

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Piala dunia U-20 merupakan ajang olahraga sepak bola dunia yang dibentuk oleh FIFA (*Federation Internationale de Football Association*) dan diikuti negara dari seluruh belahan dunia dengan melakukan babak kualifikasi dan para pemain berusia dibawah umur 20 tahun. Gelaran ajang piala dunia U-20 diadakan setiap 2 tahun sekali. Piala dunia U-20 pertama kali di gelar pada tahun 1977 di Tunisia [1]. Pada tahun 2019 dalam rapat dewan FIFA di Shanghai, China ditetapkan bahwa Indonesia yang akan menjadi Tuan rumah piala dunia U-20 mengalahkan kandidat lain seperti Peru dan Brasil. Piala dunia U-20 di Indonesia ini seharusnya digelar pada tahun 2021, akan tetapi penggelaran dibatalkan karena pandemi Covid-19 yang belum selesai. Selanjutnya, pada penggelaran piala dunia U-20 di Indonesia ditentukan jadwal pertandingan baru pada 20 Mei 2023 – 11 Juni 2023 [2].

Mendekati waktu pelaksanaannya muncul beragam macam kontroversi terkait dengan pengadaan piala dunia U-20 di Indonesia. Hal ini, disebabkan karena pada 14 Maret 2023, muncul pernyataan dari Gubernur Bali, I Wayan Koster yang menolak kehadiran dari timnas Israel. Pernyataan yang sama juga diungkapkan oleh Gubernur Jawa Tengah, Ganjar Pranowo [2]. Dilansir dari CNBC Indonesia penolakan tersebut dikarenakan Israel tidak mempunyai hubungan diplomatik dan melakukan penjajahan terhadap rakyat Palestina [3]. Kemudian pada tanggal 26 Maret 2023, PSSI (Persatuan Sepak Bola Seluruh Indonesia) memastikan bahwa jadwal *drawing* pertandingan fase piala dunia U-20 dibatalkan dan direncanakan *drawing* akan digelar pada 31 Maret 2023 di Bali. Dilansir dari website resmi FIFA Pada tanggal 29 maret 2023 FIFA mengumumkan bahwa Indonesia batal untuk menjadi tuan rumah Piala dunia U-20 [4]. Tentunya keputusan tersebut menimbulkan berbagai macam opini pro dan kontra terkait pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia yang bermunculan hingga ke media sosial. Salah satu media sosial yang digunakan untuk beropini yaitu Twitter.

Twitter merupakan media sosial microblog yang memungkinkan penggunaanya untuk menulis dan berinteraksi berbagai macam topik pembahasan dengan isu isu yang sedang ramai terjadi atau dibicarakan [5]. Dilansir dari Datareportal total pengguna aktif twitter di Indonesia mencapai 24 juta jiwa pada

tahun 2023 [6]. Dilansir dari We Are Social Twitter menjadi media sosial ke enam terbanyak dari total pengguna media sosial di Indonesia. Jumlah tersebut menunjukkan bahwa media sosial twitter menjadi salah satu media di masyarakat Indonesia untuk mendapatkan informasi dan beropini di ruang publik [7]. Dengan banyaknya opini yang tersampaikan di media sosial twitter, maka opini tersebut dapat dijadikan sebagai bahan penilaian untuk mengetahui sentimen masyarakat terkait pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia.

Analisis sentimen merupakan proses memahami, mengekstrak dan mengolah data tekstual secara otomatis untuk mengetahui informasi sentimen yang terkandung dalam suatu kalimat [8]. Oleh karena itu, dari banyaknya opini yang disampaikan oleh masyarakat analisis sentimen ini dapat berguna untuk menilai dan mengetahui sentimen yang dimiliki oleh masyarakat pada media sosial twitter terkait dengan pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia. Kemudian, data yang diperoleh akan diklasifikasikan menjadi tiga kategori opini, yaitu opini positif, negatif dan netral.

Penelitian serupa pernah dilakukan oleh [9] untuk membandingkan Akurasi dan Waktu Proses Algoritma K-NN dan SVM dalam Analisis Sentimen Twitter. Dari penelitian tersebut didapatkan hasil nilai akurasi SVM sebesar 88,76% dan K-NN setelah validasi dengan K=6 sebagai akurasi tertinggi memiliki nilai sebesar 88,1% . Penelitian serupa juga pernah dilakukan oleh [10] untuk analisis sentimen menggunakan algoritma Naive Bayes, SVM dan K-NN dari hasil penelitian tersebut algoritma SVM memiliki akurasi yang lebih tinggi dibandingkan algoritma Naive Bayes dan K-NN.

Berdasarkan dari latar belakang permasalahan yang telah ditemukan, dibuatlah penelitian analisis sentimen pada media sosial twitter terkait dengan pembatalan piala dunia U-20 di indonesia tahun 2023 yang berguna untuk mengetahui sentimen opini apa yang diungkapkan oleh masyarakat melalui media sosial twitter dan algoritma yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Support Vector Machine*, karena dari penelitian terdahulu algoritma ini dapat memberikan akurasi yang lebih baik di bandingkan algoritma yang lain seperti K-NN dan Naive bayes. SVM (*Support Vector Machine*) merupakan algoritma klasifikasi yang bertujuan untuk menemukan fungsi pemisah dengan margin paling besar, sehingga dapat memisahkan kumpulan data secara optimal [11].

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan didapatkan rumusan masalah yaitu;

1. Bagaimana cara mengimplementasikan algoritma *Support Vector Machine* untuk menganalisa sentimen mengenai pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia tahun 2023 pada media sosial Twitter?
2. Bagaimana cara mengukur performa algoritma *Support Vector Machine* yang digunakan untuk menganalisa sentimen mengenai pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia 2023 pada media sosial Twitter?

## 1.3 Batasan Permasalahan

Beberapa batasan masalah ditentukan dalam analisis sentiment yang telah diuraikan sebagai berikut;

1. Tweet yang digunakan dalam analisis sentimen penelitian ini berbahasa Indonesia dan berupa teks.
2. Data yang diambil bersumber dari media sosial twiter mulai dari setelah FIFA mengumumkan pembatalan piala dunia di Indonesia pada tanggal 30 Maret 2023 hingga 05 April 2023 dengan kata kunci "piala dunia u 20". Tanggal tersebut dipilih sejak FIFA mengumumkan pembatalan piala dunia u-20 di Indonesia tahun 2023.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang didapat tujuan dilakukan penelitian analisis sentimen pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia tahun 2023 pada media sosial Twitter adalah;

1. Mengimplementasikan algoritma *Support Vector Machine* untuk menganalisa sentimen mengenai pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia tahun 2023 pada media sosial Twitter.
2. Mengukur performa algoritma *Support Vector Machine* menggunakan *confusion matrix* dalam menganalisa sentimen mengenai pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia tahun 2023 pada media sosial Twitter.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian analisis sentimen pada media sosial twitter terkait pembatalan piala dunia U-20 di indonesia tahun 2023 menggunakan metode support vector machine ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat ke berbagai pihak sebagai berikut:

1. Memberikan informasi kepada masyarakat untuk mengetahui ekspresi dari opini yang disampaikan masyarakat terkait Pembatalan piala dunia U-20 di Indonesia.
2. Penelitian ini menjadi referensi opini yang diungkapkan masyarakat mengenai penggelaran ajang olahraga sepak bola internasional di Indonesia.
3. Mengetahui performa dan akurasi metode Support Vector Machine dalam topik terkait dan Penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti yang ingin mengembangkan topik terkait.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Berisikan uraian singkat mengenai struktur isi penulisan laporan penelitian, dimulai dari Pendahuluan hingga Simpulan dan Saran.

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

- Bab 1 PENDAHULUAN  
Bab 1 merupakan pendahuluan dari penelitian ini. Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan
- Bab 2 LANDASAN TEORI  
Bab 2 berisikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian. Teori tersebut antara lain yaitu Piala Dunia U-20, Analisis Sentimen, TF-IDF, *Support Vector Machine* dan *Confusion Matrix*.
- Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN  
Pada bab 3 membahas metodologi penelitian yang berisikan rangkaian penelitian mulai dari studi literatur hingga tahap perancangan yang dijelaskan dengan alur *flowchart*.

- Bab 4 HASIL DAN DISKUSI

Pada bab ini berisikan hasil dan pembahasan yang didapatkan dari penelitian dan skenario uji coba yang telah dilakukan.

- Bab 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

