

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

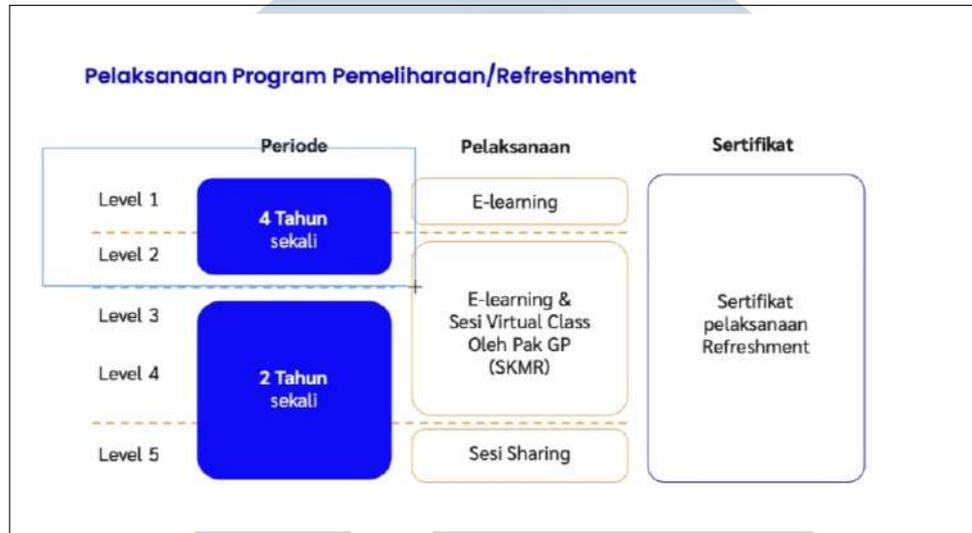
Pada tahun 1997, Indonesia sempat mengalami krisis perbankan. Pada saat itu kondisi perbankan nasional dilanda gejolak ekonomi yang disebabkan oleh pengabaian prinsip kehati-hatian pada aktivitas operasional, tingginya risiko stagnasi kredit, penurunan kualitas asset produktif yang akibat lemahnya kemampuan manajerial bank, dan peningkatan risiko yg dihadapi oleh bank. Krisis tersebut menunjukkan bahwa perbankan nasional masih belum memiliki institusi perbankan yang kokoh dan belum memiliki infrastruktur perbankan yang baik untuk menghadapi ketidakpastian internal maupun eksternal.

Pada 9 Januari 2004, Bank Indonesia meluncurkan Arsitektur Bank Indonesia (API) yang bertujuan untuk merevitalisasi sektor perbankan nasional. Arsitektur Bank Indonesia (API) bertujuan untuk menerapkan berbagai praktik untuk menciptakan sistem perbankan yang sehat, berkelanjutan, dan efisien. Upaya peningkatan kualitas manajemen risiko dan praktik manajemen yang baik di sektor perbankan Indonesia memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas dan kompeten di bidang manajemen risiko dan standar profesional, disiplin dan etika yang baik, sehingga diperlukan upaya untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Kemudian Bank Indonesia memperkenalkan program sertifikasi manajemen risiko [1].

Sertifikasi manajemen risiko merupakan sebuah rangkaian prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko yang timbul dari operasional bank dan ditujukan kepada seluruh pejabat bank dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas manajemen risiko perbankan dan *corporate governance* di Indonesia. Program sertifikasi ini dibagi menjadi lima *level* berdasarkan jenjang jabatan dan struktur organisasi bank. Masing-masing *level* memiliki bobot nilai yang berbeda pada lima aspek, yaitu masa kerja (*years of service*), pengetahuan *knowledge*, keterampilan (*skills*), perilaku/sikap (*attitude*), dan pengalaman (*experience*).

Setelah sertifikasi diambil, ada yang namanya program *refreshment*. Program *refreshment* adalah suatu program pelatihan lanjutan di bidang manajemen risiko berupa kursus, seminar, lokakarya, atau bentuk lain yang dapat dipersamakan

dengan itu, yang dianggap dapat memperbaharui pengetahuan pemegang sertifikat terhadap perkembangan terkini dalam manajemen risiko. Adanya ketentuan program *refreshment* sebagai berikut: [2]



Gambar 1.1. Ketentuan Refreshment

Dengan adanya ketentuan dalam pelaksanaan program sertifikasi dan program *refreshment* ini, PT Bank Central Asia Tbk harus selalu mengelola dan mengolah data-data karyawannya yang harus mengambil sertifikasi dan *refreshment* sebelum masa berlaku sertifikatnya habis. Selama ini pengolahan data dilakukan secara manual dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Untuk proses pengolahannya sendiri bisa terbilang sangat panjang langkah-langkahnya dan memakan waktu yang lumayan lama. Oleh karena langkah pengolahannya yang panjang, terkadang juga terdapat kesalahan dalam pengolahan sehingga harus diulang. Untuk meminimalisir kesalahan dan waktu dalam pengolahan data-data sertifikasi tersebut, maka dikembangkan sebuah aplikasi untuk mengolah data sertifikasi manajemen risiko di PT Bank Central Asia Tbk.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dari pelaksanaan kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Menambah pengalaman dan kemampuan beradaptasi dalam dunia kerja.

3. Memperluas wawasan dan pengetahuan mengenai etika kerja dalam duni kerja.

Pelaksanaan program kerja magang ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pengolahan data sertifikasi manajemen risiko di PT Bank Central Asia Tbk

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang di PT Bank Central Asia Tbk berlangsung selama lima bulan dimulai tanggal 18 Agustus 2022 sampai dengan 31 Desember 2022. Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara WFO (*Work From Office*) di The Manhattan Square, The Manhattan Square, Jl. TB Simatupang, RT.3/RW.3, East Cilandak, Pasar Minggu, South Jakarta City, Jakarta 12560 dari Senin sampai Jumat dengan jam kerja dari jam 08.30 WIB hingga 17.30 WIB. Selama pelaksanaan magang, seluruh peserta magang diwajibkan untuk absensi menggunakan aplikasi *Catapa* untuk merekam jam kerja.

