

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Hashmicro Solusi Indonesia merupakan salah satu perusahaan penyedia berbagai modul solusi ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang terintegrasi dengan rangkaian software terlengkap untuk berbagai industri. Hashmicro mengawali perjalanannya sebagai penyedia software ERP pada tahun 2015 sebagai perusahaan yang berbasis di Singapura. Seiring berjalannya waktu, Hashmicro melihat kesempatan untuk mengembangkan bisnisnya agar dapat menjangkau lebih luas sekaligus memperbesar perusahaan dengan membangun pusat pengembangan di Vietnam dan India [4].

Dua tahun setelah berdiri, tepatnya pada tahun 2017, Hashmicro menjadi salah satu official partner dari Pemerintah Singapura. Melihat di Singapura terdapat limitasi pasar yang kecil karena jumlah penduduk Singapura yang relatif kecil, pada 2018 Hashmicro mulai melakukan ekspansi ke Indonesia tepatnya di Jakarta. Ekspansi ini dilakukan mengingat potensi pasar yang besar yang dimiliki Indonesia. Tidak lama setelah ekspansi ke Indonesia, pada tahun 2019 sampai 2020, Hashmicro membangun pusat penelitian dan pengembangan baru di Surabaya dan Yogyakarta yang bekerja sama dengan pemerintah dan institusi privat setempat. Pada 2021, Hashmicro menjadi salah satu perusahaan yang bertahan melawan gelombang pandemi Covid-19 bahkan juga membuka juga bisnis baru Saas EQUIP ERP [4].

Saat ini Hashmicro menyediakan berbagai produk ERP yang dapat dipilih sesuai dengan kebutuhan client. Adapun produk-produk ERP yang disediakan oleh Hashmicro saat ini mencakup: *internet of things, supply chain management, manufacturing, big data, customer relationship management, project management, service management, sales & marketing, asset management, human resource management, dan financial management*. Karena beragamnya produk-produk ERP yang disediakan oleh Hashmicro, hal tersebut membuat Hashmicro dipercaya oleh perusahaan-perusahaan besar seperti UOB, Transcorp, Danone, dan masih banyak lagi perusahaan-perusahaan lainnya yang produktivitasnya terbantu oleh produk-produk dari Hashmicro.

- *Management Representative*
Bekerja secara langsung dibawah arahan CEO *Managing Director* dan bertindak sebagai HOO(*House Officer Observer*)
- *Head of Operation*
Jabatan yang membawahi *Project Managers, Project Coordinators, Lead Developer, Business Analyst, dan Support Manager*
- *Finance, Accounting, and Tax Manager*
Jabatan yang membawahi langsung *Finance Staff, dan AR, AP, GL admins*
- *Head of Human Resource*
Jabatan yang membawahi langsung *Recruiters, LD Officers, Payroll, dan General Affairs*
- *Product Manager*
Jabatan yang membawahi langsung *DevOps dan Product Owners*
- *Marketing Manager*
Jabatan yang memimpin secara langsung divisi *Digital Marketing* pada PT Hashmicro Solusi Indonesia yang terdiri dari beberapa sub-divisi, yakni *UI/UX Designers, Public Relations, Content Writers, Digital Marketing Specialists, Website Developers, dan CS staffs*
- *Project Managers*
Jabatan yang memimpin langsung sub-divisi *consultant*
- *Business Analysts*
Jabatan yang memimpin langsung para *Business Analyst Member*
- *Lead Developer*
Jabatan yang membawahi secara langsung para *Developers*
- *Support Manager*
Jabatan yang membawahi secara langsung anggota *Support Members*
- *Product Owner*
Product Owner adalah jabatan yang memimpin langsung *QA(Quality Assurance) Testers, System Analysts dan Technical Writers* yang juga membawahi *Product Developers*