

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

LG Electronics adalah perusahaan elektronik yang memanufaktur perangkat tampilan, peralatan rumah tangga, barang multimedia, komponen elektronik, dan juga mengembangkan perangkat lunak. LG Electronics bergerak dalam area bisnis *home entertainment, home appliance, air-conditioning, energy solution*, dan area bisnis independen. Perusahaan ini didirikan oleh In-Hwoi Koo pada 1 Oktober 1958 dan berkantor pusat di Seoul, Korea Selatan.

Pada tahun 1958, LG Electronics yang masih bernama GoldStar dibentuk. Kemudian, Lak-Hui (dibaca *lucky*) bergabung dengan GoldStar menjadi grup perusahaan Lucky-Goldstar. Produk rumah tangga Lucky-Goldstar dijual dengan merek Lucky dan produk elektroniknya dijual dengan merek GoldStar sebelum pada akhirnya Lucky-Goldstar berganti nama menjadi LG, Lucky menjadi LG Chem, dan GoldStar menjadi LG Electronics. Slogan perusahaan yaitu “*Life’s Good*” merupakan *backronym* dari LG [5].

Pada tahun 1990, LG Electronics masuk ke Indonesia dengan nama PT LG Electronics Indonesia. Sampai saat ini, LGEIN memiliki 2 pabrik yang berlokasi di Cikarang Barat, Bekasi dan Legok, Tangerang [6]. Berikut ini adalah visi dan misi LGEIN.

2.1.1 Visi Misi

Visi

PT LG Electronics Indonesia berlokasi di Tangerang merupakan perusahaan berskala global yang melaksanakan kegiatan produksi dan penyediaan produk lemari pendingin, pengkondisi udara, dan mesin cuci. Mempunyai visi, yaitu “*Envisioning a future together with our customers, with aspiration for a better life*” melalui pelaksanaan sistem manajemen mutu, energi, lingkungan, keselamatan dan kesehatan kerja secara menyeluruh, serta perbaikan yang berkelanjutan.

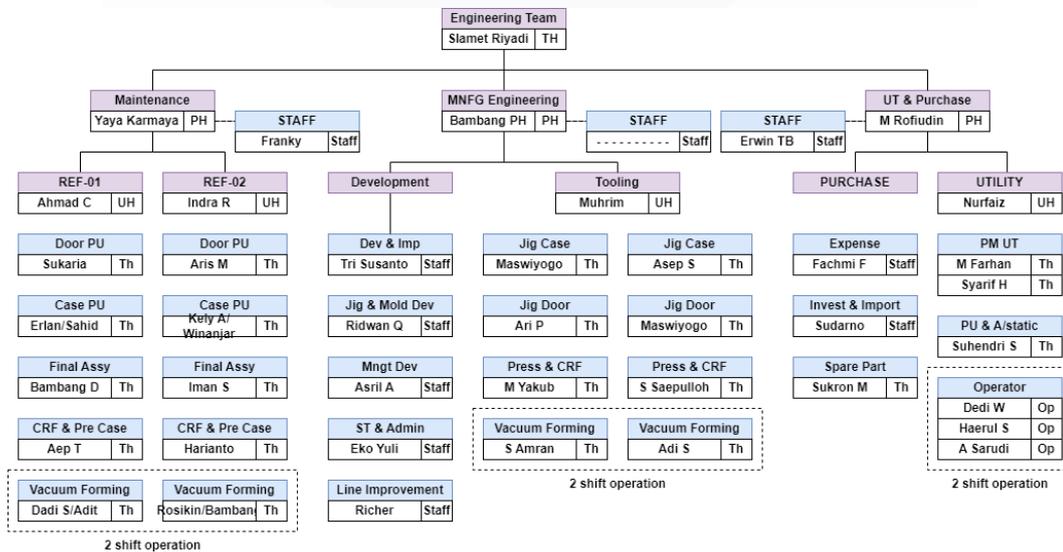
Misi

PT LG Electronics Indonesia akan mematuhi prinsip mutu, energi, lingkungan, keselamatan dan kesehatan kerja sebagai berikut:

- Berkomitmen pada kepuasan pelanggan dengan menyediakan produk berkualitas sesuai persyaratan & perbaikan berkelanjutan.
- Berkontribusi dalam kegiatan pelestarian bumi dan konservasi lingkungan melalui *social responsibility* dengan masyarakat.
- Meminimalkan dampak risiko keseluruhan proses dari desain, penggunaan, dan pembangunan yang ramah lingkungan.
- Memastikan seluruh karyawan mempunyai peran dan partisipasi dalam program pengendalian mutu, keselamatan, kesehatan, daur ulang, dan penghematan sumber daya.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah gambar 2.1 yang menunjukkan struktur organisasi perusahaan bidang *engineering*.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan Bidang *Engineering*