

**Aktivitas Pengembangan Digital Marketing Pada Institusi Perkumpulan
Strada di Era Marketing 5.0**



LAPORAN MAGANG

IGNATIUS DAVID FEBRIAN

00000041003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Aktivitas Pengembangan Digital Marketing Pada Institusi Perkumpulan

Strada di Era Marketing 5.0

Oleh

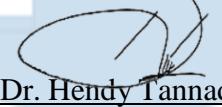
Nama : Ignatius David Febrian
NIM : 00000041003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

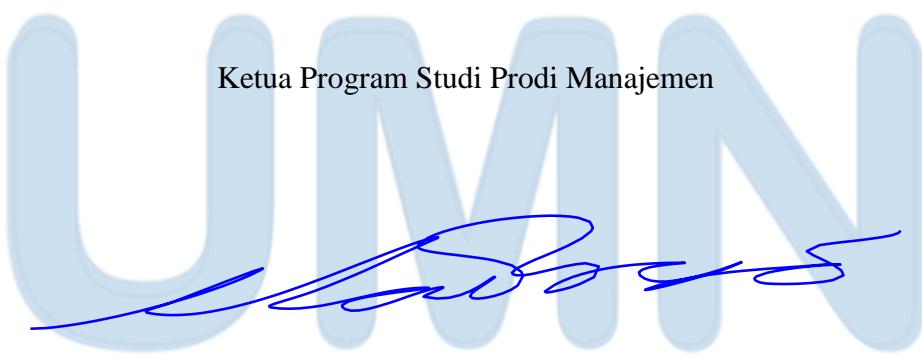
Tangerang,

Pembimbing


Dr. Hendy Tannady

0318038702

Ketua Program Studi Prodi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S. Tr, Par., M.M., CSCP

0312087404

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

Aktivitas Pengembangan Digital Marketing Pada Institusi Perkumpulan Strada di
Era Marketing 5.0 Oleh

Nama : Ignatius David Febrian

NIM : 00000041003

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diajukan pada hari Selasa, 17 Januari 2023

Pukul 09.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang



Dr. Hendy Tannady

0318038702

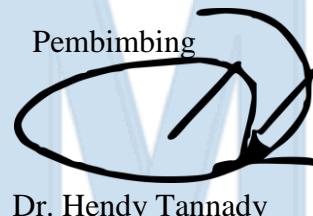
Penguji



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D

0316016404

Pembimbing


Dr. Hendy Tannady

0318038702

Ketua Program Studi Manajeme


Dr. Mohammad Annas, S. Tr, Par., M.M., CSCP

0312087404

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ignatius David Febrian

NIM : 00000041003

Program Studi : Manajemen

Laporan Magang dengan judul:

“Aktivitas Pengembangan Digital Marketing Pada Institusi Perkumpulan Strada di Era Marketing 5.0” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari hasil karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan benar serta cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukannya kecurangan, baik dalam pelaksanaan laporan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi untuk laporan magang yang telah saya lalui.

Tangerang, 10 Januari 2023



Ignatius David Febrian

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Aktivitas Pengembangan Digital Marketing Pada Institusi Perkumpulan Strada di Era Marketing 5.0 ” dengan baik dan juga tepat waktu.

Praktik kerja magang serta penulisan laporan magang ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program akademik jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Praktik kerja magang bertujuan untuk memberikan pengalaman dalam dunia kerja secara sehingga mahasiswa memiliki pengalaman dalam dunia kerja, Penulis juga menyadari bahwa penyusunan laporan magang tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan oleh berbagai pihak. Oleh dasar itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- A. Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan laporan magang ini secara tepat waktu.
- B. Orang tua, teman -teman dan saudara atas doa dan dukungan nya. Serta semangat yang dberikan kepada penulis selama proses pembuatan laporan magang.
- C. Bapak Dr. Hendy Tannady selaku dosen pembimbing magang yang mengayomi serta senantiasa memberikan arahan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan baik dan tepat waktu.
- D. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara atas dukungan yang diberikan dari awal hingga penyelesaian laporan magang.

- E. Bapak Matias selaku Kepala Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk magang di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang.
- F. Ibu Erry Ratna Dewi selaku staf khusus bidang pemasaran Strada yang telah membimbing saya selama 800 jam bekerja di Kantor Strada.
- G. Semua rekan kerja di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang yang senantiasa memberikan bimbingan serta bekerja sama secara langsung kepada penulis sehingga saya selaku penulis dapat menjalankan praktik kerja magang dengan baik.

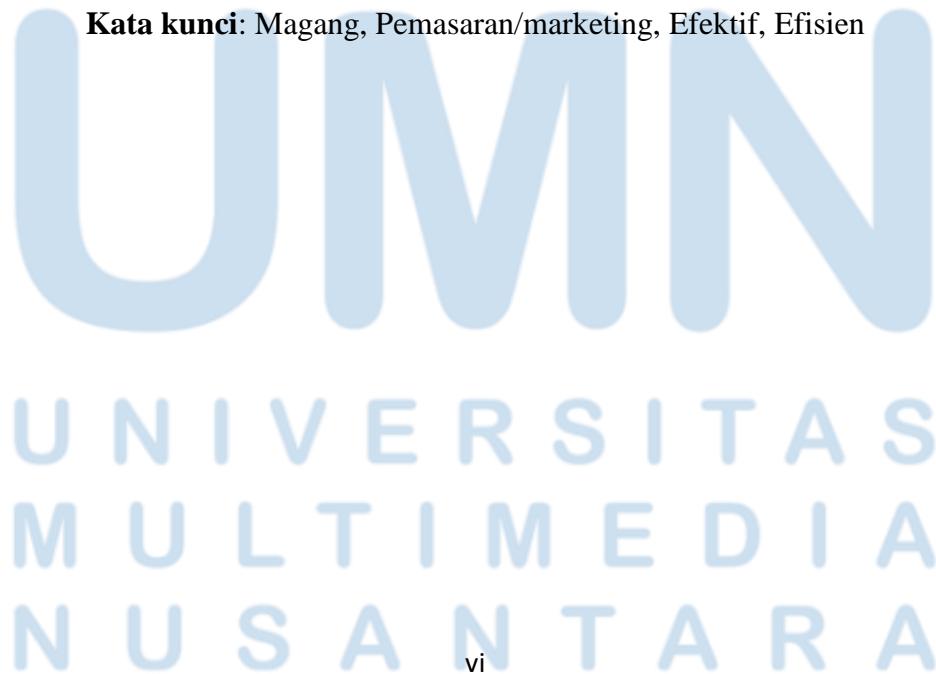
Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih memiliki banyak kekurangan yang tentunya masih jauh dari kata sempurna, hal ini dipengaruhi karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, Oleh karena itu, penulis mengharapkan dan menerima semua kritik dan masukan yang dapat membuat laporan magang ini menjadi lebih sempurna. Kepada semua pihak yang telah membantu proses pembuatan laporan magang ini, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Tuhan selalu memberikan berkat dan kasih-Nya, Semoga laporan magang ini menjadi suatu manfaat bagi yang membacanya,



ABSTRAK

Kegiatan praktik kerja magang yang penulis lakukan dilaksanakan di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang dengan penempatan pada divisi pemasaran atau marketing dibawah bimbingan Ibu Erry Ratna Dewi selaku staff khusus bidang pemasaran Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang. Selama melakukan proses praktik kerja magang penulis memiliki kegiatan melakukan pemasaran dalam bentuk pemasaran secara tradisional dan juga pemasaran secara digital. Selama melakukan praktik kerja magang penulis mendapatkan banyak wawasan dan ilmu yang didapat baik ilmu *soft skill* dan juga *hard skill* yang berguna untuk penulis sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu selama melakukan kegiatan praktik kerja magang dari hasil kegiatan penulis bersama rekan divisi melakukan kegiatan pemasaran, penulis dapat membantu untuk mencapai beberapa target yang diharapkan. Karna penulis pada dasarnya dapat membantu rekan kerja di dalam maupun luar divisi untuk mencapai *goals* nya dalam kegiatan pemasaran dan pengelolaan sosial media yang terbukti lebih efektif dan efisien baik dalam segi waktu dan kemudahan mengakses.

Kata kunci: Magang, Pemasaran/marketing, Efektif, Efisien



ABSTRACT

The internship work practices that the author carried out were carried out at the Tangerang Branch Strada Association Office with placement in the marketing or marketing division under the guidance of Ms. Erry Ratna Dewi as a special staff in the field of marketing for the Tangerang Branch Strada Association Office. During the internship process, the author has carried out marketing activities in the form of traditional marketing and also digital marketing. During the internship, the writer gained a lot of insight and knowledge, both soft skills and hard skills, which were useful for the writer before entering the real world of work. In addition, while carrying out internship activities from the results of the activities of the author and division partners carrying out marketing activities, the author can help achieve some of the expected targets. Because writers can basically help colleagues inside and outside the division to achieve their goals in marketing activities and social media management which have proven to be more effective and efficient both in terms of time and ease of access.

Keywords: Internship, Marketing, Effective, Efficient



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
KATA PENGANTARiv
ABSTRAKvi
ABSTRACTvii
DAFTAR ISIviii
DAFTAR TABELx
DAFTAR GAMBARxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	15
2.3 Tata Nilai Perusahaan	16
2.4 Struktur Organisasi	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	20
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	20
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	20
3.2.2 Uraian Kerja Magang	30
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	70

3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	70
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	73
4.1 Simpulan	73
4.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gambar tabel jumlah pendaftaran murid baru 2021-2022	4
Tabel 2.1 Tabel pengurus Perkumpulan Strada	17
Tabel 2.2 Tabel pengawas perkumpulan Strada.....	17
Tabel 2.3 Tabel dekorat Perkumpulan Strada.....	18
Tabel 2.4 Tabel sekretariat Perkumpulan Strada	18
Tabel 2.5 Tabel kepala cabang Perkumpulan Strada	18
Tabel 2.6 Pengawas sekolah.....	19
Tabel 3.1 Tabel 3.1 Tugas yang dilakukan oleh penulis.....	28
Tabel 3.2 Jumlah Siswa dan siswi saat pendaftaran murid baru 2021-2022.....	30
Tabel 3.3 Laporan Penerimaan Murid Baru 9 Desember 2022	59
Tabel 3.4 Laporan Penerimaan Murid Baru 9 Desember 2022	59
Tabel 3.5 Laporan Penerimaan Murid Baru 3 Desember 2021	60
Tabel 3.6 Laporan Penerimaan Murid Baru 3 Desember 2021	60
Tabel 3.7 Perbandingan Data Pendaftaran Murid Baru 2021/2022 Jenjang TK	61
Tabel 3.8 Perbandingan Data Pendaftaran Murid Baru 2021/2022 Jenjang SD	62
Tabel 3.9 Perbandingan Data Pendaftaran Murid Baru 2021/2022 Jenjang SMP	63
Tabel 3.10 Perbandingan Data Pendaftaran Murid Baru 2021/2022 jenjang SMA/SMK	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kantor Perkumpulan Strada	10
Gambar 2.2 Kantor Perkumpulan Strada	11
Gambar 2.3 Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang.....	13
Gambar 2.4 Sekolah Menengah Pertama Strada.....	14
Gambar 2.5 Sekolah Menengah Kejuruan Strada Daan Mogot.....	14
Gambar 2.6 Siswa Sekolah Strada Tangerang	15
Gambar 2.7 Structur Organisasi Perkumpulan Strada 2016	16
Gambar 3.1 Kegiatan Syukur Pemberkatan Gedung TK Strada Yos Sudarso.....	32
Gambar 3.2 Kegiatan Marching Band TK Strada Yos Sudarso.....	33
Gambar 3.3 Kegiatan Belajar Mengajar TK Strada Yos Sudarso.....	33
Gambar 3.4 Penghargaan TK Strada Yos Sudarso	34
Gambar 3.5 Lingkungan Kelas TK Strada Yos Sudarso.....	34
Gambar 3.6 Lingkungan dari SD Strada Santa Maria.....	35
Gambar 3.7 kegiatan olahraga SD Strada Santa Mari.....	36
Gambar 3.8 Siswa berprestasi SD Strada Santo Fransiskus	37
Gambar 3.9 Lingkungan SD Strada Santo Fransiskus	37
Gambar 3.10 Kegiatan upacara siswa SD Strada Santo Fransiskus.....	38
Gambar 3.11 Kegiatan olahraga bersama SD Strada Aloysius I	39
Gambar 3.12 Kegiatan peduli lingkungan SD Strada Slamet Ryadi II.....	40
Gambar 3.13 Kegiatan Belajar Mengajar SMP Strada Santa Maria I.....	41
Gambar 3.14 Kegiatan Seni Budaya SMP Strada Santa Maria I	41
Gambar 3.15 Gedung SMA Strada Santo Thomas Aquino	42
Gambar 3.16 Kegiatan Olahraga Siswa dan Siswi SMA Santo Thomas Aquino	42

Gambar 3.17 Gedung SMK Strada Daan Mogot	43
Gambar 3.18 Kegiatan Belajar Mengajar Siswa dan Siswi SMK Strada Daan Mogot.....	44
Gambar 3.19 Tampilan dari menu web sekolah Perkumpulan Strada	45
Gambar 3.20 Tampilan dari menu web sekolah Perkumpulan Strada	45
Gambar 3.21 Tampilan dari menu web sekolah Perkumpulan Strada	46
Gambar 3.22 Tampilan Website Perkumpulan Strada Pada Menu Hubungi Kami	46
Gambar 3.23 Tampilan Website Perkumpulan Strada Cabang/Sekolah.....	47
Gambar 3.24 Tampilan Website Perkumpulan Strada Pada Menu Pendaftar	47
Gambar 3.25 Tampilan Website Perkumpulan Strada Pada Menu Galeri	48
Gambar 3.26 Tampilan Website Perkumpulan Strada Pada Menu Prestasi	48
Gambar 3.27 Tampilan Website Perkumpulan Strada Pada Menu Profil	49
Gambar 3.28 Konten Pendaftaran Murid Baru Strada.....	50
Gambar 3.29 Cover Konten Visi dan Misi Perkumpulan Strad.....	50
Gambar 3.30 Konten Visi Perkumpulan Strada	51
Gambar 3.31 Konten Misi Perkumpulan Strada	51
Gambar 3.32 Cover Konten Testimoni Murid Perkumpulan Strada.....	52
Gambar 3.33 Konten Testimoni Siswi Perkumpulan Strada	52
Gambar 3.34 Konten Testimoni Siswi Perkumpulan Strada	52
Gambar 3.35 Cover Konten Tips Memilih Sekolah Yang Tepat.....	53
Gambar 3.36 Isi Konten Tips Memilih Sekolah Yang Tepat	53
Gambar 3.37 Isi Konten Tips Memilih Sekolah Yang Tepat	54

Gambar 3.38 Isi Konten Tips Memilih Sekolah Yang Tepat	54
Gambar 3.39 Konten Tentang Event Seni Budaya Perkumpulan Strada.....	55
Gambar 3.40 Cover Konten Perkenalan SD Strada Santo Fransiskus	55
Gambar 3.41 Isi konten Perkenalan SD Strada Santo Fransiskus.....	56
Gambar 3.42 Isi konten Perkenalan SD Strada Santo Fransiskus.....	56
Gambar 3.43 Isi konten Perkenalan SD Strada Santo Fransiskus.....	56
Gambar 3.44 Cover Konten SD Fransiskus Tentang Manfaat Sekolah Siang.....	57
Gambar 3.45 Konten SD Fransiskus Tentang Manfaat Sekolah Siang	56
Gambar 3.46 Presentasi respon orang tua murid jenjang SD dan SMP.....	58
Gambar 3.47 Respon orang tua murid terkait menyekolahkan anaknya di Strada	65
Gambar 3.48 Respon terkait akan melanjutkan bersekolah di Strada atau tidak.....	66
Gambar 3.59 Alasan orang tua menyekolahkan anaknya kembali di Strada.....	67
Gambar 3.50 Alasan orang tua tidak melanjutkan sekolah kembali di Strada	67
Gambar 3.51 Pesan untuk Sekolah Strada	68