shared	buff/cache	available
Mem:	15G	681M	10G	1.0G	4.1G	13G
Swap:	15G	0B	15G			

Gambar 3.2.1. 35 Hasil *Memory Server* untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.35 dapat terlihat untuk *memory* pada server Partner Production 02 (XX-dbp****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut *free memory* untuk server *slave* Partner Production 02 adalah 10G.

2) Mount point

Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on
devtmpfs	7.8G	0	7.8G	0%	/dev
tmpfs	7.8G	240K	7.8G	1%	/dev/shm
tmpfs	7.8G	808M	7.0G	11%	/run
tmpfs	7.8G	0	7.8G	0%	/sys/fs/cgroup
/dev/mapper/vg_os-root	33G	9.3G	24G	29%	1
/dev/sda1	1014M	184M	831M	19%	/boot
/dev/mapper/vg_data-data	100G	1.9G	99G	2%	/data
/dev/mapper/vg_data-backup	100G	33M	100G	1%	/backup
tmpfs	1.6G	12K	1.6G	1%	/run/user/42
tmpfs	1.6G	0	1.6G	0%	/run/user/1000
/dev/mapper/vg_data-archive	100G	33M	100G	1%	/archive
Filesystem S:	ize Us	ed Ava	ail Use	e% Mou	unted on
/dev/mapper/vg_data-data 10	00G 1.	9G 9	99G 2	2% /da	ata

Gambar 3.2.1. 36 Hasil Mount Point untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.36 dapat terlihat untuk *mount point* pada server Partner Production 02 (XX-dbp****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut *mount point* untuk server *slave* Partner Production 02 masih terpantau aman dan belum melebihi batas.

3) Status replikasi

(0 rows) pg_is_in_recovery t (1 row)

Gambar 3.2.1. 37 Hasil Status Replikasi untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.37 dapat terlihat untuk status replikasi pada server Partner Production 02 (XXdbp****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut *recovery* untuk server *slave* Partner Production 02 adalah *true*, yang berarti *recovery database* server Partner Production 02 (XX-dbp****02) sedang berlangsung atau berada pada mode *standby*.

4) Session

```
count | state
   _ _ _ _
    5 I
    1 |
        active
    1 | idle
(3 rows)
count | usename
                  datname
                             state
                                      client addr
    4
    1
                                        127.0.0.1
                               idle
        pem
                    postgres
    1
                    postgres
        postgres
    1 |
        postgres | postgres | active
(4 rows)
```

Gambar 3.2.1. 38 Hasil Session untuk Server Partner Production 02

Pada Gambar 3.2.1.38 dapat terlihat untuk *session* pada server Partner Production 02 (XX-dbp****02), dimana dapat terlihat pada gambar tersebut merupakan jumlah *session* yang berjalan pada *database* server Partner Production 02.

e. Analisa log

Pada *managed service* juga dilakukan analisis terhadap log yang sudah diambil datanya sebelumnya, dimana analisis yang dilakukan adalah dengan melihat beberapa kata kunci penting seperti *error*, *fatal*, *start*, *warning*, dan lainnya. Adanya log ini dapat membantu perusahaan dalam memantau server *database*, jika terdapat hal-hal yang mengganjal maka perusahaan juga dapat segera menindak lanjuti sehingga tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Adapun berikut merupakan beberapa analisa log yang didapatkan selama periode program kerja magang mahasiswa pada PT. Inovasi Informatika Indonesia sebagai seorang yang bertanggung jawab pada projek *managed service* pada server-server klien perusahaan XYZ:

Table 3.2.1. 4 Tabel Log Analisis

54

Server	Log				
Server	Terdapat IP Address yang tidak terdaftar				
Master	dalam pg_hba.conf, IP Address ingin mencoba mengakses server dengan menggunakan <i>user</i> "itdba", "it_opr", "it_dev", serta "X****_kafkon".				
	Terdapat <i>user</i> yang <i>login</i> dan <i>password</i> yang digunakan salah.				
	Terdapat error function upper(bytea) d				
	<i>not exist</i> , hal ini dikarenkan tabel yang dituju tidak terdapat dalam <i>database</i> .				
Server Slave	Terdapat IP Address yang tidak terdaftar dalam pg_hba.conf, IP Address ingin mencoba mengakses server dengan menggunakan <i>user</i> "itdba" dan "it dev".				
	Terdapat FATAL: terminating walreceiver due to timeout ssh, dimana koneksi refused				
	untuk IP Address dan port.				

f. Issues dan solution

Pada proses kerja magang yang telah dilakukan oleh mahasiswa pada projek *managed service* terkhusus untuk *monthly monitoring* yang dilakukan oleh mahasiswa pada setiap bulannya, adapun *issues* yang di dapatkan, *issue* dapat dilihat dari analisis *log* dan hasil pengambilan data yang dilakukan. Selain itu adapun solusi yang diberikan untuk menyelesaikan *issue* tersebut. Berikut merupakan *issue* yang pernah terjadi pada server perusahaan XYZ serta solusi yang diberikan:

- Pada bulan Oktober pada server *master* dan *slave* terputus, sehingga dibutuhkan replikasi ulang antara server *master* dan *slave*. Dimana setelah dilakukan replikasi ulang pada bulan November saat *monthly monitoring* dilakukan status replikasi antara server *master* dan *slave* sudah terhubung kembali.
- Pada bulan Oktober dan November *Dead Tuples* ada yang mencapai 50% atau setara dengan 1 juta *dead tuples*, solusi

yang dapat diberikan adalah dilakukan *vacuum* terhadap *table* yang mencapai 50%.

- 3) Pada bulan Oktober dan November untuk server slave terdapat issue yaitu akses untuk folder /backup dan /archive dimana user OS postgres tidak dapat mengakses kedua folder tersebut. Solusi yang diberikan adalah dilakukannya penyesuaian permission dan ownership untuk kedua folder agar user OS postgres dapat mengaksesnya.
- 4) Pada bulan Oktober untuk server XX-s**db01 penggunaan buffer memory terpantau tinggi, hal ini berbahaya karena bisa saja terjadi server melakukan stop service secara paksa yang menyebabkan downtime. Solusi yang dapat diberikan adalah dilakukannya stress test atau performance test.
- Server XX-s**db01 belum memiliki replika atau standby database, dimana diharapkan server XX-s**db01 dapat memiliki server standby.

g. Saran untuk seluruh database

Selain solusi, adapun saran-saran yang diberikan selama *monthly monitoring* berlangsung pada perusahaan XYZ, saran tersebut merupakan masukkan diluar dari *issue* yang terjadi agar *database* perusahaan XYZ dapat bekerja secara optimal dan maksimal:

- 1) Melakukan *tuning parameter* agar dapat meningkatkan *performance database*.
- Mengkonfigurasi PEM Log Manager hal ini berguna untuk monitoring server agar lebih baik lagi.

3.2.2. Project Internal Data Management Internship (Minggu 21 s/d 26)

Selain mahasiswa membantu projek *managed service* pada PT. Inovasi Informatika Indonesia, mahasiswa diberi kesempatan untuk terlibat dalam *Project Internal Internship Data Management*. *Project* internal tersebut merupakan proyek yang melibatkan seluruh mahasiswa internship dari Data Management Internship pada PT. Inovasi Informatika Indonesia. Project tersebut merupakan project mengenai Deploying New Environment Database, tujuan di lakukannya *project* ini adalah agar mahasiwa mendapatkan gambaran bagaimana alur dari pengembangan database baru. Adapun alur kerja dari Project Internal Internhsip Data Management seperti yang terdapat pada gambar 3.2.2.1, pada gambar tersebut merupakan skenario kerja pada *project* ini dimulai dari *meeting* dengan *user* untuk mendapatkan kebutuhan user terhadap database-nya, setelah itu maka seluruh mahasiswa program kerja magang divisi Data Management akan mendaftarkan to-do list yang perlu dilakukan agar dapat memenuhi kebutuhan user. Setelah itu daftar to-do list didapatkan maka dilakukan tahap preparasi seluruh kebutuhan yang diperlukan *user*, dalam tahap preparasi tentunya diperlukan juga koordinasi antar anggota agar meminimalisir kesalahan. Dari koordinasi yang dilakukan maka akan dilanjut dengan setting up environment database-nya. Setelah dilakukan setting up, akan dilihat apakah terdapat issue atau tidak pada environment yang telah disiapkan tersebut. Apabila ada maka akan dilakukan koordinasi ulang dengan anggota untuk menemukan solusi, apabila tidak ada kendala maka akan dilanjutkan kepada tahapan finalisasi environment database. Jika environment tersebut sudah sesuai dengan kebutuhan yang disebutkan oleh user maka akan dilakukan demo kepada user, untuk memperlihatkan bagaimana cara kerja environment database tersebut. Setelah demo yang dilakukan maka mahasiswa akan melakukan dokumentasi atas demo tersebut dan dari hasil dokumentasi tersebut akan di share kepada seluruh staff yang berada di PT. Inovasi Informatika Indonesia.



Gambar 3.2.2. 1 Alur Kerja Project Internal Data Management Internship

1. Meeting User

Meeting user dilakukan pada minggu kedua puluh empat, dimana disini mahasiswa diberikan kesempatan untuk memberikan presentasi terkait dengan project yaitu persiapan environment database. Pada meeting user tersebut dapat diketahui beberapa kebutuhan yang diperlukan oleh user sebagai berikut:

- a. *User* ingin melakukan migrasi dari *database* Oracle ke *database* lain yang dapat menekan biaya keuangan.
- b. User ingin database memiliki replikasi secara real time.
- c. *User* menginginkan adanya *tools* untuk membatasi koneksi yang masuk ke dalam *database*.
- d. User ingin performa database dapat meningkat.
- e. User ingin adanya benchmarking untuk meninjau database.
- f. User ingin keamanan untuk OS dan database.
- g. User ingin adanya monitoring atas database.

Dari *meeting user* yang dilakukan adapun beberapa hal yang ditawarkan untuk dapat memenuhi kebutuhan tersebut, diantara lain:

- a. Produk yang ditawarkan untuk migrasi adalah PostgreSQL, hal ini dikarenkan PostgreSQL merupakan open source dan banyak fitur-fitur yang dapat digunakan serta menekan biaya.
- Replikasi dapat dilakukan menggunakan RepMgr, dimana RepMgr merupakan *tools open source* dari EDB, yang dimana EDB merupakan versi *enterprise* dari PostgreSQL.
- c. Tools yang digunakan untuk membatasi koneksi yang masuk ke dalam database adalah dengan menggunakan tools yang disediakan oleh PostgreSQL yaitu pgbouncer dan pgpool.
- d. Dilakukan *tuning* terhadap parameter *database* agar dapat meningkatkan performa *database*.

- e. *Benchmarking* untuk kebutuhan perbandingan akan dilakukan dengan menggunakan *tools* yang telah disediakan oleh PostgreSQL yaitu pgbench.
- f. Dilakukannya *hardening database* untuk meningkatkan keamanan *database*.
- g. Monitoring akan menggunakan PEM yang disediakan oleh EDB, dimana PEM memiliki alert notification yang dapat membantu user dalam memantau database.
- 2. Preparing

Dalam *project* ini di ketahui kebutuhan *user* seperti yang sudah disebutkan pada poin sebelumnya, dimana berikut merupakan skenario *environment database* baru. Pada gambar 3.2.2.2 merupakan topologi dari *environment database*, dimana topologi ini telah disesuaikan oleh kebutuhan *user*.



Gambar 3.2.2. 2 Topologi New Environment Database

Pada Gambar 3.2.2.2 dapat terlihat 3 server yaitu Server 1 untuk menginstal pgpool dan pgbouncer, Server 2 yaitu server *master*, dan Server 3 yaitu server *slave*. Pada *project* ini mahasiswa diberi tanggung jawab dalam *to do list benchmarking* menggunakan pgbench serta *setting up monitoring* dan *alert* menggunakan PEM.

a. Benchmarking

Dalam memenuhi kebutuhan *user* maka dalam *project* ini mahasiswa menawarkan pgbench sebagai salah satu *tools* yang berguna untuk *benchmarking*. *Benchmarking* yang dilakukan adalah *benchmarking* terhadap skenario *database* sebelum dan sesudah di *tuning*. Selain itu, *benchmarking* juga dapat dilakukan untuk *testing* skenario alur kerja dari *database* baru.

Untuk dapat melakukan *benchmarking* maka *database* perlu di *set up* dulu sesuai dengan kebutuhan *user*, dimana *database* perlu diinstal dan dikonfigurasi terlebih dahulu *tools* pgpool dan pgbouncer, setelah itu dilakukan replikasi menggunakan RepMgr, dan dilakukan *hardening* terhadap *database*. Setelah itu, maka akan dilakukan *benchmarking* menggunakan pgbench sebelum dilakukan *tuning*. Namun, karena *database* belum memiliki data maka untuk kebutuhan *benchmarking* maka mahasiswa membuat *database* kosong pada Server 2: *database master* yang diberi nama yaitu db_bench. Setelah itu, untuk mendapatkan data untuk kebutuhan *testing* diperlukan inisiasi data terlebih dahulu menggunakan *command* berikut:

pgbench -i -U postgres -p 5488 -h 10.8.60.243 db_bench

Pada *command* tersebut berguna untuk menginisiasi *database* db_bench. Dimana *command* -i berguna untuk menginisiasi *database* agar memiliki data *dummy* yang dapat digunakan untuk kebutuhan *benchmarking*. *Command* -U merupakan spesifikasi *username* yang *login* ke dalam *database*, dimana *user* yang digunakan untuk *login* ke database adalah user postgres. Untuk dapat mengkases database maka diperlukan command -p dan -h, yang dimana p berguna untuk spesifikasi port database dan -h berguna untuk spesifikasi hostname dari database. Dimana port dan hostname untuk inisiasi database diisi dengan port dan hostname Server 2: database master yaitu dengan port 5488 dan hostname yaitu 10.8.6.243, setelah spesifikasi database dilakukan maka diakhir command diberikan spesifikasi nama database yang digunakan untuk menampung data dummy. Setelah database memiliki data dummy maka mahasiswa dapat melakukan benchmarking untuk melihat bagaimana performa *database* sebelum *tuning*. Berikut merupakan command digunakan mahasiswa yang oleh untuk benchmarking database sebelum di tuning:

/usr/pgsql-12/bin/pgbench -p 65488 -U postgres -h 10.8.60.229 -c 500 -t 100 -n -S db_bench

Benchmarking dilakukan dengan menjalankan skenario apabila connection pooling pada pgbouncer dan pgpool dihidupkan, serta load balancer pada pgpool hidup. Dengan skenario tersebut maka spesifikasi port adalah pada port pgbouncer, dengan user postgres, dan menggunakan hostname yaitu 10.8.6.229, dengan spesifikasi connection yang mengakses database adalah 500 dengan transaksi perkoneksinya adalah 100. Command -n digunakan untuk no vacuum agar database dengan data dummy tidak melakukan vacuum, serta command -S adalah command select only, dimana command ini dijalankan agar dapat melihat apakah load balancer pada pgpool berjalan atau tidak. Dimana load balancer merupakan tools yang berguna untuk membagi beban pekerjaan antara database master dan slave. Sehingga sebelum dilakukannya *tuning* dengan skenario *connection pooling* pgbouncer dan pgpool hidup serta *load balancer* pada pgpool hidup:

[root@localhost ~]# /usr/pgsql-12/bin/pg	jbench –p 65488 –l	J postgres -h 10).8.60.229 -с 5	00 -t 100 -	n -S db_benc
scaling factor: 50					
query mode: simple					
number of clients: 500					
number of threads: 1					
number of transactions per client: 100					
number of transactions actually processe	d: 50000/50000				
latency average = 98.977 ms					
tps = 5051.681512 (including connections	; establishing)				
tps = 5052.359953 (excluding connections	s establishing)				

Gambar 3.2.2. 3 *Benchmarking* Menggunakan pgbench Sebelum di Tuning

Pada Gambar 3.2.2.3 dapat terlihat hasil *benchmarking database* yang belum di *tuning*, dimana dengan koneksi yang masuk pada *database* 500 koneksi dan setiap koenksi melakukan 100 transaksi maka *latency* yang di dapatkan adalah sekitar 98.977 ms, dan *transaction per second* yang didapatkan adalah 5051 transaksi per detiknya. Untuk dapat meningkatkan kinerja *database* dan menaikan tps maka dilakukan *tuning* terhadap parameter *database*, adapun beberapa parameter yang di *tuning* seperti *max_connection*, *shared_buffers*, *work_mem*, dan lainnya. Dimana dengan dilakukan *tuning* terhadap parameter-parameter tersebut maka dilakukan *benchmarking* ulang dengan skenario alur kerja *database* yang sama, sehingga didapatkan hasil dari *benchmarking* tersebut adalah:



Gambar 3.2.2. 4 Benchmarking Menggunakan pgbench Setelah di Tuning

Dengan *tuning database* dapat dilihat bahwa *latency*nya berubah menjadi 83.419 ms dan *transaction per second*nya naik menjadi 5993.844 transaksi per detiknya.

b. Setting Up: PEM Server

Untuk memenuhi kebutuhan user dalam monitoring database, adapun tools yang ditawarkan adalah PEM Server. PEM Server sendiri perlu diinstal dan konfigurasi terlebih dahulu sebelum nantinya dapat digunakan oleh user, sehingga mahasiswa diberi kesempatan untuk dapat melakukan setting PEM pada environment database. Hal yang perlu diperhatikan adalah mahasiswa perlu menginstal repo pem-server terlebih dahulu pada server database master dan pada server pgbouncer dan pgpool, hal ini dikarenkan database user akan menggunakan PostgreSQL bukan EDB sehingga repo untuk pem-server perlu di install terlebih dahulu, selain itu kedua server tersebut memiliki perannya masing-masing dalam PEM Server, yang dimana server database master merupakan Database-nya sedangkan server dengan pgpool dan pgbouncer merupakan Web Services. Setelah pem-server berhasil terinstal dalam database maka konfigurasi PEM akan dilakukan Server dengan menggunakan *command* berikut:

sudo /usr/edb/pem/bin/configure-pem-server.sh

Dengan *command* tersebut maka PEM Server akan di konfigurasi, dimana akan muncul beberapa kebutuhan konfigurasi seperti berikut:

DDD Postgres Enterprise Manager stall type: 1 Web Services and Database. 21060 Services 3: Database [] Ifree local database server installation path (i.e. /usr/edb/usl2 , or /usr/opin ter database more user make [] enterprised ter database server per maker [] josed ter database server per maker [] seven per make

Gambar 3.2.2. 5 Gambaran konfigurasi PEM Server

Dimana Gambar 3.2.2.5 merupakan gambaran untuk melakukan konfigurasi terhadap PEM Server. Sehingga, untuk Server 2 yaitu *database master* perlu mengkonfigruasi

64

install type 3 untuk database, sedangkan Server 1 untuk server pgpool dan pgbouncer akan mengkonfigurasi install type yaitu 2 untuk dapat mengakses web services. Untuk konfigurasi lainnya dapat disesuaikan dengan server-nya, setelah konfigurasi selesai maka nantinya PEM Server dapat diakses melalui link https://10.8.60.229:8443/pem, yang dimana agar dapat diakses melalui device yang berbeda maka perlu di daftarkan terlebih dahulu IP koneksinya pada pg_hba.conf. Setelah selesai mengkonfigurasi PEM Server, maka diperlukkan enable untuk service httpd, hal ini berguna agar PEM Server dapat diakses tanpa perlu mengkonfigurasi ulang PEM Server. Berikut merupakan dokumentasi untuk PEM Server yang telah di install dan dikonfigurasi sebelumnya, dimana pada Gambar 3.2.2.6 merupakan halaman utama apabila user mengakses PEM Server melalui website browser. Dimana untuk dapat melihat monitoring terhadap database dan server maka diperlukan login terlebih dahulu.



65 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara

c. Setting Up: PEM Agent

Agar dapat memaksimalkan *monitoring database* maka diperlukan PEM *Agent* yang dapat membantu untuk mengumpulkan informasi-informasi seputar *database*. Untuk dapat menggunakan PEM *Agent*, PEM *Agent* perlu di *set up* terlebih dahulu, dimana setelah mengkonfigurasi PEM Server maka secara otomatis terdapat 2 PEM *Agent* yang sudah teregistrasi yaitu pada server *master* dan satu lagi pada Server 1. Dimana kurang 1 PEM *Agent* lagi untuk server *slave*, sehingga perlu dilakukan registrasi terlebih dahulu menggunakan *command* berikut:

/usr/edb/pem/agent/bin/pemworker --register-agent -pem-server 10.8.60.229 --pem-port 65488 --pem-user
postgres --allow_server_restart true --allow-batchprobes true --batch-script-user postgres

dengan *command* tersebut dijalankan, maka nanti *agent* akan teregistrasi dalam PEM Server. PEM *Agent* yang sudah di registrasi perlu di tugaskan kepada server yang hendak dipantau, 1 server memiliki 1 PEM *Agent* yang bekerja. Dengan begitu nantinya *user* dapat memantau *database* dengan lebih mudah karena PEM *Agent* membantu dalam pengumpulan *reporting database*.



Gambar 3.2.2. 7 Halaman Utama PEM Server

Pada Gambar 3.2.2.7 merupakan halaman utama dari PEM Server, dimana pada gambar tersebut merupakan *global overview* yang berguna untuk melihat status *agent* atau server yang telah di registrasi. Apabila status *up* maka *agent* atau server aktif, apabila *down* maka *agent* atau server tidak aktif. Pada gambar tersebut juga dapat terlihat untuk *list* dari *agent* dan server yang diregistrasi.

d. Sharing Project

Sharing project merupakan kegiatan sharing hasil dari project yang telah dilakukan, sharing project di lakukan pada minggu kedua puluh enam. Pada kegiatan sharing project mahasiswa beserta dengan internship lain yang terlibat dalam Project Internal Data Management Internship membagikan pengalaman dari project yang dilakukan.

3.3 Kendala yang Ditemukan

Adapun kendala yang dihadapi oleh mahasiswa selama melaksanakan program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia sebagai divisi *Data Management* dengan projek yaitu *managed service*, antara lain:

- Kurangnya sumber untuk memperdalam ilmu terkait dengan PostgreSQL ataupun EDB. Hal ini mempengaruhi kinerja mahasiswa dalam mendalami ilmu.
- Terdapat kesulitan dalam mengerjakan Project Internal Data Management Internship dikarenakan tenggat waktu yang dekat dan sumber dalam mengembangkan kebutuhan project masih minim.
- Terdapat kesulitan dalam penarikan data pada perusahaan klien. Hal ini dikarena VPN untuk dapat mengakses server perusahaan sering terputus, dan karena adanya kesulitan koneksi membuat pekerjaan suatu proyek terganggu.

 Terdapat kesulitan dalam program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia karena kurangnya perangkat komputer untuk melaksankan program kerja magang.

3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Adapun solusi yang dapat diimplementasikan guna untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh mahasiswa selama melaksanakan program kerja magang pada PT. Inovasi Informatika Indonesia sebagai divisi *Data Management* dengan projek yaitu *managed service*, antara lain:

- Melakukan penelusuran dan pembelajaran mandiri dengan bantuan serta arahan dari pembimbing lapangan, agar mendapatkan sumber ilmu yang lebih akurat.
- 2. Melakukan penentuan prioritas dalam *project* serta pembagian tugas yang lebih rinci yang ditentukan sebelum dimulainya suatu *project* agar *project* dapat terselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan.
- 3. Mengecek VPN secara berkala agar tidak mengalami gangguan koneksi.
- 4. Mempersiapkan laptop mandiri dengan spesifikasi standar untuk kebutuhan kerja pada bidang Teknologi Informasi.



68 Peran Kerja Magang ..., Gavrilla Claudia, Universitas Multimedia Nusantara