

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Collega Inti Pratama

PT Collega Inti Pratama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan bergabung dengan Telkom Group. PT Collega Inti Pratama saat ini bergerak di teknologi informasi yang berfokus Perbankan dan Finansial, sehingga perusahaan memiliki dua kategori layanan yaitu Produk Aplikasi Teknologi dan Layanan *Data Center & DRC*. Dengan bergeraknya PT Collega Inti Pratama di bidang TI Perbankan dan Finansial memiliki beberapa produk dapat menunjang kinerja di perbankan dan finansial seperti aplikasi *Core Banking System*, aplikasi *Omni Banking* dan aplikasi *Smart Banking*. Awal mula didirikannya PT Collega Inti Pratama adalah pada tanggal 3 Februari 2001 di Bali dengan adanya peluncuran produk pertama perusahaan yaitu *Core Banking System OLiBs*. Kemudian pada tahun 2003 PT Collega Inti Pratama pindah ke Jakarta dengan adanya peluncuran aplikasi *Switching eMWare* dan terus meluncurkan produk lainnya hingga tahun 2020. Pada tahun 2008 PT Collega Inti Pratama berpindah kantor menjadi di Talavera Office Park, Jakarta Selatan hingga sekarang memiliki karyawan lebih dari 300 orang. Pada tahun 2017 PT Collega Inti Pratama memperoleh sertifikasi *Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS)* dan di tahun selanjutnya PT Collega Inti Pratama diakuisisi oleh PT Telkom Indonesia (Persero) melalui salah satu anak perusahaannya yaitu PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) pada tanggal 28 Desember 2018. Saat ini PT Collega Inti Pratama memiliki produk kategori *Modular & Open Banking*, *Omni Banking*, *Smart Banking*, layanan *Data Center*, dan layanan *Disaster Recovery Center*.

2.1.1 Visi Misi

2.1.1.1 Visi Perusahaan

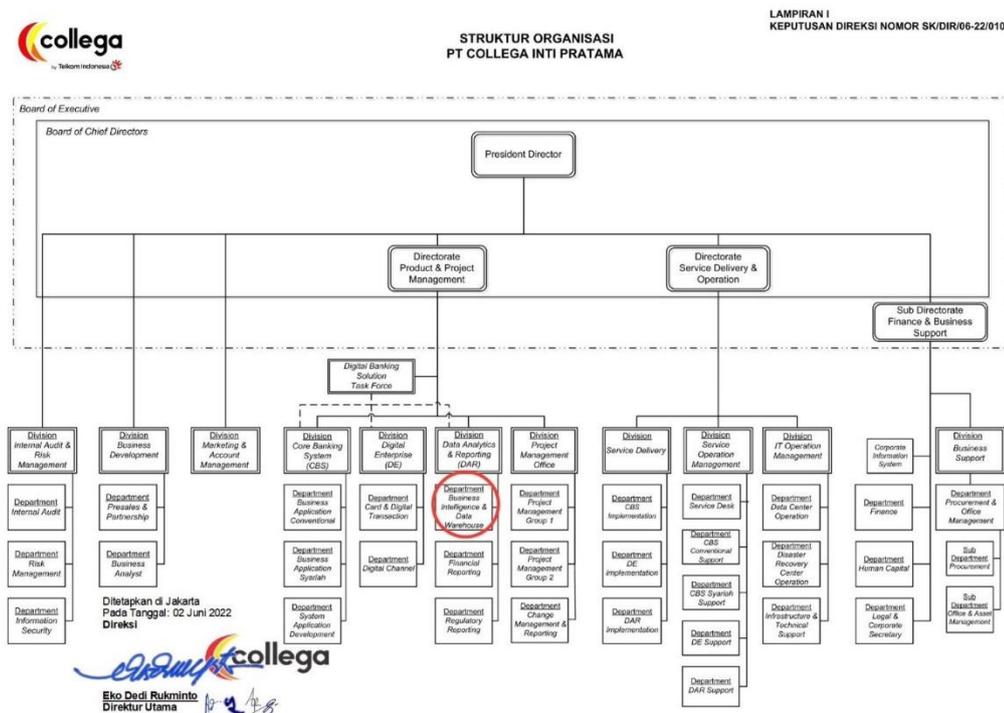
Menjadi Digital IT *Services* pilihan yang terpercaya di Indonesia

2.1.1.2 Misi Perusahaan

1. Memiliki produk dan layanan yang unggul dengan teknologi terkini.
2. Memberikan layanan yang berkualitas tinggi dan terpercaya bagi pelanggan.
3. Menghadirkan profesional TI yang delivery terampil dengan integritas yang tinggi [2].

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi pada perusahaan PT Collega Inti Pratama:



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Collega Inti Pratama

Sebagai perusahaan dengan penyedia ICT terbesar bagi Bank Pembangunan Daerah, PT Collega Inti Pratama memiliki beberapa divisi yang dibawah oleh Direktur Utama dan dua Direktur Pembantu. Berdasarkan pada gambar 2.2. Direktur Pembantu dari PT Collega Inti Pratama adalah Direktur *Product & Project Management* dan Direktur *Service Delivery & Operation* yang membawahi tujuh divisi dan beberapa departemen, sedangkan untuk Direktur Utama langsung membawahi tiga divisi tanpa adanya Direktur Pembantu. Kegiatan kerja magang MBKM dibawah langsung Departemen *Business Intelligence* dan *Data warehouse*. Departemen tersebut diawasi oleh kepala Divisi *Data Analyst & Reporting* dan selanjutnya dibawah oleh *Direktur Product & Project Management* dan Direktur Utama.

2.3 Product dan Service Perusahaan

Produk yang disediakan oleh PT Collega Inti Pratama terbagi menjadi 4 jenis produk antara lain *Modular & Open Banking*, *Omni Bank*, *Smart Banking*, dan Layanan. Dalam beberapa jenis produk PT Collega Inti Pratama terbagi kembali menjadi beberapa produk yang dapat digunakan oleh perbankan atau perusahaan *fintech* seperti

2.3.1 Modular & Open Banking

- *Core Banking* Konvensional dan Syariah yang berguna untuk membantu pelayanan transaksi bank selama 24 jam secara *online*
- *OLIBs Open API* yang salah satu tujuannya adalah membantu menghubungkan aplikasi *Interface RTGS BI* dengan *Core Banking System* dalam mengatur data transaksi perbankan
- *Treasury* yang dapat membantu fleksibilitas dalam berbagai jenis investasi secara *structured product* atau *non structured product*
- Digital Lending yang mempermudah proses pengajuan kredit dari tahapan pengajuan hingga pencairan dapat dimonitor langsung melalui *mobile* atau web secara *online*.

2.3.2 Omni Bank

- *OLIBs Switching 724* membantu transaksi *channel* elektronik seperti ATM, POST, Mastercard, dan Visa beroperasi secara 24 jam.
- *OLIBs ESB Middleware* dan *OLIBs Digital EcoSystem* membantu transaksi dari pihak eksternal berupa aplikasi.

- OLIBs CMS Corporate bertujuan untuk melakukan transaksi dari korporasi yang telah bekerja sama melalui aplikasi berbasis web.
- OLIBs Kasda membantu pengelolaan kas daerah yang terhubung langsung dengan sistem bank sehingga dapat diatur langsung oleh bendahara umum daerah
- OLIBs Samsat membantu mengatur penerimaan pajak per daerah yang terhubung langsung dengan layanan bank.
- OLIBs Internet Banking menyediakan internet banking secara Individual dan *Corporate* dengan fitur transfer dana, *account sweeping*, *standing instruction*, dan pembayaran.
- OLIBs Mobile Banking menyediakan layanan perbankan dengan aplikasi *mobile banking* yang dapat memberikan kemudahan pada setiap nasabah dalam melakukan transaksi perbankan.
- OLIBs e-Money menyediakan alat pembayaran yang tersimpan dalam media server atau *chip*.
- Human Capital Management System (HCMS) membantu mengatur kebutuhan administratif perusahaan menggunakan *mobile* atau *web*.

2.3.3 Smart Banking

- OLIBs BI & DWH membantu mengatur dan mengakses data finansial yang bertujuan untuk membantu pengambilan keputusan berbasis *web*.
- OLIBs PSAK 71 membantu dalam bidang keuangan yang diambil langsung dari *International Financial Reporting Standards* (IFRS) sehingga dapat memberikan solusi yang dapat digunakan sesuai dengan peraturan OJK
- OLIBs PSAK 73 menyediakan perhitungan *cash flow*, depresiasi, dan proses amortisasi sesuai dengan periode waktu dan nominal.
- OLIBs Antasena menyediakan data, validasi data, dan pembentukan laporan ke Bank Indonesia yang dapat diakses menggunakan *internet* dan *intranet*.
- OLIBs APOLO menyediakan data, validasi data, dan pembentukan laporan ke OJK yang dapat diakses menggunakan *internet* dan *intranet*.
- OLIBs OBOX membantu menyediakan data transaksi yang dibutuhkan OJK berbasis *web*
- OLIBs goAML membantu dalam penyediaan data untuk pelaporan pada PPAK berbasis *web*

- OLIBs SCV membantu dalam pengelolaan laporan untuk kebutuhan LPS yang dapat diakses melalui *web*.

2.3.4 Layanan

- Data Center dan Disaster Recovery Center (DRC) membantu menyediakan infrastruktur data dengan sertifikasi TIER, ISO 20000, ISO 27001, PCI-DSS, standar internasional lainnya. Menjamin ketersediaan data karena selalu beroperasi di dua lokasi dan *staff* operator yang dapat melayani selama 24 jam.

