

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengukuran kemampuan tata kelola teknologi data menggunakan kerangka kerja COBIT 5 di PT. SRT, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari Analisa dan Evaluasi yang dilakukan pada PT. SRT menunjukkan bahwa proses EDM04 dan APO01 memiliki tingkat pencapaian hanya pada level 1 (satu) dengan status "*Largely achieved*" sebesar 81,66, serta 82,75, dengan gap 2 untuk EDM04 dan gap 1 untuk APO01. Oleh karena itu, proses ini tidak dapat naik ke level berikutnya karena untuk naik ke level berikutnya, proses tersebut sudah dilakukan dengan cukup baik oleh perusahaan namun masih belum sesuai dengan target perusahaan. Sedangkan untuk proses APO07 dan APO12, keduanya hanya mencapai level 2 (dua) dengan status "*Largely achieved*" sebesar 82,71, serta 81,83, masing-masing dengan gap 1. Oleh karena itu, kedua proses ini tidak mencapai target level yang diinginkan perusahaan, namun kedua proses ini sudah sangat baik dilakukan dalam perusahaan.
2. Penggunaan COBIT 5 dapat membantu PT. SRT untuk mengoptimalkan penggunaan SDM dalam mendukung pengelolaan TI yang efektif dan mencapai tujuan bisnis secara keseluruhan. Saran yang relevan telah diuraikan pada Bab IV bagian temuan dan saran berdasarkan hasil pengukuran keterampilan tata kelola teknologi data menggunakan kerangka kerja COBIT 5 pada PT. SRT. Saran ini diperoleh dari hasil audit dan memberikan saran untuk perusahaan yang diharapkan melakukan revisi dari saran yang telah diberikan untuk meningkatkan tingkat kapabilitas yang sesuai dengan tujuan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap pengukuran tingkat kapabilitas pada PT. SRT dengan menggunakan *framework* COBIT 5, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh PT. SRT agar dapat terus berkembang. Berikut adalah saran yang telah diberikan:

1. Menerapkan dan mengambil tindakan atas rekomendasi yang telah diberikan berdasarkan hasil audit dengan tujuan pengoptimalan manajemen sumber daya manusia PT. SRT dapat mencapai tujuan yang diinginkan.
2. Untuk memahami tingkat kapabilitas industri berdasarkan proses domain COBIT 5 yang lain, PT. SRT sebaiknya menerapkan pengukuran tata kelola TI menggunakan seluruh proses domain yang terdapat pada *framework* COBIT 5.

