

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Industri teknologi informasi berkembang secara pesat dalam beberapa tahun berakhir ini dan keperluan akan jasa telekomunikasi menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan mengikuti kebutuhan dari perusahaan untuk dapat bersaing.

Untuk memenuhi peningkatan kebutuhan tersebut **PT. Tangara Mitrakom** sebagai anak perusahaan **Elang Mahkota Teknologi Group (EMTEK)** didirikan sejak awal 1998 dengan misi untuk menyediakan solusi komunikasi yang menyeluruh untuk para nasabah kami dengan menggunakan komunikasi berbasis satelit dan terrestrial antara lokasi kantor pusat dengan kantor cabang yang terpisah secara geografis. EMTEK sebagai induk perusahaan telah memberikan jasa penyediaan solusi dalam bidang Teknologi Informasi sejak tahun 1983 yang meliputi bidang: Infrastruktur, Telekomunikasi Perbankan, Koporas, Pertambangan dan bidang Pendidikan. Oleh karenanya, dalam melayani kebutuhan akan jasa telekomunikasi yang begitu tinggi, khususnya komunikasi satelit, PT Tangara Mitrakom didukung oleh vendor-vendor yang telah terbukti handal baik dari luar maupun dalam negeri yang sudah sangat berpengalaman dalam bidangnya masing-masing [3]. Gambar 2.1 merupakan logo dari PT. Tangara Mitrakom.



Gambar 2.1. Logo PT. Tangara Mitrakom

Sejak pertengahan tahun 1998, PT Tangara Mitrakom telah mengoperasikan jasa pelayanan telekomunikasi Sistem Komunikasi Stasiun Bumi Mikro (SKSBM) melalui ijin prinsip dari Departemen Perhubungan dan mulai Maret 1999, PT Tangara Mitrakom secara penuh telah mendapatkan ijin operasi untuk

menyelenggarakan jasa telekomunikasi SKSBM.

Pada tahun 2000, PT Tangara Mitrakom mendapatkan izin penyelenggaraan *Frame Relay* dan SKDP (*Data Packet*). PT Tangara Mitrakom bekerjasama dengan PT. Telekomunikasi Indonesia dalam menyediakan layanan komunikasi *leased line*.

Pada tahun 2003, PT Tangara Mitrakom menyelenggarakan layanan Broadband Wireless Access dengan bekerjasama dengan penyelenggara internet (ISP). Layanan wireless ini menggunakan frekuensi 2.5 GHz yang izinnya dimiliki EMTEK.

Pada tahun 2010, PT Tangara Mitrakom merupakan perusahaan pertama yang menyelenggarakan Bank Layanan Gerak (BLG), yang memungkinkan Bank menyediakan layanan ATM serta layanan teller menggunakan koneksi mobile satellite [4].

Sebagai penyelenggara Jasa Telekomunikasi SKSBM (Operator VSAT), PT Tangara Mitrakom telah menyiapkan pengembangan jasa pelayanan kepada publik dan akan selalu mengembangkan jasa-jasa baru yang akan memberi nilai tambah kepada para nasabahnya.

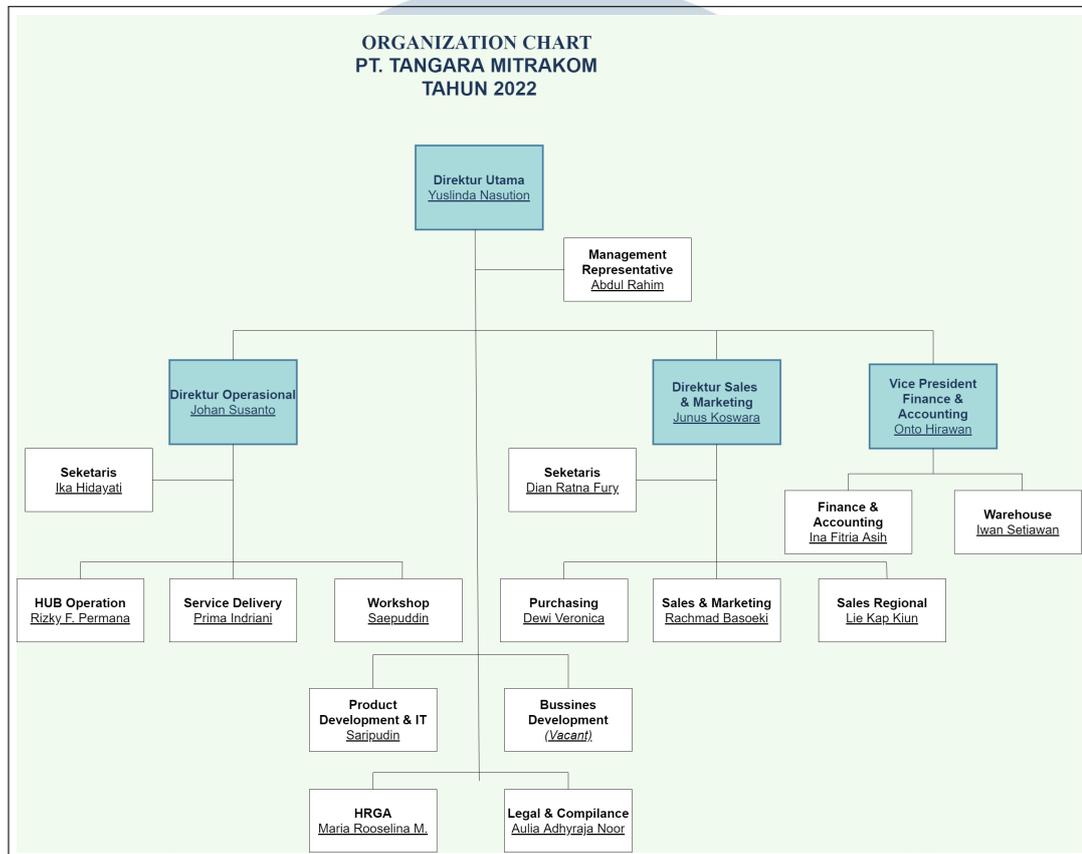
PT Tangara Mitrakom juga selalu berkomitmen memberikan solusi yang inovatif kepada pelanggan dengan menyediakan layanan telekomunikasi berdasarkan berdasarkan packet switched dan Network Access Provider (NAP) dengan lisensi dari Kementerian Komunikasi dan Informatika.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi dan misi dari PT. Tangara Mitrakom adalah menjadi penyedia dan memberikan layanan jaringan komunikasi terkemuka, terbaik dan inovatif dengan standar internasional untuk mendukung pelanggan bisnis di Indonesia [5].

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT. Tangara Mitrakom

Berdasarkan Gambar 2.2, PT. Tangara Mitrakom dipimpin oleh Ibu Yuslinda Nasution selaku Direktur Utama perusahaan dan Bapak Abdul Rahim selaku Management Representative. Perusahaan ini memiliki 12 departemen yaitu HUB Operation, Service Delivery, Workshop, Product Development and IT, Business Development, HRGA, Legal and Compliance, Purchasing, Sales and Marketing, Sales Regional, Finance and Accounting, Warehouse.