

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

System Analyst merupakan profesi yang memiliki kemampuan dalam menganalisis suatu sistem, melakukan penyelesaian pemecahan masalah secara alternatif dan menyelesaikan masalah tersebut dengan menggunakan system [1]. *System Analyst* mempunyai bagian penting dalam proses pengembangan sistem. *System Analyst* mempelajari beberapa masalah dan kebutuhan dari suatu organisasi maupun perusahaan bagaimana sebuah data, informasi, manusia, komunikasi, dan teknologi informasi dapat meningkatkan pencapaian dalam suatu bisnis. Dalam sebuah proses menganalisa dan perancangan sistem informasi inilah yang dilakukan oleh *system analysis*, mereka yang akan bertanggung jawab atas hal itu semua. Dalam peran yang sangat penting ini, dibutuhkan seorang *system analyst* untuk memastikan kelangsungan bisnis perusahaan.

PT Citiasia Inc. adalah perusahaan konsultan manajemen dan pengembangan smart city yang memiliki visi untuk mendukung pembangunan di Indonesia melalui gerakan Indonesia Smart Nation, dibangun sejak tahun 2015 dan digerakkan oleh lini strategis Citiasia Center for Smart Nation (CCSN). [2]. Citiasia Inc. memiliki ide untuk mengimplementasikan aplikasi yang dibuat yaitu Blanjaloka. Blanjaloka adalah aplikasi yang bergerak dibidang e-commerce, keberadaan Blanjaloka membuat munculnya aplikasi lain bergerak beriringan untuk mendukung penggunaannya. Di tahun ini Citiasia merubah Blanjaloka menjadi Blanjaloka Akselerator, Akselerator merupakan sebuah saraana untuk menambah kecepatan suatu proses [3] Dalam hal ini Citiasia ingin mengembangkan umkm menjadi level up seperti memberikan pelatihan, menginkubasi umkm atau mengajak para *seller* umkm mengikuti inkubator bisnis yang memiliki tujuan membantu dan

mengembangkan sebuah umkm baru dan mengistemasi proses yang nantinya akan dijalani [4] untuk menjadi umkm bisa lebih berkembang.

Dengan adanya kebutuhan perusahaan untuk membuat aplikasi Blanjaloka, Citiasia Inc. membuka lowongan pekerja magang dengan posisi *System Analyst*. Dengan tugas menganalisis system dari aplikasi, mendukung proses pengembangan sistem dengan menggunakan SRS (*Software Requirement Specifications*) sebuah dokumen yang berisi alur yang nantinya akan divisualisasikan oleh mobile dan web developer dalam software yang akan dibangun [5], mengidentifikasi kebutuhan aplikasi, dan membuat diagram UML (*Unified Modeling Language*).

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1. Mengetahui alur kerja dari aplikasi Blanjaloka.
2. Menganalisis system pada aplikasi Blanjaloka.
3. Mendukung proses pengembangan system aplikasi Blanjaloka.
4. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa program studi sistem informasi Universitas Multimedia Nusantara.
5. Menerapkan ilmu yang didapatkan pada saat pelaksanaan kerja magang di dalam dunia kerja.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Penulis melakukan kerja magang mulai dari hari Kamis, 18 Agustus 2022 hingga hari Sabtu, 31 Desember 2022 dengan jumlah total hari kerja sebanyak 91 hari, sesuai dengan ketentuan dari program studi sistem informasi dan juga terlampir di absensi pada merdeka UMN. Penulis melakukan aktivitas kerja magang setiap hari Senin-Jumat yang dimulai pada pukul 09.00-17.00, Namun dilakukan secara hybrid dikarenakan pada pelaksanaan program kerja magang ini masih dalam kondisi pandemic. Di mana dilakukan kebijakan untuk *work from home* selama empat hari dan *work from office* selama satu hari.

Pada program magang merdeka ini diberlakukan kepada peserta untuk melakukan laporan harian yang berisi pekerjaan yang dilakukan, kendala yang di hadapi, dan tugas yang sudah selesai. Selanjutnya laporan harian akan di nilai oleh masing-masing mentor. Dalam dua minggu sekali di hari jumat akan di lakukan *Meeting Townhall* di mana akan melakukan laporan setiap tim di depan peserta magang lainnya.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang diikuti oleh penulis adalah sebagai berikut:

- a. Mengikuti program magang merdeka, dan melengkapi berkas yang diperlukan dalam mendaftar menjadi peserta MBKM (Merdeka Belajar – Kampus Merdeka).
- b. Mengajukan *job description System Analyst* PT Citiasia Inc. kepada prodi untuk mendapatkan persetujuan magang.
- c. Setelah prodi menyetujui *job description* dari PT Citiasia Inc., penulis melakukan seleksi berkas.
- d. Mendapat informasi melalui email student bahwa penulis lolos ke tahap tes tertulis.
- e. Mendapatkan pengumuman melalui email student bahwa penulis diterima sebagai *System Analyst* di PT Citiasia Inc.

Table 1.1. Gantt chart kegiatan kerja magang

Table 1.1. Gantt Chart Kegiatan Kerja Magang

| Pekerjaan yang dilakukan | Agustus | | | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
|--|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Perkenalan tentang dunia magang di acara Pisah Sambut MSIB angkatan 2 dan 3. Perkenalan masing-masing divisi dengan para mentor. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mempelajari bagian <i>System Analyst</i> di project Blanjaloka. Dimulai dengan mempelajari dokumentasi yang di berikan lalu alur yang akan dimulai minggu depan. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Usecase, Activity Diagram Login dan Register</i> Blanjaloka | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Divisi <i>System Analyst</i> meminta bantuan kepada tim <i>Business Development</i> untuk membuat detailing terkait | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Pekerjaan yang dilakukan | Agustus | | | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
|--|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Blanjaloka itu alurnya seperti apa, dan tujuan dari Blanjaloka. Mencari fitur yang akan dipakai di blanjaloka sambil menunggu tim <i>Business Development</i> mencari riset terkait dengan alur barunya nanti. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Activity</i> diagram dari inkubasi, <i>funding</i> dan <i>Form wizard</i> dari investor dan umkm | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Activity</i> ubah <i>password</i> , lupa <i>password</i> , dang anti email | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Activity</i> diagram <i>Message</i> , Jadwal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Activity</i> diagram melihat informasi, dan <i>reschedule</i> jadwal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Pekerjaan yang dilakukan | Agustus | | | | September | | | | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | |
|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Membuat <i>Activity</i> diagram <i>eventual</i> , <i>logbook</i> , <i>elearning</i> dan <i>Form wizard</i> produk dan jasa, jadwal, resechedule jadwal, <i>message</i> , <i>pasarmodal</i> , <i>profile</i> untuk <i>role</i> UMKM. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Activity</i> diagram kegiatan, mengelola data investor, dan e-learning | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Membuat <i>Activity</i> diagram dan <i>Activity</i> diagram grafik keuangan, mengelolah data umkm, <i>eventual</i> , <i>logbook</i> , Penerimaan atau Penolakan Pengajuan Pendaftaran | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Melanjutkan pembuatan srs, dan melengkapi design uml | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |