



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA  
SEBAGAI STRATEGI DALAM MENGHADAPI  
*CULTURE SHOCK***

(Studi Kasus Mahasiswa-Mahasiswi Perantau Papua di Universitas  
Kristen Indonesia)

SKRIPSI



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Fillycia

12140110199

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG

2016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Agustus 2016

Fillycia

UMMN

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA SEBAGAI STRATEGI  
DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK*”

(Studi Kasus Mahasiswa-Mahasiswi Perantau Papua  
di Universitas Kristen Indonesia) oleh

oleh

Fillycia

telah diujikan pada hari Jumat, tanggal 12 Agustus 2016,

pukul 12.00 s.d. 13.30 dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

**Ketua Sidang**

**Penguji Ahli**

Dr. Hendri Prasetya, S.Sos.,M.Si.

Camelia Catharina,M.Si.

**Dosen Pembimbing**

Dr. Bertha Sri Eko M.,M.Si.

**Disahkan oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi - UMN**

Dr. Bertha Sri Eko M.,M.Si.

## HALAMAN PERSEMBAHAN



UMN

*So do not fear, for I am with you;  
do not be dismayed, for I am your God.*

*I will strengthen you and help you;*

*I will uphold you with my righteous right hand.*

***Isaiah 41:10***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA SEBAGAI STRATEGI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK*” (Studi Kasus Mahasiswa-Mahasiswi Perantau Papua di Universitas Kristen Indonesia) dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus diselesaikan oleh peneliti untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Ilmu Komunikasi dari Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.

Penulisan Skripsi ini tentu tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara dan dosen pembimbing yang telah sabar memberikan saran, komentar, maupun dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua serta kakak penulis, yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan.
3. Dr. Antie Solaiman, MA selaku Ibu asuh dari ketiga informan yang telah meluangkan waktu dan membantu peneliti sehingga proses wawancara yang dilakukan dapat berjalan dengan baik.
4. Informan yang terlibat dalam penelitian: Yohana Figay, Yerim Kobak, Yosua Hinoka serta Bu Anty, selaku Ibu asuh dari ketiga informan di atas.
5. Stefen Lie, yang selalu meluangkan waktunya untuk menemani, membantu, mendukung penulis dari awal pembuatan laporan, bimbingan, pencarian lokasi penelitian, wawancara, hingga penyelesaian skripsi.
6. Kerabat dekat penulis yaitu Hanna Filia Aurora, yang selalu setia berada di samping penulis untuk memberikan dukungan serta setia menjadi tempat berkeluh kesah selama proses pembuatan skripsi.

7. Tim CEMEWEW dari Fakultas Ilmu Komunikasi 2012 yang terdiri dari, Frans, Renaldo, Giovanni, Nikita, Sisca, Lestary, Anastasia, Ardelia, David, Daniel, Calvin, dan Nanda Reza.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan laporan penelitian ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga penulis dengan senang hati akan terbuka pada kritik maupun saran yang akan disampaikan guna mencapai skripsi lebih baik. Semoga dengan penulisan laporan skripsi ini, dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Tangerang, 25 Agustus 2016

UMMN

Penulis

# KOMPETENSI KOMUNIKASI ANTARBUDAYA SEBAGAI STRATEGI DALAM MENGHADAPI *CULTURE SHOCK* (Studi Kasus Mahasiswa-Mahasiswi Perantau Papua di Universitas Kristen Indonesia)

## ABSTRAK

Oleh: Fillycia

Komunikasi antarbudaya sekarang ini menjadi sebuah isu yang aktual, di mana ketika individu tersebut memasuki lingkungan baru tanpa dibekali dengan kesiapan diri maupun kompetensi komunikasi antarbudaya, individu tersebut akan menghadapi *culture shock*. Agar mampu beradaptasi, individu tersebut perlu memiliki kompetensi komunikasi antarbudaya sebagai strategi dalam menghadapi hambatan tersebut.

Penelitian “Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Sebagai Strategi Dalam Menghadapi *Culture Shock*”, ingin mengetahui bentuk kompetensi komunikasi antarbudaya yang dimiliki mahasiswa-mahasiswi perantau Papua di Universitas Kristen Indonesia, sebagai strategi mereka dalam menghadapi *culture shock*. Model kompetensi yang digunakan untuk menjelaskan hal tersebut ialah, model kompetensi komunikasi antarbudaya Chen dan Starosta, dan teori akomodasi komunikasi, sedangkan paradigma yang digunakan dalam penelitian ini ialah paradigma post-positivisme dengan metode penelitian studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa-mahasiswi perantau Papua di UKI yang menjadi informan penelitian ini belum memiliki kompetensi komunikasi antarbudaya. Terlihat dari model kompetensi komunikasi antarbudaya, mahasiswa-mahasiswi perantau Papua tersebut belum memiliki semua atribut di dalamnya sehingga saat memasuki lingkungan baru, mereka mengalami beberapa hambatan komunikasi melalui perbedaan-perbedaan yang ada, dan berakhir dengan stereotip, *prejudice*, etnosentrisme, dan *culture shock*.

Selain itu jika dikaji dari dimensi budaya, mahasiswa-mahasiswi perantau Papua di UKI memiliki dimensi budaya individualisme, *high-context cultures*, *low-power distance cultures*, *femininity*, *high-ambiguity tolerant culture*, *short term orientation* dan *indulgence*. Melihat dimensi budaya yang dimiliki, mereka tergolong belum kompeten menghadapi *culture shock* saat memasuki lingkungan yang baru.

Kata kunci: Kompetensi Komunikasi Antarbudaya, *Culture Shock*, Etnis Papua

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Signifikansi Penelitian.....	7
1.4.1 Signifikansi Akademis.....	7
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	7
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori Akomodasi Komunikasi.....	12
2.3 Konsep.....	16
2.3.1 Komunikasi Antarbudaya.....	16

2.3.2 Budaya.....	19
2.3.3 Kompetensi Komunikasi Antarbudaya.....	21
2.3.4 Komponen-komponen Kompetensi Komunikasi Antarbudaya.....	22
2.3.5 Model Kompetensi Komunikasi Antarbudaya.....	24
2.3.6 <i>Culture Shock</i> .....	30
2.3.7 Fase Culture Shock.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Metode Interaktif.....	42
3.3.2 Metode Non-Interaktif.....	42
3.4 <i>Key Informan</i> .....	43
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Objek/ Subjek Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah Universitas Kristen Indonesia.....	50
4.1.2 Profil Informan.....	51
4.1.2.1 Karakteristik Informan 1.....	52
4.1.2.2 Karakteristik Informan 2.....	53
4.1.2.3 Karakteristik Informan 3.....	53

4.2 Hasil Temuan Penelitian.....	54
4.3 Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
5.2.1 Saran Akademis.....	131
5.2.2 Saran Praktis.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN	

UMMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Gejala dan Reaksi <i>Culture Shock</i> .....	32
Tabel 3.1 Paradigma Post-Positivisme.....	39
Tabel 3.2 Karakteristik Informan.....	44
Tabel 4.1 Matriks Dimensi Budaya Mahasiswa-Mahasiswi Perantau Papua Di Universitas Kristen Indonesia.....	95
Tabel 4.2 Matriks Kompetensi Komunikasi Antarbudaya Sebagai Strategi Mahasiswa/i Perantau Papua Dalam Menghadapi Culture Shock Dari Segi Model Kompetensi Komunikasi Antarbudaya.....	131

UMMN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Antarbudaya.....	17
Gambar 2.2 <i>Intercultural Communication Competence Model of Chen and Starosta</i> .....	25

The logo of Universitas Muhammadiyah Negeri (UMMN) is displayed in a large, light blue, stylized font. It consists of the letters 'U', 'M', 'M', and 'N' in a bold, sans-serif typeface.