

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Computrade Technology International (CTI Group)

Computrade Technology International (CTI Group) merupakan salah satu perusahaan di Asia Tenggara yang bergerak dibidang layanan dan konsultasi TI. CTI Group didirikan pada tahun 2003 di Jakarta dan terus berkembang hingga mampu memperluas wilayahnya dan mendirikan beberapa anak perusahaan. Terdapat 3 nilai inti pada CTI Group, yaitu *integrity* (integritas), *humble* (rendah hati), dan *strive for Excellence* (berusaha menjadi yang paling unggul) [6].

Computrade Technology International telah mengalami banyak kemajuan, dimana dibuktikan dengan didirikannya pusat teknologi CTI pada tahun 2008 dan juga beberapa anak perusahaan pada tahun-tahun berikutnya. Pada tahun 2011, Virtus Technology Indonesia (VIT) dan XDC Indonesia memutuskan untuk bergabung dengan CTI Group. Selain itu, di tahun 2011 CTI Group juga mendirikan Blue Power Technology (BPT) dan Central Data Technology (CDT). Pada tahun 2012, CTI Group bersama XDC Indonesia berkembang ke bisnis ritel dengan mengakuisisi Paradise Chain Store. Untuk memperluas wilayahnya, CTI Group mendirikan Computrade Technology Malaysia pada tahun 2013. Pada tahun berikutnya CTI Group kembali memperluas wilayahnya dengan mendirikan Computrade Technology

Philippines. Selain itu, CTI Group juga mendirikan Helios Informatika Nusantara (HIN) ditahun yang sama, yaitu tahun 2014. Kemudian, CTI Group mendirikan anak perusahaan lagi di tahun 2015, yaitu Inovasi Informatika Indonesia (i3). Pada tahun 2017, CTI Group mendirikan Defender Nusa Semesta (DNS) dan Equine Group Technologies diakuisisi dan bergabung menjadi anggota CTI Group. Kemudian pada tahun 2020, JEDI Global Technology dan Smartnet Magna Global (SMG) diakuisisi. Selain itu, CTI Group juga mendirikan anak perusahaan yang bernama Mega Buana Teknologi (MBT). Berkembangnya Computrade Technology Indonesia juga dapat dibuktikan melalui 145 penghargaan yang berhasil diraih oleh CTI Group sejak CTI Group didirikan.

Anak perusahaan dari CTI Group yang merupakan tempat pelaksanaan program kerja magang adalah PT Inovasi Informatika Indonesia (i3).



Gambar 2.2 Logo PT Inovasi Informatika Indonesia (i3)

PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) merupakan perusahaan yang berfokus dan bergerak dibidang pemberian solusi dan layanan TI. PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) didirikan pada tahun 2015 sebagai *training company* atau perusahaan yang menyediakan jasa pelatihan. Dengan memahami kebutuhan *market*, PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) memutuskan untuk transisi ke *service company* atau perusahaan jasa/layanan. Layanan yang terdapat pada PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) terbagi menjadi 7 divisi, yaitu *Infrastructure*, *Middleware*, *Cloud*, *RnD*, *Data Management*, *DevOps*, dan *IT Security*.

2.1.1 Visi Misi

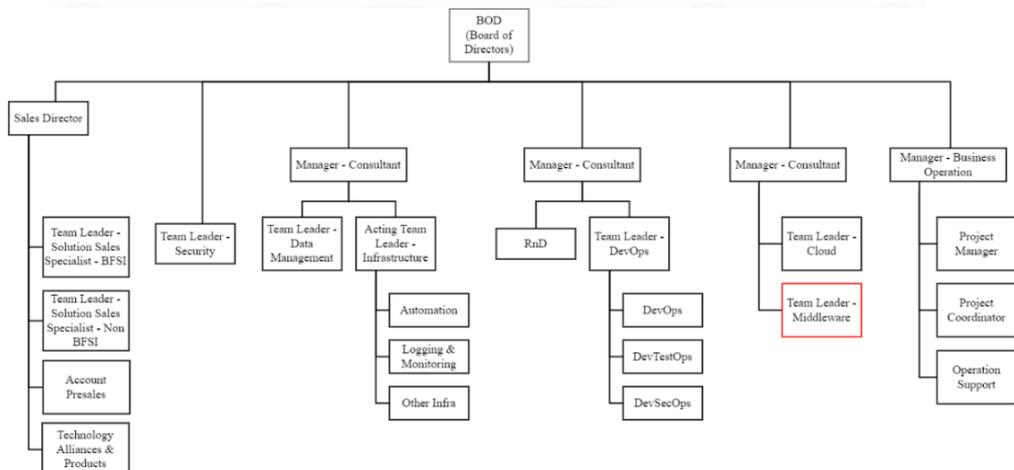
Visi PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) adalah menjadi *influencer open source* terkemuka untuk menciptakan lingkungan TI yang fleksibel dan gesit di Indonesia.

Misi PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) adalah sebagai berikut:

1. Menghadirkan inovasi *open source* untuk memenuhi kebutuhan bisnis digital.
2. Terus meningkatkan kompetensi karyawan kami dengan keahlian eksklusif untuk memberikan keunggulan layanan.
3. Membantu pelanggan *end-user* merasakan TI dengan layanan dan solusi *end-to-end* kami.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) memiliki struktur organisasi yang berfungsi untuk menunjukkan posisi atau divisi yang terdapat pada PT Inovasi Informatika Indonesia (i3). Berikut adalah struktur organisasi dari PT Inovasi Informatika Indonesia (i3):



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Inovasi Informatika Indonesia

PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) dipimpin oleh *BOD (Board of Directors)*. Pada PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) terdapat *sales director*

yang bertugas memimpin tim *solution sales specialist - BFSI, solution sales specialist – non BFSI, account presales*, dan *technology alliances & products*. Terdapat juga *manager* pada bagian *business operations*, dimana pada *business operations* terdapat *project manager, project coordinator*, dan *operation support*.

Selain itu, terdapat *team leader* pada divisi *Security, Data Management, Infrastructure, DevOps, Cloud*, dan *Middleware* yang bertugas untuk memimpin tim dan mengontrol proyek yang sedang dikerjakan oleh tim. Bagian *consultant* akan dipimpin oleh GM (*General Manager*), dimana terdapat enam divisi yang termasuk dalam bagian *consultant* dan akan dipimpin oleh *General Manager*, antara lain:

1. Divisi *Infrastructure*
2. Divisi *Cloud*
3. Divisi *DevOps*
4. Divisi *Middleware*
5. Divisi *Data Management*
6. Divisi *RnD*

Divisi-divisi tersebut dipimpin oleh *General Manager* yang berbeda-beda. Contohnya, *General Manager* yang memimpin divisi *data management* dan *infrastructure* berbeda dengan *General Manager* yang memimpin divisi *RnD, DevOps, Cloud*, dan *Middleware*. Sedangkan, untuk bagian *consultant*, khususnya divisi *security* akan dipimpin langsung oleh *BOD*.

Secara keseluruhan, PT Inovasi Informatika Indonesia (i3) memiliki tujuh divisi pada bagian *consultant*, yaitu *Security, Data Management, Infrastructure, RnD, DevOps, Cloud*, dan *Middleware*. Akan tetapi, hanya terdapat enam divisi yang dapat dituju pada program kerja magang ini, antara lain:

1. Divisi *Cloud*
2. Divisi *DevOps*
3. Divisi *Middleware*

4. Divisi *Data Management*
5. Divisi *Security*
6. Divisi *RnD*

Berdasarkan ketersediaan divisi dan kebijakan universitas, maka posisi atau divisi yang dituju pada program kerja magang ini adalah divisi *Middleware* pada bagian *Consultant* yang dipimpin oleh *Team Leader Middleware*.

