

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Akhir-akhir ini perkembangan teknologi memiliki kemajuan yang cukup signifikan, ditambah dengan adanya masa pandemi covid 19 yang membatasi masyarakat untuk beraktivitas di luar rumah membuat banyaknya aspek kehidupan setiap individu telah terdigitalisasi. Digitalisasi tidak lepas dari teori digital yang merupakan konsep pemahaman mengenai perubahan zaman tentang sains dan teknologi yang mentransformasikan sesuatu yang sebelumnya bersifat manual menjadi otomatis dan membuat hal yang bersifat rumit menjadi lebih ringkas [1]. Salah satu aspek kehidupan yang terdampak dengan adanya perubahan ini adalah aspek pekerjaan. Dimana banyak perusahaan berbondong-bondong melakukan digitalisasi terhadap bisnis, penyimpanan data, maupun birokrasi yang terdapat pada perusahaan.

PT Bank Central Asia Tbk menjadi salah satu perusahaan yang turut serta dalam melakukan digitalisasi. Digitalisasi yang dilakukan di PT Bank Central Asia Tbk ditujukan kepada beberapa bisnis unit yang ada di dalam perusahaan. Salah satunya adalah Divisi Bisnis Kredit Konsumer. Digitalisasi diterapkan karena didapati beberapa permasalahan internal. Permasalahan pertama terdapat pada tempat penyimpanan data yang digunakan oleh Divisi Bisnis Kredit Konsumer masih berbentuk fisik. Sehingga penginputan data dilakukan secara satu per satu menggunakan microsoft excel yang kemudian akan dicetak dan disimpan pada tempat penyimpanan. Permasalahan Kedua terdapat pada lamanya waktu proses birokrasi pada saat penginputan data. Proses penginputan data memakan banyak waktu karena memerlukan proses persetujuan dari atasan yang dilakukan dengan cara konvensional. Permasalahan terakhir terdapat pada kesulitan untuk terhubung dengan penanggung jawab yang sesuai.

Dalam upaya penyelesaian permasalahan yang telah dijabarkan, PT Bank Central Asia Tbk memberikan kesempatan bagi mahasiswa atau generasi muda untuk dapat berkontribusi dengan membuka lowongan magang yang bernama BCA Young Innovators (BYON). *BCA Young Innovators (BYON)* merupakan program magang pada bidang IT yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memecahkan tantangan bisnis yang nyata serta memberikan pengalaman

untuk bekerja langsung bersama tim bisnis unit BCA. Dimana selama kerja magang ini berlangsung, terdapat beberapa proyek yang wajib diselesaikan. Salah satunya adalah Proyek Solve It yang merupakan aplikasi basis data yang telah tersentralisasi berbasis *website* yang kelak akan digunakan oleh Divisi Bisnis Kredit Konsumer. Proses *development* aplikasi basis data tersebut menggunakan *tools* outsystem yang menggunakan pendekatan *low-code* dalam proses pengembangan suatu aplikasi. Outsystem merupakan *software* atau perangkat lunak yang ditujukan untuk mempermudah proses pengembangan aplikasi dengan bantuan secara visual grafis serta mempermudah pengintegrasian dengan sistem yang diperlukan dalam sebuah aplikasi yang sedang berada ditahap *development* [2]. Sedangkan *low-code* merupakan pendekatan dalam sebuah proses *development* suatu aplikasi yang menggunakan sedikit *coding* manual dan lebih berfokus kepada *drag and drop* [3].

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan adalah mempersiapkan setiap mahasiswa terhadap dunia kerja nyata dengan meningkatkan kemampuan teknis maupun *softskill* yang relevan serta memberikan pengalaman kepada mahasiswa untuk terjun langsung dalam menangani suatu *project*. Selain itu, pelaksanaan kerja magang dilakukan sebagai bentuk untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara. Tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi sentralisasi *database* berbasis *website* guna menyelesaikan permasalahan yang ditemukan didalam perusahaan. Pembangunan aplikasi tersebut menggunakan *low-code programming* dengan bantuan *tools* yang bernama outsystem.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang dilaksanakan mulai per tanggal 18 Agustus 2022 sampai dengan tanggal 31 Desember 2022 di PT Bank Central Asia Tbk. Penempatan untuk kerja magang ini berada di The Manhattan Squire, Jl. TB Simatupang, RT.3/RW.3, East Cilandak, Pasar Minggu, South Jakarta City, Jakarta 12560. Program ini dilakukan secara *Work From Office* (WFO) dengan jadwal kerja 5 hari dalam satu minggu, yaitu setiap hari Senin sampai dengan hari Jum'at pada pukul 08.30 hingga 18.00 dengan total waktu kerja 8,5 jam per hari dan 1 jam istirahat. Sehingga mendapatkan total waktu kerja lebih dari 800 jam kerja selama

mengikuti kegiatan kerja magang ini.

Terdapat beberapa prosedur pelaksanaan kerja magang pada PT Bank Central Asia, diantaranya adalah pengisian absensi harian sebelum waktu masuk melalui *website* pencatatan waktu yang bernama *catapa*. Kemudian untuk melakukan setiap pekerjaan selama proses kerja magang berlangsung, PT Bank Central Asia Tbk memfasilitasi dengan memberikan laptop kantor yang dibagikan di setiap pagi dan dikumpulkan kembali pada sore hari. Lalu, penggunaan aplikasi whatsapp dan microsoft teams yang menjadi alat utama dalam berkomunikasi kepada *user* maupun *mentor*. Sedangkan, aturan berpakaian dalam PT Bank Central Asia Tbk adalah menggunakan pakaian santai yang rapih atau *casual*.

