

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Mahasiswa dan mahasiswi diberikan kesempatan untuk mengikuti kegiatan praktik kerja magang yang dilaksanakan selama 800 jam sebelum terjun secara langsung ke dunia kerja sebenarnya. Kegiatan kerja magang merupakan suatu program kegiatan yang diberikan oleh kampus kepada mahasiswa dan mahasiswi untuk memberikan pengalaman dalam dunia kerja, baik dalam bentuk pelatihan diri, menambah pengetahuan dalam lingkungan kerja dan melatih penyesuaian diri dalam dunia kerja. Kegiatan magang ini juga merupakan tempat yang dimanfaatkan oleh mahasiswa dan mahasiswi untuk merealisasikan teori yang didapatkan dari materi kuliah yang disampaikan oleh para dosen kepada mahasiswa dan mahasiswi di perguruan tinggi. Dengan dilakukannya praktik kerja magang yang dilakukan oleh penulis diharapkan dapat memberi manfaat serta dampak kepada penulis untuk memperkuat ilmu dan kemampuan baik secara *hard skill* dan *hard skill* sebelum terjun di dunia pekerjaan yang sebenarnya. Penulis diberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan kerja magang dalam dunia pendidikan mengambil bagian marketing.

Pada dasarnya pendidikan memiliki artian usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual, keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya dan masyarakat. Hal ini dikutip dari UU SIDIKNAS No.20 tahun 2003. Sedangkan menurut Ki Hajar Dewantara (Bapak Pendidikan Nasional Indonesia) menjelaskan tentang pengertian pendidikan yaitu: Pendidikan yaitu tuntutan di dalam hidup tumbuhnya anak-anak, adapun maksudnya, pendidikan yaitu

menuntun segala kekuatan kodrat yang ada pada anak-anak itu, agar mereka sebagai manusia dan sebagai anggota masyarakat dapatlah mencapai keselamatan dan kebahagiaan setinggi-tingginya. Menurut Muhibbin Syah, (2010) Pendidikan berasal dari kata “didik”, lalu kata ini mendapat awalan “me” sehingga menjadi “mendidik” artinya, memelihara dan memberi latihan. Dalam memelihara dan memberi latihan diperlukan adanya ajaran, tuntunan, dan pimpinan mengenai akhlak dan kecerdasan pikiran. Pendidikan bisa dijalani melalui dua hal yaitu pendidikan secara formal dan non formal.

- A. Pendidikan formal adalah pendidikan yang dapat diperoleh melalui keikutsertaan dalam suatu kegiatan atau program pendidikan yang terstruktur dan terencana dari suatu instansi pemerintah, seperti melalui sekolah atau universitas.
- B. Pendidikan nonformal adalah pendidikan yang diperoleh melalui aktivitas kehidupan sehari-hari yang tidak dibatasi oleh instansi pemerintah, seperti belajar melalui pengalaman, belajar mandiri melalui membaca, dan belajar melalui pengalaman orang lain.

Selain itu lembaga pendidikan juga memiliki empat fungsi utama yaitu sebagai berikut:

- A. Mempersiapkan anggota masyarakat untuk mencari nafkah, menggunakan keterampilan yang diperoleh dari lembaga pendidikan seperti sekolah untuk mempersiapkan seseorang untuk bekerja,
- B. Mengembangkan bakat untuk kepuasan pribadi dan masyarakat.
- C. Melestarikan kebudayaan masyarakat, lembaga pendidikan mengajarkan kebudayaan dalam masyarakat.
- D. Menanamkan keterampilan yang perlu untuk partisipasi dalam dunia demokrasi.

Pada praktik kerja magang ini penulis mendapatkan kesempatan untuk melakukan kerja magang disalah satu kantor sekolah swasta di Tangerang, Penulis berkesempatan melakukan praktik kerja magang di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang. Merupakan sebuah kebanggaan untuk penulis dapat bergabung dengan tim marketing Strada dalam melakukan praktik kerja magang ini yang dimana penulis memiliki kesempatan bergabung dengan tim marketing di kantor Strada Tangerang. Dalam mengimplementasikan praktik kerja magang yang dilakukan, penulis memiliki kesempatan untuk mempelajari kegiatan kerja sebagai marketing yang dimana melakukan pemantauan dan pengamatan dari awal hingga akhir proses pemasaran yang dilakukan oleh divisi tempat penulis melakukan praktik magang.

Pengembangan organisasi belakangan ini sering meliputi divisi marketing, merupakan sebuah kegiatan yang mana anggota dalam kelompok harus memiliki pemikiran untuk perkembangan dan kemajuan perusahaan guna bersaing di dunia pemasaran, sehingga anggota dituntut untuk aktif melihat kompetitor serta memiliki ide dan strategi yang kreatif dalam proses membentuk sebuah strategi pemasaran dalam tim marketing. Hal tersebut yang mendasari penulis untuk mengambil keputusan bergabung dengan tim marketing. Marketing yang dimana memiliki tugas sebagai orang yang menentukan suatu strategi jasa untuk bersaing di pasar. Oleh dasar tersebut dalam penelitian ini penulis ingin melakukan penelitian lebih lanjut mengenai aktivitas yang dilakukan oleh para marketer sebelum memutuskan untuk mengimplementasikan strategi pada jasa yang ditanganinya.

Tabel 1.1 Gambar tabel jumlah pendaftaran murid baru 2021-2022

NO.	TK/SEKOLAH	MURID JADI	FORM KELUAR			FORM KEMBALI			WAWANCARA			FORMAT C			MURID BARU			% PENCAPAIAN	JML MURID BARU MUNDUR SETELAH BAYAR			JML MURID BARU RIL			
			FS	FNS	JML	FS	FNS	JML	FS	FNS	JML	FS	FNS	JML	FS	FNS	JML		JML MURID BARU	JML MUNDUR	JML RIL	FS	FNS	JML	%
1	TK Strada St. Maria 1	80	0	93	93	0	93	93	0	88	88	0	88	88	0	88	88	110.00%	88	4	84	84	84	105%	
2	TK Strada St. Maria 2	33	0	46	46	0	43	43	0	43	43	0	43	43	0	43	43	130.30%	43	3	40	40	40	121%	
3	TK Strada Dewi Sartika 1	25	0	28	28	0	28	28	0	28	28	0	28	28	0	27	27	108.00%	27	3	24	24	24	96%	
4	TK Strada Dewi Sartika 3	55	0	94	94	0	94	94	0	94	94	0	94	94	0	88	88	160.00%	88	4	84	84	84	153%	
5	TK Strada Migr. Sugyopranoto	37	0	50	50	0	38	38	0	38	38	0	38	38	0	38	38	102.70%	38	0	38	38	38	103%	
6	TK Strada Bhakti Nusa	60	0	114	114	0	98	98	0	98	98	0	98	98	0	94	94	156.70%	94	0	94	94	94	153%	
	Jumlah	290	0	425	425	0	394	394	0	388	388	0	389	389	0	378	378	130.30%	378	14	364	364	364	123%	
1	SD Strada Santa Maria	120	75	95	170	75	80	155	64	66	130	59	66	125	59	59	118	98.30%	118	3	115	58	57	115	96%
2	SD Strada Santo Fransiskus	25	5	11	16	5	11	16	5	11	16	5	10	15	5	7	12	48.00%	12	0	12	5	7	12	48%
3	SD Strada St. Aloysius I	80	28	42	70	28	37	65	27	37	64	26	36	62	23	33	56	70.00%	56	3	53	21	32	53	66%
4	SD Strada Migr. Sugyopranoto	76	30	42	72	30	41	71	30	41	71	30	41	71	30	41	71	93.40%	71	0	71	30	41	71	93%
5	SD Strada Yos Sudarso	70	2	86	88	2	80	82	2	78	80	2	78	80	2	78	80	114.30%	80	2	78	2	76	78	111%
6	SD Strada Slamet Riyadi I	80	47	39	86	47	34	81	39	33	72	39	33	72	40	33	73	91.30%	73	3	70	36	34	70	88%
7	SD Strada Slamet Riyadi II	28	3	21	24	3	21	24	3	21	24	3	21	24	3	21	24	85.70%	24	0	24	3	21	24	86%
8	SD Strada Bhakti Nusa	78	53	41	94	53	41	94	41	41	82	41	41	82	41	41	82	105.10%	82	1	81	40	41	81	104%
	Jumlah	557	243	377	620	243	345	588	211	328	539	205	326	531	203	313	516	92.60%	516	12	504	195	309	504	90%
1	SMP Strada Santa Maria I	152	118	71	189	115	71	186	113	66	179	105	58	163	103	55	158	103.90%	158	0	158	103	55	158	104%
2	SMP Strada Santa Maria II	144	96	68	164	85	63	148	71	63	134	64	63	127	64	57	121	84.00%	121	2	119	63	56	119	83%
3	SMP Strada Bhakti Nusantara	78	60	26	86	60	27	87	57	27	84	57	27	84	57	27	84	107.70%	84	1	83	57	26	83	106%
4	SMP Strada Slamet Riyadi	144	115	44	159	115	44	159	96	44	140	84	44	128	84	44	128	88.90%	128	1	127	83	44	127	88%
5	SMP Strada Bhakti Nusa	78	75	33	108	51	31	82	49	25	74	49	25	74	48	25	73	93.60%	73	2	71	47	24	71	91%
6	SMP Strada Yos Sudarso	136	69	80	149	48	64	112	48	58	106	48	56	104	46	53	99	72.80%	99	3	96	44	52	96	71%
	Jumlah	732	533	322	855	474	300	774	434	283	717	407	273	680	402	261	663	90.60%	663	9	654	397	257	654	89%
1	SMK Strada Daan Mogot	252	131	104	235	131	102	233	120	102	222	120	102	222	118	97	215	85.30%	215	4	211	115	96	211	84%
2	SMA Strada St. Thomas Aquino	252	196	191	387	194	167	361	191	157	348	164	157	321	164	127	291	115.50%	291	12	279	157	122	279	111%
	Jumlah	504	327	295	622	325	269	594	311	259	570	284	259	543	282	224	506	100.40%	506	16	490	272	218	490	97%
	T O T A L	2,083	1,103	1,419	2,522	1,042	1,308	2,350	956	1,258	2,214	896	1,247	2,143	887	1,176	2,063	99.00%	2,063	51	2,012	864	1,148	2,012	97%

Data di atas merupakan data dari penerimaan murid baru 2021-2022. Seperti yang terlihat pada data di atas yang dimana masih ada jenjang Sekolah Strada yang belum memenuhi target. Seperti SD Strada yang baru mencapai 90%, SMP Strada yang baru mencapai 89% dan SMA/SMK 97%. Dari 22 sekolah Strada masih ada beberapa unit sekolah yang belum memenuhi target seperti TK Strada Dewi Sartika I. Hal ini dipengaruhi dari berbagai aspek mulai dari lingkungan tempat Sekolah tersebut berdiri sampai dengan biaya yang harus dikeluarkan untuk menempuh pendidikan di Sekolah Strada.

Mengutip dari berita yang tercantum pada [tribunnews.com](http://tribunnews.com) banyak sekolah swasta yang terkena dampak dari pandemic covid 19. Tentunya hal ini sangat mempengaruhi jumlah siswa dan siswi yang akan mendaftarkan diri ke sekolah swasta. Penurunan pendaftaran siswa ke sekolah swasta terjadi karena beberapa faktor dan salah satu faktor yang paling berpengaruh adalah turunnya pendapatan dan sulitnya ekonomi di Indonesia. Seperti yang kita ketahui dimana masih banyak sekolah swasta yang mengandalkan sistem pendanaan dari jumlah uang yang dikeluarkan oleh siswa dan siswi saat bersekolah di sekolah tersebut. Hal ini berbanding terbalik dengan sekolah yang berbasis negeri, yang dimana sumber pendanaan sudah berasal dari pemerintah. Disaat sulit seperti ini Sekolah

Strada juga merasakan dampaknya yang dimana Sekolah Strada belum mencapai target siswa di tahun ajaran 2021-2022.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dan tujuan kerja magang yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

- A. Diharapkan penulis dapat mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang telah penulis dapatkan selama menjalankan kuliah.
- B. Penulis dapat mengasah dan mengembangkan *hard skill* dan *soft skill* di dunia kerja.
- C. Diharapkan penulis mendapatkan pengalaman, pengetahuan terutama kegiatan marketing dalam dunia kerja yang sebenarnya.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis melakukan pelaksanaan praktik kerja magang di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang sejak tanggal 1 Agustus 2022 hingga 5 Januari 2023. Selama bergabung dengan Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang penulis melakukan kegiatan praktik kerja magang dari hari Senin sampai Jumat. Untuk prosedur yang dilewati dalam pelaksanaan praktik kerja magang, penulis melalui tiga tahap yaitu:

### **A. Tahap Pengajuan**

Pada tahap ini penulis melakukan pendaftaran dengan mengirimkan email kepada email resmi Sekolah Strada. Setelah penulis dinyatakan lolos setelah melewati tahap interview penulis memiliki kewajiban sebagai mahasiswa dari Universitas Multimedia Nusantara untuk melakukan pengajuan kegiatan praktik magang yang dimana penulis melakukan registrasi

dengan mengunjungi web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id). Pada web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id) penulis memasukan data perusahaan sesuai tempat praktik kerja magang penulis. Setelah tahap tersebut penulis melakukan pengajuan untuk mendapatkan akses tahap selanjutnya pada web tersebut. Registrasi ini meliputi Form MBKM 1 (Formulir Pengajuan Kerja Magang) sebagai syarat untuk mendapatkan Form MBKM 2 (Syarat Pengantar Kerja Magang) yang telah ditandatangani oleh Ketua Prodi manajemen Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP. Form MBKM dua ditunjukkan kepada perusahaan sebagai pernyataan bahwa penulis telah legal untuk melakukan praktik kerja magang. Setelah pengajuan registrasi telah disetujui, penulis akan informasi tentang nama dosen pembimbing untuk membuat laporan magang yang sudah ditentukan oleh program studi manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang tertulis pada web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id).

#### B. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini penulis sudah mulai mengikuti praktik kerja magang sebagai bagian dari divisi marketing di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang di bawah bimbingan mentor yang telah ditunjuk oleh kepada Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang. Praktik kerja magang yang dilakukan oleh penulis selama berada dalam divisi marketing Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang adalah menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh mentor serta melakukan pembelajaran untuk menambah wawasan dan pengalaman dari penulis. Tentunya penulis berbaur dan dibantu oleh rekan kerja lainnya untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh mentor. Tentunya hal ini bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan pekerjaan secara akurat dan tepat waktu. Selama



melakukan praktik kerja magang penulis juga harus melakukan pengisian *daily task* yang dapat diakses pada web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id), dimana penulis harus menuliskan kegiatan apa saja yang dilakukan selama melakukan kegiatan praktik kerja magang di Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang. Untuk terpenuhinya syarat lulus nya penulisan *daily task* penulis harus mendapatkan *approval* dari pihak Kantor Perkumpulan Strada Cabang Tangerang sehingga praktik kerja magang selama 800 jam dapat dipenuhi sesuai dengan ketentuan yang sudah ditentukan Universitas Multimedia Nusantara lewat web [merdeka.umn.ac.id](http://merdeka.umn.ac.id). Selain itu untuk proses penyusunan laporan magang, penulis juga harus melakukan pertemuan bimbingan dengan dosen pembimbing.

### C. Tahap Akhir

Pada tahap ini setelah penulis berhasil memenuhi 800 jam kerja praktik magang dan laporan maka kegiatan magang sudah dianggap layak sesuai dengan konteks dan arahan dosen pembimbing magang. Penulis sudah di anggap dapat melakukan pengumpulan laporan magang dengan memenuhi syarat yang berlaku di Universitas Multimedia Nusantara. Tahap terakhir penulis menunggu waktu untuk melakukan sidang magang sesuai tanggal dan waktu yang telah ditentukan.