

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Hashmicro Solusi Indonesia merupakan perusahaan penyedia solusi ERP yang berdiri pada tahun 2015 dengan misi menghadirkan manfaat solusi otomatis. Sejak berjalannya perusahaan Hashmicro, perusahaan telah melayani berbagai industri di Singapura sambil terus untuk mengembangkan sistem yang dimiliki, juga perusahaan berhasil membuka cabang perusahaan di Indonesia dan telah membantu lebih banyak perusahaan. Di era digital ini, Indonesia merupakan salah satu negara yang masih butuh melakukan penyesuaian. Salah satu nya seperti kebutuhan penggunaan sistem ERP yang dapat membantu proses bisnis sebuah perusahaan atau membantu mencari solusi dari perusahaan menjadi lebih baik. Gambar 2.1 merupakan logo dari perusahaan PT Hashmicro Solusi Indonesia.



Gambar 2.1. Logo PT Hashmicro Solusi Indonesia
sumber: PT Hashmicro Solusi Indonesia

Sistem ERP atau *Enterprise Resource Planning* ini merupakan suatu model dari sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk automasi dan juga mengintegrasikan proses-proses bisnis utama. Atau singkatnya ERP ini dapat membantu sistem dalam perusahaan agar menjadi lebih baik. Perusahaan Hashmicro ini sudah bergabung dengan lebih dari 350+ klien. Klien-klien tersebut telah berhasil untuk mentransformasikan bisnis mereka dengan solusi ERP terlengkap dan terintegrasi.

Perusahaan Hashmicro sendiri sudah memiliki modul dengan *workflow* hash core ERP yang dapat menyederhanakan seluruh proses dari operasional pada bisnis perusahaan klien secara mudah. Hashmicro menghadirkan fitur-fitur terbaik untuk mengotomatiskan berbagai proses bisnis, sehingga perusahaan akan terhindar

dari *human-error* yang akan menjadi merugikan perusahaan. Beberapa fiturnya adalah Accounting, Inventory, Procurement, Supply Chain, Warehouse, *Customer Relationship Management* (CRM), dan Human Resource. Dapat dikatakan Hash CORE ERP ini sangat cocok untuk berbagai skala bisnis dikarenakan selain berbagai fitur dan terintegrasi dengan modul yang lengkap, sistem ini juga dapat diubah dengan mudah untuk menyesuaikan kebutuhan berbagai bisnis dan merupakan ERP berbasis *cloud* dengan berbagai teknologi yang mutakhir seperti pengaplikasian *business intelligence* [4].

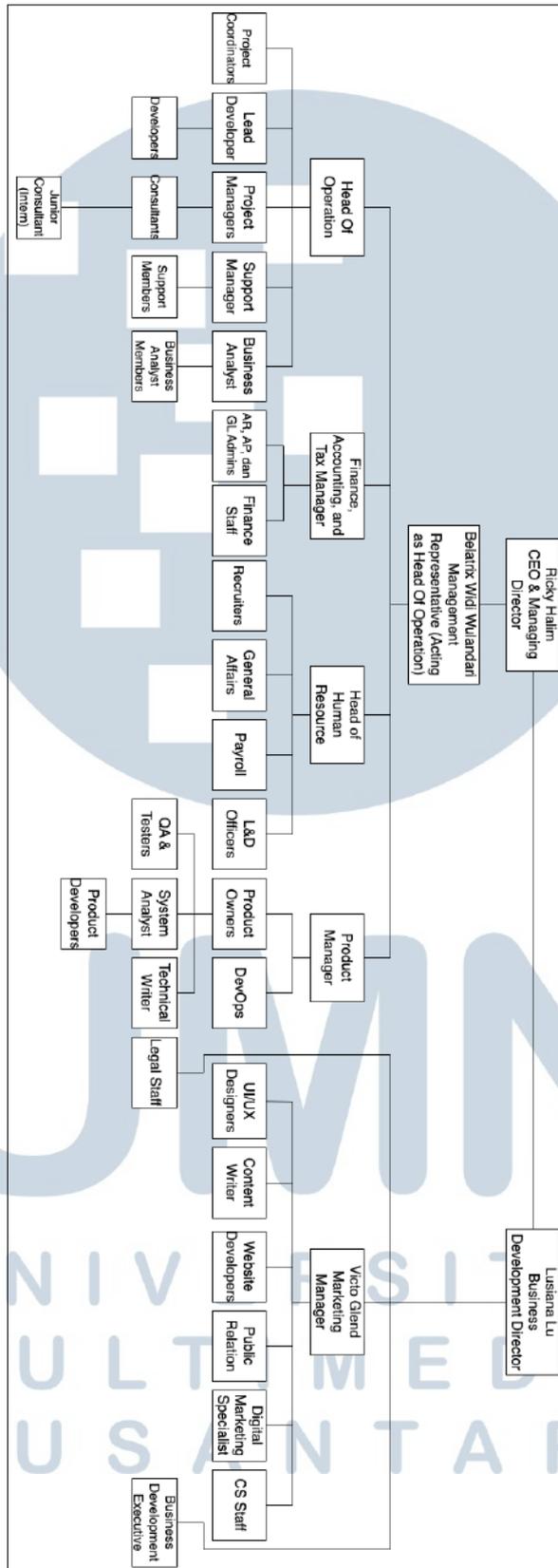
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Perusahaan Hasmicro memiliki visi yaitu menjadi brand terdepan di *Asia Pacific Accreditation Cooperation* (APAC) dalam bidang solusi otomatis dan turut berperan dalam kemajuan industri-industri yang di naungi. Sedangkan untuk misi dari perusahaan Hashmicro ada adalah selalu berusaha menjadi bagian dari kemajuan *enterprise* di Indonesia dengan memberikan solusi ERP terbaik dapat meningkatkan produktivitas dan membantu mereka mengambil keputusan yang terukur. Selain itu, juga berupaya untuk memberikan manfaat dari otomatisasi bisnis untuk lebih banyak perusahaan di Asia [4].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap perusahaan pastinya memiliki struktur organisasi. Untuk PT. Hashmicro Solusi Indonesia, posisi tertinggi pada struktur organisasi dipegang oleh CEO (*Chief Executive Officer*) atau *Managing Director* juga yang bertugas untuk mengambil suatu keputusan terbesar di dalam perusahaan yang dipegang oleh Bapak Ricky Halim [4].

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Hashmicro Solusi Indonesia sumber: PT Hashmicro Solusi Indonesia

Struktur organisasi pada Hashmicro sendiri terbagi menjadi 2 bagian besar yaitu bagian *Managing* dan *Business Development*. Untuk bagian *Managing* dibantu oleh Bellatrix Widi Wulandari sebagai Management Representative yang dibawah langsung oleh Ricky Halim selaku CEO dan Managing Director.

Dibawah Management Representative terdapat beberapa posisi yang dinaungi yaitu ada divisi bagian Head of Human Resouce yang bertugas untuk mengatur proses rekrutmen, pencairan gaji karyawan, dan bertanggung jawab untuk petugas *Learning and Development*.

Selanjutnya ada divisi Project Manager yang membawahi DevOps dan juga Product Owner yang terdiri dari System Analyst, Product Developer, QA and Testers, dan Technical Writers. Product Manager juga bertanggung jawab dalam perkembangan produk yang dimiliki oleh Hashmicro. Posisi Head of Operation yang mempertanggung jawabkan proses bisnis yang dilakukan oleh Hashmicro dengan klien. Bagian Head of Operations dibantu oleh Project Coordinator, Project Manager, Business Analyst, Lead Developer, dan Support Manager.

Bagian terakhir terdapat Finance, Accounting, dan Tax Manager yang bertanggung jawab dalam urusan keuangan yang dibantu oleh petugas Finance dan Admin AR (*Account Receivable*), AP (*Account Payable*), dan GL (*General Ledger*).

Terdapat pula posisi jabatan yang setara dengan CEO yaitu Lusiana Lu selaku Business Development Director sebagai penanggung jawab utama untuk pengembangan bisnis. Posisi Business Development Director membawahi beberapa bagian seperti Marketing Manager, Legal Staff, dan Business Development Executive. Untuk Marketing Manager membawahi divisi UI/UX Designer, Content Writer, Digital Marketing Specialist, Public Relation, Website Developer, dan *Customer Service (CS) Staff*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A