

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 2.1 Logo Citiasia Inc*

Gambar 2.1 merupakan logo dari *Citiasia Inc.*. *Citiasia Inc.*, merupakan sebuah perusahaan konsultan manajemen dan pembangunan smart city yang memiliki visi untuk mendukung kemajuan pembangunan di Indonesia melalui Gerakan Indonesia Smart Nation yang telah digagas sejak tahun 2015 yang dijalankan oleh lini strategisnya *Citiasia Center for Smart Nation (CCSN)*. Untuk mewujudkan hal tersebut, *Citiasia Inc.* membangun kemitraan dan kerja sama dengan berbagai pihak, termasuk dari pihak kementerian dan lembaga pemerintahan, serta organisasi internasional dan pemerintah daerah di Indonesia.

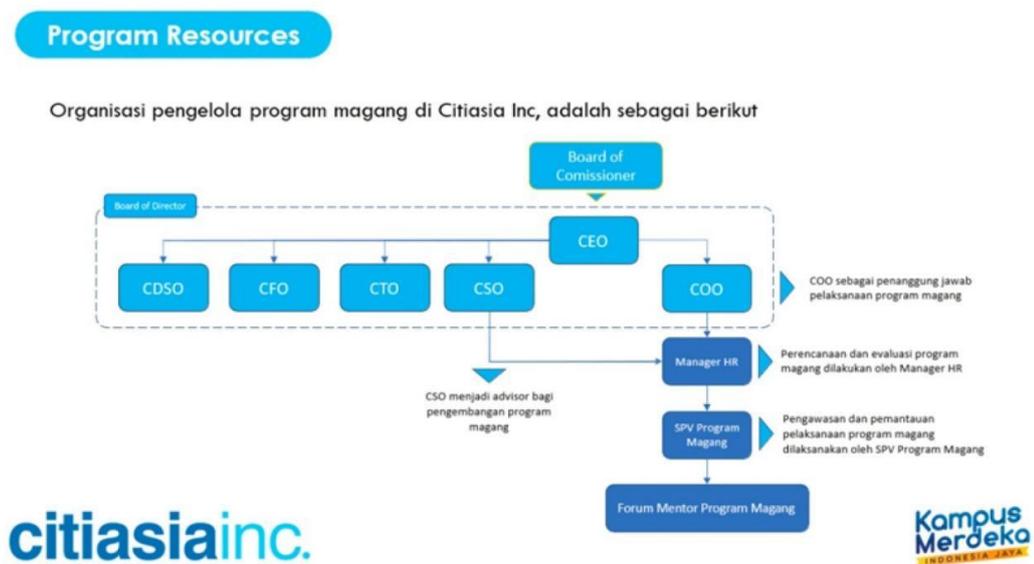
#### 2.2 Visi Misi

*Citiasia Inc.*, memiliki tujuan untuk menjadi perusahaan konsultasi yang menyediakan pemasaran profesional dan layanan digital dalam hal penelitian, pendidikan, konsultasi, dan pengembangan layanan terhadap klien.

Memiliki visi menjadi perusahaan terkemuka dalam bidang pemasaran profesional dan layanan digital untuk sektor publik dan swasta, serta berkontribusi dalam membentuk dan membangun kemajuan bangsa.

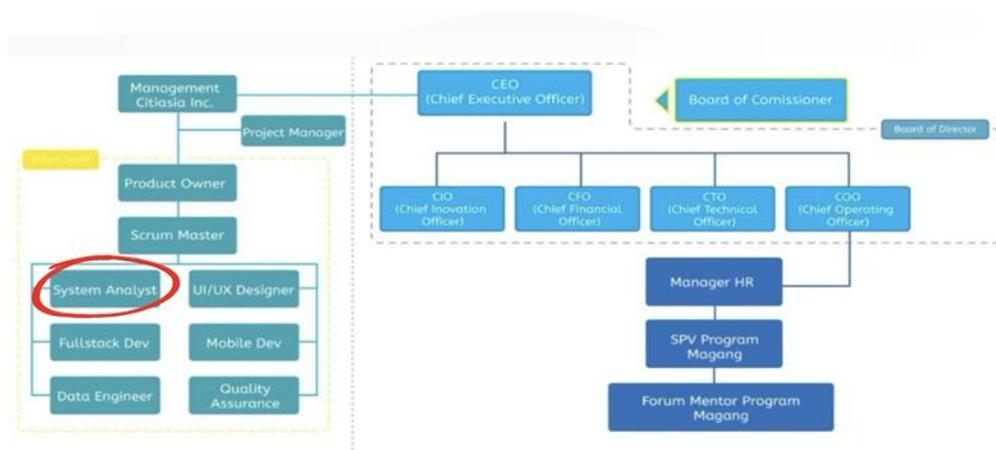
Adapun misi yang dilakukan ialah membantu bisnis dan organisasi nirlaba dengan memberikan solusi melalui penelitian, pendidikan, konsultasi, dan layanan pengembangan yang mengarah pada keberlanjutan dan inovasi luar biasa untuk kehidupan yang lebih baik dan kesetaraan antar umat manusia, komunitas, dan lingkungan.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Citiasia Inc.

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi *Citiacia Inc.*. Saat ini, *Citiacia Inc.*, dipimpin oleh Bapak Farid Subkhan selaku CEO sekaligus *Co-founder* dari *Citiacia Inc.*. Kerja magang di *Citiacia Inc.* sendiri dipimpin oleh *Chief Operating Officer* (COO) yaitu Bapak Fitrah R. Kautsar.



Gambar 2.3 Detail Struktur Organisasi Citiasia Inc.

Gambar 2.3 merupakan struktur organisasi secara detailnya. Program kerja magang MBKM menjadi tanggung jawab *management* Citiasia. Jalannya program kerja magang ini diawasi dan dibimbing oleh *project manager*. Adapun tim-tim yang dibentuk menggunakan metode scrum yang berisi *product owner* sebagai orang yang memikirkan kebutuhan pengguna terhadap produk yang akan dibuat, *Scrum Master* sebagai orang yang mengatur berjalannya sebuah tim dan menjadi jembatan antara tim pengembang dengan *product owner*, diikuti dengan tim inti dari divisi-divisi pengembang yang terdiri dari beberapa divisi, yaitu *System Analyst*, *UI/UX Designer*, *Fullstack Developer*, *Mobile Developer*, *Data Engineer*, dan *Quality Assurance*.

Setiap divisi tim pengembang memiliki tugas berbeda-beda, yaitu sebagai berikut.

### 1. *System Analyst*

Seorang *System Analyst* bertugas untuk menggambarkan, menganalisa, dan menerapkan sistem yang telah dibuat ke aplikasi yang sedang dirancang. Oleh karena itu, harus memahami proses pembuatan dan pengembangan aplikasi secara mendetail mulai dari spesifikasi yang dibutuhkan, kebutuhan teknis dan nonteknis, hingga mengimplementasikan sistem yang telah dirancang.

## 2. *UI/UX Designer*

*UI/UX Designer* ini terdiri dari dua tugas yaitu membuat *UI* atau *User Interface* dan *UX* atau *User Experience*. *User Interface* cenderung berfokus pada pembuatan tampilan aplikasi dan berhubungan dengan desain gambar, tipografi, dan warna. Sedangkan *User Experience* berfokus pada pengalaman dan kepuasan user aplikasi dalam menggunakan aplikasi yang dikembangkan. Kedua tugas tersebut bisa dikerjakan oleh satu orang maupun sekelompok orang. Pada kerja magang ini, membuat *UI/UX* dilakukan oleh satu orang pada setiap tim.

## 3. *Fullstack Developer*

*Fullstack Developer* bertugas mengelola *front-end*, *back-end*, dan mengimplementasikan desain aplikasi yang sudah dibuat oleh *UI/UX Designer*. *Fullstack Developer* biasanya bekerja secara tim karena mereka juga bertugas melakukan maintenance terhadap aplikasi yang sudah ada dan melakukan integrasi. Cenderung bekerja untuk pengembangan aplikasi berbasis website. Oleh karena itu, harus mampu menguasai beberapa Bahasa pemrograman seperti *HTML*, *Javascript*, *Python*, dan lain sebagainya.

## 4. *Mobile Developer*

*Mobile Developer* bertugas melakukan pengembangan aplikasi berbasis *mobile*. Umumnya aplikasi *website* dan *mobile* memiliki tampilan berbeda meskipun fitur di dalamnya mungkin sama. Aplikasi *mobile* disesuaikan dengan sistem android maupun ios. Biasanya memiliki tampilan yang lebih sederhana. Sama halnya dengan *Fullstack Developer*, mereka harus menguasai beberapa bahasa pemrograman dan memahami database pada aplikasi yang sedang dikembangkan. Mereka juga harus melakukan *fixing bug* dan *maintenance* aplikasi dan memastikan aplikasi memenuhi standar dari versi lama hingga baru karena sistem android dan ios terus berkembang setiap periode waktunya dan aplikasi *mobile* harus selalu disesuaikan lagi dengan versi yang sedang digunakan. Mulai dari tampilan aplikasi hingga fitur-fitur yang ada didalamnya.

#### 5. *Data Engineer*

*Data Engineer* bertugas membuat tabel-tabel dan alur database yang dibutuhkan aplikasi sesuai dengan alur sistem yang sudah ada. Mereka bertanggung jawab dalam pembuatan arsitektur dan struktur data hingga mengelola dan membersihkan data. Seorang *Data Engineer* harus memiliki kemampuan dalam mengoperasikan database yang digunakan, contohnya seperti *MySQL*, *Python*, dan lain sebagainya.

#### 6. *Quality Assurance*

*Quality Assurance* bertugas untuk memastikan manajemen sistem yang diberlakukan sudah berjalan dengan baik atau belum. Mereka biasanya mengetes pekerjaan semua divisi yang ada pada satu kelompok pengembang aplikasi. Mulai dari mengetes alur-alur sistem yang dibuat oleh *System Analyst*, mengetes *prototype* yang telah dibuat *UI/UX Designer*, mengetes pemrosesan data yang telah dibuat oleh *Data Engineer*, hingga mengetes hasil pekerjaan para *developer* aplikasi. Mereka juga melakukan penyesuaian terhadap pekerjaan setiap divisinya. Biasanya akan mengecek *prototype* yang dibuat *UI/UX Designer* sudah memiliki kesesuaian atau belum dengan alur sistem yang dibuat oleh *System Analyst*. Lalu mengecek kesesuaian *prototype* dengan hasil yang dibuat oleh tim developernya. Terakhir mengecek kesesuaian kebutuhan database dengan aplikasi jadi yang sudah ada dan alur sistem awal yang telah dibuat. Setelah semua sesuai dengan perancangan maka *Quality Assurance* akan melakukan *report*.

Dalam praktik kerja magang MBKM ini, mahasiswa berada di dalam divisi *System Analyst* sebagaimana yang sudah ditandai lingkaran berwarna merah.