

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Solusi Tiga Selaras (Solutif) adalah bagian dari IFT Group berdiri sejak Desember 2020 yang berfokus kepada industri CX dalam penyediaan layanan menyeluruh baik di manajemen talenta, layanan proses bisnis dan implementasi teknologi. Solutif berupaya dalam mendidik individu muda untuk mengembangkan keterampilannya menjadi profesional CX dalam memenuhi kebutuhan industri CX baik dalam maupun luar negeri.

Layanan lain yang diberikan Solutif adalah platform CallON.id dan PeriksaLab.id, dimana CallON merupakan platform untuk mempertemukan antara pemberi kerja dan pencari kerja khususnya dalam bidang Contact Center, sedangkan PeriksaLab adalah platform yang bekerja sama dengan rumah sakit, klinik, dan laboratorium yang menyediakan layanan kesehatan ke rumah ataupun kantor.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi

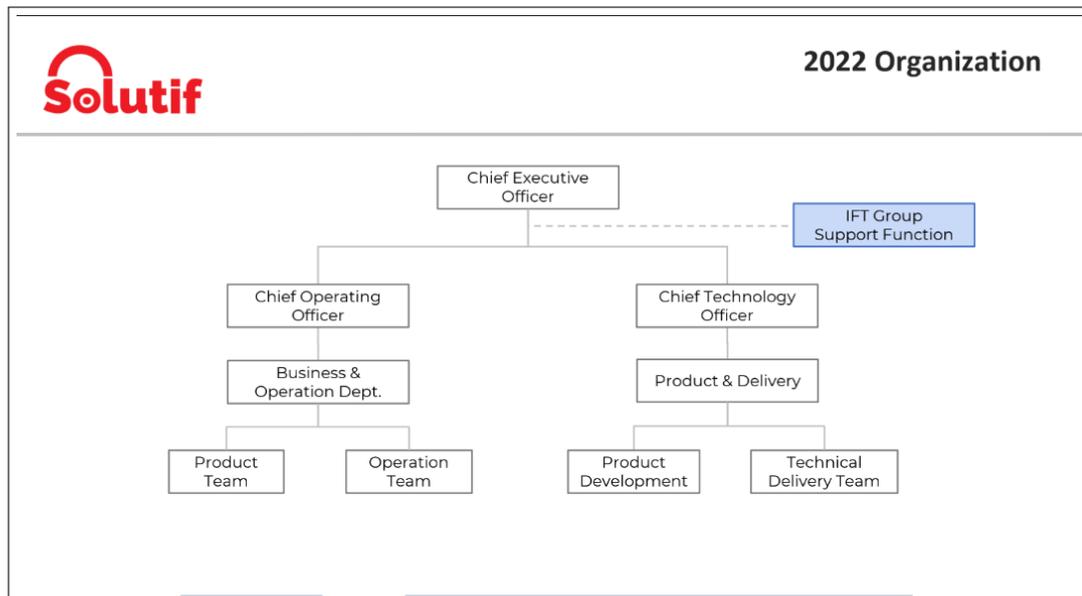
Menjadi penyedia solusi pengalaman pelanggan di seluruh dunia melalui pemanfaatan TI dan kekuatan potensi manusia.

2.2.2 Misi

Untuk membangun pusat pengalaman digital global dan menghasilkan nilai bagi talenta, pelanggan, dan pemegang saham.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Solusi Tiga Selaras dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Solusi Tiga Selaras

Sumber: Koordinator MSIB Solutif

PT Solusi Tiga Selaras atau Solutif dipimpin oleh Bapak Danny sebagai CEO. Lalu CEO didampingi oleh COO yang bernama Ibu Eka Budiana dan CTO. Dibawah COO terdapat *Business and Operation Dept* yang terdiri dari divisi *Product Team* dan *Operation Team*. Sedangkan dibawah CTO terdapat *Product and Delivery* yang terdiri dari divisi *Product Development* dan *Technical Delivery Team*. Divisi *Product Development* merupakan divisi untuk program magang dari Kampus Merdeka.