

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Multimatics sebagai perusahaan yang menawarkan pelayanan di bidang *Digital Innovation* melalui konsultasi, pelatihan serta sertifikasi yang berlokasi di AXA Tower, Kuningan. Berdiri sejak tahun 2004 dengan nama Infomatics kemudian berganti nama menjadi Multimatics.



Gambar 2.1 Logo Multimatics
Sumber: Aset perusahaan

Multimatics menyediakan layanan pelatihan, sertifikasi dan konsultasi dibidang inovasi digital dan sudah memiliki portofolio dari Adobe, CertNexus, Autodesk, dll. Client yang sudah Multimatics sudah beragam mulai dari perbankan seperti BCA, Mandiri dan BNI hingga lembaga pemerintah seperti BSSN, BPJS Kesehatan dan Kementerian Ketenagakerjaan.

Business model canvas.

KEY PARTNERS		KEY ACTIVITIES	VALUE PROPOSITIONS	CUSTOMER RELATIONSHIPS	CUSTOMER SEGMENTS
<ul style="list-style-type: none"> - PMI Indonesian Chapter - CompTIA - PeopleCert - EXIN - EC-Council - ISACA - CertNexus - Oracle - QSCert Indonesia - APICS - Offensive - TUV SUD Indonesia - British Standard Institution (BSI) Group-Indonesia - Intertek (IRCA) - ACS Indonesia - (ISC)2 - Cisco - Microsoft 		<ul style="list-style-type: none"> - Training - Sertifikasi - Konsultasi 		<ul style="list-style-type: none"> - Customized Services - Certified Consultants - Authorized Global Affiliate - International Acclaimed Frameworks - Global Best Practices - Focus on Transformation - Consultation Training and Certification - Proven Excellent Track Record 	<ul style="list-style-type: none"> - Customer approach - Customer visit - Sales call - Quality assurance
		<p>KEY RESOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trainer - Komputer - Koneksi internet - Materi - Sales - Web developer 	<p>CHANNELS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Website - Whatsapp - Social Media 		
<p>COST STRUCTURE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gaji karyawan - Internet - Biaya operasional 			<ul style="list-style-type: none"> - Pelatih - Domain web - Biaya perkantoran 	<ul style="list-style-type: none"> - Komputer - Biaya iklan - Souvenir 	<p>REVENUE STREAMS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sertifikat - Konsultasi - Pelatihan

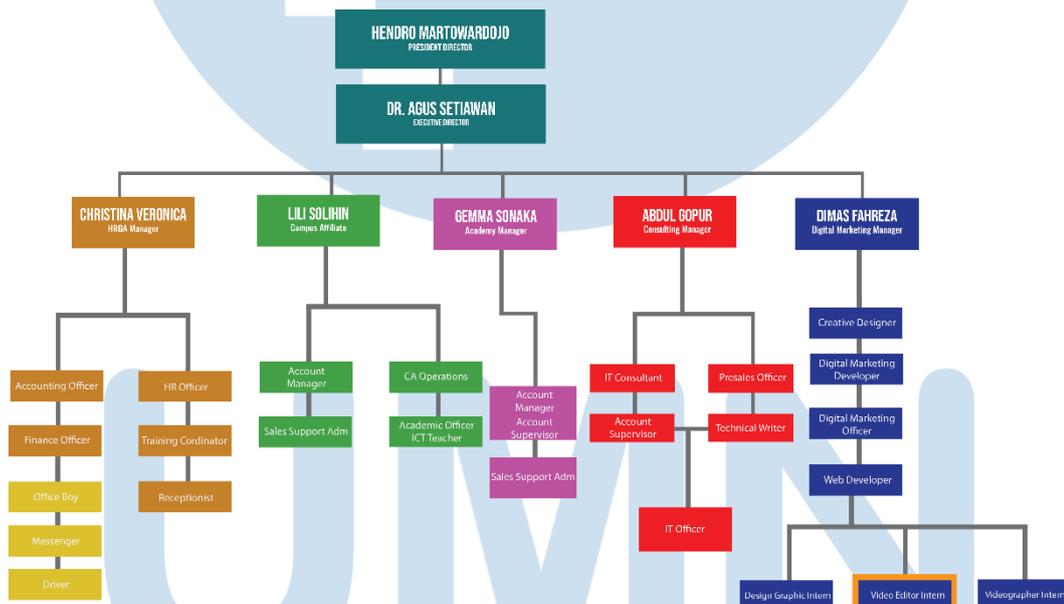
Gambar 2.2 Business Model Canvas

Sumber: Dokumentasi pribadi

Multimatics sudah merambat ke layanan *online learning* yang terdapat di *website* Multimatics dengan konsep *interactive learning* dimana para murid mendapat kelas *online*, pembelajaran berbasis video, tanya-jawab hingga pembelajaran berbasis permainan.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Multimatics dipimpin oleh Dr. Agus Setiawan sebagai Executive Director dan dibawahnya terdapat *HRGA Manager*, *Campus Affiliate*, *Academy Manager*, *Consulting Manager* dan *Digital Marketing Manager*. Penulis sebagai Video Editor Intern bekerja langsung dibawah *Digital Marketing Manager*.



Gambar 2.3 Struktur Perusahaan
Sumber: Dokumentasi pribadi

- a. **HR**
Mengelola dan bertanggung jawab atas keuangan dan semua transaksi perusahaan, serta karyawan perusahaan dari proses rekrutmen, menentukan gaji, dan memberikan kompensasi.
- b. **Campus Affiliate**

Menyelenggarakan pelatihan dan sertifikasi kepada institusi pendidikan dimulai dari siswa, mahasiswa, serta tenaga kependidikan, dan juga lembaga pelatihan kerja.

c. Academy

Menyelenggarakan pelatihan dan sertifikasi kepada Lembaga Pemerintahan, BUMN/BUMD, serta Perusahaan Swasta.

d. Consulting

Memberikan konsultasi, jasa audit, serta penyusunan rencana di bidang IT dan Data kepada Lembaga Pemerintahan, BUMN/BUMD, serta Perusahaan Swasta.

e. Digital Marketing

Menjalankan kegiatan *marketing* melalui media digital seperti Instagram, Youtube dan Tiktok serta promosi melalui *email* dan website dan melakukan produksi video pada setiap minggu untuk diunggah di media sosial.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA