

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kegiatan kerja magang merupakan salah satu kegiatan yang wajib untuk diikuti oleh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara. Pesatnya perkembangan teknologi kini membuat semua hal menjadi serba digital dan *online* sehingga mengharuskan masyarakat untuk lebih terbiasa. Banyak sekali perusahaan-perusahaan di luar sana yang masih menjalankan *business flow* mereka dengan cara manual, hal ini tentunya akan mempersulit mereka dalam melakukan *cross-check* dan juga *update* setiap harinya.

Untuk bisa membantu perusahaan-perusahaan yang masih memiliki kendala dalam menjalankan bisnisnya, salah satu perusahaan ERP yaitu PT Hashmicro Solusi Indonesia membuka program magang sebagai Software Implementation Consultant. PT Hashmicro Solusi Indonesia sendiri merupakan salah satu perusahaan ERP atau *Enterprise Resource Planning*. PT Hashmicro Solusi Indonesia menjalankan sistem ERP berbasis Odoo. OpenERP atau yang sekarang lebih dikenal dengan nama Odoo adalah perangkat aplikasi bisnis menyeluruh yang didistribusikan secara open source dimana didalamnya terdapat berbagai program aplikasi bisnis termasuk *Sales, Customer Relationship Management, Project Management, Warehouse Management, Manufacturing, Finance and Accounting, Human Resources* dan lain sebagainya [1]. ERP sendiri merupakan suatu model dari sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk automasi dan juga mengintegrasikan proses-proses bisnis utama. Perusahaan menyediakan solusi otomatis yang mendukung kegiatan operasional bisnis dapat memaksimalkan potensi perusahaan dan bersaing di pasar global. Atau singkatnya ERP ini dapat membantu sistem dalam perusahaan agar menjadi lebih baik. *Enterprise Resource Planning* juga dapat diartikan sebagai sistem informasi yang mengintegrasikan dan mengotomatisasikan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi perusahaan [2]

Selama dilakukannya kerja magang di PT Hashmicro Solusi Indonesia, PT XYZ merupakan salah satu klien atau salah satu proyek yang dijalankan. Untuk melaksanakan peraturan dari perusahaan, identitas klien yang memang belum sampai pada tahap *go-live* harus dijaga atau dirahasiakan. Dikarenakan hal tersebut

maka untuk nama perusahaan yang menjadi klien akan diganti menjadi PT XYZ. PT XYZ sendiri merupakan perusahaan yang berjalan pada bidang produksi yang nantinya barang tersebut akan dijual kepada distributor. Untuk memaksimalkan potensi perusahaan serta juga persaingan yang terjadi di pasar global maupun internasional, PT XYZ memutuskan untuk menggunakan sistem ERP sebagai solusi untuk meningkatkan produktivitas serta juga efisiensi dalam menjalankan proses bisnis mereka.

Sistem ERP yang digunakan oleh PT XYZ sendiri antara lain *Purchase, Sales, CRM, Inventory, dan Accounting*. Untuk proyek PT XYZ, klien memerlukan sistem *inventory* yang dapat terhubung langsung dengan sistem dari manajemen *sales* dan *purchase* sehingga dapat langsung dilakukannya pemantauan oleh orang yang memang bekerja dibagian tersebut, tidak hanya itu hal ini juga akan mempermudah para pekerja mengetahui efektivitas dari keluar masuknya barang dan juga keterkaitannya dengan modul lain juga maka dari itu dilakukannya pengembangan pada sistem *inventory*. Modul *inventory* Odoo membantu melacak inventaris, memastikan jumlah stok yang tepat, dan juga memungkinkan untuk mengelola pesanan dan pengiriman, sehingga tetap efisien dan teratur [3] . Pada bagian dilakukannya pengiriman barang, klien memerlukan informasi yang lebih detail agar tidak terdapat kesalahan yang terjadi, serta saat memberikan *delivery slip* untuk barang kepada distributor dibutuhkannya tambahan *field*. Tidak hanya itu juga klien meminta pada beberapa tampilan saat dilakukannya *reporting* terdapat tambahan kolom yang berisikan tambahan informasi yang lebih detail dari pada yang terdapat pada *current* sistem.

Banyaknya sistem dalam menjalankan proses pergudangan, membuat sistem ERP akan sangat membantu untuk mempermudah proses pergudangan dalam menjalankan alur bisnis sebuah perusahaan. Dalam laporan ini akan membahas terkait produk yang jadi hingga nanti sampai terbuatnya surat jalan atau *Delivery Slip* saat melakukan pengiriman barang. Setiap perusahaan tentu memiliki *flow* yang berbeda-beda, akan tetapi dengan adanya surat jalan ini pastinya menjadi salah satu hal yang dilakukan oleh setiap perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang yang telah dilakukan adalah untuk mendapatkan pengalaman kerja sebelum masuk ke dunia kerja yang secara nyata. Tujuan dari kerja magang ini adalah sebagai tempat menerapkan hasil dari masa pembelajaran

selama perkuliahan, tempat meningkatkan kemampuan baik *softskill* maupun *hardskill*, serta meningkatkan nilai kemampuan bersosialisasi dalam membangun sebuah relasi di pekerjaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dimulai pada tanggal 18 Agustus 2022 sampai 31 Desember 2022 di PT Hashmicro Solusi Indonesia sebagai Software Implementation Consultant. Prosedur dari kerja magang ini adalah sebagai berikut:

- Periode pelaksanaan program magang MBKM ini berjalan selama 5 bulan (Agustus hingga Desember)
- Kerja magang dilakukan secara *Offline* atau WFO (*Work From Office*). Jadwal kerja yaitu setiap hari Senin sampai Jumat mulai pukul 08.00 -17.00 WIB (8 jam kerja).
- Perusahaan sudah menerapkan sistem *offline* setiap harinya dengan lokasi kantor dari Hashmicro sendiri berada di Jl. Balikpapan Raya. 9 Unit A - C, Kel. Petojo Selatan, Kec. Gambir, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10160
- Selama menjalankan tugas atau *task* yang diberikan akan dilaporkan kepada pemberi *task* atau yang bersangkutan menjalankan proyek. *Supervisor* tentunya akan memberikan arahan terkait dengan setiap *task* yang diberikan.
- Untuk kegiatan laporan mingguan sendiri terkait dengan proyek akan dilaporkan kepada bagian Project Coordinator yang mengatur dan memantau jalannya proyek.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A