

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. United Tractors Tbk merupakan salah satu anak perusahaan dari PT. Astra International yang berperan sebagai distributor alat berat terbesar di Indonesia sejak tanggal 13 Oktober 1972. Perusahaan ini menawarkan produk dari merek-merek terkenal di dunia seperti Komatsu, UD Trucks, Scania, BOMAG, Tadano, dan Komatsu Forest. Selain itu, perusahaan ini berperan dalam bidang kontraktor penambangan dan pertambangan batubara. Sehingga, PT. United Tractors Tbk ini sering dikenal sebagai perusahaan yang bergerak di bidang mesin konstruksi, kontraktor penambangan, dan pertambangan batu bara.



Gambar 2.1 Logo PT. United Tractors Tbk

Kantor Pusat PT. United Tractors berlokasi di Jl. Raya Bekasi No.KM.22, RW.1, Cakung Barat, Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Indonesia dengan berbagai kantor-kantor pendukung yang tersebar di berbagai provinsi dan kota di Indonesia. Saat ini, PT. United Tractors sudah memiliki total 177 titik layanan termasuk jaringan 20 kantor cabang, 22 site support, 10 kantor perwakilan, 14 kantor tambang, dan berbagai titik layanan lainnya.

Presiden Direktur PT. United Tractors Tbk bernama Frans Kesuma ini diangkat pada tanggal 9 April 2021. Bapak Frans Kesuma juga merangkap jabatan sebagai Presiden Direktur dan Direktur Engineering PT Pamapersada Nusantara (PAMA), Direktur PT Astra International Tbk, Presiden Komisaris PT Acset Indonusa Tbk dan PT Agincourt Resources, Komisaris PT Karya Supra Perkasa, PT Tambang Supra Perkasa (dalam likuidasi), PT Tambang Karya Supra dan PT Unitra Persada Energia dll. Bapak Frans Kesuma memiliki prinsip yaitu win-win solution dalam berbisnis yang dimana dalam berbisnis harus mendapatkan keuntungan dan efisien.

PT. United Tractors Tbk terus selalu berkembang untuk dapat berkontribusi dalam pembangunan Bangsa. Perusahaan ini mengetahui bahwa kelangsungan hidup perusahaan sangat dipengaruhi oleh sikap perusahaan sebagai badan hukum yang sah. Perusahaan ini juga selalu mengikuti perubahan teknologi. Oleh karena itu, pada awal perusahaan mempertahankan intensinya sebagai entitas bisnis yang berpegang pada sikap atau perilaku sesuai dengan hukum, aturan, dan standar yang berlaku, menerapkan system manajemen yang baik dan dapat diterima serta membawa manfaat bagi masyarakat luas.



Gambar 2.1 Slogan PT. United Tractors Tbk

PT. United Tractors memiliki slogan perusahaan yaitu *Moving as One* yang digunakan United Tractors dalam interaksi bisnis bersama pelanggan, untuk membangun citra bahwa keunggulan United Tractors adalah pada produk, solusi, serta hubungan kerjasama yang baik dengan pelanggan. *Moving as One* terdiri menjadi 3 yaitu “*One Commitment*” yang artinya United Tractors berkomitmen menjadi mitra terpercaya bagi pelanggan dengan memberikan solusi dan nilai tambah, “*One Spirit*” yang artinya United Tractors berdedikasi melayani pelanggan dengan sepenuh hati dan mengutamakan Kerjasama, dan “*One Synergy*” artinya United Tractors bersinergi dengan pelanggan untuk membangun hubungan mutualisme dan keberhasilan bersama.

### **2.1.1 Visi Misi**

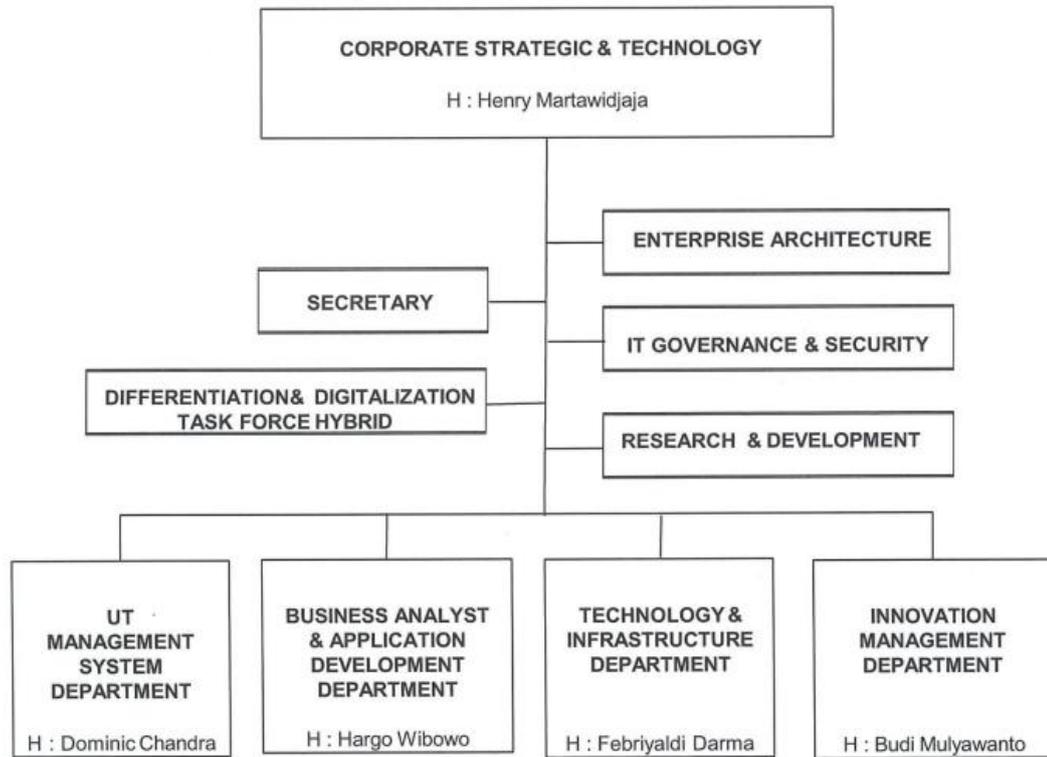
#### **1) Visi Perusahaan**

PT. United Tractors memiliki visi yaitu menjadi perusahaan berbasis solusi kelas dunia di bidang alat berat, pertambangan, dan energi untuk pemangku kepentingan.

#### **2) Misi Perusahaan**

Misi dari PT. United Tractors yaitu perusahaan bercita-cita untuk membantu pelanggan menjadi sukses dengan memanfaatkan pemahaman yang komprehensif melalui interaksi terus menerus, memberikan kesempatan bagi orang-orang untuk meningkatkan status sosial dan pemenuhan diri berdasarkan kinerja mereka, menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan dengan menjaga keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Serta berkontribusi pada kemakmuran bangsa.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Departement CST

Sumber: Dokumentasi Pribadi Perusahaan

PT. United Tractors terdapat departemen yang bernama CST (*Corporate Strategic and Technology*) yang dimana divisi *IT Governance* dan *Security* berada di departemen tersebut. Departement CST memiliki 4 bagian yaitu *UT Management System*, *Business Analyst and Application Development*, *Technology and Infrastructure*, and *Innovation Management*.