

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar belakang**

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini telah digunakan di berbagai bidang dengan tujuan untuk mempermudah pekerjaan manusia. Teknologi yang tersebar di masyarakat luas ini memiliki berbagai macam seperti website, aplikasi, perangkat keras. Teknologi informasi telah digunakan dalam segala aspek kehidupan sehari - hari, sebagai contoh teknologi informasi digunakan untuk berkomunikasi, menyampaikan informasi, serta melakukan berbagai transaksi. Selain digunakan secara individual, teknologi juga dapat oleh berbagai perusahaan atau organisasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja organisasi[5].

Teknologi pada saat ini sudah dimanfaatkan pada berbagai bidang, salah satunya adalah bidang perbankan. Salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang perbankan adalah PT Bank Central Asia Tbk yang berasal dari Indonesia, perusahaan PT Bank Central Asia Tbk sudah mulai menerapkan berbagai macam teknologi agar dapat bersaing dengan perusahaan perbankan lain. Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk sudah menerapkan berbagai teknologi dalam lingkup internal maupun eksternal perusahaan. Lingkup internal mencakup antara perusahaan dengan karyawan maupun antara karyawan dengan karyawan [1].

Agar perusahaan PT Bank Central Asia Tbk dapat bersaing dengan kompetitor lain, perusahaan membutuhkan teknologi yang dapat mempercepat alur informasi sehingga kebutuhan berdasarkan informasi tersebut dapat terpenuhi dengan cepat. Oleh sebab itu, hampir keseluruhan *business unit* yang terdapat pada perusahaan PT Bank Central Asia Tbk mulai memanfaatkan teknologi. Untuk memenuhi kebutuhan teknologi informasi yang semakin

bertambah dari business unit, Tim IT BCA akan membantu dalam pengembangan teknologi informasi yang dibutuhkan[3].

Oleh sebab itu dibentuk program magang BYON yang dapat membantu dalam mengembangkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan *business unit*. Selain itu program BYON juga dapat membantu tugas dari tim IT BCA karena program BYON mengembangkan 8 aplikasi secara serentak, sehingga 8 aplikasi dapat terselesaikan secara bersamaan.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang program BYON (*bca young innovators*) yang diselenggarakan oleh PT Bank Central Asia Tbk . Dan dilakukan selama kurang lebih 100 hari atau 5 bulan dengan posisi sebagai *application developer* memiliki maksud untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah *internship* atau magang merdeka (*mbkm track 2*) dengan beberapa ketentuan yang wajib diikuti oleh mahasiswa peserta program BYON . Kegiatan *internship* atau magang merdeka juga memiliki maksud untuk memberikan pengalaman serta gambaran kepada peserta program BYON mengenai tim *application developer* pada PT Bank Central Asia Tbk . Selain itu dengan melaksanakan kegiatan magang.

1. Memperkenalkan peserta program BYON pada dunia kerja sehingga peserta program BYON mendapat pengalaman sebagai bekal saat masuk di dunia kerja nanti.
2. Meningkatkan keterampilan baik *soft skill* dengan mengikuti beberapa *training* yang diselenggarakan oleh PT Bank Central Asia Tbk . Contoh *soft skill* yang dipelajari selama kegiatan magang berlangsung antara lain teknik presentasi, bagaimana membentuk kerja sama dengan tim, serta scrum method.
3. Meningkatkan *hard skills* peserta program BYON dengan mempelajari metode yang digunakan oleh PT Bank Central Asia dalam pengembangan aplikasi internal. Metode pengembangan

aplikasi yang digunakan dan dilatih pada kegiatan magang ini adalah *low code*.

### 1.3. Waktu dan prosedur pelaksanaan kerja magang

#### 1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan kerja magang dilaksanakan pada 18 agustus sampai 31 desember 2022. Dengan durasi minimal seratus hari kerja atau delapan ratus jam kerja sesuai dengan ketentuan kegiatan mbkm magang track 2. Kegiatan magang dilakukan mulai dari hari senin sampai dengan hari jumat dan dengan jadwal kerja yang dimulai dari jam 08:30 wib sampai dengan jam 18:00, diselingi dengan waktu istirahat selama 1 jam dari jam 11:30 sampai dengan jam 12:30.

program magang BYON yang diselenggarakan oleh PT Bank Central Asia dilaksanakan secara wfo atau *work from office*. Para peserta Program BYON ditempatkan di The Manhattan Square, Jl. TB Simatupang, rt.03/rw.03, Cilandak Timur, pasar minggu, Kota Jakarta Selatan, Jakarta 12560.

Timeline kegiatan program magang BYON dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 gantt chart timeline

No	Kegiatan	Waktu																									
		Agustus				September				Oktober					November					Desember							
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
1	Training	■	■	■	■																						
2	Prototype (Design UI)				■	■	■																				
3	Development									■	■	■	■	■	■	■	■										
4	Dokumentasi																	■	■	■	■	■					
5	Testing																		■	■	■	■	■				
6	Implementasi																						■				
7	Evaluasi Dan Presentasi																							■	■	■	■

### 1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### A. Pra magang

1. Pada tahap pra magang kegiatan yang dilakukan adalah pencarian lowongan magang di berbagai perusahaan. Pencarian lowongan dilakukan melalui beberapa *platform job portal* seperti glints, job street, techinasia, glints, website kampus merdeka, dan linkedin. Informasi mengenai lowongan magang juga didapatkan melalui beberapa sosial media seperti instagram, telegram, group whatsapp, dan group line.
2. Mendaftar lowongan magang program BYON yang diselenggarakan oleh PT Bank Central Asia Tbk . Informasi mengenai lowongan magang program BYON didapatkan melalui informasi yang disebarakan oleh dosen pada *group line* angkatan pada tanggal 10 juni 2022.
3. Mengerjakan soal psikotes dari PT Bank Central Asia Tbk . Secara *online* menggunakan laptop pada tanggal 18 juni 2022.
4. Mengerjakan soal tes *coding* melalui *platform* codility yang diselenggarakan oleh PT Bank Central Asia Tbk . Pada tanggal 23 juni 2022.
5. Mendapatkan undangan *interview* secara *online* melalui *platform* microsoft teams pada tanggal 23 juni 2022. *Interview* dilakukan dengan ibu virliana virli dan ibu lie kathrin.
6. Mendapatkan informasi penerimaan magang melalui *group whatsapp* yang diinformasikan oleh ibu stella nathania pada tanggal 8 agustus 2022.

## B. Magang

Setelah tahapan pra magang, prosedur magang dilanjutkan dengan kegiatan magang. Tahap kegiatan magang pada PT Bank Central Asia terbagi menjadi 3 yaitu tahap *kick-off (briefing)*, *workshop (training)*, dan *project development*. Berikut merupakan *detail* terkait tahap kegiatan magang yang dilakukan pada PT Bank Central Asia Tbk .

### 1. *Kick-off (briefing)*

Pada tahap ini, para peserta program BYON akan dikenalkan pada program magang BYON (BCA young innovator), lingkungan kerja, serta peraturan yang berlaku pada PT Bank Central Asia Tbk . Pada tahap ini para peserta program BYON juga bertemu dengan *business unit* untuk membahas mengenai projek yang akan dikerjakan.

### 2. *Workshop (training)*

Pada tahap ini para peserta akan diberi pengarahan serta *training* selama kurang lebih satu bulan yang dimulai dari bulan agustus sampai bulan september. Pada tahap ini para peserta program BYON akan diberikan *training* terkait *soft skill* seperti bagaimana kerja sama tim yang baik, bagaimana cara melakukan presentasi, manajemen waktu, serta bagaimana bersikap yang baik dalam lingkungan kerja. Para peserta program BYON juga diberikan pelatihan *hard skill* mengenai tools yang akan digunakan dalam pengerjaan projek, pada kasus ini para peserta program BYON diberikan pelatihan mengenai metode *low code* menggunakan aplikasi outsystems.

### 3. *Project development*

Setelah tahap *training* para peserta program BYON akan melakukan pengembangan aplikasi yang merupakan inti dari kegiatan magang ini, setiap proyek akan dikerjakan oleh satu tim dimana masing - masing tim terdiri dari tiga orang. Tim akan melakukan koordinasi dengan *business unit* yang sudah ditemui pada tahap *kick off (briefing)*. Saat kegiatan *project development* tim akan secara rutin melakukan *meeting* setiap minggu.

### C. Post - Magang

Post-magang merupakan tahap yang dilakukan setelah selesai melakukan kegiatan kerja magang, pada tahap ini laporan magang akan dikumpulkan dan akan dilakukan sidang magang pada bulan januari 2023.