

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 2.1 Logo HashMicro*

PT.HashMicro Solusi Indonesia merupakan sebuah perusahaan teknologi informasi multinasional penyedia solusi *Enterprise Resource Planning* berbasis *cloud* yang dikemas dengan fitur yang mudah digunakan, mudah untuk disesuaikan dan dikemas dengan fitur-fitur yang inovatif. PT. HashMicro sendiri pertama kali didirikan pada tahun 2015 di Singapura oleh Ricky Halim dan Lusiana Lu.[5] HashMicro meneliti dan mengembangkan banyak software untuk perencanaan sumber daya industri yang saling terintegrasi dan terkustomisasi. Dengan misi menghadirkan manfaat memberikan solusi otomatis dari permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan untuk dapat memaksimalkan kegiatan operasional perusahaan tersebut.

Dalam kurun waktu yang terbilang singkat, HashMicro telah sukses menjadi salah satu perusahaan penyedia perangkat lunak manajemen bisnis ERP dan dinobatkan menjadi salah satu pemain dalam sektor ERP di Asia Pasifik seperti yang telah dilansir *Allied Market Research*. HashMicro juga telah menjadi vendor digital untuk beberapa kementerian seperti Pendidikan, Kementerian Pertahanan Singapura, dan juga Kementerian Ketenagakerjaan. HashMicro juga merupakan salah satu *start up* yang lolos dari pendanaan eksternal dari investor atau biasa

dikenal dengan istilah *bootstrapping*, dengan tujuan untuk memiliki keleluasaan, dan kesempatan untuk bisa tumbuh secara mandiri dan keberlanjutan.

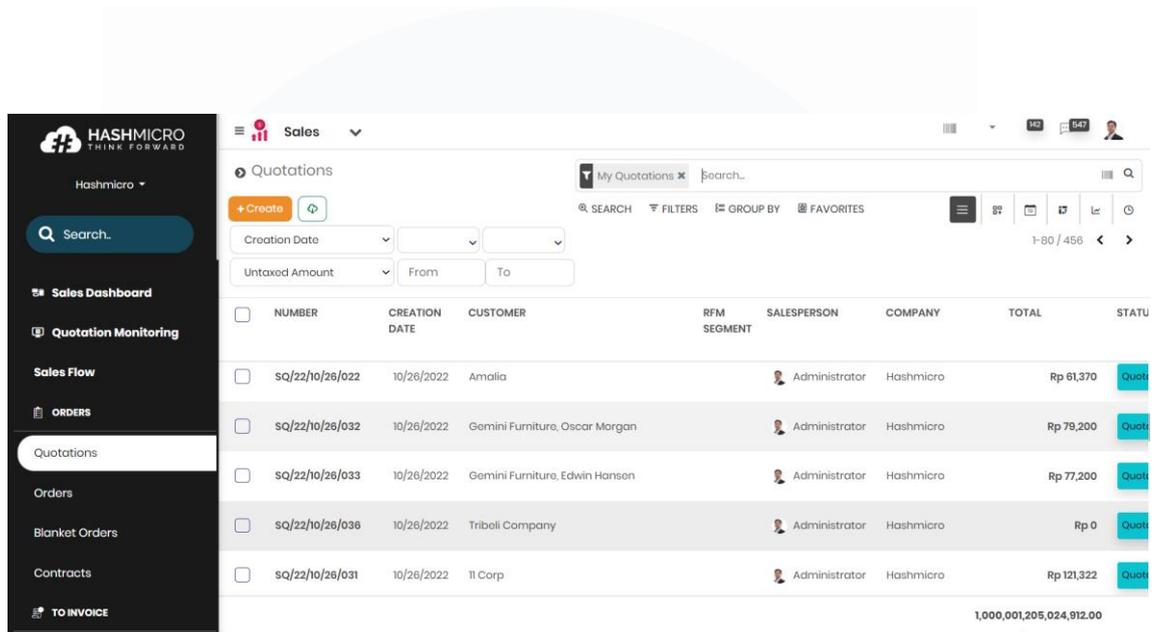
Dalam pengoperasian nya, PT.HashMicro Solusi Indonesia kini memiliki 4 kantor aktif yang tersebar di beberapa daerah seperti DKI Jakarta, Surabaya, Bali, dan Singapore. Kantor pusat sendiri berada di Jalan Balikpapan Raya No 9 A-C Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Kantor ini juga menjadi pusat bekerja anak *intern* dalam menyelesaikan tanggung jawabnya sebagai karyawan di perusahaan ini.

Saat ini, PT. HashMicro Solusi Indonesia telah dipercaya lebih dari 1750 klien dengan lebih dari 40 industri, serta memiliki lebih dari 125.000 pengguna aktif yang berhasil mentransformasi bisnis mereka dengan solusi *cloud* ERP terlengkap dan terintegrasi yang ditawarkan oleh HashMicro.

HashMicro menawarkan banyak pilihan module yang bisa di kostumisasi sesuai kebutuhan client, diantaranya adalah:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Accounting                             | 15. Visitor              |
| 2. Manufacturing                          | 16. Marketing Automation |
| 3. Sales                                  | 17. Timesheet            |
| 4. Human Resource                         | 18. Project Management   |
| 5. Inventory                              | 19. Contract             |
| 6. Construction                           | 20. Real Estate          |
| 7. Purchasing                             | 21. Rental               |
| 8. Asset                                  | 22. Catering             |
| 9. Customer Relationship Management (CRM) | 23. School Management    |
| 10. Point of Sale                         | 24. Membership           |
| 11. Fleet                                 | 25. Event                |
| 12. Supply Chain Management (SCM)         | 26. Facility             |
| 13. Warehouse                             | 27. E-Learning           |
| 14. Help Desk and Ticketing               | 28. E-Menu               |
|   | 29. Asset Manegement     |
|   | 30. Document             |

### 31. IT Inventory



Gambar 2..2 Module Default Sales HashMicro

Gambar diatas merupakan tampilan contoh pada salah satu module milik PT. HashMicro Solusi Indonesia yaitu modul sales, dimana melalui sistem ERP yang dikembangkan oleh PT.HashMicro ini sudah bisa mengcover untuk segala jenis kebutuhan bisnis yang dibutuhkan oleh para *client* dari PT.HashMicro Solusi Indonesia.



Tabel 2.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Kegiatan	Agustus		September				Oktober				November				Desember			
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Melakukan training untuk module ERP yang ada pada PT. HashMicro																		
Melakukan Ujian terkait hasil training module ERP yang telah dilakukan.																		
Ikut serta dalam project implementasi ERP untuk klien yang bergerak di bidang FNB.																		
Membuat program modifikasi ERP.																		
Melaksanakan Go Live untuk klien yang bergerak di sector pangan.																		
Melaksanakan Requirement Gathering untuk klien pabrik plastik.																		
Melaksanakan Requirement Gathering modul <i>Project Management</i> kepada salah satu client.																		

(Sumber olahan peneliti, 2023)

### 2.1.1 Visi Misi

PT HashMicro Solusi Indonesia memiliki visi dan misi sebagai berikut:

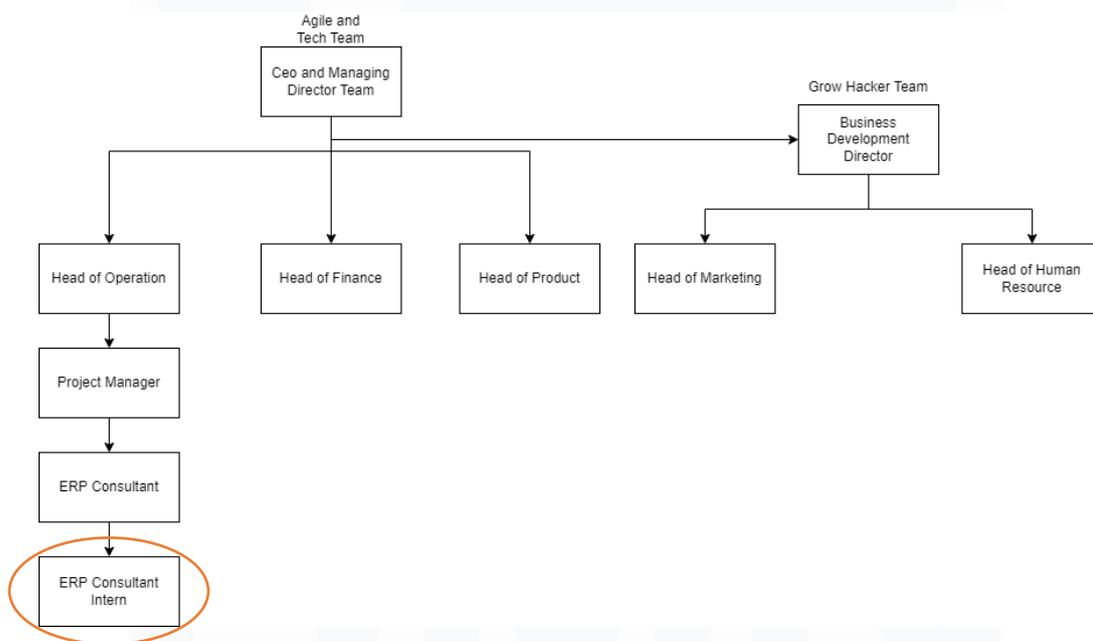
#### 1) Visi

Visi PT HashMicro Solusi Indonesia adalah menjadi brand terdepan di Asia Pasifik dalam bidang solusi otomatis (ERP) dan turut berperan dalam kemajuan industri-industri yang kami naungi.

## 2) Misi

Misi PT HashMicro Solusi Indonesia adalah menghadirkan manfaat solusi otomatis. HashMicro berencana menjadi kemajuan perusahaan yang ada di Indonesia yaitu dengan cara memberikan solusi ERP terbaik yang dapat meningkatkan produktivitas dan membantu perusahaan mengambil keputusan (decision making) dengan baik. Selain itu, HashMicro juga berupaya memberikan manfaat dari otomatisasi bisnis untuk lebih banyak perusahaan di Asia.[6]

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan dari PT. HashMicro Solusi Indonesia dapat dilihat melalui gambar diatas, dimana untuk management team sendiri terbagi menjadi 2 team dimana Agile and Tech Team dipimpin langsung oleh CEO and Managing Director bapak Ricky Halim, dan untuk Grow Hacker Team dipimpin oleh Business Development Director Ibu Lusiana Liu, Proses kerja magang sendiri berada dibawah Head Operation, yang masuk ke department Project dan berada

pada Agile and Tech Team, selama proses magang, di-assign ke sebuah tim project yang dipimpin oleh seorang *Project Manager*.

Pada PT. HashMicro sendiri terdapat beberapa departemen yang memiliki peran masing-masing di perusahaan ini, departemen tersebut adalah:

1. Project
2. Product
3. Business Development
4. Human Resource
5. Legal
6. Marketing
7. POC
8. Product Development
9. QA & Testing
10. Sales Admin
11. Support
12. Developer

