

LAPORAN KERJA MAGANG

**PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *STAF INTERNSHIP*
ADJACENT BUSINESS PRODUCT DEVELOPMENT DIVISION
DI PT ANGKASA PURA II**



Nama : Safa Rahmah Dirsantah
NIM : 00000042333
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022**

LAPORAN KERJA MAGANG

PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *ADJACENT BUSINESS* DI ANGKASA PURA II



Nama : Safa Rahmah Dirsantah
NIM : 00000042333
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Manajemen

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2022

i

Praktik Kerja Magang Sebagai *Staf Internship Adjacent Business Product Development* di PT Angkasa Pura II, Safa Rahmah Dirsantah, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya :

Nama : Safa Rahmah Dirsantah

NIM : 00000042333

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktek kerja magang :

Nama Perusahaan : PT.Angkasa Pura II

Divisi : Adjacent Business Division

Alamat : Soekarno-Hatta International Airport Building,
RT.001/RW.010, 600, Pajang, Kec. Benda, Kota
Tangerang, Banten 15126

Periode Magang : 1 April 2022 - 30 September 2022

Pembimbing Lapangan : I Gusti Ngurah Alit

Laporan Magang dengan judul: PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI STAF INTERNSHIP ADJACENT BUSINESS PRODUCT DEVELOPMENT DIVISION DI PT ANGKASA PURA II

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan pada Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan magang maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Januari 2023



Safa Rahmah Dirsantah

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan magang dengan judul

“PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *STAF INTERNSHIP
ADJACENT BUSINESS PRODUCT DEVELOPMENT DIVISION* DI
PT ANGKASA PURA II ”

Oleh

Nama : Safa Rahmah Dirsantah

NIM : 00000042333

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Praktik Magang Universitas Multimedia Nusantara


Tangerang, 2 Januari 2023

Pembimbing


Purpamaningsih, S.E., M.S.M

0323047801

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP

0312087404

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan magang dengan judul

“PRAKTIK KERJA MAGANG SEBAGAI *STAF INTERNSHIP ADJACENT BUSINESS PRODUCT DEVELOPMENT DIVISION* DI PT ANGKASA PURA II”

Oleh

Nama : Safa Rahmah Dirsantah

NIM : 00000042333

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 16 Januari 2023


Pukul 14.00 s.d 15.00 dan dinyatakan


LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.


Ketua Sidang

Penguji

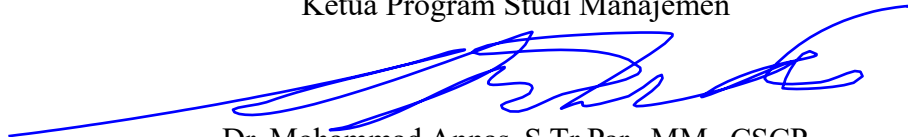

Purnamaningsih, S.E, M.S.M
(0323047801)


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
(0320089001)

Pembimbing


Purnamaningsih, S.E, M.S.M
(0323047801)

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP
(0312087404)

iii

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkah dan rahmat yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang serta kegiatan praktik kerja magang yang dilakukan melalui perusahaan PT Angkasa Pura II sebagai staf *internship Adjacent Business Product Development Division*. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan masa penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., sebagai Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., sebagai Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah bersedia untuk menyetujui laporan magang ini.
4. Ibu Purnamaningsih, S.E, M.S.M sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
6. Bapak I Gusti Ngurah Alit Pradnyana Putra, sebagai pembimbing lapangan selama praktik kerja magang.
7. Teman - teman penulis Nelvie Reviani, Nurlaila Ibrahim, Cintya Maudi Saskia, dan teman teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu

telah memberikan bantuan, dukungan, serta memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja magang ini.

8. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan, memberikan informasi pengetahuan terkait praktik kerja magang, dukungan, dan memotivasi penulis dalam melaksanakan praktik kerja magang hingga laporan magang ini selesai.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan laporan praktik magang ini, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun penulis sebagai sarana dalam perbaikan laporan praktik kerja magang. Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, serta sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2023


Safa Rahmah Dirsantah

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRAK

Perusahaan PT Angkasa Pura II merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang pelayanan jasa kebandarudaraan serta pelayanan jasa bandar udara wilayah bagian barat Indonesia. Seiring dengan adanya peminatan dalam penyediaan produk wujud, perusahaan PT Angkasa Pura II meresmikan *Adjacent Business Division* sebagai pengembang perseroan yang membentuk pasar baru dengan melalui lini bisnis baru dalam bidang usaha perihal properti, usaha *digital*, serta *strategic partnership*. Selama penulis melakukan praktik magang pada bagian *Adjacent Business Product Development Division*, penulis diberi peran sebagai *staf internship Adjacent Business Product Development Division* yang memiliki tanggung jawab dalam membantu mengembangkan *project* terkait website Travylite, *marketing project*, analisis data, desain, *survey*, serta *partnership* untuk *project Adjacent Business Product Development Division*. Selama melakukan praktik kerja magang, penulis menyadari bahwa menjadi seorang *staf internship Adjacent Business Product Development Division* harus bertanggung jawab atas pengembangan setiap *project* dan harus menjadi seseorang yang objektif dalam melakukan penilaian terkait *project* yang dijalani.

Kata kunci: Jasa Kebandarudaraan, *Digital*, *Adjacent Business Product Development*, *Project Development*

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ABSTRACT

PT Angkasa Pura II is a company engaged in the field of airport services in the western part of Indonesia. Along with interest in the provision of form-based products, PT Angkasa Pura II inaugurated Adjacent Business Division as a company developer that forms a new market by going through new business lines in the field of business regarding property, digital business, and strategic partnership. During the Adjacent Business Product Development Division, the author is given the role of an internship staff Adjacent Business Product Development Division who has responsibility for helping develop projects related to Travylite website, marketing project, data analysis, design, survey, and partnerships. For the Adjacent Business Product Development Division project. During internship work practice, the author recognizes that being an internship staff Adjacent Business Product Development Division should be responsible for the development of each project and should be an objective person in the assessment of the project.

Keywords: *Airport Services, Digital, Adjacent Business Product Development, Project Development*



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	7
1.2.1 Maksud Kerja Magang	7
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	8
1.3 Waktu dan Prosedur Magang	9
1.3.1 Waktu Kerja Magang	9
1.3.2 Prosedur Kerja Magang	10
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	14
2.1 Sejarah Perusahaan	14
2.2 Profil Perusahaan	23
2.2.1 Lokasi Perusahaan	23
2.2.2 Visi Misi Perusahaan	24
2.2.3 Filosofi Logo Dan Slogan	25
2.2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	26
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	30

3.1 Kedudukan dan Koordinasi	30
3.1.1 Kedudukan	30
3.1.2 Koordinasi	32
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	33
3.2.1 Tugas yang Dilakukan	33
3.2.2 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	38
3.2.3 Kendala yang Ditemukan	63
3.2.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	63
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	65
4.1 Kesimpulan	65
4.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian Praktik Kerja Magang

33



DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

Gambar 1.1 Data Penumpang Bandara PT Angkasa Pura II	2
Gambar 1.2 Grafik Kasus Covid-19 di Wilayah Indonesia	2
Gambar 1.3 Grafik Top 10 Busiest Airports in Southeast Asia	3
Gambar 1.4 Bandara Pertama di Indonesia	4
Gambar 1.5 Produk Adjacent Business Division	6

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Gambar 2.1 PT Angkasa Pura II Group	16
Gambar 2.2 Produk Adjacent Business Division	19
Gambar 2.3 Lokasi Kantor Pusat perusahaan PT Angkasa Pura II	23
Gambar 2.4 Logo PT Angkasa Pura II	25
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II	26

BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG

Gambar 3.1 Kedudukan Penulis dalam Struktur Organisasi	30
Gambar 3.2 Poster Aviata Tourism	40
Gambar 3.3 Poster Wealth Management	40
Gambar 3.4 Poster Wealth Management	41
Gambar 3.5 Poster Wealth Management	41
Gambar 3.6 Content Customer Relationship Management (CRM)	43
Gambar 3.7 Content Bus Management System	43
Gambar 3.8 Content Travelin	44
Gambar 3.9 Bukti Content Travelin	44
Gambar 3.10 Blasting Email	45
Gambar 3.11 Input Data project CRM	46
Gambar 3.12 Input Data project CRM	47
Gambar 3.13 Input Data project Rapid Test	48
Gambar 3.14 Data Penumpang Bandara PT Angkasa Pura II	49

Gambar 3.15 Bukti Diskusi project Dashboard Travylite	50
Gambar 3.16 Gambaran Website Travylite	52
Gambar 3.17 FoodHall di kawasan TOD bandara Soekarno-Hatta	53
Gambar 3.18 FoodHall di kawasan TOD bandara Soekarno-Hatta	54
Gambar 3.19 Rapat bersama dengan calon mitra Travylite	55
Gambar 3.20 Survey Lokasi Travylite	55
Gambar 3.21 Sosialisasi bersama dengan tenant-tenant Customer Relationship Management (CRM)	56
Gambar 3.22 Sosialisasi bersama dengan tenant Customer Relationship Management (CRM)	57
Gambar 3.23 Survey Lokasi project Bengkel Mobil	58
Gambar 3.24 Menghubungi Calon Mitra project Airport Metaverse	59
Gambar 3.25 Bukti Diskusi project Airport Metaverse	59
Gambar 3.26 Bukti Diskusi project Airport Metaverse	60
Gambar 3.27 Menghubungi Calon Mitra project Hut ke 38 perusahaan PT Angkasa Pura II	61
Gambar 3.28 Menghubungi Calon Mitra project Bengkel Mobil	62
Gambar 3.29 Menghubungi Calon Mitra project Bengkel Mobil	62



DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Pengantar MBKM 01	71
B.	Kartu MBKM 02	72
C.	Daily Task MBKM 03	73
D.	Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	88
E.	Lembar Bimbingan	89
F.	CV	90
G.	Halaman Persetujuan	92

