

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



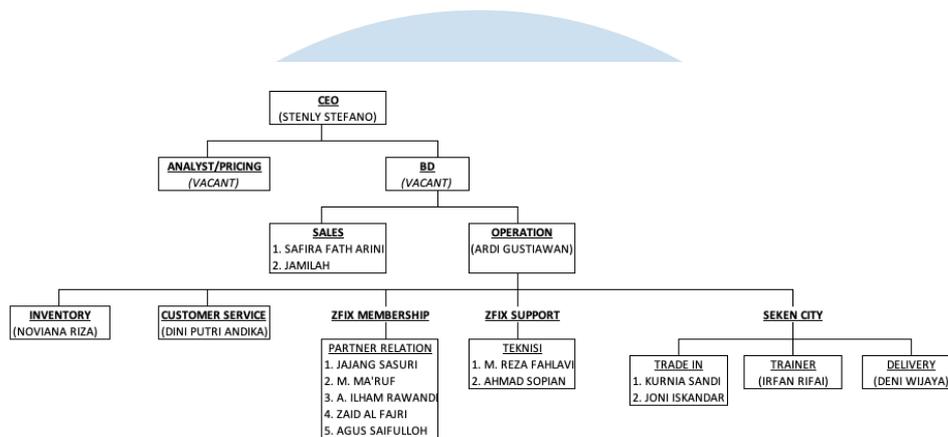
Gambar 2.1. Logo ZFix
(Sumber : data perusahaan)

PT. Zanna Infiniti Fixindo (ZFix) merupakan perusahaan *start up* yang berdiri pada Februari 2021. ZFix adalah perusahaan yang memiliki 3 layanan yaitu ZFix *Membership*, ZFix *Support*, dan ZFix *Sell*. Ketiga layanan tersebut siap membantu *customer* untuk menangani semua permasalahan *gadget*.

ZFix *Membership* merupakan jaminan untuk kerusakan ponsel yang dimiliki oleh pembeli. ZFix *membership* sendiri dibagi menjadi 3 produk yakni, ZFix Prime Lite yang memberikan perlindungan terhadap ponsel selama 30 hari dengan maksimum perbaikan seharga Rp.500.000,-. ZFix Prime yang memberikan perlindungan selama 6 bulan dengan maksimum perbaikan seharga Rp.1.500.000,. Terakhir adalah ZFix prime+ yang memberikan perlindungan selama 1 tahun dengan maksimum perbaikan seharga Rp.2.500.000,-.

Sedangkan ZFix *Support* adalah layanan jasa yang ditawarkan ZFix untuk memperbaiki perangkat lunak yang rusak. Namun perangkat lunak yang diperbaiki hanya terbatas hingga produk *Apple* saja seperti IMac, Macbook, dan Iphone. Terakhir ada ZFix *Sell* yang dimana perusahaan akan membeli barang elektronik bekas milik pelanggan dengan harga yang ditentukan oleh perusahaan. Barang elektronik yang dibeli bisa berupa *rice cooker*, oven, *microwave*, mesin cuci, dan kulkas.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2.2. Struktur Organisasi
(Sumber : data perusahaan)

PT. Zanna Infiniti Fixindo yang dipimpin oleh Bapak Stenly Stefano berjalan sejak bulan Februari 2021. Tak hanya sendiri Bapak Stenly memiliki beberapa bawahan di bidangnya masing-masing, yakni :

1. Safira Fath Arini dan Jamilah yang bertugas sebagai *Sales*.
2. Ardi Gustiawan sebagai *Operation*.
3. Noviana Riza sebagai *Inventory*.
4. Dini Putri Andika sebagai *Customer Service*.
5. Jajang Sasuri, M. Ma'ruf, A. Ilham Rawandi, Zaid Al Fajri, dan Agus Saifulloh sebagai *Partner Relation*.
6. M. Reza Fahlavi dan Ahmad Sopian sebagai *Teknisi*.
7. Kurnia Sandi dan Joni Iskandar sebagai *Trade In*.
8. Irfan Rifai sebagai *Trainer*.
9. Deni Wijaya sebagai *Delivery*.

Penulis sendiri bekerja langsung dibawah *Marketing Communication* yang sejajar dengan *Sales* dan *Operation*.